

# Меняем мир к лучшему, сокращая время и расстояние



ОТЧЕТ О ВКЛАДЕ  
ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ДЕЛО»  
В ДОСТИЖЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ  
РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

[DELO-GROUP.RU](https://delo-group.ru)





# Оглавление

## ОБРАЩЕНИЕ РУКОВОДСТВА ГРУППЫ КОМПАНИЙ «ДЕЛО»

## О ГРУППЕ КОМПАНИЙ «ДЕЛО»

|                                 |    |
|---------------------------------|----|
| Портрет Группы .....            | 5  |
| География бизнеса .....         | 6  |
| Стратегия и бизнес-модель ..... | 7  |
| Обзор рынка .....               | 14 |

## ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

|                                                                                                                                                                 |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Подход к управлению<br>повесткой ответственного<br>ведения бизнеса .....                                                                                        | 19 |
| Национальная цель<br>«Устойчивая и динамичная<br>экономика» .....                                                                                               | 30 |
| Национальная цель<br>«Сохранение населения, укрепление<br>здоровья и повышение благополучия<br>людей, поддержка семьи» .....                                    | 44 |
| Национальная цель<br>«Реализация потенциала каждого<br>человека, развитие его талантов,<br>воспитание патриотичной и социально<br>ответственной личности» ..... | 55 |
| Национальная цель<br>«Комфортная и безопасная<br>среда для жизни» .....                                                                                         | 58 |
| Национальная цель<br>«Экологическое благополучие» .....                                                                                                         | 65 |
| Национальная цель<br>«Технологическое лидерство» .....                                                                                                          | 77 |

## ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| Система корпоративного управления ..... | 87 |
| Комплаенс и бизнес-этика .....          | 88 |

## ОБ ОТЧЕТЕ

|                                                       |    |
|-------------------------------------------------------|----|
| Подход к подготовке Отчета .....                      | 92 |
| Границы Отчета .....                                  | 93 |
| Взаимодействие с заинтересованными<br>сторонами ..... | 93 |
| Определение существенных тем .....                    | 95 |
| Общественное заверение Отчета .....                   | 97 |

## ПРИЛОЖЕНИЯ

|                                                                                              |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Количественные показатели ответственного<br>ведения бизнеса ГК «Дело» .....                  | 99  |
| Награды и рейтинги ГК «Дело» .....                                                           | 130 |
| Раскрытие информации в соответствии<br>с национальными целями развития РФ .....              | 130 |
| Раскрытие информации в соответствии<br>со Стандартом общественного<br>капитала бизнеса ..... | 131 |
| Раскрытие информации в соответствии<br>с рекомендациями ESG Альянса .....                    | 137 |
| Раскрытие информации в соответствии<br>с рекомендациями Минэкономразвития .....              | 139 |
| Раскрытие информации в соответствии<br>с рекомендациями стандарта GRI .....                  | 142 |
| Раскрытие информации в соответствии<br>с рекомендациями SASB .....                           | 148 |
| Раскрытие информации в соответствии<br>с национальными целями развития РФ<br>и ЦУР ООН ..... | 150 |
| Соответствие принципам<br>Глобального договора ООН .....                                     | 152 |
| Глоссарий .....                                                                              | 153 |
| Контактная информация .....                                                                  | 154 |



# Обращение руководства Группы компаний «Дело»

GRI 2-22

## Уважаемые коллеги и партнеры!

В этом году мы впервые публикуем нефинансовую отчетность ГК «Дело» в новой для нас форме Отчета о вкладе в достижение национальных целей развития Российской Федерации. Это не просто следование тренду на отечественные стандарты, это логичное продолжение нашей повестки в области ответственного ведения бизнеса, где процветание Группы неотделимо от благополучия сотрудников, регионов присутствия и страны в целом.

Переход к языку государственных приоритетов – первая попытка комплексно описать и измерить вклад ГК «Дело» в социально-экономическое развитие страны, сделать его наглядным. При этом наши стратегические цели до 2035 года, среди которых лидерство в «зеленой» логистике и реализация социально-значимых проектов, остаются неизменными. Однако теперь они рассматриваются прежде всего как синхронизированные с государственными приоритетами усилия по созданию устойчивой экономики России, сохранению населения, экологическому благополучию и другим национальным целям.

На протяжении многих лет ГК «Дело» строит логистическую инфраструктуру, обеспечивая транспортный суверенитет и содействуя росту внутренней и внешней торговли. Мы верим в долгосрочный потенциал контейнерного рынка России, продолжаем расширение портовых и железнодорожных мощностей, внедряем цифровые решения и закупает современное оборудование. В прошлом году вложения ГК «Дело» в транспортную инфраструктуру страны превысили 32 млрд руб., и с учетом этой цифры совокупный объем таких инвестиций достиг 217 млрд рублей<sup>1</sup>.

Более десяти тысяч сотрудников Группы – наш ключевой ресурс, поэтому мы последовательно инвестируем в человеческий капитал: в безопасность труда, развитие команды, образовательные проекты в регионах присутствия и патриотические инициативы. В отчетном году мы увеличили расходы на охрану труда, значительно расширили кадровый резерв «Платформа роста», начали сотрудничать с московскими ГУУ и МГИМО. Как и в предыдущие годы, в 2025 году на объектах ГК «Дело» не зафиксировано ни одного смертельного случая среди сотрудников.

Одновременно ГК «Дело» продолжает масштабировать свою флагманскую корпоративную демографическую программу, создавая условия, при которых профессиональная реализация сотрудников Группы гармонично сочетается с семейным счастьем. Прямые выплаты при рождении детей и иная материальная поддержка многодетных семей, компенсация расходов на детское образование, здоровье и отдых дают реальные результаты: год за годом последовательно растет число рождений в Группе, причем многие сотрудники решились на первенцев или вторых детей в семье. Все это – наш прямой вклад в достижение национальных целей по улучшению демографической ситуации.

Группа уделяет большое внимание вопросам экологического благополучия, последовательно снижая воздействие на окружающую среду. Системная работа по переходу на гибридную технику, увеличению доли возобновляемых источников энергии в общем энергопотреблении ГК «Дело», ответственный подход к потреблению ресурсов приносит свои плоды – выбросы парниковых газов ГК «Дело» за последние 2 года сократились на 18,5%, мы видим устойчивую динамику снижения выбросов загрязняющих веществ, потребления воды и образования отходов.

Забота о регионах присутствия означает для нас не только минимизацию экологического воздействия, но и активное участие в их жизни – от благоустройства городской среды и поддержки местных сообществ до популяризации спорта и организации культурных мероприятий. В сентябре 2025 года ГК «Дело» присоединилась к Социальной хартии российского бизнеса РСПП, публично закрепив эти обязательства перед сотрудниками, обществом и государством.

Эти результаты стали возможны благодаря ежедневному вкладу нашей большой команды, доверию партнеров и клиентов, которое обязывает нас работать с полной отдачей. Осознавая нашу ответственность перед сотрудниками, обществом и страной, ГК «Дело» показывает своим примером, что национальные интересы и забота о людях могут быть эффективно встроены в бизнес-модель.



<sup>1</sup> За период 2003-2025 гг.



# Лидерство подтверждается делом



7

морских терминалов

45

наземных терминалов

220 тыс. TEU

вместимость контейнерного парка

41 тыс.

фитинговых платформ

О ГРУППЕ КОМПАНИЙ «ДЕЛО»

|                           |    |
|---------------------------|----|
| Портрет Группы            | 5  |
| География бизнеса         | 6  |
| Стратегия и бизнес-модель | 7  |
| Обзор рынка               | 14 |





GRI 2-1    GRI 2-6

# Портрет Группы

Группа компаний «Дело» (ГК «Дело», Группа) — российский транспортно-логистический холдинг, владеющий и управляющий сетью морских и железнодорожных контейнерных терминалов, парком контейнеров, фитинговых платформ и собственным флотом, а также обеспечивающий полный цикл транспортно-логистических услуг.

За более чем 30-летнюю историю Группа компаний «Дело» стала лидером в области мультимодальных перевозок и перевалки контейнерных грузов в России. Сегодня компании, входящие в состав Группы, обеспечивают доставку грузов на всех этапах транспортно-логистической цепочки как во внутрироссийском, так и в международном сообщении, повышая связанность экономики страны и бесперебойность торговых операций.

Деятельность Группы строится вокруг бизнес-направлений, обеспечивающих полный цикл мультимодальных перевозок: стивидорное, транспортно-логистическое, судоходное. Группа также активно развивает собственного ИТ-интегратора, разрабатывающего уникальные цифровые решения для ГК «Дело» и ее партнеров.

Мы формируем каркас транспортно-логистической системы страны, обеспечивая эффективное движение экспортно-импортных потоков в Азово-Черноморском, Балтийском и Дальневосточном бассейнах. Используя комплексный подход к ответственному ведению бизнеса, мы стремимся соответствовать лучшим мировым практикам и российским государственным приоритетам, содействуя достижению национальных целей развития Российской Федерации в регионах присутствия ГК «Дело». С этой целью в 2025 году была создана дирекция ЭКГ и национальных целей развития, которая отвечает за разработку и координацию реализации профильных проектов, программ и инициатив посредством обеспечения методологической, организационной и информационной поддержки, которые содействуют интеграции принципов ответственного ведения бизнеса в деятельность Группы.

33 ГОДА

на рынке транспортно-логистических услуг

10,5 ТЫС. ЧЕЛ.

сотрудников

217 МЛРД РУБ.

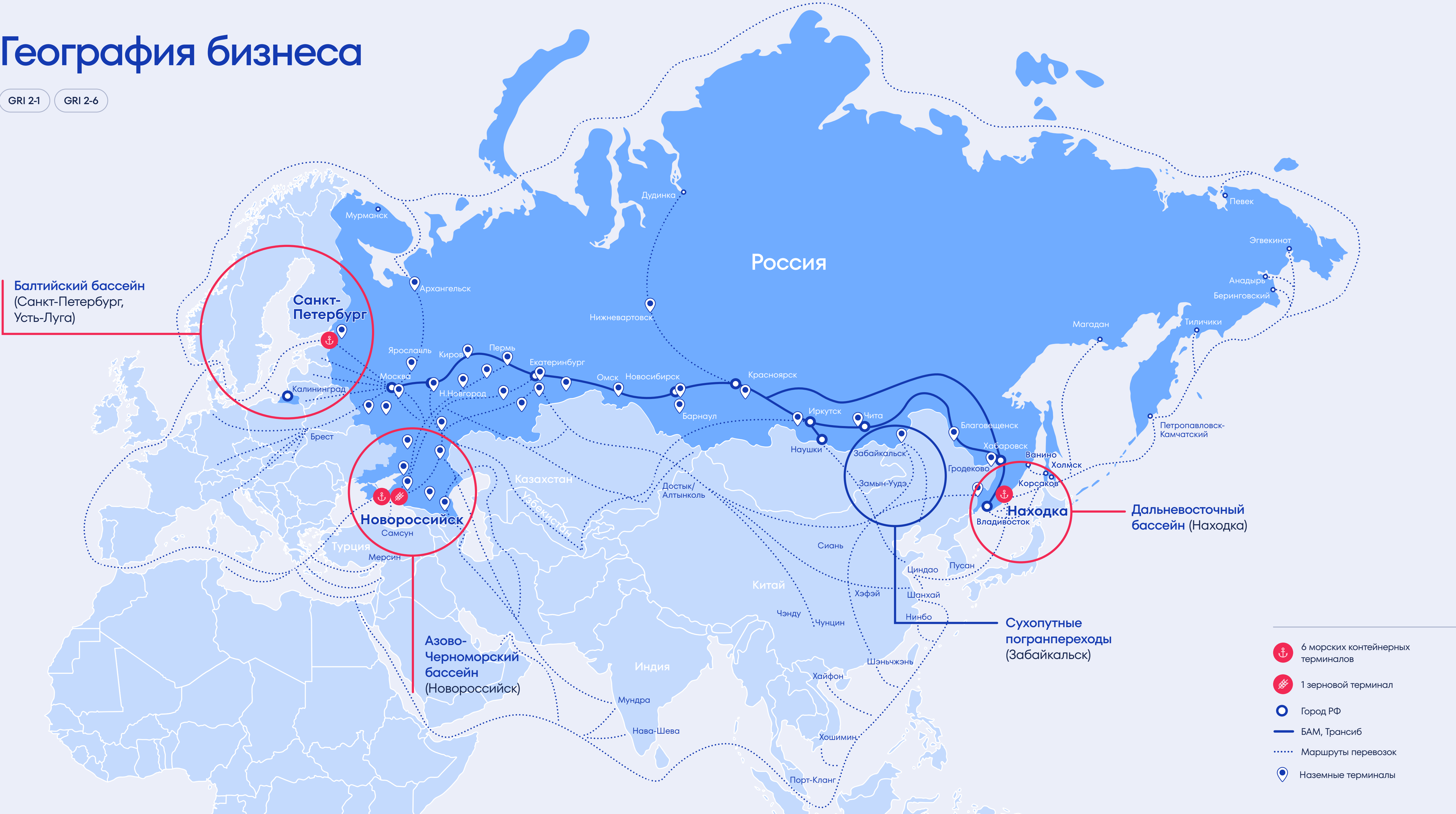
общие инвестиции в развитие терминалов и инфраструктуры в 2003-2025 гг.



# География бизнеса

GRI 2-1

GRI 2-6





# Стратегия и бизнес-модель

Деятельность ГК «Дело» основана на обеспечении бесшовного цикла транспортировки грузов за счет консолидированного управления и диверсификации бизнеса в трех направлениях — стивидорном, транспортно-логистическом и судоходном, а использование собственных цифровых разработок обеспечивает удобство и надежность предоставления услуг ГК «Дело», позволяя отслеживать процесс перевозки на всем пути следования груза.

ГК «Дело» — флагман российской логистики и лидер отрасли с более чем 30-летним опытом работы на рынке транспортно-логистических услуг. В 2025 году Группа продолжила развивать свои ключевые направления и открывать новые возможности для развития.

## Стратегические цели ГК «Дело»

ТОП 10

мировых логистических компаний

ТОП 3

российских экспортеров зерновых



обеспечение транспортного суверенитета России



стабильный и устойчивый бизнес

Основные направления стратегического развития Группы



Создание международного морского контейнерного оператора



Развитие зерновой вертикально интегрированной компании (ВИК)



Развитие стратегических партнерств с отраслевыми игроками и грузовладельцами



Повышение операционной эффективности и качества клиентского сервиса, в том числе за счет цифровизации



Переход к интегрированной бизнес-модели и трансформация системы управления



Развитие новых бизнес-направлений



# Бизнес-модель и цепочка создания стоимости

GRI 2-6

## Клиенты

Грузовладельцы

Линии

Экспедиторы

## Услуги

Операторские услуги

Интегрированные транспортные услуги

Особенностью целевой бизнес-модели Группы является интеграция всех звеньев логистической цепочки на базе собственных активов.

Несмотря на то, что 2025 год характеризовался сложными макроэкономическими условиями для транспортно-логистической отрасли, компании ГК «Дело» продемонстрировали устойчивость и эффективность бизнес-модели, позволившей компенсировать сложную экономическую ситуацию на рынке.

Благодаря диверсифицированной модели бизнеса ГК «Дело» продолжила развитие на фоне общего падения российского рынка контейнерной перевалки. Группа нарастила долю рынка за счет сильных позиций в Азово-Черноморском и Балтийском бассейнах, которые частично компенсировали спад на Дальнем Востоке и общее охлаждение спроса.



Направления бизнеса



ЭКСПЕДИТОР



ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНЫЙ ОПЕРАТОР



СТИВИДОРНОЕ НАПРАВЛЕНИЕ



МОРСКИЕ ПЕРЕВОЗКИ

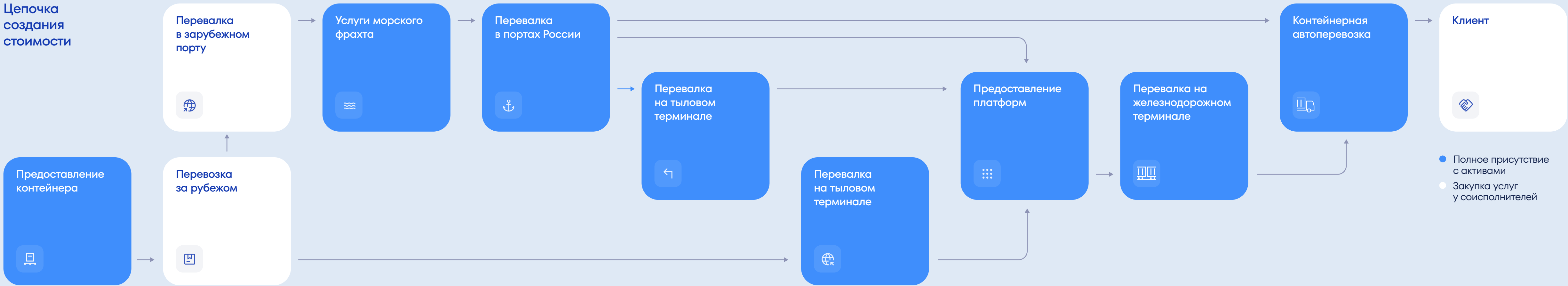




Новые маршруты<sup>1</sup>:

- регулярный железнодорожный сервис из Москвы в Пермь
- новый железнодорожный маршрут из Китая в Татарстан
- мультимодальный маршрут из Санкт-Петербурга в Китай
- регулярный железнодорожный сервис из Китая в Ульяновск
- регулярный железнодорожный маршрут из Хабаровска в Новосибирск

Цепочка создания стоимости



<sup>1</sup> С полным перечнем маршрутов можно ознакомиться через [онлайн-сервис iSales](#).

