ДЕЛО

Политика

Группы компаний «Дело» в области ответственного ведения бизнеса, содействующего достижению национальных целей развития Российской Федерации

2026

Содержание

01	Общие положения	3
02	Термины и определения	6
03	Подход к управлению повесткой в области ответственного ведения бизнеса	8
04	Цель и принципы повестки в области ответственного ведения бизнеса	9
05	Приоритетные направления и задачи повестки в области ответственного ведения бизнеса	11
06	Система управления повесткой в области ответственного ведения бизнеса	13
07	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	15
08	Раскрытие информации и нефинансовая отчетность	16
09	Контроль и внесение изменений в Политику	17
10	Приложение	18

1. Общие положения

1.1.

Политика в области ответственного ведения бизнеса, содействующего достижению национальных целей развития Российской Федерации, (далее — Политика) является основополагающим документом, устанавливающим единые подходы и требования в области социальной ответственности, экологического воздействия и ответственного корпоративного управления, включая основные принципы, направления и обязательства ООО «УК «Дело» и компаний в контуре его управления (далее — ГК «Дело», Группа).

1.2.

Под повесткой ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» понимает реализацию комплекса проектов, программ и инициатив, соответствующих национальным интересам, способствующих устойчивому развитию бизнеса и содействующих поддержанию высокой оценки деловой репутации, благонадежности, социальной и экологической ответственности компаний ГК «Дело».

1.3.

Стратегической целью Политики является содействие устойчивому развитию бизнеса ГК «Дело». Для достижения эффективного социально-экономического развития регионов присутствия Группы при сохранении природных ресурсов в ГК «Дело» применяются единые подходы к управлению социальными, экологическими и благотворительными проектами и инициативами с учетом их вклада в достижение национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года, определенные Указом Президента от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» (далее — национальные цели развития).

1.4.

Действие Политики распространяется на ООО «УК «Дело» и компании в контуре его управления с учетом специфики их деятельности. Политика обязательна к соблюдению всеми работниками ГК «Дело» при планировании и осуществлении своей деятельности.

1.5.

ГК «Дело» осознает подверженность рискам, включая экологические, климатические, социальные и управленческие, которые могут существенно влиять на деятельность всех компаний ГК «Дело» (далее — нефинансовые риски), оказывая воздействие на социально-экономическое развитие и состояние окружающей среды регионов и стран присутствия.

1.6.

ГК «Дело» стремится следовать принципам ответственного ведения бизнеса, передовым российским и международным стандартам и нормам, соответствовать лучшим отраслевым практикам по всей цепочке создания добавленной стоимости и отвечать запросам ключевых заинтересованных сторон, тем самым способствуя устойчивому социально-экономическому развитию и сохранению окружающей природной среды.

1.7.

Ответственное ведение бизнеса в ГК «Дело» совместно с операционной эффективностью и финансовой стабильностью является залогом долгосрочного успеха ГК «Дело» и ее заинтересованных сторон. ГК «Дело» понимает, что соответствие определенному набору критериев становится важным фактором выбора партнера клиентами, и соответствие им может стать сильным конкурентным преимуществом.

1.8.

Политика обеспечивает основу для постановки целей и задач в области ответственного ведения бизнеса, содействующего достижению национальных целей развития, в том числе по направлениям: социальная поддержка работников и их семей, снижение воздействия на окружающую среду, охрана труда и промышленная безопасность, защита прав человека, противодействие коррупции, ответственная цепочка поставок, развитие регионов присутствия, взаимодействие с местными сообществами, подготовка нефинансовой отчетности.

1.9.

Положения Политики учитываются при разработке стратегии и планировании деятельности, разработке внутренних нормативных документов, внутренних и внешних коммуникациях компаний ГК «Дело».

1.10.

Политика основана на многостороннем системном и комплексном подходе к оценке деятельности ГК «Дело» и учитывает:

- Вклад ГК «Дело» в достижение национальных целей развития
- Оценка нефинансовых рисков и текущий уровень развития корпоративных практик в компаниях ГК «Дело»
- Требования российского и международного законодательства в области социальной ответственности, экологического воздействия и ответственного корпоративного управления
- Рекомендации и ведущие отраслевые практики национальных государственных структур (Банк России, Минэкономразвития и др.)
- Международные нормы и стандарты, включая Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН
- Подходы ведущих российских и международных профильных агентств, оценивающих эффективность реализации повестки ответственного ведения бизнеса и вклад компаний в достижение устойчивого социально-экономического развития Российской Федерации (ЭКГ-рейтинг, Аналитическое кредитное рейтинговое агентство АКРА, Рейтинговое агентство RAEX и др.)
- Запросы и пожелания клиентов и партнеров

1.11.

Политика направлена на достижение цели ГК «Дело» в области ответственного ведения бизнеса — укрепление и развитие лидерства в «зеленой» логистике, внесение весомого вклада в национальные цели развития, формирование авторитета и безупречной деловой репутации на национальном и мировом рынках, повышение престижности партнерства и привлекательности ГК «Дело» на рынке труда.

1.12.

Политика является публичным документом и может быть использована при взаимодействии с широким кругом заинтересованных сторон.

2. Термины и определения

Заинтересованные стороны

Физические и юридические лица или группы лиц, организации и институты, профессиональные сообщества и объединения, в различной степени вовлеченные в деятельность компании, которые влияют на результаты ее деятельности и/или испытывают влияние на свои решения и деятельность со стороны компании.

«Зеленая» логистика

Стратегический подход к управлению цепочками поставок, направленный на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду, включая снижение выбросов парниковых газов, эффективное использование ресурсов и продвижение экологически устойчивых практик.

Национальные цели развития Российской Федерации

Цели развития, определенные Указом Президента от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года» в целях осуществления прорывного развития Российской Федерации, увеличения численности страны, повышения уровня жизни граждан, создания комфортных условий для их проживания, а также развития каждого человека.

Ответственная цепочка поставок

Цепочка поставок, учитывающая социальную и экологическую ответственность поставщиков и контрагентов.

Ответственное ведение бизнеса

Деятельность, которая соответствует национальным интересам и способствует устойчивому развитию бизнеса компании путем реализации ответственной кадровой политики, установления дополнительных социальных льгот и гарантий для работников и членов их семей, бережливому отношению к природным ресурсам и сохранению окружающей среды, использованию наилучших доступных технологий, реализации экологических, социальных, благотворительных и иных проектов, содействующих достижению национальных целей развития Российской Федерации.

Программа ГК «Дело» «Корпоративная демография»

Это комплексная система мер поддержки, направленная на повышение рождаемости, поддержку материнства и детства, включающая популяризацию и поддержку многодетности среди семей работников, систему «Патронаж», а также соответствующую систему льгот и гарантий, мероприятия по популяризации семейных ценностей и демографических инициатив ГК «Дело».

Рабочая группа по координации вопросов ответственного ведения бизнеса

Совещательный коллегиальный орган, созданный с целью определения стратегических целей, детальной проработки вопросов, подготовки рекомендаций, согласования и реализации проектов и инициатив, направленных на интеграцию повестки ответственного ведения бизнеса в деятельность ГК «Дело», в том числе по направлениям: корпоративная социальная ответственность, волонтерство, благотворительность, снижение воздействия на окружающую среду, охрана труда и промышленная безопасность, защита прав человека, противодействие коррупции, ответственная цепочка поставок, развитие регионов присутствия, взаимодействие с местными сообществами, подготовка нефинансовой отчетности.

Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН

Набор из 17 целей устойчивого развития ООН, установленных в документе «Повестка дня в области устойчивого развития до 2030 года» и принятых резолюцией Генеральной Ассамблеей ООН для достижения глобальной повестки устойчивого развития.

ЭКГ-рейтинг (Экология, Кадры, Государство)

Комплексная оценка деловой репутации бизнеса, направленной на определение уровня благонадежности, социальной и экологической ответственности компаний. Система оценки закреплена ГОСТ Р 71198-2023 «Индекс деловой репутации субъектов предпринимательской деятельности (ЭКГ-рейтинг). Методика оценки и порядок формирования ЭКГ-рейтинга ответственного бизнеса» и проводится по трем направлениям:

Экология — экологический потенциал и эффективность бизнеса, внедрение инноваций в сфере экологии, разработка природоохранных проектов, уровень экологических платежей, включая штрафы и компенсации за вред, нанесенный окружающей среде

Кадры — уровень дохода работников (сравнивается коэффициент зарплат по компании с региональной средней), вклад в благополучие общества через социальные программы, компенсации, льготы и благотворительная деятельность

Государство — финансовая устойчивость, налоговая репутация, социальная политика в регионах, налоговая нагрузка и ее соответствие среднеотраслевому уровню, финансовая устойчивость (коэффициент текущей ликвидности, задолженность, структура обязательств), общая прозрачность работы (полнота и достоверность отчетности, открытость данных)

3. Подход к управлению повесткой в области ответственного ведения бизнеса

3.1.