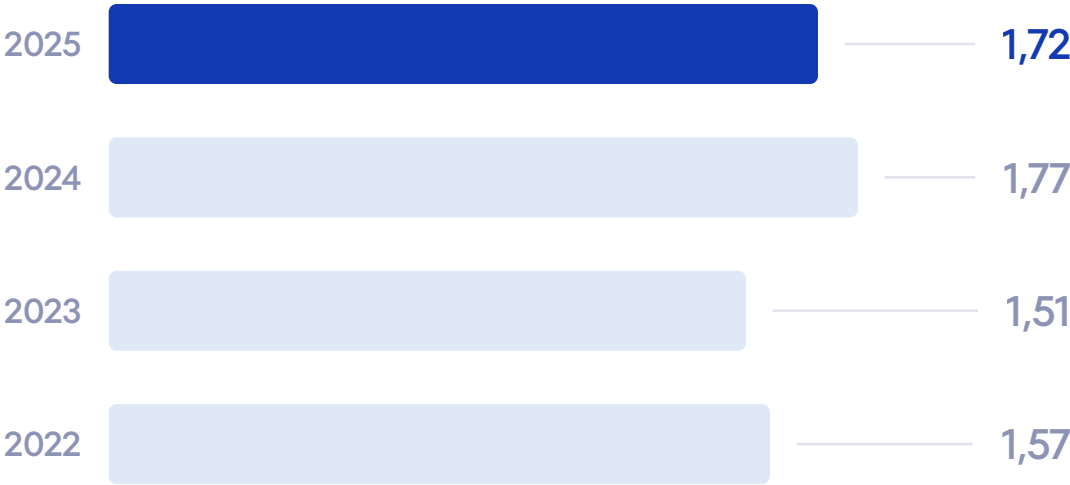


# Стивидорное направление бизнеса

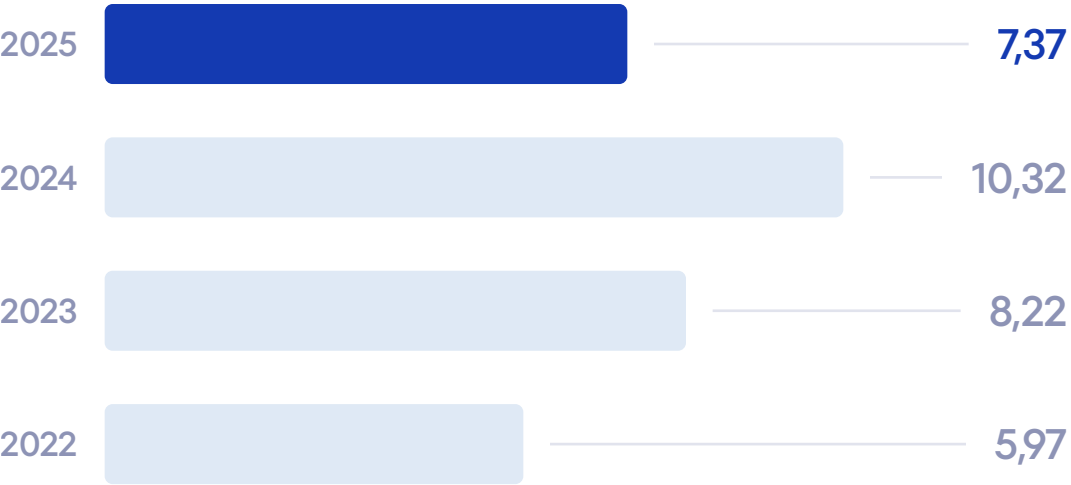


Основной профиль работы стивидорного направления — обработка контейнерных грузов в терминалах Азово-Черноморского, Балтийского и Дальневосточного бассейнов, перевалка и хранение зерна, ро-ро, навалочных и других видов грузов, а также выполнение услуг по буксировке и бункеровке судов с использованием новых высокоманевренных буксиров.

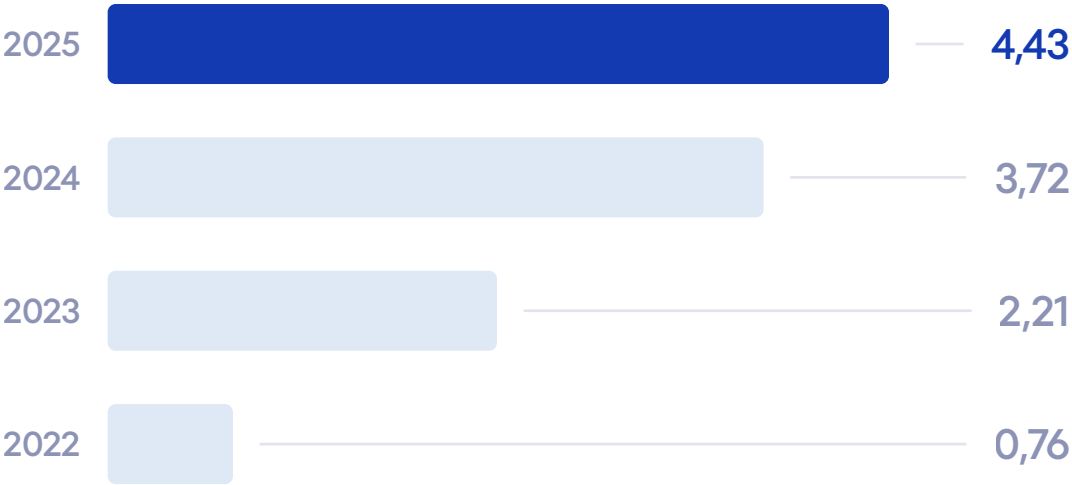
Контейнерооборот ГК «Дело» в морских портах Российской Федерации, млн TEU



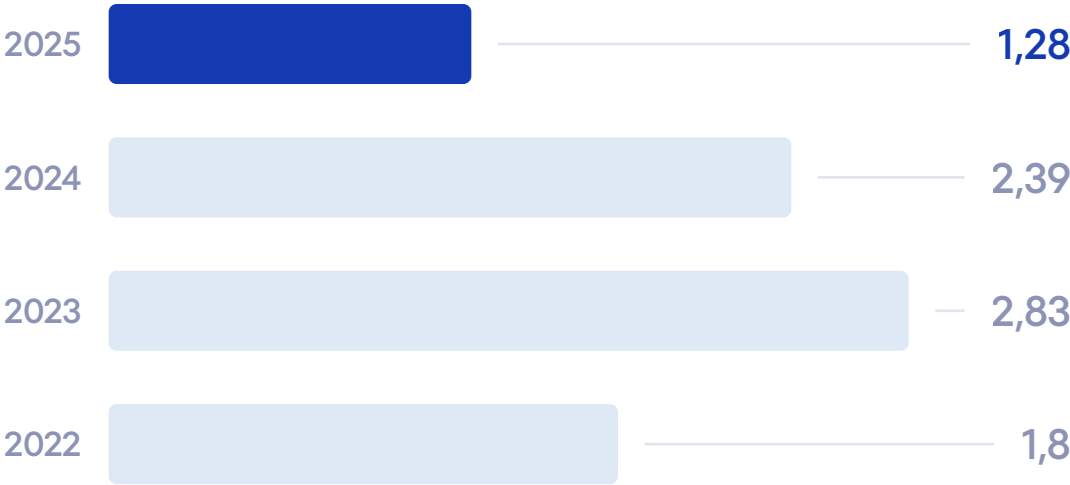
Объем перевалки зерна ГК «Дело», млн т



Объем перевалки минеральных удобрений ГК «Дело», млн т



Объем перевалки угля ГК «Дело», млн т



3,5 млн TEU/год

мощность морских контейнерных терминалов

10,5 млн т/год

мощность зернового терминала

6 ед.

портовые буксиры

1 603 ед.

число швартовых операций в г. Новороссийске в 2025 году

10,8 млрд руб.

инвестиции в развитие стивидорного направления в 2025 году



# Транспортно-логистическое направление бизнеса

Транспортно-логистические компании, входящие в ГК «Дело», предоставляют полный спектр услуг в области мультимодальных перевозок. Интегрированная бизнес-модель нацелена на достижение максимальной синергии базы активов.

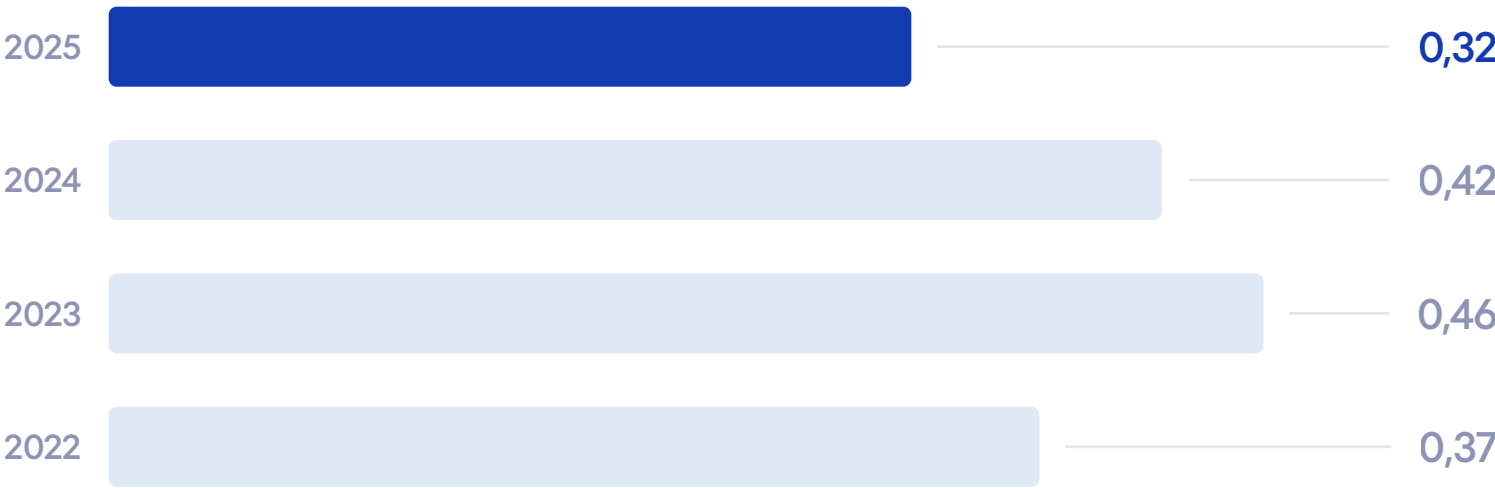


Для клиентов доступно более 300 тыс. транспортных решений. При помощи уникального онлайн-сервиса iSales и доступного в режиме 24/7 контактного центра клиенты могут сделать расчет, оформить заказ и организовать сопровождение перевозки.

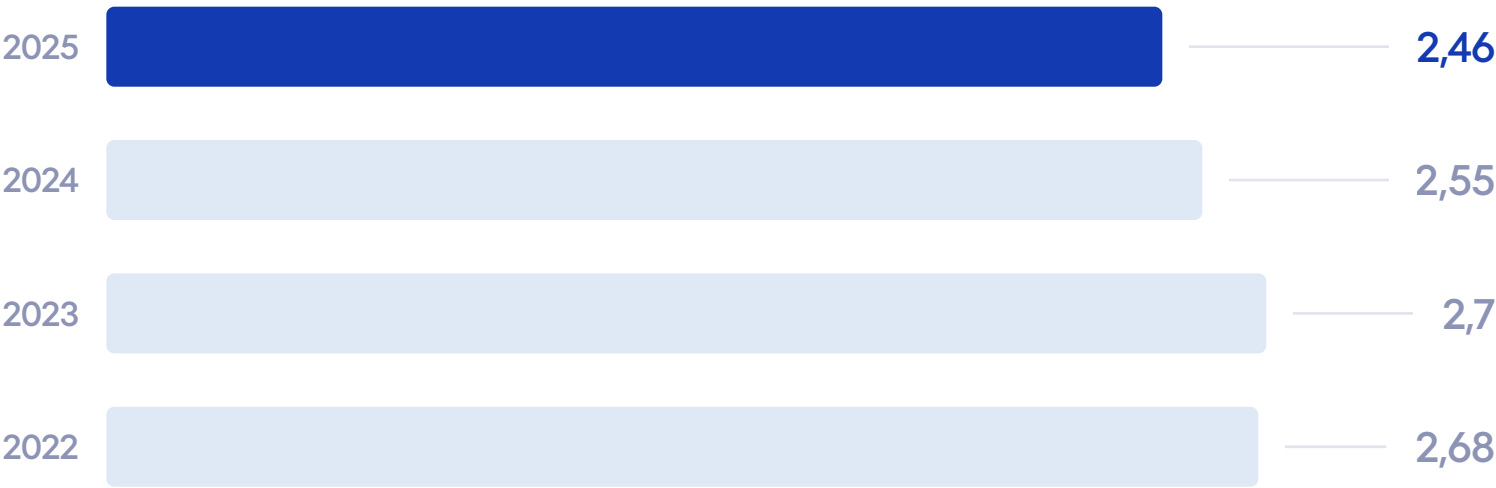
45 наземных терминалов образуют сеть, позволяющую организовать доставку клиентского груза под ключ точно в срок. Индивидуальный подход к каждому клиенту обеспечивает как управление цепью поставок контейнерных грузов, так и доставку небольших разовых заказов.

Собственный парк фитинговых платформ и контейнеров в сочетании с развитой сетью автомобильных маршрутов позволяет предлагать клиенту доставку груза «от двери до двери» с бесшовной стыковкой транспортных плеч.

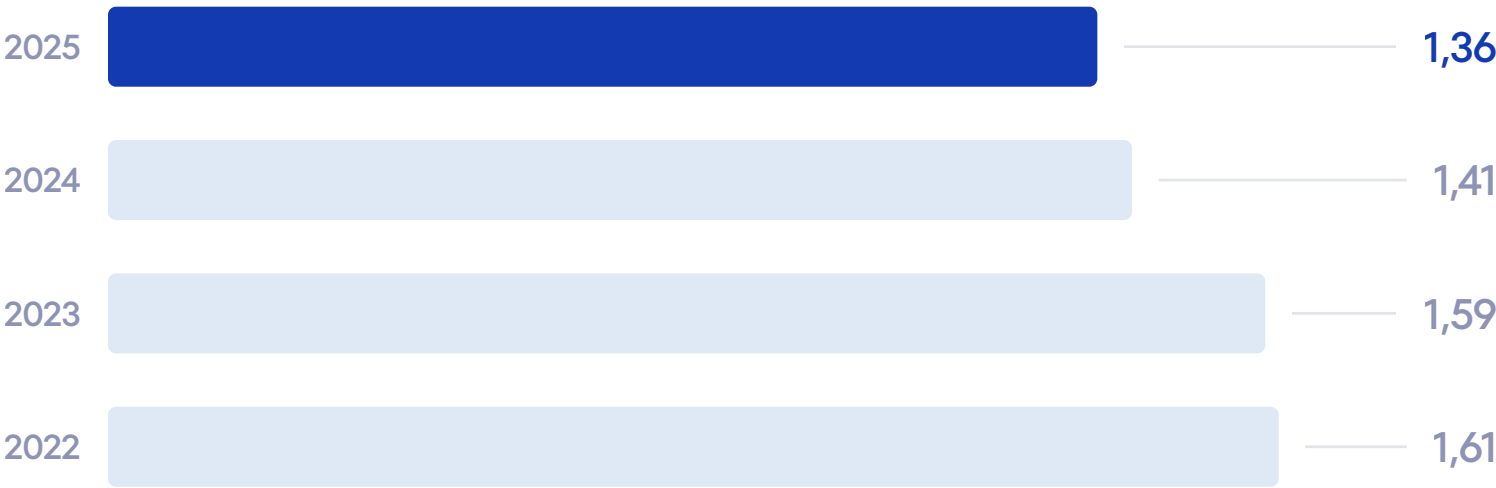
Объемы экспедирования контейнерных перевозок ГК «Дело», млн TEU



Объем железнодорожных контейнерных перевозок ГК «Дело», млн TEU



Объем переработки контейнеров на терминалах ГК «Дело», млн TEU



3,6 млн TEU/ГОД

мощность наземных терминалов

220 тыс. TEU

вместимость контейнерного парка

41 тыс. ЕД.

фитинговых платформ

285 ЕД.

погрузочной техники

493 ЕД.

автотранспортной техники



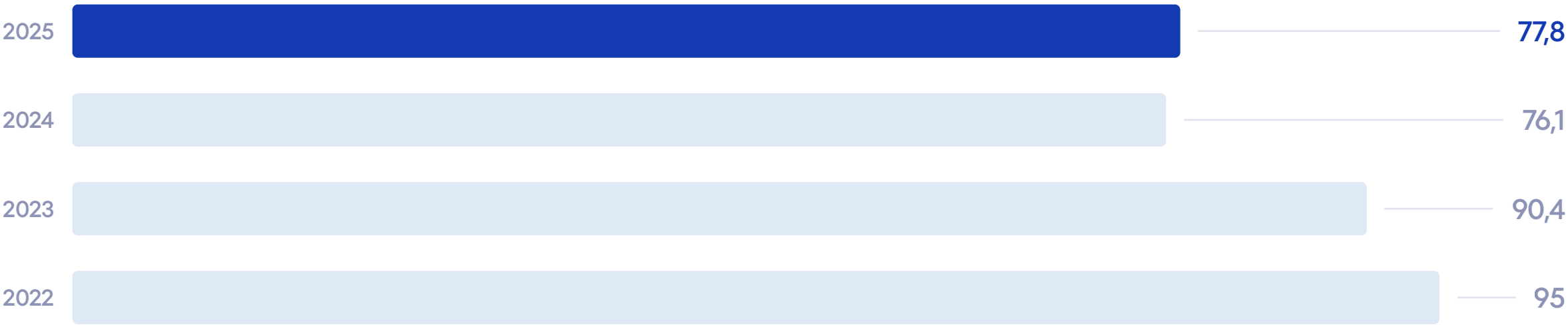
# Судоходное направление бизнеса



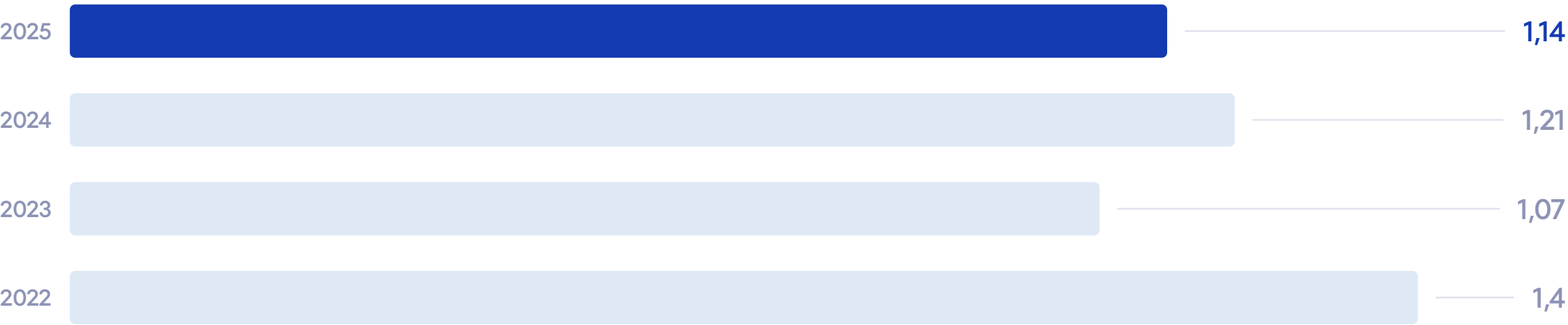
Компания судоходного направления ГК «Дело» осуществляет каботажные перевозки для обеспечения жителей регионов Дальнего Востока необходимыми товарами и услугами.