ГК «Дело» рассматривает Политику как основополагающий документ, который закрепляет общекорпоративный подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса и достижению национальных целей развития, включая цель, принципы, приоритетные направления деятельности и соответствующие им задачи.

3.2.

ГК «Дело» учитывает комплексный подход и равнозначно оценивает существенность тем по каждой составляющей повестки ответственного ведения бизнеса.

3.3.

Для достижения эффективного социально-экономического развития при сохранении природных ресурсов ГК «Дело» последовательно внедряет в бизнес-процессы инициативы и мероприятия, содействующие достижению приоритетных национальных целей развития:

- Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи
- Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности
- Комфортная и безопасная среда для жизни
- Экологическое благополучие
- Устойчивая и динамичная экономика
- Технологическое лидерство

4. Цель и принципы повестки в области ответственного ведения бизнеса

4.1.

Целью ГК «Дело» является укрепление и развитие лидерства среди компаний транспортно-логистической отрасли по ключевым направлениям повестки ответственного ведения бизнеса, формирование лучших практик в области «зеленой» логистики и социальной ответственности бизнеса.

4.2.

Принципы ГК «Дело» основаны на общих ценностях и интересах ключевых заинтересованных сторон, содействующих достижению цели и задач повестки ответственного ведения бизнеса.

Принципы:

Приверженность и соответствие

ГК «Дело» строго соблюдает требования российского и международного законодательства, учитывает нормы и стандарты, обязательства и декларации в области социальной ответственности, экологического воздействия и ответственного корпоративного управления.

Стратегичность и прагматичность

ГК «Дело» при принятии решений о реализации социальных и экологических проектов и инициатив предварительно оценивает потенциальный эффект от реализации или нереализации инициатив, по итогам проводит качественную и по возможности количественную оценку достигнутых результатов.

Этичность и честность

ГК «Дело» руководствуется ответственным подходом к ведению бизнеса в отношении клиентов, работников, поставщиков и деловых партнеров, в т.ч. исключая любые формы коррупционной деятельности и мошенничества.

Прозрачность, открытость и достоверность

ГК «Дело» регулярно и системно взаимодействует с широким кругом заинтересованных сторон по вопросам управления повесткой ответственного ведения бизнеса, стремится к учету их мнения при разработке и реализации профильных инициатив. Предоставляемая заинтересованным сторонам информация является проверенной и достоверной.

Предосторожность и предусмотрительность

ГК «Дело» стремится исключить негативное воздействие на социально-экономическое и экологическое развитие в регионах присутствия, выстраивая эффективную систему управления нефинансовыми рисками

Ответственность

ГК «Дело» ответственно подходит к ведению бизнеса, учитывая социальные и экологические аспекты при принятии стратегических решений и формировании корпоративной культуры на уровне ценностей. Стремление к развитию бизнеса с учетом принципов «зеленой» логистики позволяет ГК «Дело» предоставлять качественные услуги для клиентов и партнеров.

Непрерывное совершенствование

ГК «Дело» стремится к постоянному совершенствованию бизнес-процессов. Открытый диалог с ключевыми заинтересованными сторонами позволяет получать своевременную обратную связь, учитывать ее при развитии бизнеса и сохранять конкурентное преимущество.

5. Приоритетные направления и задачи повестки в области ответственного ведения бизнеса

5.1.

Направления деятельности ГК «Дело» в области ответственного ведения бизнеса определяются с учетом:

- Национальных целей развития
- Результатов анализа нефинансовых рисков ГК «Дело» для выявления уязвимых направлений в области социальной ответственности, экологического воздействия и ответственного корпоративного управления
- Результатов анализа российских и международных отраслевых практик, включая методику оценки ЭКГ-рейтинга
- Требований и рекомендаций российских и международных норм и стандартов, рейтинговых агентств и иных организаций, входящих в периметр интересов ГК «Дело»

5.2.

Направления ГК «Дело» в области ответственного ведения бизнеса согласуются национальными целями развития и с глобальными ЦУР ООН.

5.3.