Судоходное направление ГК «Дело» охватывает весь Дальний Восток России, снабжая и связывая друг с другом приморские регионы нашей страны. Группа также осуществляет трамповые и паромные перевозки, обеспечивает мультимодальную логистику, а ледовый класс судов позволяет круглогодично перевозить контейнеры, технику, генеральные, насыпные и навалочные грузы, лес и продукты деревообработки.

Перевозка контейнеров, тыс. TEU



Перевозка неконтейнерных грузов, тыс. т



14 430

ЧЕЛ.

количество перевезенных пассажиров в 2025 году

12

СУДОВ

флот судоходного направления бизнеса, включая:

8

ЕД.

универсальных и специализированных контейнерных судов для перевозки контейнерных, генеральных и навалочных грузов

3

ЕД.

дизель-электрохода для перевозки пассажиров, вагонов, грузового и легкового автотранспорта

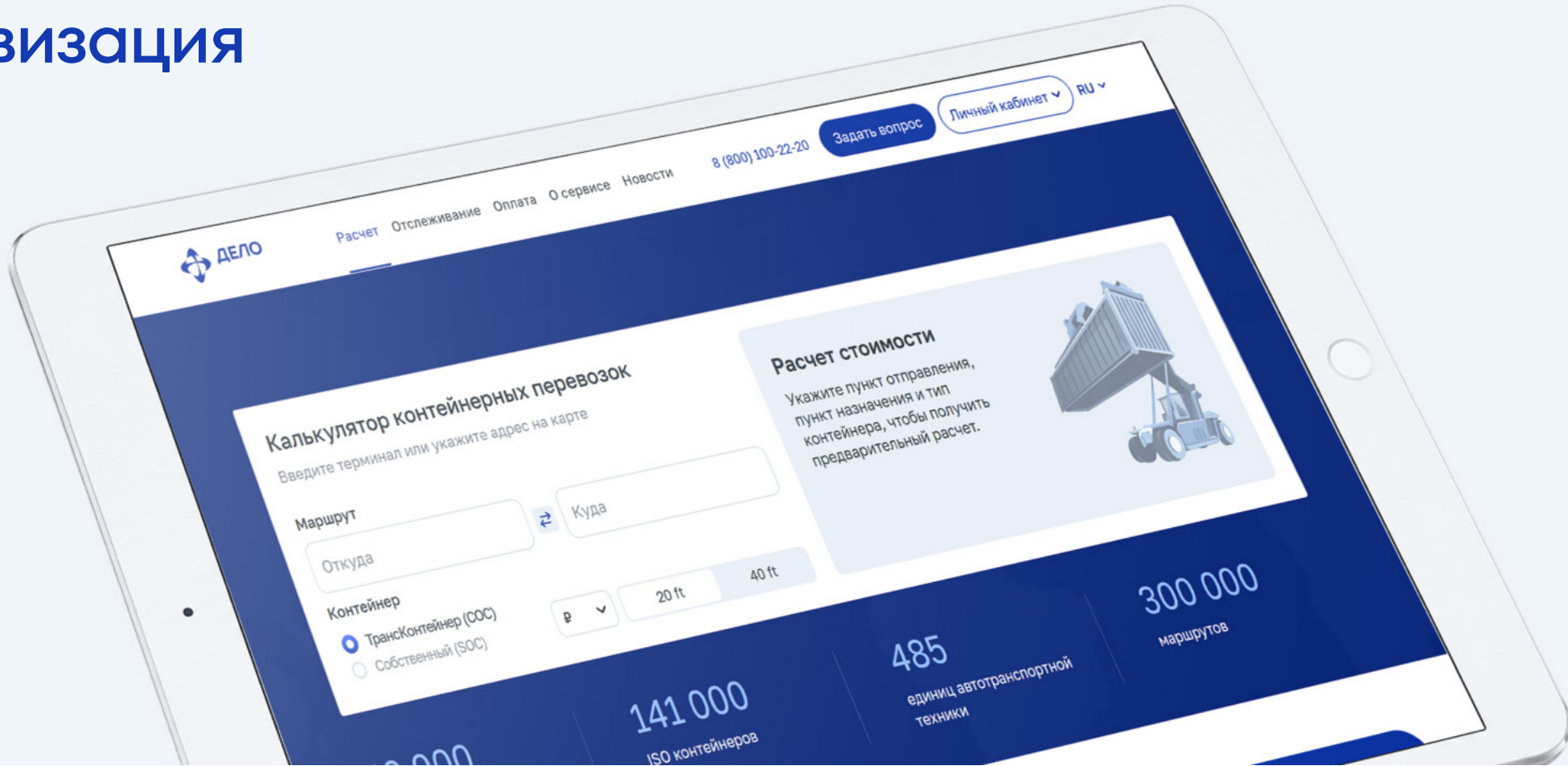
1

ЕД.

портовый буксир



# Цифровизация



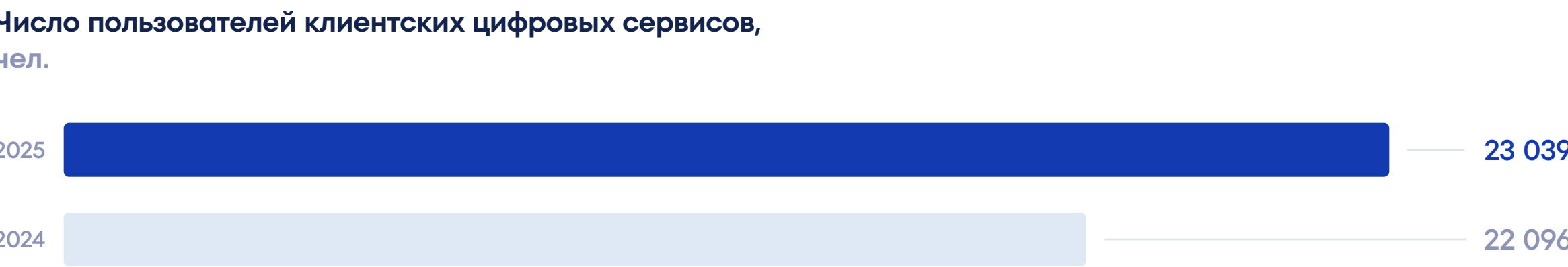
ГК «Дело» стремится к непрерывному наращиванию экспертизы и разработке уникальных решений в области цифровизации контейнерной логистики и повышения эффективности собственных активов за счет использования цифровых технологий.

ИТ-интегратор реализует 14 стратегических проектов для компаний Группы и ее партнеров, поддерживая широкий спектр ИТ-систем.

ГК «Дело» также является одним из ключевых участников разработки Национальной цифровой транспортно-логистической платформы, предназначенной для эффективного взаимодействия всех участников процесса перевозки грузов.

Усилия ГК «Дело» в рамках цифрового направления сфокусированы на:

- разработке современных цифровых продуктов в области контейнерных перевозок;
- отраслевом реинжиниринге бизнес-процессов;
- автоматизации на базе решений на платформе 1С;
- предоставлении ИТ-экспертизы клиентам и партнерам Группы.



16,7 тыс.

активных пользователей iSales

6,4 тыс.

пользователей единого клиентского портала

500 +

штатных экспертов

40 тыс.

заказов в iSales ежемесячно

250 +

компаний-партнеров цифровой платформы iTrans

2,2 тыс./сут.

среднее количество обрабатываемых заказов через платформу iTrans

12 мин.

среднее время оформления накладной через платформу iTrans

100 %

заказов на железнодорожные перевозки оформляется через платформу iTrans

<sup>1</sup> Динамика показателя по сравнению с 2024 годом связана с уточнением методологии подсчета количества цифровых сервисов. С 2025 года под цифровым сервисом понимается уникальная с точки зрения наполнения и географии услуга/функция, доступная клиенту через Интернет или с использованием других информационных технологий. Данные за 2024 год скорректированы с 65 на 352.



# Обзор рынка



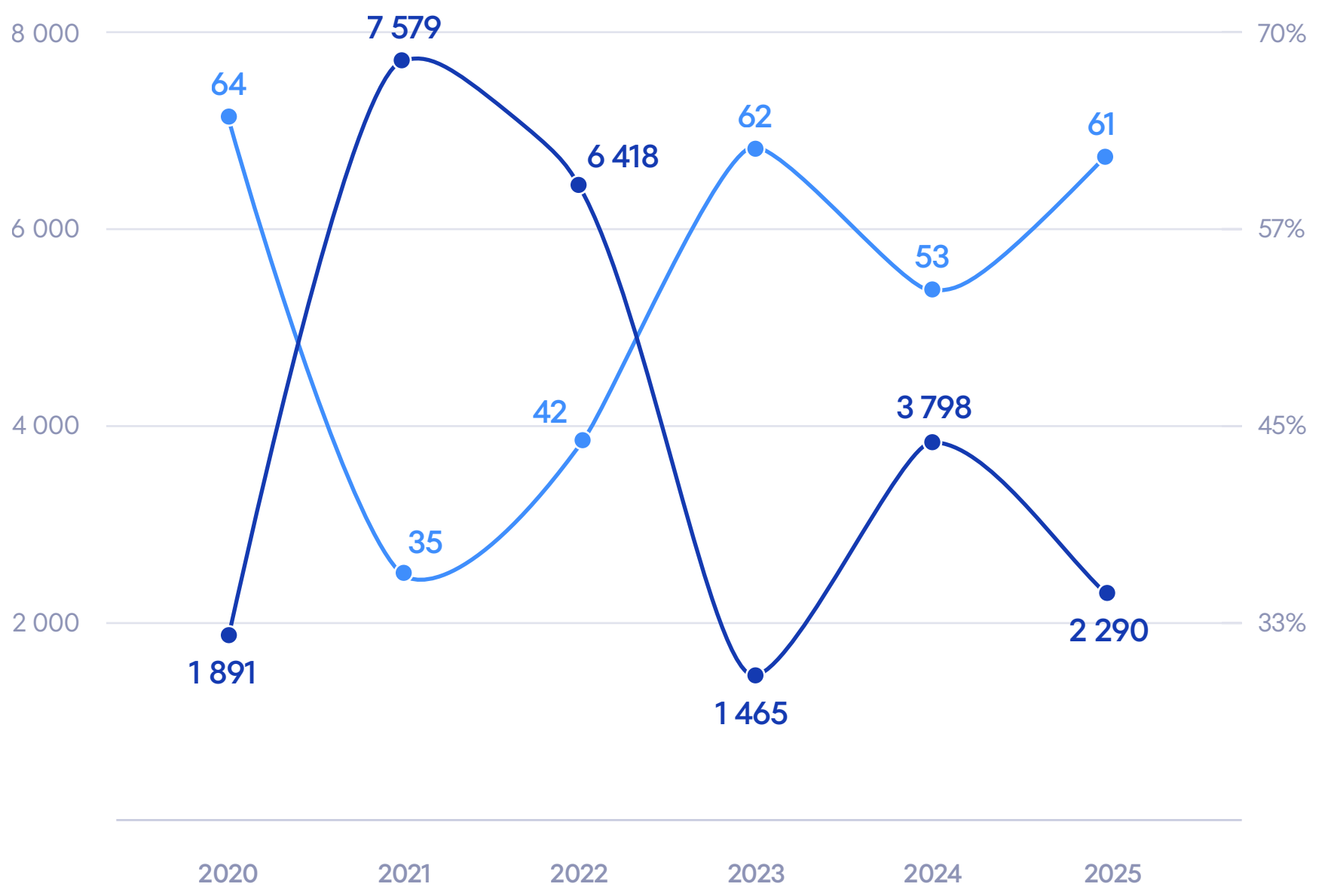
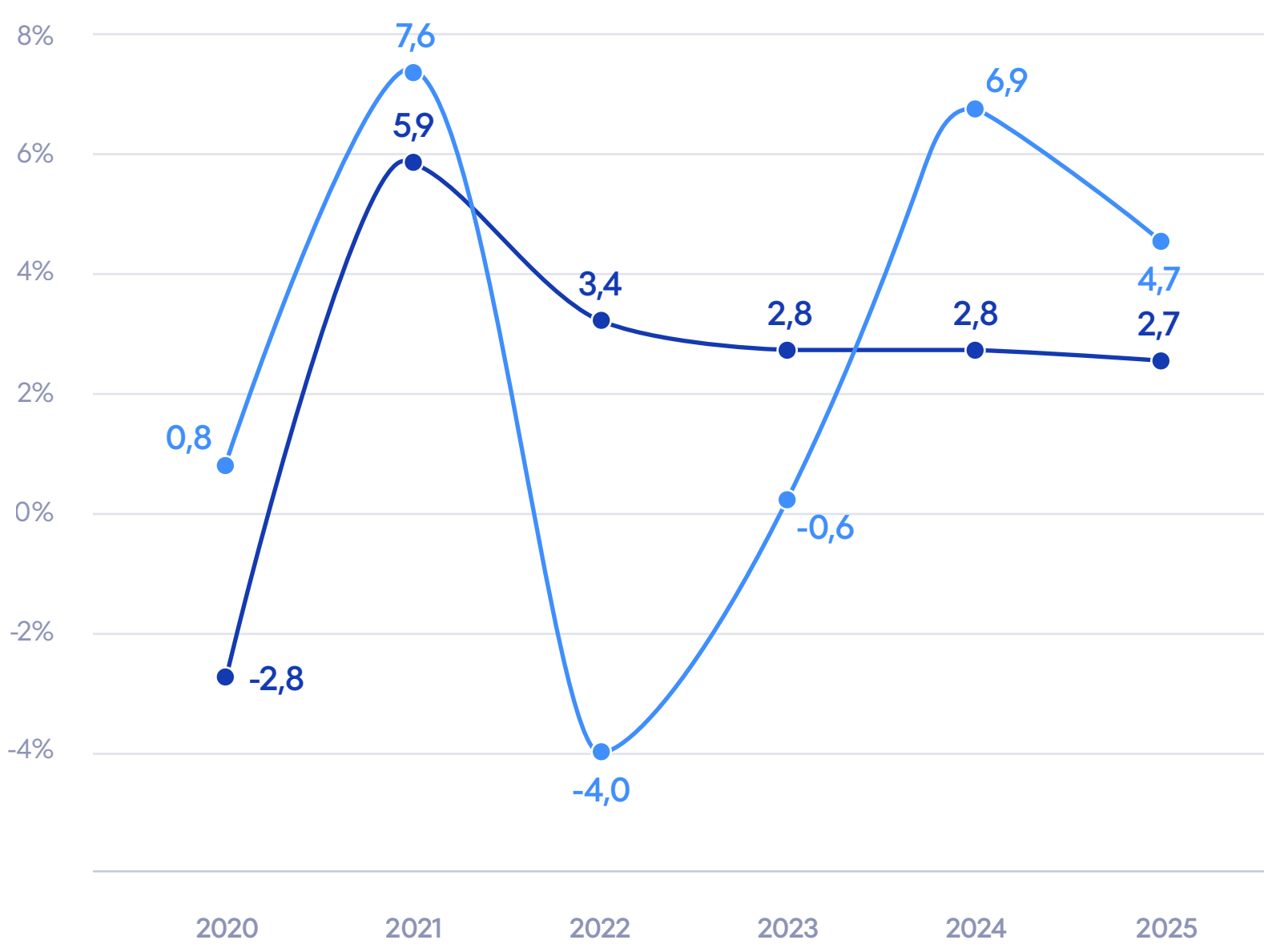
## Мировой контейнерный рынок

В 2025 году резкая эскалация протекционизма в сфере международной торговли усилила давление на мировые цепочки поставок и повысила непредсказуемость рыночной конъюнктуры, вынуждая участников рынка регулярно пересматривать прогнозы динамики перевозок. Дискриминационные меры торговой политики продолжали опережать меры по либерализации: за год в мире их было принято примерно в 4 раза больше.

Тем не менее цепочки поставок адаптировались к изменению внешней среды — этому способствовали диверсификация маршрутов и фактический рост перевозок контейнерных грузов. Мировая экономика оказалась устойчивее ожиданий, показав рост на 2,7%, а объемы контейнерных перевозок увеличились почти на 5% — выше среднегодовой динамики за последние 5 лет.

При этом ввод нового флота в мире (+7% в 2025/24) продолжил опережать динамику перевозок. На фоне повышения точности расписаний морских линий это усилило профицит предложения судов и привело к снижению ставок морских контейнерных перевозок на 40%.

Мировые контейнерные перевозки и ставки фрахта<sup>1</sup>, г-г в %



● Мировой ВВП, г-г в %

● Мировые морские контейнерные перевозки, г-г в %

● Ставки фрахта FBX, USD/FEU

● Точность расписания перевозчиков в %

<sup>1</sup> Источники: WorldBank, Freightos, CTS, Sea-Intelligence







# Российский контейнерный рынок

-5%

снижение рынка контейнерных перевозок  
до 7,2 млн TEU



В условиях замедления темпов роста экономики и высокой ключевой ставки в 2025 замедлился спрос, что привело к снижению рынка контейнерных перевозок на 5% — до 7,2 млн TEU. Основными драйверами снижения стали импортные и транзитные перевозки, сократившись на 10% и 13% соответственно.

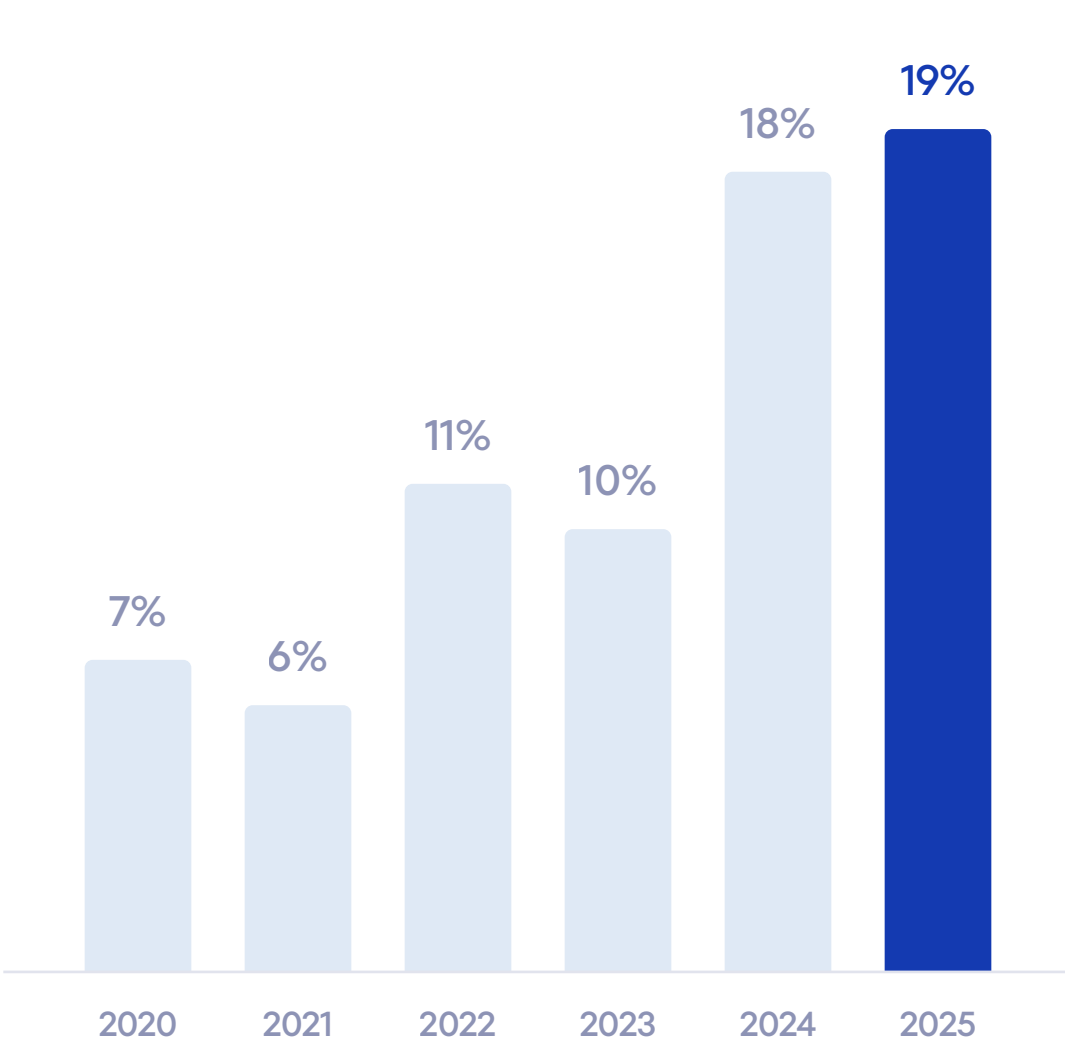
Одним из ключевых структурных изменений года стало переключение импортных потоков с портов Дальнего Востока на порты Санкт-Петербурга. Причиной послужила высокая загруженность Дальневосточного направления в конце 2024 года — переключение произошло несмотря на более высокие ставки доставки контейнеров из Китая через Балтику (Санкт-Петербург и Калининград).

Ставки на транспортировку импортных контейнеров на ключевом направлении Шанхай — Москва в 2025 году снизились на 19% относительно средних значений 2024 года: с 7400 USD за FEU до 6 000 USD за FEU.

Динамика рынка контейнерных перевозок,  
г-г в %



Ключевая ставка ЦБ,  
%



Импорт через морские порты России 2025/2024 гг.,  
%



Контейнерный индекс Шанхай — Москва,  
FEU/USD



Источники: МЭР (Министерство экономического развития РФ), ЦБ (Центральный банк РФ), РЖД (Российские железные дороги), Морцентр-ТЭК

Источники: Морцентр-ТЭК

Источники: ЦЦИ (Центр ценовых индексов)



## Показатели ГК «Дело»

Несмотря на общее снижение перевозок, в 2025 году ГК «Дело» активно поддерживало растущие сегменты рынка.

Существенно выросла перевалка удобрений на Северо-Западе: при росте этого рынка на 10% ГК «Дело» увеличило перевалку на 20%. Морские контейнерные терминалы в том же регионе нарастили перевалку на 13%, а объем контейнерного экспорта из России по железной дороге вырос на 9%.

Перевалка на терминалах на Северо-Западе



тыс. TEU

|      |      |         |
|------|------|---------|
| 650  | 736  | +13     |
| 2024 | 2025 | г-г в % |

Перевалка на терминалах в Новороссийске



тыс. TEU

|      |      |         |
|------|------|---------|
| 613  | 623  | +2      |
| 2024 | 2025 | г-г в % |

Железнодорожные перевозки экспортных контейнеров



тыс. TEU

|      |      |         |
|------|------|---------|
| 629  | 684  | +9      |
| 2024 | 2025 | г-г в % |

Перевалка удобрений в экспорте



тыс. т

|       |       |         |
|-------|-------|---------|
| 3 720 | 4 458 | +20     |
| 2024  | 2025  | г-г в % |

## Ожидания на 2026 год

После снижения российского контейнерного рынка на 5% в 2025 году в 2026 году ожидается умеренное восстановление на уровне 4%–6% несмотря на более сдержанные темпы роста экономики.

Ключевыми предпосылками выступают восстановление импортных поставок при низкой базе 2025 года, повышение потребительского спроса и устойчивый курс рубля в первой половине 2026 года.

Высокая геополитическая напряженность и рост числа конфликтов повышают вероятность увеличения ставок на морскую транспортировку контейнерных грузов, что может дополнительно поддержать спрос на транзитные железнодорожные контейнерные перевозки через территорию России.

На фоне ожидаемого восстановления рынка ставки и доходность в контейнерной логистике будут расти. При этом профицит подвижного состава (фитинговых платформ), сформировавшийся за последние 3 года, будет сдерживать общий рост доходности на железнодорожных участках перевозки.

С детальным описанием трендов, их драйверов и влияния на логистическую отрасль можно ознакомиться в отдельном аналитическом материале [«Радар трендов 2025»](#).



# Дело в масштабе национальных приоритетов

✓

Оценка вклада в достижение национальных целей развития Российской Федерации является важнейшим фактором при определении приоритетов повестки ГК «Дело» в области ответственного ведения бизнеса, неотъемлемой частью которой являются социальная поддержка сотрудников и развитие их потенциала, экологическое благополучие и социально-экономическое развитие регионов присутствия Группы.



## ВКЛАД В ДОСТИЖЕНИЕ НАЦИОНАЛЬНЫХ ЦЕЛЕЙ РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

|                                                                                                                                                     |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса .....                                                                                  | 19 |
| Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика» .....                                                                                         | 30 |
| Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи» .....                                 | 44 |
| Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности» ..... | 55 |
| Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни» .....                                                                                   | 58 |
| Национальная цель «Экологическое благополучие» .....                                                                                                | 65 |
| Национальная цель «Технологическое лидерство» .....                                                                                                 | 77 |



# Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

В основе долгосрочного видения ГК «Дело» лежит интеграция принципов ответственного ведения бизнеса, закрепленная в стратегических подходах Группы в области устойчивого развития до 2035 года. Такой подход позволяет перейти от реализации отдельных инициатив и проектов к системному управлению повесткой во всех компаниях Группы.

В 2025 году усиливающийся тренд на следование отечественным стандартам и оценку вклада бизнеса в достижение национальных целей развития Российской Федерации потребовал от ГК «Дело» трансформации и расширения используемых подходов, учитывающих лучшие международные практики и аспекты устойчивого развития.

Ключевым шагом в реализации нового курса стало создание на основе дирекции по устойчивому развитию нового профильного подразделения — дирекции ЭКГ и национальных целей развития, в задачи которой входит сбор, систематизация и анализ накопленного опыта Группы в сфере устойчивого развития для трансформации внутренних процессов и смены фокуса повестки в сторону национальных приоритетов.

Создание трехуровневой системы управления — от Председателя Совета директоров ГК «Дело» до руководителей подразделений — призвано повысить эффективность внедрения повестки ответственного ведения бизнеса в бизнес-процессы Группы, что соответствует общему стратегическому курсу страны: смещение фокуса с международной повестки в сторону национальных приоритетов. С учетом обновленных подходов с 2025 года ГК «Дело» приняла решение о трансформации формата нефинансовой отчетности в сторону раскрытия данных о вкладе ГК «Дело» в национальные цели развития Российской Федерации.



”

Цель создания дирекции ЭКГ и национальных целей развития — сделать вклад бизнеса в развитие России измеримым, централизованным и эффективным.

Особое место в этой работе занимает демографическая повестка, которую руководство страны выделяет как общенациональную задачу. Бизнес здесь — не сторонний наблюдатель, а активный участник.

**Сергей Шишкарёв**  
Председатель Совета директоров  
ГК «Дело»

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



Ключевые инициативы и цифры ГК «Дело», способствующие достижению национальных целей РФ

| Национальная цель                 | Стратегическое направление ГК «Дело» | Ключевые инициативы, содействующие достижению задач национальной цели                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Национальная цель                                                                         | Стратегическое направление ГК «Дело»       | Ключевые инициативы, содействующие достижению задач национальной цели                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Устойчивая и динамичная экономика | Устойчивая цепочка поставок          | <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>52,73 млрд руб.</b> — затраты на закупки у российских поставщиков</li><li>■ <b>32,4 млрд руб.</b> — инвестиции в развитие терминалов и инфраструктуры ГК «Дело»</li><li>■ <b>216,8 млрд руб.</b> — общие инвестиции в развитие терминалов и инфраструктуры в 2003–2025 гг.</li><li>■ Увеличение мощности наземных терминалов до <b>3,6 млн TEU/год</b></li><li>■ Рост объема перевалки минеральных удобрений <b>на 19%</b> за счет запуска нового терминала насыпных грузов и увеличения объема отгрузок</li><li>■ <b>41 час</b> — среднее время обучения на одного сотрудника</li><li>■ <b>79,7 млн</b> — расходы на обучение сотрудников</li><li>■ <b>1 742 сотрудников</b> получили оценку эффективности и оценку потенциала карьерного роста</li><li>■ Организация института внутренних функциональных тренеров, силами которых обучено <b>920 сотрудников</b> транспортно-логистического холдинга</li><li>■ Запущен цикл вебинаров «Контейнерное дело» для <b>910 сотрудников</b>, занимающихся организацией и сопровождением грузоперевозки</li><li>■ Подписание соглашения о совместной реализации мероприятий по повышению производительности труда с Министерством экономики Краснодарского края</li><li>■ Формирование и развитие кадрового резерва, в рамках программы «Платформа роста» подготовлено <b>43 резервиста</b> на ключевые должности в компании транспортно-логистического направления, организована подготовка для дополнительного обучения еще 135 сотрудников</li></ul> | Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи | Забота о сотрудниках и местных сообществах | <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>124,3 млн руб.</b> — расходы на корпоративную демографическую программу</li><li>■ <b>235,6 млн руб.</b> — расходы на обеспечение услуг ДМС (добровольного медицинского страхования) сотрудников</li><li>■ По инициативе и под руководством председателя совета директоров ГК «Дело» Шишкарёва С.Н. создана рабочая группа по совершенствованию корпоративных практик поддержки рождаемости и внедрению корпоративного демографического стандарта при Совете при Президенте РФ по реализации государственной демографической и семейной политики</li><li>■ Корпоративная демографическая программа ГК «Дело» легла в основу при разработке национального стандарта Российской Федерации ГОСТ Р 72119 2025 «Меры поддержки «Корпоративный демографический стандарт»», утвержденного приказом Росстандарта № 546 ст от 10.06.2025 г.</li><li>■ Организация детских спортивных соревнований, в том числе ежегодного детского турнира по гандболу в г. Новороссийск</li><li>■ Финансирование строительства объектов пансионата «Измалково» для детей с онкологическими заболеваниями</li><li>■ Спортивный праздник для детей с онкологическими заболеваниями с участием игроков гандбольных команд ЦСКА (Центрального спортивного клуба Армии)</li><li>■ Организована помощь детскому футбольному клубу «Портовик», фондам «Свет в руках» и «Линия жизни»</li><li>■ Закупка 300 комплектов постельного белья для ветеранов ВОВ (Великой Отечественной войны) совместно с общественной организацией «Жители блокадного Ленинграда»</li><li>■ Проведение диспансеризации для сотрудников</li></ul> |

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



Ключевые инициативы и цифры ГК «Дело», способствующие достижению национальных целей РФ

| Национальная цель                                                                                                         | Стратегическое направление ГК «Дело»       | Ключевые инициативы, содействующие достижению задач национальной цели                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Национальная цель          | Стратегическое направление ГК «Дело»                  | Ключевые инициативы, содействующие достижению задач национальной цели                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности | Забота о сотрудниках и местных сообществах | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Лекции «Полезная пятница» для всех сотрудников ГК «Дело» с привлечением внешних экспертов по различным направлениям</li><li>■ Проведение второго педагогического конкурса «Учитель твоего времени» в г. Новороссийск</li><li>■ Рост числа студентов Пекинского университета иностранных языков, проходящих практику в «Зарубежном центре стажировок BFSU–Дело»</li><li>■ Запуск новой учебной программы «Организация перевозок и управление на транспорте» для студентов Находкинского государственного гуманитарно-политехнического колледжа</li><li>■ Организация дуального обучения студентов ГБУПО «Академия транспортных технологий» в г. Санкт-Петербург</li><li>■ Открытие новых учебных мастерских в Находкинском государственном гуманитарно-политехническом колледже</li><li>■ Подготовка «Книги Памяти», основанной на семейных архивах сотрудников</li></ul> | Экологическое благополучие | Климат и эффективное использование ресурсов           | <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>153,4 млн руб.</b> — суммарные расходы на мероприятия по охране окружающей среды</li><li>■ Приобретение гибридных ричстакеров (погрузчиков для работы с контейнерами) для наземных терминалов</li><li>■ Постепенный отказ от перевалки угля в пользу других видов грузов (минеральные удобрения и др.)</li><li>■ Ввод солнечной электростанции на <b>63 кВт</b> для терминала Ростов-Товарный</li><li>■ <b>Более 14 тыс. т</b> — ежегодное сокращение выбросов парниковых газов после перехода морских терминалов в г. Новороссийск на энергию от возобновляемых источников энергии (ВИЭ)</li><li>■ <b>Около 9 т</b> — сокращение выбросов парниковых газов на терминале в г. Забайкальск при использовании солнечного коллектора</li></ul> |
|                                                                                                                           |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Комфортная и безопасная среда для жизни                                                                                   | Охрана труда и промышленная безопасность   | <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>0 случаев</b> травматизма со смертельным исходом</li><li>■ <b>5 018 сотрудников</b> прошли обучение по охране труда</li><li>■ <b>1 241,1 млн руб.</b> — общие расходы на мероприятия в области ОТиПБ (Охрана труда и промышленная безопасность)</li><li>■ Открытие учебного класса для повышения квалификации сотрудников в области охраны труда и промышленной безопасности на контейнерном терминале в г. Новороссийск</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Технологическое лидерство  | Информационная безопасность, инновации и цифровизация | <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>448 собственных цифровых сервисов</b></li><li>■ <b>16 685 пользователей</b> сервиса iSales</li><li>■ <b>6 354 пользователя</b> Единого клиентского портала</li><li>■ Внедрение системы диспетчеризации флота</li><li>■ Развитие собственных терминальных операционных систем и проектов автоматизации</li><li>■ Развитие новых функций клиентской цифровой платформы</li><li>■ Разработка «Личного кабинета экспортера»</li><li>■ Внедрение системы документооборота на базе платформы «Контерра»</li><li>■ Расширение рынков цифрового сервиса iTrans</li></ul>                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                           |                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                            |                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                           | Забота о сотрудниках и местных сообществах | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Оборудование теннисного корта на территории учреждения дополнительного образования «Центр физкультуры и спорта» в пос. Врангель</li><li>■ Содействие строительству экопарка «Зеленая гавань» и реконструкции площади Мира в г. Холмск</li><li>■ Участие в благоустройстве дендропарка в г. Новороссийск</li><li>■ Проекты по сбору одежды для малоимущих граждан</li><li>■ <b>246 млн руб.</b> — инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги в регионах присутствия</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                            |                                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>■ <b>Более 2 тыс. операций</b> с контейнерами и вагонами ежесуточно обрабатывается через цифровую платформу iTrans</li><li>■ <b>120+ тыс. документов</b> ежемесячно обрабатывается в рамках производственного процесса через iTrans</li><li>■ <b>До 12 минут</b> сокращено время оформления накладной через платформу iTrans</li><li>■ <b>250+ компаний-партнеров</b> участвуют в работе системы iTrans</li><li>■ Запуск пилотного проекта по внедрению беспилотной техники на морских терминалах (автономный терминальный тягач)</li></ul>                                                                                                                                                                                                      |

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



# Система управления повесткой ответственного ведения бизнеса

- МЭР 35
- МЭР 39
- GRI 2-13
- GRI 2-23

Системный подход к вопросам ответственного ведения бизнеса базируется на синхронизации бизнес-целей ГК «Дело» и национальных целей развития РФ, что обеспечивает учет государственных и национальных приоритетов на всех уровнях управления.