ГК «Дело» выделяет пять приоритетных направлений деятельности в области ответственного ведения бизнеса:

- Забота о работниках и местных сообществах
- Охрана труда и промышленная безопасность
- Климат и эффективное использование ресурсов
- Ответственная цепочка поставок
- Информационная безопасность, инновации и цифровизация

5.4.

По каждому приоритетному направлению деятельности ГК «Дело» в области ответственного ведения бизнеса определены соответствующие им задачи (приложение № 1 к настоящей Политике), которые интегрированы в стратегическое видение ГК «Дело», систему управления рисками и учитываются в краткосрочном, среднесрочном и долгосрочном планировании.

5.5.

Реализация задач по приоритетным направлениям ГК «Дело» в области ответственного ведения бизнеса, основанных на критическом анализе лучших российских и международных практик, а также оценке нефинансовых рисков ГК «Дело», представляет особую значимость для ГК «Дело» и ее заинтересованных сторон.

5.6.

Обратная связь от ключевых заинтересованных сторон играет значимую роль в определении задач и планировании инициатив по приоритетным направлениям деятельности ГК «Дело».

6. Система управления повесткой в областиответственного ведения бизнеса

6.1.

Для реализации положений настоящей Политики ГК «Дело» стремится к созданию эффективных механизмов по управлению повесткой ответственного ведения бизнеса:

- Совершенствование системы управления повестки в области ответственного ведения бизнеса, которая осуществляется на всех организационных уровнях компаний ГК «Дело»
- Регулярный пересмотр и обновление внутренней документации в области ответственного ведения бизнеса (политики, регламенты и др.)
- Разработка стратегических документов и планов по достижению целей и задач по приоритетным направлениям ГК «Дело» в области ответственного ведения бизнеса с определением КПЭ, а также проектов и инициатив, направленных на их достижение
- Выстраивание корпоративной культуры, соответствующей принципам ответственного ведения бизнеса и настоящей Политики
- Системное взаимодействие с заинтересованными сторонами ГК «Дело»
- Регулярный мониторинг деятельности компаний ГК «Дело» в области ответственного ведения бизнеса, оценка эффективности и регулярная публикация общегрупповой нефинансовой отчетности

6.2.

Ответственность за реализацию повестки ответственного ведения бизнеса в ГК «Дело» распространяется на:

- Советы директоров ООО «УК «Дело» и компаний в контуре его управления, которые рассматривают и принимают решения по вопросам стратегии развития компаний, неотъемлемой частью которой являются вопросы управления повесткой ответственного ведения бизнеса
- Генерального директора ООО «УК «Дело» и руководителей компаний в контуре его управления, которые определяют стратегию в области ответственного ведения бизнеса, одобряют локальные нормативные документы, регулирующие отдельные направления повестки устойчивого развития
- Заместителя генерального директора по связям с общественностью ООО «УК «Дело» и директора ЭКГ и национальных целей развития ООО «УК «Дело», которые отвечают за управление повесткой ответственного ведения бизнеса на уровне ГК «Дело», определение приоритетных направлений и соответствующих им задач на уровне ГК «Дело», разработку рекомендаций для достижения общегрупповых целей, задач и КПЭ в области ответственного ведения бизнеса
- Рабочую группу по координации вопросов ответственного ведения бизнеса, которая включает представителей ГК «Дело» по приоритетным направлениям повестки ответственного ведения бизнеса, координирует детальную проработку вопросов, подготовку рекомендаций, согласование и реализацию общегрупповых проектов и инициатив, направленных на интеграцию повестки ответственного ведения бизнеса в деятельность ГК «Дело»
- Руководителей функциональных подразделений ГК «Дело», которые осуществляют руководство реализацией стратегических и целевых проектов и инициатив, затрагивающих вопросы повестки ответственного ведения бизнеса, а также способствующих работе над кросс-функциональными проектами

7. Взаимодействие с заинтересованными сторонами

7.1.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами по вопросам управления повесткой ответственного ведения бизнеса, включая просветительскую деятельность, обмен опытом и практиками, является неотъемлемой частью Политики и деятельности ГК «Дело».

7.2.

ГК «Дело» выделяет семь групп заинтересованных сторон и стремится учитывать их интересы при планировании и реализации проектов и инициатив в области ответственного ведения бизнеса (приложение № 2 к настоящей Политике).

8. Раскрытие информации и нефинансовая отчетность

8.1.