В основу системы управления вопросами ответственного ведения бизнеса положен комплекс документов, определяющих цели, задачи и распределение ответственности между Обществом с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Дело»» (далее — УК «Дело») и холдингами, входящими в Группу. Единый подход, учитывающий интересы ключевых групп заинтересованных сторон, отражен в [Политике в области устойчивого развития](#). Также в Группе действует [ряд специализированных документов](#), определяющий подходы по отдельным направлениям:

- Кодекс деловой этики;
- Кодекс поведения поставщика;
- Экологическая политика;
- Информационная политика;
- Политика в области охраны труда и промышленной безопасности (ОТиПБ);
- Политика по защите прав человека;
- Политика по благотворительной деятельности;
- Политика в области взаимодействия с органами государственной власти;
- Политика антимонopolного комплаенса;
- Политика в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции;
- Политика в области управления информационной безопасностью.

## Социальная хартия российского бизнеса

В сентябре 2025 года ГК «Дело» присоединилась к Социальной хартии российского бизнеса РСПП — добровольному своду принципов ответственной деловой практики, определяющей обязательства компаний перед тремя группами заинтересованных сторон:

✓

**сотрудниками**  
в части достойных условий труда, социальных гарантий и открытого диалога

✓

**обществом**  
в части вклада в устойчивое развитие регионов присутствия

✓

**государством**  
в части раскрытия информации, публикации нефинансовой отчетности и следования национальным приоритетам

## ESG-рейтинг от АКРА

Высокая эффективность системы управления ГК «Дело» повесткой в области ответственного ведения бизнеса получила независимое подтверждение. Аналитическое кредитное рейтинговое агентство (АКРА) присвоило ГК «Дело» рейтинг ESG-4 (AA–). Эксперты провели всестороннее исследование деятельности пяти ключевых активов, входящих в Группу, сопоставив их показатели с результатами российских и международных отраслевых конкурентов, что потребовало проведения дополнительного детального анализа, выходящего за рамки классической методологии оценки агентства. Высокие результаты были получены по всем трем направлениям — охране окружающей среды, социальной ответственности и корпоративному управлению. На итоговый рейтинг ГК «Дело» повлияла широкая структура социальных гарантий, отвечающая приоритетам Группы: программа кадрового развития и перепрофилирования сотрудников, возможности обучения в корпоративном университете, комплексная забота о здоровье. Отдельно эксперты отметили наличие в Группе корпоративной программы поддержки рождаемости, материнства и детства.

Высокие позиции в рейтинге также обусловлены усилиями Группы в области охраны окружающей среды, направленными на улучшение экологических показателей и снижение воздействия на окружающую среду. В фокусе внимания оказались зрелый подход к раскрытию данных, умеренные показатели воздействия на окружающую среду, компенсация углеродного следа путем приобретения зеленых сертификатов. Дополнительным фактором, повлиявшим на оценку, стали действующие инициативы по повышению энергоэффективности терминалов ГК «Дело».

В области корпоративного управления наивысшие оценки были получены за развитую систему управления рисками, качество стратегического планирования и подходы к раскрытию нефинансовой информации.

- Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса
- Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»
- Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»
- Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»
- Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»
- Национальная цель «Экологическое благополучие»
- Национальная цель «Технологическое лидерство»



# Ключевые показатели за 2025 год<sup>1</sup>



Комплексная работа по совершенствованию системы управления в области ответственного ведения бизнеса, развитие корпоративных социальных и экологических программ позволяет ГК «Дело» демонстрировать высокую эффективность и стабильность показателей.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»

<sup>1</sup> Ключевые показатели за 2022-2024 гг. в разбивке по стратегическим направлениям представлены в Приложении «Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело»», а также в Отчетах об устойчивом развитии за 2022-2024 гг.



Национальная цель

«Устойчивая и динамичная экономика»

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»

32,4 МЛРД РУБ.

инвестиции в развитие терминалов и инфраструктуры

6,3 МЛРД РУБ.

налоговых отчислений и выплат

10,5 ТЫС. ЧЕЛ.

сотрудников ГК «Дело»

21 МЛРД РУБ.

расходы на оплату труда

41 ЧАС

среднее количество обучения на одного сотрудника

23 ТЫС.

пользователей клиентских цифровых сервисов

52,7 МЛРД РУБ.

затраты на закупки у российских поставщиков

98 %

доля закупок у российских поставщиков в общем объеме закупок

14,4 МЛРД РУБ.

затраты на закупки товаров, работ, услуг у компаний МСП<sup>1</sup>

27 %

доля закупок у субъектов МСП от общего объема закупок у местных поставщиков

<sup>1</sup> МСП — малое и среднее предпринимательство.



Национальная цель

«Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

784МЛН  
РУБ.

расходы на социальную поддержку сотрудников

274МЛН  
РУБ.

инвестиции в здоровье сотрудников и их детей<sup>1</sup>

НА 16%

увеличилось количество сотрудников, оформивших отпуск по уходу за ребенком

254РЕБЕНКА

родились в семьях сотрудников

124МЛН  
РУБ.

расходы на корпоративную демографическую программу

29%

сотрудников досрочно вышли на работу из отпуска по уходу за ребенком в 2025 году

Национальная цель

«Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

7

партнерских учебных заведений высшего и среднего профессионального образования

31БЮДЖЕТНОЕ  
МЕСТО

по новой образовательной программе в Находкинском колледже

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»

<sup>1</sup> Показатель включает в себя расходы на ДМС, санаторно-курортное лечение и оплату медицинских услуг сотрудников и их детей.

Семья сотрудника ГК «Дело», г. Новороссийск



Национальная цель

«Комфортная и безопасная среда для жизни»

1,2 МЛРД РУБ.

расходы на охрану труда

246 МЛН РУБ.

инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги в регионах присутствия

17 %

рост удельных расходов по охране труда на одного сотрудника<sup>1</sup>

0

смертельных случаев среди сотрудников

Сотрудница ГК «Дело», г. Находка

Национальная цель

«Экологическое благополучие»

НА 18,5 %

сокращены выбросы парниковых газов (охваты 1 и 2) относительно базового 2023 года

НА 15,4 %

меньше образовано отходов<sup>1</sup>

2,5 ТЫС. СОСЕН

высажено сотрудниками Группы совместно с гандболистами ЦСКА в Московском учебно-опытном лесничестве

НА 4,7 %

снижены выбросы загрязняющих веществ в атмосферу<sup>1</sup>

По сравнению с 2024 годом.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



Национальная цель

«Технологическое лидерство»

448

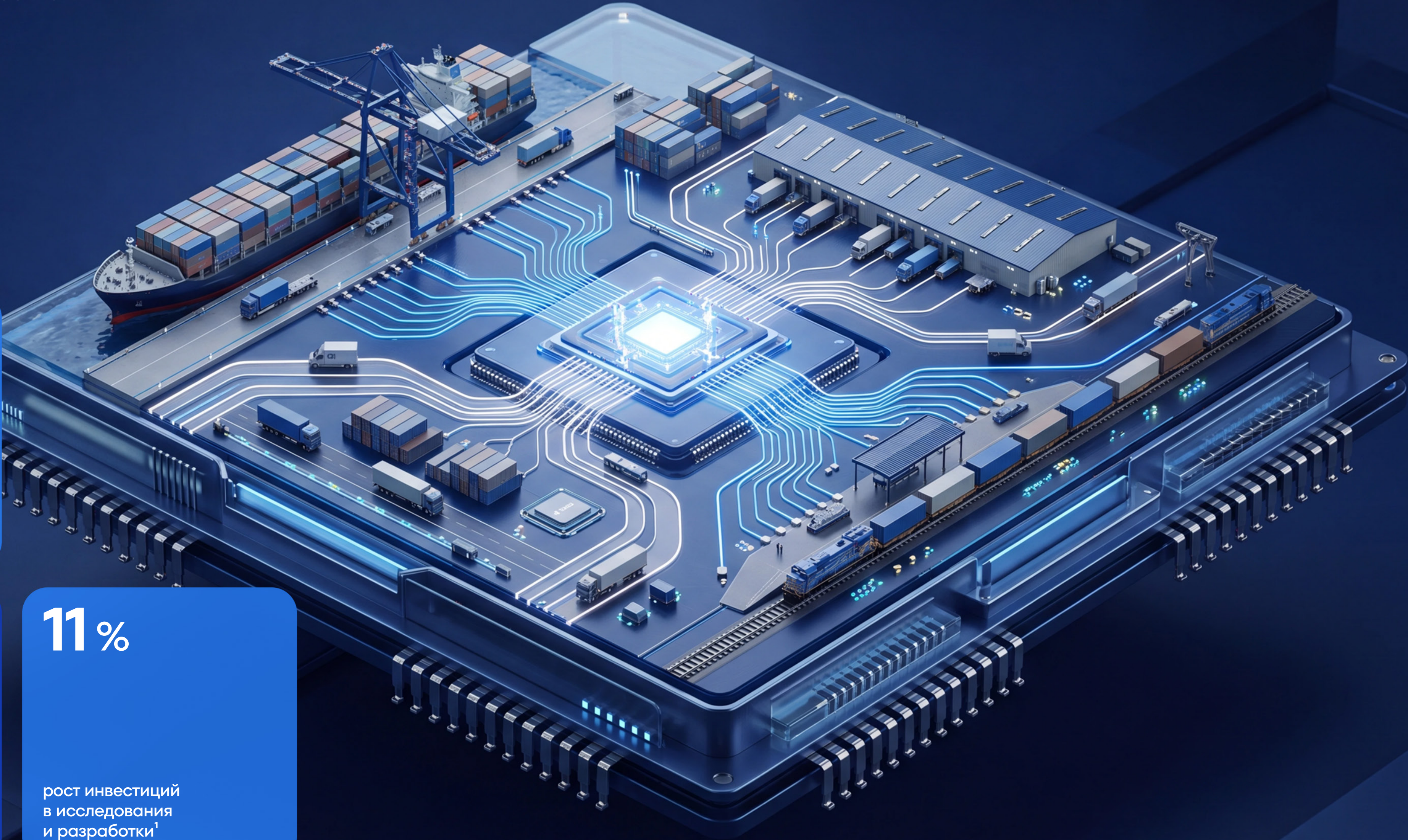
собственных цифровых сервисов на отечественных линиях разработки

0

обоснованных жалоб на нарушение конфиденциальности

11%

рост инвестиций в исследования и разработки<sup>1</sup>



Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»

<sup>1</sup> По сравнению с 2024 годом.



# Результативность и прогресс достижения поставленных целей

Основные цели ГК «Дело» по ключевым направлениям повестки ответственного ведения бизнеса сформулированы в рамках стратегических подходов в области устойчивого развития до 2035 года и предполагают поэтапное их достижение.

Ожидаемые результаты к 2035 году

01

Интеграция принципов ответственного ведения бизнеса в основные бизнес-процессы Группы

02

Достижение единого уровня зрелости компаний ГК «Дело» в части социально-экономического и экологического воздействия

03

Подтверждение позиции лидера «зеленой» логистики в России

По каждому стратегическому направлению зафиксированы как количественные целевые показатели, так и качественные цели

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



ЦЕЛЬ К 2035 ГОДУ

30%

Охват сотрудников, принимающих участие в ежегодном опросе удовлетворенности, включающем вопросы по условиям труда, социальной поддержки, волонтерскими акциями и т. п.

100%

Регионов присутствия в РФ охвачены социальными и благотворительными инициативами

Сокращение LTIFR (коэффициент частоты производственного травматизма) относительно базового 2023 года

0

Значимых инцидентов со смертельным исходом среди сотрудников

100%

Сотрудников прошли ежегодную проверку знаний

100%

Сотрудников прошли ежегодную проверку знаний по повышению культуры информационной безопасности

ВЫПОЛНЕНИЕ НА 2025 ГОД



В 2023 и 2024 годах в опросе удовлетворенности приняли участие более 80% сотрудников. Проведение опроса за 2025–2026 годы запланировано на осень 2026 года.



100% регионов присутствия охвачены социальными инициативами



|             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|
| LTIFR 2025: | LTIFR 2024: | LTIFR 2023: |
| 0,48        | 0,58        | 0,85        |



В 2025 году не было зафиксировано инцидентов со смертельным исходом среди сотрудников.



Все сотрудники в обязательном порядке проходят проверку знаний в области охраны труда и промышленной безопасности, а также обучение, необходимое для эффективного выполнения должностных обязанностей.



100% сотрудников охвачены системой информирования по вопросам информационной безопасности и безопасного использования цифровыми ресурсами.

ЦЕЛЬ К 2035 ГОДУ

100%

Российских офисов с численностью более 100 человек соответствуют концепции «зеленого» офиса

10%

Сокращение удельных выбросов парниковых газов<sup>1</sup> (ПГ) к базовому 2023 году (кг CO<sub>2</sub>-экв./TEU)

60%

Доля возобновляемой электроэнергии в общем потреблении Группы

Единый для ГК «Дело» Кодекс поставщика, включающий критерии ответственного ведения бизнеса (ESG-критерии)

ВЫПОЛНЕНИЕ НА 2025 ГОД



Концепция «зеленого» офиса поэтапно внедряется во всех компаниях Группы. В 2025 году разработан единый визуальный стандарт для оформления зон для раздельного сбора отходов в офисах, организован сбор батареек, крышечек, пластика и бумаги.



Сокращение удельных выбросов парниковых газов относительно 2023 года составило 41%.



Доля ВИЭ в электропотреблении Группы достигла 56,3%.

Морские терминалы НУТЭП и КСК в Новороссийске на 100% обеспечены электроэнергией от ВИЭ (ветрогенерация).



Разработан и действует единый Кодекс делового поведения поставщика, устанавливающий требования к контрагентам в области ответственного ведения бизнеса: соблюдение бизнес-этики и противодействие коррупции, охрана труда, защита прав человека, охрана окружающей среды. В отдельных компаниях Группы дополнительно внедрена система оценки поставщиков, интегрирующая критерии ответственного ведения бизнеса в тендерные процедуры.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»

<sup>1</sup> В расчете учитываются прямые выбросы парниковых газов (охват 1) и косвенные энергетические выбросы (охват 2, региональный метод расчета).



# Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

## Вклад в экономику регионов присутствия

GRI 203-1

Системное взаимодействие с региональными властями позволяет ГК «Дело» выступать не просто бизнес-игроком, но и партнером в социально-экономическом развитии территорий. Группа последовательно расширяет присутствие в регионах, концентрируясь на трех ключевых направлениях: развитии транспортной инфраструктуры, повышении производительности труда и поддержке социальных и спортивных инициатив. Масштабные инвестиции в модернизацию инфраструктуры и расширение логистических возможностей создают основу для устойчивого социально-экономического развития страны. Реализуя проекты в интересах государства и местных сообществ, Группа способствует повышению качества жизни и росту привлекательности регионов для жизни и работы.

Вклад в национальную цель  
«Устойчивая и динамичная экономика»

Задача «Обеспечение темпа роста валового внутреннего продукта страны выше среднемирового и выход не позднее 2030 года на четвертое место в мире по объему валового внутреннего продукта, рассчитанного по паритету покупательной способности, в том числе за счет роста производительности труда, при сохранении макроэкономической стабильности, низкого уровня безработицы и снижении уровня структурной безработицы».

ГК «Дело» последовательно укрепляет позиции в регионах, выстраивая системное взаимодействие с местными органами власти. На сегодняшний день в портфеле Группы восемь соглашений о сотрудничестве с регионами присутствия:

- Соглашение о сотрудничестве с Министерством экономики Краснодарского края (2025 год);
- Соглашение о сотрудничестве с Правительством Новосибирской области (2025 год);
- Соглашение о сотрудничестве с Правительством Приморского края (2023 год);
- Соглашение о сотрудничестве с Правительством Кемеровской области при реализации инвестиционного проекта (2023 год);
- Соглашение о сотрудничестве с администрацией Краснодарского края и администрацией муниципального образования город-герой Новороссийск (2023 год);
- Соглашение о сотрудничестве с Министерством Российской Федерации по развитию Дальнего Востока и Арктики (2023 год);
- Соглашение о сотрудничестве с Правительством Сахалинской области (2023 год);
- Соглашение о сотрудничестве с Правительством Омской области (2023 год).

ГК «Дело» занимает лидирующие позиции на транспортно-логистическом рынке и вносит значительный вклад в достижение национальной цели «Устойчивая и динамичная экономика». Компания последовательно развивает свое присутствие в регионах, инвестирует в транспортную инфраструктуру и поддерживает малый и средний бизнес.

### Соглашение с Новосибирской областью

В ноябре 2025 года на площадке XIX Международного форума «Транспорт России» в Москве ГК «Дело» и Правительство Новосибирской области подписали соглашение о развитии транспортно-логистического потенциала региона в целях укрепления транспортной связанности страны и развития экономики Сибири. Документ скрепили подписями Губернатор Новосибирской области и генеральный директор УК «Дело».

Соглашение закладывает основу для комплексного развития контейнерных сервисов и терминальной инфраструктуры в Новосибирской области — одном из важнейших стратегических регионов для ГК «Дело».

Совместные усилия ГК «Дело» и Правительства региона будут также направлены на повышение эффективности контейнерных железнодорожных перевозок и контейнеризации, развитие мультимодальных сервисов, организацию работы с грузоотправителями, а также координацию усилий с государственными органами для формирования новых и совершенствования существующих логистических продуктов.

“ Не скрою, в период снижения инвестиционной активности любой такой проект, конечно, для нас особенно ценен, и мы сопровождаем его, фактически, в ручном режиме для того, чтобы создать максимально комфортные условия для инвесторов. Соглашение с ГК «Дело» для нас очень важно, потому что это – часть общего развития транспортно-логистического потенциала Новосибирской области, развития Новосибирской агломерации.

Андрей Травников,  
Губернатор Новосибирской области

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



Диалог для новых решений

ГК «Дело» регулярно участвует в работе ключевых деловых площадок страны и принимает активное участие в формировании повестки развития российской логистики.

В 2025 году подписаны соглашения с региональными правительствами, российскими производителями и зарубежными операторами, каждое из которых становится шагом к укреплению транспортного суверенитета страны и развитию инфраструктуры в регионах, содействуя достижению национальной цели «Устойчивая и динамичная экономика».

Петербургский международный экономический форум (ПМЭФ-2025)

- ✓ ГК «Дело» подписала меморандум с китайской морской линией NewNew Shipping о выводе на балтийские маршруты флота вместимостью до 4 тыс. TEU. Это нарастит контейнерный грузопоток на балтийском направлении и расширит возможности российских компаний для экспорта в Китай.
- ✓ заключено стратегическое соглашение с MOLOGIZ о совместной проработке глубоководного порта в Индонезии. Реализация проекта создаст российскую инфраструктурную точку на торговых маршрутах Юго-Восточной Азии.

Российско-Китайский форум в Сиане

ГК «Дело» подписала меморандум с Xian Free Trade Port о развитии контейнерных сервисов на маршрутах Россия — Китай. ГК «Дело» обеспечивает четверть контейнеропотока между двумя странами. Партнерство с крупнейшим транспортно-логистическим хабом КНР (Китайской Народной Республики) усилит транзитную роль России и создаст дополнительный грузопоток для регионов вдоль железнодорожных коридоров Китай — Европа.

Международная выставка TransRussia в марте 2025 года

Компания транспортно-логистического направления ГК «Дело» подписала соглашения о развитии маршрутов через Амурский коридор, логистических решениях для химической отрасли и новом сервисе Приморский край — Татарстан. Новые маршруты свяжут Дальний Восток с промышленными регионами страны, сократят сроки доставки и снизят логистические издержки для грузоотправителей.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



# Инвестиции в транспортную инфраструктуру

GRI 203-1

Группа компаний «Дело» продолжает системную реализацию стратегии, направленной на укрепление транспортного суверенитета России и наращивание внешнеторгового потенциала. Создаваемая Группой инфраструктура отвечает актуальным вызовам времени и национальным целям развития Российской Федерации.

216,8 млрд руб.

общий размер инвестиций в развитие терминалов и транспортной инфраструктуры с 2003 года

32,4 млрд руб.

инвестиции в развитие инфраструктуры и терминалов ГК «Дело» в 2025 году

В отчетном году ГК «Дело» сохранила высокую инвестиционную активность: Группа последовательно модернизировала инфраструктуру, обновляла парк оборудования и наращивала мощности терминалов, создавая условия для роста несырьевого экспорта и укрепления позиций российских товаров на международных рынках.

В 2025 году ГК «Дело» сконцентрировала значительные усилия на развитии терминалов Азово-Черноморского бассейна — ключевого экспортного коридора страны, где расположены флагманские активы ГК «Дело». Новороссийский транспортный узел сохраняет лидерство среди российских стивидорных компаний и остается важной точкой приложения инвестиционных усилий. Масштабная программа обновления и расширения мощностей охватывает два ключевых актива Группы в Краснодарском крае — контейнерный и зерновой терминалы в Новороссийске. В 2025 году объем инвестиций, направленных на развитие терминальной инфраструктуры, составил 4,7 млрд руб., а совокупные вложения с 2003 года — 36,1 млрд руб.

Вклад в национальную цель «Устойчивая и динамичная экономика»

- Задача «Обеспечение к 2030 году прироста объема экспорта несырьевых неэнергетических товаров не менее чем на две трети по сравнению с показателем 2023 года».
- Задача «Увеличение к 2030 году экспорта продукции агропромышленного комплекса не менее чем в полтора раза по сравнению с уровнем 2021 года».

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



# Расширение мощностей южных терминалов

В рамках содействия реализации национальной цели «Устойчивая и динамичная экономика» ГК «Дело» реализует два масштабных инфраструктурных проекта, направленных на увеличение мощностей терминалов в ответ на непрерывно растущий спрос на обработку контейнерных грузов.

Реконструкция глубоководного причала контейнерного терминала. После завершения работ длина стенки причала № 38 увеличится более чем на 100 метров, а на дополнительных площадях будут установлены три новых крана-перегрузателя STS. В совокупности это позволит нарастить мощность комплекса до 1 млн TEU/год.

Строительство четвертой линии выгрузки на зерновом терминале. В 2025 году завершена разработка проектной документации на модернизацию терминала, загрузка которого на данный момент превышает 90%. После запуска возможности Группы по перевалке и хранению зерна существенно расширятся до 12,6 млн и 250 тыс. т соответственно, что обеспечит российским экспортерам надежный доступ на рынки Азии и Африки.

до16%

увеличение мощности зернового терминала

+30%

увеличение мощности контейнерного терминала к 2027 году

4,7млрд руб.

инвестиции в развитие терминальной инфраструктуры в 2025 году

+2га

увеличение складских площадей контейнерного терминала

# Развитие Московского транспортно-логистического узла

Для балансировки грузопотоков и повышения эффективности мультимодальных перевозок Группа инвестирует в расширение сети терминально-логистических центров в рамках Московского транспортного узла, что еще больше усилит связанность регионов и центра страны.

В 2025 году ГК «Дело» заключила ряд соглашений с Правительством Московской области о совместном развитии транспортно-логистической инфраструктуры региона — одного из крупнейших торгово-логистических узлов страны, через который проходит четверть всех контейнерных грузов России.

Ключевым проектом является создание транспортно-логистического центра вблизи станции Чехов с плановым вводом в эксплуатацию к 2034 году. На его территории разместятся открытые и закрытые контейнерные площадки общей вместимостью около 13 тыс. TEU, а предельная мощность терминала составит почти 500 тыс. TEU.

200-250млн руб.

налоговых отчислений в областной бюджет

173тыс. TEU

мощность терминала в г. Чехов на этапе пуска

200

новых рабочих мест в г. Чехов

- Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса
- Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»
- Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»
- Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»
- Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»
- Национальная цель «Экологическое благополучие»
- Национальная цель «Технологическое лидерство»



Новый комплекс  
перевалки  
стивидорного  
направления

Стивидорный бизнес ГК «Дело» ввел в эксплуатацию современный комплекс для перевалки навалочных грузов с применением инновационной контейнерной технологии, расширяя экспортные возможности отечественных производителей и внося вклад в достижение национальной цели «Устойчивая и динамичная экономика»

Новые мощности, расположенные в Большом порту Санкт-Петербурга, позволят клиентам ГК «Дело», в частности предприятиям химической отрасли северо-западной и центральной части страны, повысить эффективность и нарастить объемы экспортных отправок отечественной продукции через Балтийский бассейн.

Комплекс включает железнодорожную станцию разгрузки вагонов-хопперов, элеваторные и конвейерные системы для перевалки навалочных грузов в специализированные контейнеры; при этом большая часть технологического оборудования отечественного производства.

80

новых рабочих мест

4,5 тыс. м²

площадь нового объекта

2,4 млн т/год

пропускная способность комплекса

Развитие транспортно-логистической инфраструктуры позволяет не только повышать собственные операционные и экономические показатели, но и вносить вклад в экономическую устойчивость регионов присутствия через налоговые отчисления в региональные бюджеты, создание новых рабочих мест и повышение занятости населения.

Группа целенаправленно поддерживает локальный рынок труда и способствует удержанию населения в регионах присутствия ГК «Дело». Создание рабочих мест в транспортно-логистическом секторе, как правило, оказывает положительное влияние на занятость в смежных отраслях — строительстве, сервисном обслуживании, малом бизнесе, формируя тем самым более широкую основу для социально-экономического развития территорий. Развивая собственную инфраструктуру, ГК «Дело» одновременно выстраивает широкую сеть партнерств с локальными поставщиками и субъектами МСП, интегрируя их в логистические цепочки Группы.



Партнерство  
на Балтике

На Петербургском международном экономическом форуме (ПМЭФ-2025) стивидорный актив ГК «Дело» и ПАО «ФосАгро» — один из крупнейших мировых производителей фосфорсодержащих удобрений — подписали меморандум об увеличении объема перевалки удобрений через морские терминалы в Санкт-Петербурге и Усть-Луге. Соглашение предусматривает рост минимального гарантированного объема перевалки с 3 до 4 млн т в год с дальнейшим увеличением до 5 млн т. Меморандум развивает партнерство, начатое в 2019 году. С 2020 года ГК «Дело» увеличила обработку удобрений на Северо-Западе более чем в девять раз. Заключенное долгосрочное соглашение напрямую поддерживает экспортный потенциал российских производителей агрохимии.

- Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса
- Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»
- Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»
- Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»
- Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»
- Национальная цель «Экологическое благополучие»
- Национальная цель «Технологическое лидерство»



# Клиентский сервис и партнерства

GRI 2-29

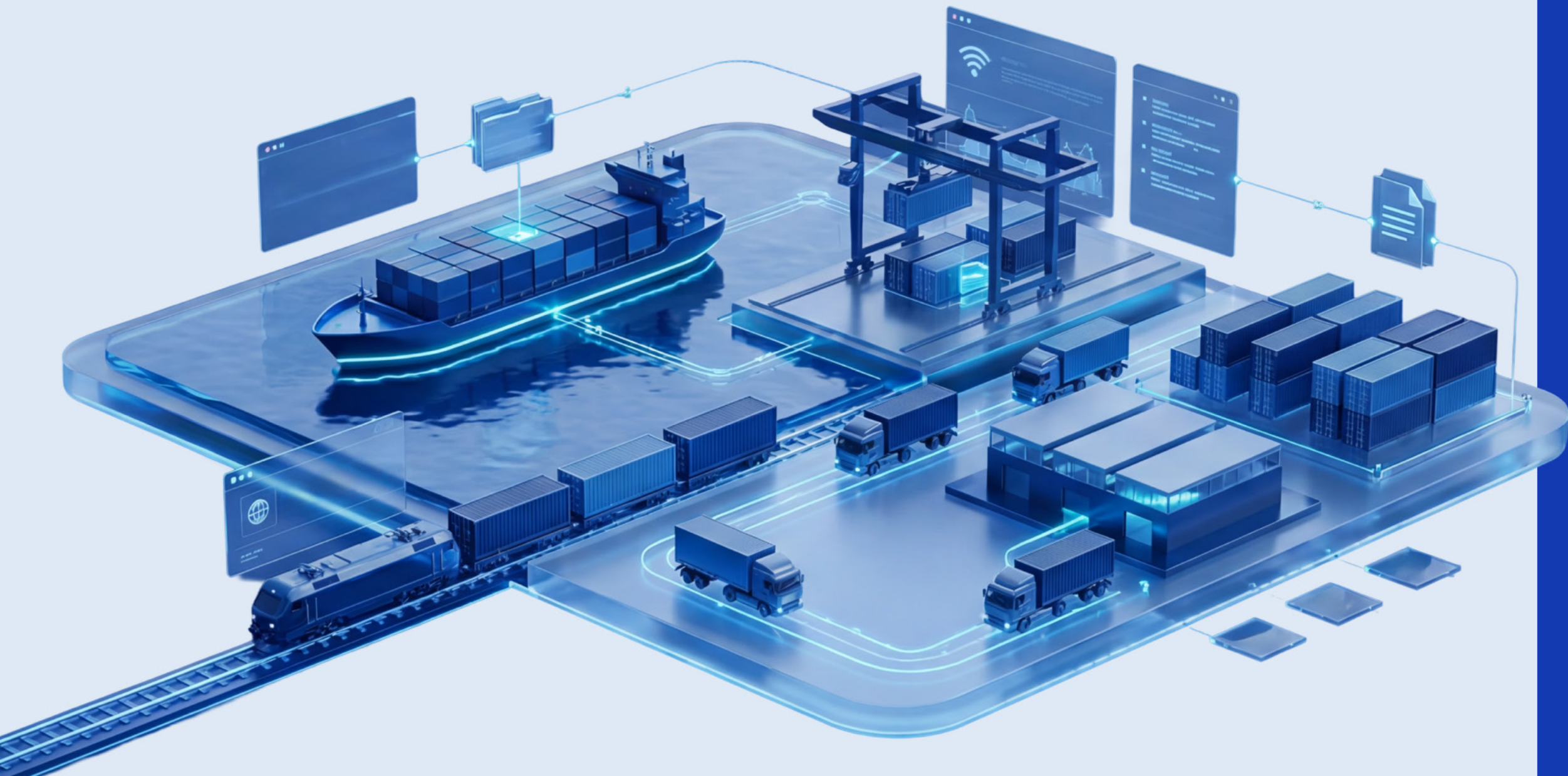
GRI 3-3

Надежный сервис и технологичное взаимодействие с клиентами — прямой вклад ГК «Дело» в конкурентоспособность российской транспортно-логистической системы и в достижение национальной цели устойчивой и динамичной экономики.

ГК «Дело» открыта для обратной связи, предложений и идей. Сбор мнений клиентов ведется через специальные опросы о качестве сервиса, анализ обращений на горячую линию и в онлайн-чат iSales. Данные об удовлетворенности клиентов собираются холдингами на регулярной основе, консолидируются в оперативном штабе УК «Дело», используются для совершенствования операционных процессов и разработки стратегии развития ГК «Дело». В некоторых компаниях Группы показатель удовлетворенности клиентов включен в карты КПЭ (ключевых показателей эффективности) линейных руководителей.

Вклад в национальную цель «Устойчивая и динамичная экономика»

- Задача «Обеспечение к 2030 году прироста объема экспорта несырьевых неэнергетических товаров не менее чем на две трети по сравнению с показателем 2023 года».
- Задача «Увеличение к 2030 году экспорта продукции агропромышленного комплекса не менее чем в полтора раза по сравнению с уровнем 2021 года».



ГК «Дело» последовательно развивает цифровые каналы взаимодействия, совершенствует сервисы и учитывает обратную связь при создании новых продуктов.



## Система iSales

Онлайн-сервис iSales предоставляет клиентам быстрый доступ к широкому перечню услуг ГК «Дело» и позволяет оперативно рассчитать их стоимость. В 2025 году добавлен дополнительный функционал, позволяющий оценить качество каждого исполненного заказа и улучшить сервис уведомлений о событиях по исполняемым заказам.

Данные обратной связи из iSales ежемесячно рассматриваются на совещаниях с участием линейных руководителей, используются для развития сервисов и изменения технологических процессов на терминалах ГК «Дело».



## Платформа iTrans

Цифровая платформа iTrans создана для эффективного управления мультимодальными перевозками, охватывающими железнодорожные, морские и автомобильные маршруты. Сервис работает на русском и английском языках; личный кабинет соисполнителя автоматизирует оформление железнодорожных накладных и исключает ручной обмен данными по почте или телефону. Платформа ускоряет процессы оформления и контроля заказов, оптимизируя взаимодействие с партнерами.



## Личный кабинет экспортера

В 2025 году на зерновом терминале ГК «Дело» введен в эксплуатацию «Личный кабинет экспортера», внедрение которого позволило снизить до 70% трудозатраты сотрудников на предоставление оперативной информации, обеспечить электронный документооборот по зерновым грузам со всеми клиентами и создание прозрачной системы взаимодействия терминала с экспортерами.



## Единый клиентский портал стивидоров

В компаниях ГК «Дело» функционируют клиентские порталы, предоставляющие единый доступ ко всем услугам Группы, через которые клиенты могут подать электронные заявки в онлайн-режиме, отслеживать их статус и подписывать необходимые документы электронной подписью.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



# Работа с местными поставщиками<sup>1</sup> и МСП

GRI 2-23

GRI 3-3

Поддержка субъектов малого и среднего предпринимательства (МСП) — одно из ключевых направлений вклада ГК «Дело» в достижение национальной цели «Устойчивая и динамичная экономика». Группа реализует ее через два инструмента: ответственную закупочную политику, открывающую МСП доступ к тендерам Группы, и прямое партнерство, интегрирующее малый бизнес в логистические цепочки ГК «Дело».

Закупочная стратегия ГК «Дело» строится на ответственном подходе к выбору партнеров и поставщиков. Группа обеспечивает равный доступ и прозрачные условия работы для всех контрагентов, стремясь к созданию долгосрочных партнерских отношений с исполнителями, гарантирующими высокий уровень соблюдения принципов ответственного ведения бизнеса.

С целью повышения эффективности закупочной деятельности, а также информирования потенциальных контрагентов о корпоративных требованиях в области ответственного ведения бизнеса в Группе разработан [Кодекс делового поведения поставщика](#), который определяет основные требования к партнерам в следующих областях:

- этика и комплаенс;
- охрана труда;
- антикоррупция;
- охрана окружающей среды;
- защита прав человека.

Для снижения операционных рисков в компаниях Группы внедрена система оценки поставщиков, интегрирующая критерии ответственного ведения бизнеса в тендерные процедуры. Кросс-функциональная команда оценивает контрагентов по широкому кругу параметров: финансовое состояние, наличие разрешительной документации и необходимых компетенций, а также история судебных разбирательств, в том числе по нарушениям трудового и экологического законодательства.

Цифровым инструментом реализации этой системы служит робот по проверке контрагентов «Аккредитация 360», разработанный командой юристов и разработчиков ИТ-интегратора ГК «Дело». Он автоматически собирает данные из открытых источников, оценивает репутацию и судебные риски партнера и формирует готовый отчет для принятия решения о сотрудничестве. Внедрение робота позволило сократить время проверки с нескольких часов до 7 минут и снизить риск заключения договора с ненадежным контрагентом.