ГК «Дело» руководствуется принципами открытости и достоверности, признает важность предоставления и раскрытия информации о социально-экономическом развитии и экологическом воздействии для широкого круга заинтересованных сторон.

8.2.

ГК «Дело» ежегодно готовит консолидированную общегрупповую нефинансовую отчетность, в которой раскрывает информацию об управлении повесткой ответственного ведения бизнеса, о вкладе ГК «Дело» в достижение национальных целей развития, о выполнении задач по приоритетным направлениям, количественные и качественные показатели эффективности реализованных проектов и инициатив.

8.3.

При формировании нефинансовой отчетности ГК «Дело» ориентируется на метрики национальных целей развития, показатели ЭКГ-рейтинга, рекомендации российских и международных стандартов и инициатив по раскрытию нефинансовой информации.

9. Контроль и внесение изменений в Политику

9.1.

Ответственным за актуализацию настоящей Политики и контроль ее исполнения является директор ЭКГ и национальных целей развития ООО «УК «Дело».

9.2.

Дирекция ЭКГ и национальных целей развития ООО «УК «Дело» вправе давать разъяснения по применению настоящей Политики.

9.3.

Контроль за соблюдением требований применимого законодательства по приоритетным направлениям в области ответственного ведения бизнеса подконтрольными ООО «УК «Дело» компаниями остается за ответственными специалистами компаний ГК «Дело».

9.4.

Ответственность за несоблюдение требований применимого законодательства по приоритетным направлениям в области ответственного ведения бизнеса подконтрольными ООО «УК «Дело» компаниями остается за ответственными специалистами компаний ГК «Дело».

9.5.

Политика может актуализироваться и пересматриваться с учетом изменения национального законодательства, при обновлении стратегических документов, но не реже чем 1 (один) раз в 5 (пять) лет.

Приложение № 1

Приоритетные направления ГК «Дело» в области ответственного ведения бизнеса и соответствующие им кросс-функциональные задачи

Забота о работниках и местных сообществах	• Совершенствование системы управления персоналом • Повышение вовлеченности и удержание работников • Развитие программы ГК «Дело» «Корпоративная демография» • Развитие кадрового потенциала • Инвестиции в социальное развитие и благотворительные проекты регионов присутствия
Охрана труда и промышленная безопасность	• Создание безопасных условий труда для работников и подрядчиков • Стремление к нулевому травматизму, снижение потенциальных опасностей (near miss) • Минимизация промышленных инцидентов
Климат и эффективное использование ресурсов	• Совершенствование системы ресурсопотребления • Минимизация воздействия на окружающую среду и общество • Сокращение углеродного следа по Охвату 1-2
Ответственная цепочка поставок	• Включение социальных и экологических критериев в общую закупочную деятельность • Развитие клиентского сервиса и повышение лояльности клиентов
Информационная безопасность, инновации и цифровизация	• Повышение надежности и безопасности ИТ-инфраструктуры • Внедрение новых цифровых технологий и моделей управления во всех сферах деятельности ГК «Дело»

Приложение № 2

Группы заинтересованных сторон ГК «Дело» и их ключевые интересы

Работники	• Комфортные и безопасные условия труда • Социальные гарантии и достойная заработная плата • Наличие условий для развития и карьерного роста • Корпоративные мероприятия и волонтерские активности
Клиенты	• Справедливое ценообразование на услуги • Клиентоориентированность и высокое качество сервисов ГК «Дело»
Деловые партнеры и поставщики	• Этичный подход к ведению бизнеса • Соблюдение условий контрактов • Прозрачность тендерного процесса
Регуляторы и органы власти	• Соблюдение законодательства • Своевременная уплата налогов • Регулярное раскрытие информации • Участие в развитии регионов присутствия • Укрепление суверенитета транспортной системы страны
Акционеры	• Рост капитализации ГК «Дело» • Эффективное корпоративное управление • Поддержание и улучшение кредитных рейтингов и рейтингов, оценивающих эффективность реализации повестки ответственного ведения бизнеса и вклад компаний в достижение устойчивого социально-экономического развития
Инвесторы и финансовые институты	• Экономическая и финансовая стабильность ГК «Дело» • Информационная прозрачность • Безупречная деловая репутация
Профессиональные сообщества и объединения, некоммерческие организации, представители местных сообществ	• Создание рабочих мест • Развитие региональной инфраструктуры • Решение социальных и экологических задач в регионах присутствия компании