Компании Группы на постоянной основе контролируют качество работы поставщиков и контрагентов. При выявлении нарушений ГК «Дело» вправе применить санкции — от предупреждения и штрафа до приостановки или расторжения договора и внесения контрагента в реестр недобросовестных поставщиков.

## Аудит договорной работы

В 2025 году в ГК «Дело» был проведен аудит договорной работы, охвативший 12 ключевых компаний Группы. Рабочие группы из юристов разных холдингов перекрестно проверяли процессы согласования договоров, системы электронного документооборота и регламентирующую документацию. По итогам аудита разработаны и утверждены типовые формы внутригрупповых договоров и договорных оговорок, что позволило сократить время согласования договоров вдвое.

## Снижаем расходы экспортерам

В рамках поддержки экспортного потенциала малого и среднего бизнеса транспортно-логистическое направление ГК «Дело» запустило сервис мультимодальной доставки грузов из России в порты Китая через Санкт-Петербург.

В рамках трехстороннего соглашения между ГК «Дело», Центром поддержки экспорта АНО «Центр развития промышленности Ленинградской области» и Правительством Ленинградской области клиентам доступна автомобильная или железнодорожная доставка до Санкт-Петербурга и прямой морской сервис в Китай на выгодных тарифах с минимальными сроками. При этом до 80% стоимости перевозки по России может быть субсидировано за счет средств регионального бюджета.

Сочетание логистических компетенций Группы и субсидированного финансирования позволяет предприятиям Ленинградской области выстраивать конкурентоспособные экспортные цепочки на китайском направлении, открывая доступ к одному из крупнейших потребительских рынков мира и способствуя росту несырьевого экспорта региона.

<sup>1</sup> Под местными поставщиками ГК «Дело» подразумевает поставщиков, зарегистрированных и находящихся на территории Российской Федерации.  
<sup>2</sup> Под местными поставщиками понимаются российские компании.

Альянс 5-10

МЭР 9



Вклад в национальную цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Задача «Обеспечение в 2024–2030 годах реального роста дохода на одного работника субъекта малого и среднего предпринимательства в 1,2 раза выше, чем рост валового внутреннего продукта».

Стремясь внести свой вклад в достижение национальной цели «Устойчивая и динамичная экономика», ГК «Дело» также оказывает поддержку субъектам малого и среднего предпринимательства, интегрируя их в звенья сложных логистических цепочек Группы. В 2025 году компании ГК «Дело» заключили более 1,7 тыс. договоров на сумму свыше 14 млрд руб. с организациями МСП, а общая доля поставщиков из числа компаний МСП в ГК «Дело» составила более 50%.

Кроме того, Группа продолжает участие в совместных государственно-частных инициативах и программах поддержки малого и среднего бизнеса, предоставляя небольшим компаниям и частным предпринимателям доступ к современной логистической инфраструктуре, профессиональной экспертизе и уникальным цифровым решениям от ГК «Дело».

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



# Персонал Группы

Устойчивое и динамичное развитие экономики невозможно без высококвалифицированных кадров. Сотрудники ГК «Дело» — наш главный актив, поэтому мы стремимся к построению долгосрочных и взаимовыгодных отношений. Программы, направленные на повышение производительности труда, системная подготовка кадров и обеспечение качественной социальной поддержки являются ключевыми направлениями нашей кадровой политики.

Вклад в национальную цель  
«Устойчивая и динамичная экономика»

Задача «Вовлечение к 2030 году не менее чем 40% средних и крупных предприятий базовых несырьевых отраслей экономики в реализацию проектов, направленных на повышение производительности труда».



10 498 чел.

работают в ГК «Дело» по состоянию на 31.12.2025

Альянс 5-7 МЭР 24

21 млрд руб.

расходы на оплату труда

784 млн руб.

расходы на социальную поддержку сотрудников

- Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса
- Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»
- Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»
- Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»
- Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»
- Национальная цель «Экологическое благополучие»
- Национальная цель «Технологическое лидерство»



## Подход к управлению персоналом

- GRI 2-23
- GRI 2-24
- GRI 3-3

Для ГК «Дело» управление персоналом — непрерывный процесс построения долгосрочных и взаимоуважительных отношений с каждым сотрудником. Мы стремимся к тому, чтобы каждый член команды чувствовал себя ценным, услышанным и обеспеченным всем необходимым для успешной реализации рабочих задач.

Деятельность в области управления персоналом в каждой компании Группы регулируется внутренними нормативными документами, регламентирующими ключевые направления кадровой политики — систему оплаты труда, премирования и материальной мотивации, социальные льготы и гарантии, обучение и повышение квалификации, формирование и работу с кадровым резервом, порядок подбора, найма и адаптации новых сотрудников, взаимодействие с вузами и ссузами и др.

Повышение производительности труда, на которое нацелена национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика», невозможно без вовлеченности каждого сотрудника в общие цели и результаты компании. Именно поэтому Группа последовательно инвестирует в инструменты измерения и развития этого показателя: введены регулярные опросы, позволяющие отслеживать динамику удовлетворенности в режиме реального времени, а по итогам каждого цикла формируется план мероприятий по улучшению, охватывающий условия труда, баланс работы и личной жизни и ощущение ценности сотрудника для компании.

Наряду с измерением Группа развивает инструменты обучения, развития лидерства и признания: корпоративные конкурсы профессионального мастерства, публичные благодарности от руководителей, награды к профессиональным праздникам и юбилеям — все то, что формирует у каждого члена команды ощутимую связь между личным вкладом и общим результатом.

Корпоративная культура ГК «Дело» строится на принципах открытого диалога, уважения и ориентации на результат. Кодекс деловой этики, распространяющийся на всех сотрудников вне зависимости от должности и стажа, закрепляет обязательства по соблюдению равных возможностей, запрещает любые формы дискриминации и устанавливает принципы добросовестной конкуренции.

### Уважение прав человека — неотъемлемая часть подхода ГК «Дело» к ответственному ведению бизнеса

Группа поддерживает защиту провозглашенных на международном уровне прав человека и не допускает их нарушения как в собственных компаниях, так и в цепочке поставок. Ключевые обязательства Группы в этой области закреплены в Политике по правам человека и распространяются на все компании Группы, охватывая недопущение дискриминации и принудительного труда, свободу объединения и безопасные условия труда. В 2025 году подтвержденных случаев нарушения прав человека и дискриминации в компаниях Группы не зафиксировано.

### Основные направления в области управления персоналом

- развитие кадрового потенциала
- формирование культуры вовлеченности
- обеспечение безопасной и комфортной рабочей среды

## Стратегическое партнерство с Минэкономки Кубани

Стремясь внести вклад в достижение национальной цели «Устойчивая и динамичная экономика», Группа участвует в федеральном проекте «Производительность труда».

На полях Петербургского международного экономического форума Министерство экономики Краснодарского края и ГК «Дело» заключили соглашение о стратегическом партнерстве, которое закрепляет совместные подходы к развитию логистических процессов, оптимизации производства и внедрению бережливых практик. Партнерство призвано повысить эффективность транспортно-логистического комплекса Краснодарского края и укрепить его роль как одного из ключевых грузовых узлов юга России.

”

Интеграция бизнеса и государства для достижения экономических целей и модернизации логистической отрасли создает мощный импульс для ее развития. Автоматизация процессов и внедрение передовых практик позволят существенно снизить нагрузку на бизнес и обеспечить надежный экономический фундамент для устойчивого роста региона.

Алексей Юртаев,  
Министр экономики Краснодарского края

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



## Структура персонала, многообразие и инклюзивность

Альянс 1-11

GRI 405-1

Формирование разнообразного по составу, опыту и компетенциям коллектива — залог успешной кадровой политики ГК «Дело». Группа последовательно обеспечивает равные условия для профессионального роста и реализации потенциала каждого сотрудника вне зависимости от пола, возраста или особенностей здоровья, рассматривая многообразие персонала как одно из конкурентных преимуществ в приоритетной для страны отрасли.

40 %

доля женщин в общей численности персонала

123

сотрудника с инвалидностью в 2025 году

40,8 %

доля женщин среди руководителей Группы

## Структура персонала

МЭР 33

GRI 2-7

GRI 401-1

GRI 405-1

SASB TR-RA-000.E

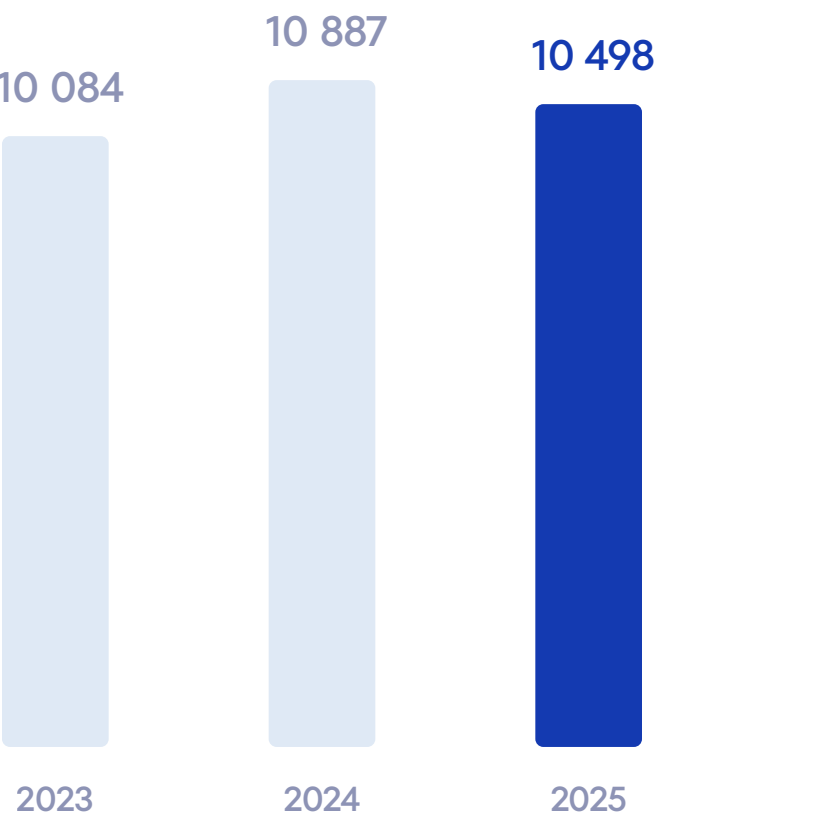
По итогам 2025 года численность сотрудников Группы составила 10 498 человек, большинство из которых работают на условиях полной занятости и по бессрочным трудовым договорам, что отражает устойчивость занятости и долгосрочный характер отношений с командой.

На протяжении трех лет численность персонала Группы остается стабильной. Коэффициент текучести кадров демонстрирует устойчивое снижение: с 16,1% в 2023 году до 15,3% в 2025 году. Сокращение показателя на фоне сложного рынка труда свидетельствует об удовлетворенности персонала условиями работы и эффективности принимаемых мер по удержанию сотрудников. Структура персонала по категориям остается сбалансированной: руководители составляют около 13–14% численности, специалисты и служащие — порядка 44%, рабочие — около 43%. Такое соотношение отражает специфику транспортно-логистической отрасли с высокой долей производственного персонала. Гендерный профиль существенно различается в зависимости от категории. Среди специалистов и служащих преобладают женщины — 2 862 и 1 731 человек соответственно, что объясняется высокой концентрацией административных, финансовых и клиентских функций в этой категории.

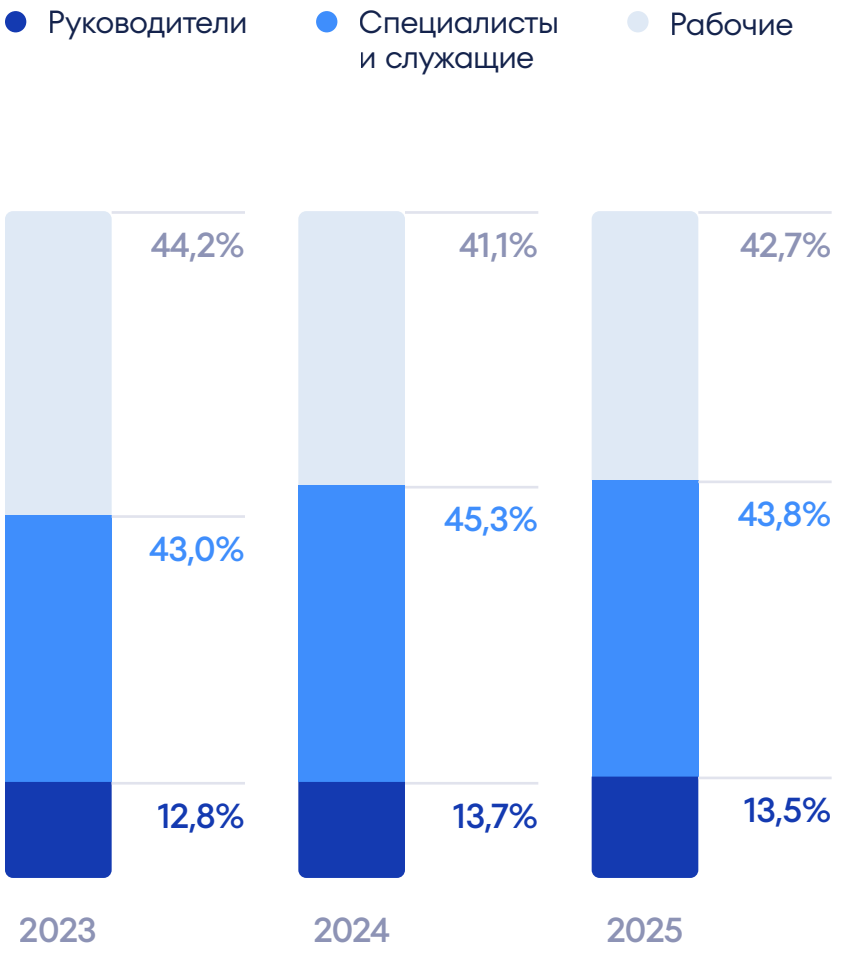
В категории рабочих картина обратная: из 4 487 человек 3 728 — мужчины, что соответствует производственному характеру труда на терминалах и в судоходстве. Среди руководителей соотношение более равномерное: 579 женщин и 839 мужчин — женщины занимают 40,8% управленческих позиций.

Возрастная структура персонала обеспечивает преемственность поколений и сочетание опыта с энергией новых кадров. Основу команды составляют сотрудники активного трудоспособного возраста от 36 до 55 лет — 59,9% от общей численности. Молодежь до 25 лет и специалисты в возрасте 26–35 лет составляют 6,8% и 18% соответственно, формируя кадровый задел для будущего роста.

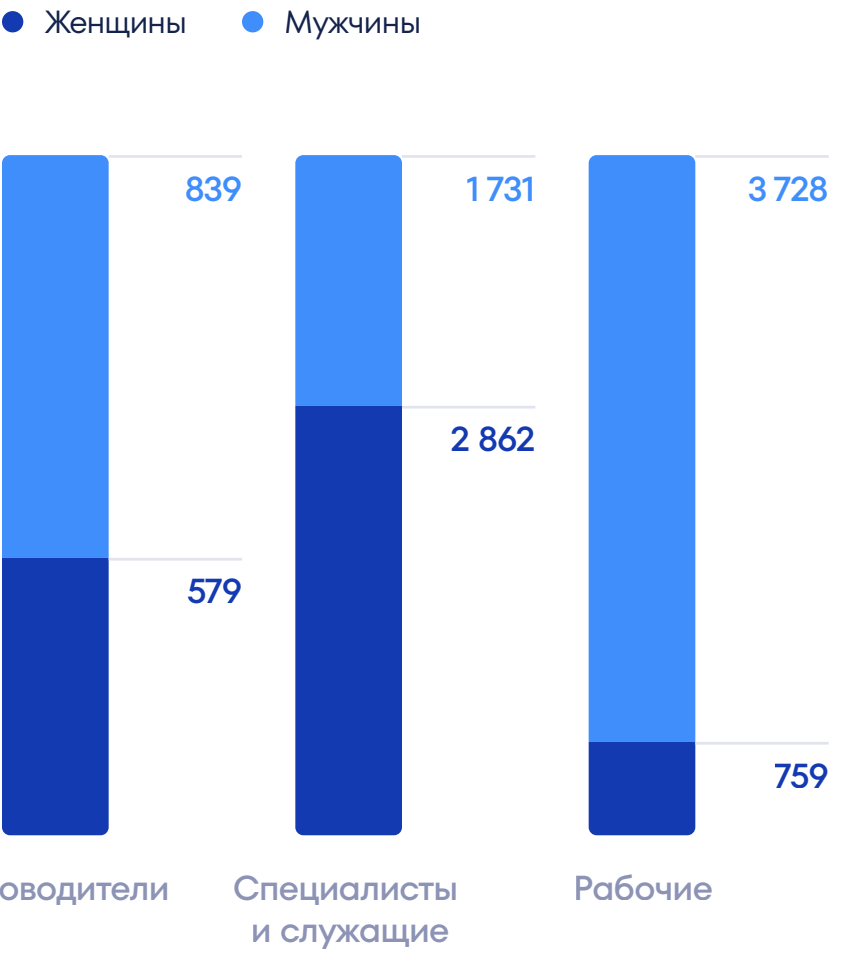
Численность персонала на конец года, чел.



Структура персонала по категориям, %



Структура персонала в разбивке по полу и категориям, чел.



- Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса
- Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»
- Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»
- Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»
- Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»
- Национальная цель «Экологическое благополучие»
- Национальная цель «Технологическое лидерство»





## Многообразие и равные возможности

GRI 405-1

Обеспечение равных возможностей при найме, оценке и продвижении — базовый принцип кадровой политики ГК «Дело», закрепленный в Политике в области прав человека и Кодексе деловой этики. Группа исходит из того, что решения о приеме на работу, продвижении и вознаграждении должны определяться исключительно профессиональными качествами и результатами — вне зависимости от пола, возраста или иных личных характеристик сотрудника.

Практическим свидетельством реализации этого принципа служит состав руководства Группы: 40,8% руководителей — женщины, что сопоставимо с их долей в общей численности персонала. Транспортно-логистическая отрасль традиционно характеризуется значительным преобладанием мужчин, и сохранение высокой доли женщин на руководящих позициях отражает последовательную работу по обеспечению равных возможностей в Группе.

## Инклюзивность

Создание рабочих мест, доступных для людей с инвалидностью, — одно из направлений социальной ответственности Группы, имеющее прямое законодательное измерение. В ГК «Дело» более 90% квотированных рабочих мест закрыто, а в нескольких компаниях этот показатель превысил обязательный уровень, установленный государством.

По итогам 2025 года в компаниях Группы работает 123 сотрудника с инвалидностью — на 2,5% больше, чем годом ранее (120 человек). Прием организован на условиях равных возможностей: вакансии на квотируемые рабочие места размещаются на профильных ресурсах и в центрах занятости, а процесс адаптации выстраивается с учетом индивидуального плана реабилитации каждого сотрудника.

## Обучение, программы развития лидерства и карьерный рост

Альянс 5-2 МЭР 30 МЭР 31 GRI 404-1 GRI 404-3

Инвестиции в профессиональное развитие сотрудников — стратегический приоритет ГК «Дело», напрямую связанный с достижением национальной цели «Устойчивая и динамичная экономика». В условиях кадрового дефицита в транспортно-логистической отрасли системное обучение становится ключевым инструментом сохранения конкурентоспособности Группы и обеспечения непрерывности операционной деятельности.

Вклад в национальную цель «Устойчивая и динамичная экономика»

- Задача «Создание к 2030 году институциональных условий для постоянного профессионального развития работающих граждан, в том числе для получения новых профессий и повышения квалификации».
- Задача «Создание к 2030 году эффективной системы подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации кадров для приоритетных отраслей экономики исходя из прогноза потребности в них».

79,7 МЛН РУБ.

расходы на обучение сотрудников в 2025 году

41

среднее кол-во часов обучения на 1-го сотрудника

16,6 %

сотрудников прошли оценку эффективности и карьерного роста в 2025 году

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



GRI 3-3

GRI 404-2

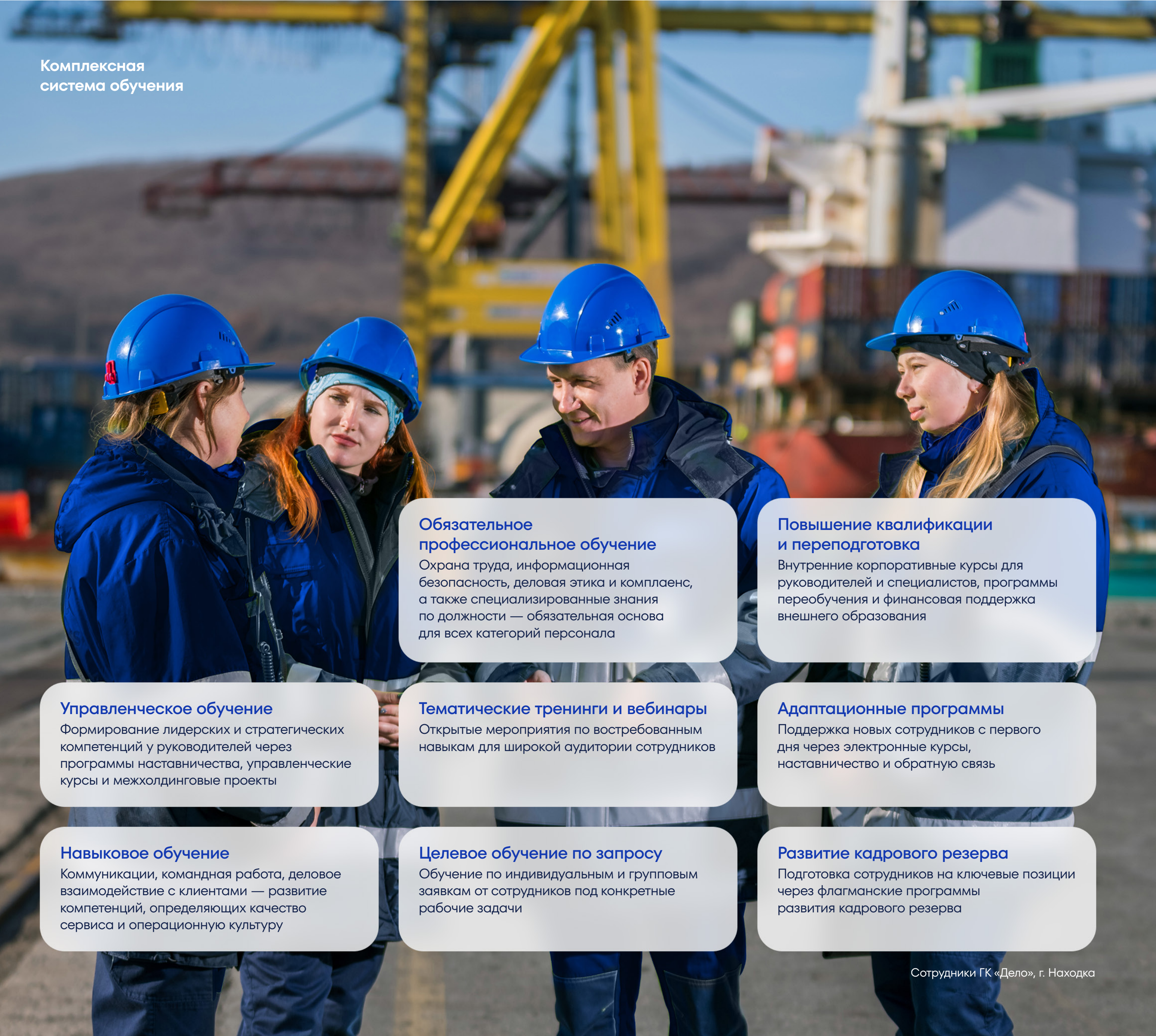
Создание эффективной системы подготовки кадров для приоритетных отраслей экономики — одна из задач национальной цели «Устойчивая и динамичная экономика», и ГК «Дело» рассматривает ее как прямой ориентир в работе с персоналом.

Система корпоративного обучения в Группе, обеспечивающая профессиональное развитие сотрудников на каждом этапе карьеры, строится на следующих принципах:

- **ориентация на стратегические цели:** приоритет отдается программам, которые обеспечивают выполнение требований законодательства и поддерживают достижение долгосрочных бизнес-задач;
- **непрерывное развитие:** высокий темп изменений во внешней среде требует постоянного обновления знаний и навыков сотрудников на всех уровнях;
- **инновационные форматы:** активное применение дистанционного и смешанного обучения позволяет эффективно использовать ресурсы и масштабировать лучшие практики на все компании Группы.

За реализацию программ отвечают специализированные подразделения в каждой компании Группы — дирекции по персоналу, отделы обучения и развития, внутренние тренеры. Такой подход позволяет учитывать специфику деятельности каждого направления бизнеса, сохраняя при этом единые стандарты качества.

Для новых сотрудников существует дополнительный образовательный трек, позволяющий максимально оперативно и плавно ввести сотрудника в рабочую среду. Процесс адаптации выстроен как управляемый маршрут с четкими контрольными точками: каждому новому сотруднику назначается персональный учебный трек, наставник сопровождает его на протяжении испытательного срока, а регулярные встречи с руководителем позволяют своевременно получать обратную связь и при необходимости скорректировать курс.



Комплексная  
система обучения

**Управленческое обучение**

Формирование лидерских и стратегических компетенций у руководителей через программы наставничества, управленческие курсы и межхолдинговые проекты

**Навыковое обучение**

Коммуникации, командная работа, деловое взаимодействие с клиентами — развитие компетенций, определяющих качество сервиса и операционную культуру

**Обязательное профессиональное обучение**

Охрана труда, информационная безопасность, деловая этика и комплаенс, а также специализированные знания по должности — обязательная основа для всех категорий персонала

**Тематические тренинги и вебинары**

Открытые мероприятия по востребованным навыкам для широкой аудитории сотрудников

**Целевое обучение по запросу**

Обучение по индивидуальным и групповым заявкам от сотрудников под конкретные рабочие задачи

**Повышение квалификации и переподготовка**

Внутренние корпоративные курсы для руководителей и специалистов, программы переобучения и финансовая поддержка внешнего образования

**Адаптационные программы**

Поддержка новых сотрудников с первого дня через электронные курсы, наставничество и обратную связь

**Развитие кадрового резерва**

Подготовка сотрудников на ключевые позиции через флагманские программы развития кадрового резерва

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»

Сотрудники ГК «Дело», г. Находка



## Развитие лидерства

Корпоративная академия — внутренний университет, открытый для всех сотрудников Группы, — остается главной образовательной платформой транспортно-логистического направления. В 2025 году в ее рамках был реализован цикл вебинаров «Контейнерное дело» для сотрудников непрофильных подразделений: 910 участников изучили специфику классификации подвижного состава, таможенного оформления и морских перевозок. Параллельно в рамках Академии внедрен новый корпоративный стандарт взаимодействия с клиентами для блока продаж и клиентского сервиса, проходивший в три этапа с охватом более 800 сотрудников; средняя оценка удовлетворенности программой составила 4,94 из 5.

В рамках управленческого обучения в 2025 году Группа использовала также возможности Корпоративной академии Росатома — специализированного центра, реализующего модульные программы по управленческим, профессионально-техническим и корпоративным компетенциям в очной, очно-заочной и дистанционной формах. Программа «Профессиональный управленец» обеспечивает комплексную подготовку руководителей с акцентом на развитие внутреннего лидерского потенциала. Программа «Близость к клиенту», адресованная сотрудникам блоков продаж, клиентского сервиса и логистики, через тренинги, симуляции и сессии позволяет оптимизировать клиентский путь и повысить стандарты обслуживания. Для руководителей стивидорного направления продолжается годовая программа «Лестница роста», направленная на повышение управленческой эффективности и развитие деловых коммуникаций.

Развитие собственных образовательных мощностей — еще одно направление, которое Группа последовательно усиливает. В 2025 году дальневосточный терминал нашего стивидорного актива получил лицензию на образовательную деятельность по переподготовке машинистов кранов. Обучение ведут аккредитованные эксперты из числа опытных сотрудников, а практику слушатели проходят непосредственно на действующем оборудовании. Это решение обеспечивает Группе независимость от внешних поставщиков по одной из ключевых производственных специальностей.

Для обеспечения системной подготовки управленческих кадров с опорой на реальные бизнес-задачи в ГК «Дело» реализуется программа развития кадрового резерва «Платформа роста», участники которой работают над проектами с измеримым эффектом для бизнеса и защищают их перед руководством компании. В 2025 году также расширился состав ключевых должностей, под которые формируется кадровый резерв, а подготовка участников перешла от точечных мероприятий к многоуровневым программам развития.

Накопленная практика показывает: управленцы, прошедшие программу, занимают руководящие позиции внутри Группы — внутренний резерв становится главным источником кадрового пополнения на ключевые должности.

Параллельно с работой по кадровому резерву в Группе развиваются программы управленческого роста для руководителей среднего и высшего звена, сочетающие работу с внешними экспертами-практиками, участие в межхолдинговых проектах и целевые программы на базе корпоративных образовательных платформ. Наставничество работает как сквозной инструмент на всех уровнях: опытные сотрудники помогают новичкам быстрее выйти на полную эффективность, передавая профессиональные знания и культурный код Группы



### Дополнительно для сотрудников ГК «Дело» доступны

электронные библиотеки и ежемесячные дайджесты с учебными материалами и рекомендациями по образовательным программам. Это помогает обеспечить доступ к необходимым для работы знаниям вне зависимости от графика и местонахождения сотрудников.

910

участников изучили специфику классификации подвижного состава, таможенного оформления и морских перевозок

4,94 из 5

средняя оценка удовлетворенности программой

## Идеи на миллиард

Мы ценим инициативность наших сотрудников. Программа сбора рационализаторских предложений — один из ключевых инструментов вовлеченности и повышения операционной эффективности в Группе.

Сотрудники предлагают идеи по сокращению расходов, оптимизации операций и улучшению условий труда; реализованные решения дают измеримый экономический эффект, а авторы лучших инициатив получают вознаграждение по установленным в компаниях правилам.

Сотрудник ГК «Дело», г. Санкт-Петербург

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



## Конкурсы профессионального мастерства

Корпоративные профессиональные конкурсы в ГК «Дело» служат одновременно инструментом развития и оценки мастерства наших сотрудников: лучшие практики, выявленные в ходе состязаний, тиражируются и становятся новым стандартом для всей Группы. В июле 2025 года был организован ежегодный конкурс профмастерства: 110 участников с шести терминалов соревновались в 11 номинациях, 48 лучших вышли в финал, который проходил одновременно на двух петербургских терминалах. Оценивали участников 30 судей — опытных специалистов отрасли.



110 УЧАСТНИКОВ

с шести терминалов соревновались в 11 номинациях 48 лучших вышли в финал, который проходил одновременно на двух петербургских терминалах.

Сотрудники  
ГК «Дело»,  
г. Находка

## Оценка результативности и карьерного роста

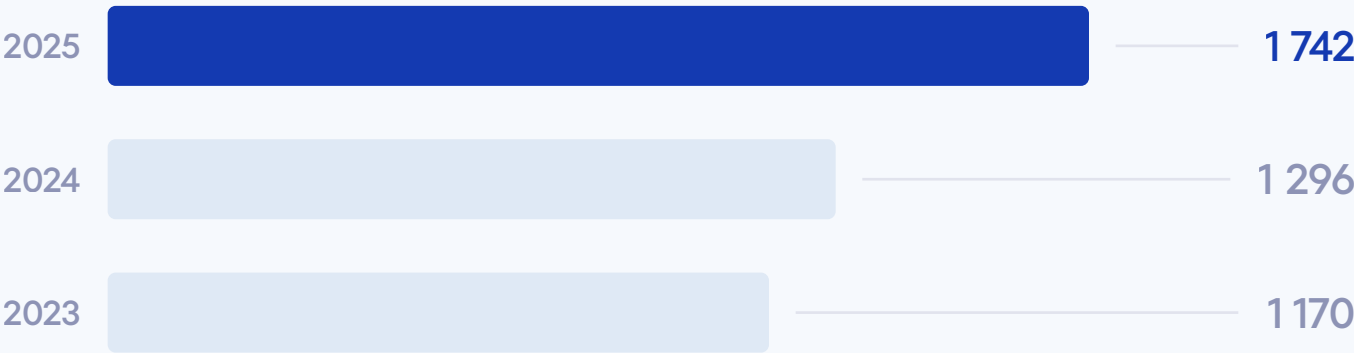
GRI 404-3

Профессиональный рост сотрудников, расширение их компетенций и укрепление лидерского потенциала напрямую влияют на эффективность бизнеса, качество клиентского сервиса и конкурентоспособность ГК «Дело» в целом. Именно поэтому в компаниях Группы проводится регулярная оценка выполнения индивидуальных и корпоративных КПЭ, по результатам которой рассчитывается премиальная часть вознаграждения. Оценка охватывает руководителей и специалистов — категории, для которых устанавливаются измеримые плановые показатели.

Для участников программ кадрового резерва и сотрудников, завершивших программы управленческого развития, применяется расширенная оценка методом «360 градусов»: обратная связь собирается от руководителей, коллег и подчиненных, что позволяет получить объективную и многомерную картину компетенций. В качестве дополнительных критериев оценки учитываются инициативность сотрудника и его участие в программах наставничества.

Число сотрудников, прошедших регулярную оценку эффективности и карьерного роста, непрерывно растет. Положительная динамика отражает последовательное расширение охвата системы оценки: она распространяется на новые категории сотрудников и новые компании Группы, постепенно превращаясь из инструмента для отдельных категорий в стандартный элемент управления персоналом на всех уровнях.

Количество сотрудников, прошедших регулярную оценку, чел.



Система оценки результативности включает девять инструментов, применяемых в зависимости от категории сотрудника и цели оценки:

- 1

Отчет о выполнении поставленных задач и КПЭ за год
- 2

Тестирование уровня знаний стандартов и требований к профессиональной деятельности, в том числе при аттестации
- 3

Проведение устного и/или письменного интервью
- 4

Психологическое тестирование
- 5

Оценка методом «360 градусов» (для участников кадрового резерва и программ развития)
- 6

Сбор отзывов руководителей, коллег и подчиненных оцениваемого сотрудника
- 7

Решение кейсов
- 8

Деловая игра
- 9

Анализ резюме соискателя и иные формы оценки

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



# Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Альянс 1-1

Альянс 1-2

Социальная поддержка со стороны работодателя — неотъемлемая часть нашей кадровой политики. Расширенная система социальных гарантий охватывает здоровье, образование, пенсионное обеспечение и адресную помощь в сложных жизненных ситуациях. Особое внимание ГК «Дело» уделяет сотрудникам с детьми, формируя не только их уверенность в завтрашнем дне, но и оказывая всестороннюю поддержку на каждом этапе их семейной жизни: во время беременности, при рождении и/или усыновлении ребенка, а также на протяжении его становления. В рамках корпоративной демографической программы мы помогаем сотрудникам принимать осознанные решения о создании и расширении семьи.

124

млн руб.

составили расходы на реализацию корпоративной демографической программы в 2025 году

>1,6

тыс. сотрудников

получили меры корпоративной поддержки в 2025 году



Семья сотрудника  
ГК «Дело»,  
г. Новороссийск

ГОСТ «КОРПОРАТИВНЫЙ  
ДЕМОГРАФИЧЕСКИЙ  
СТАНДАРТ»

разработан на основе демографической программы ГК «Дело»

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



# Корпоративная демографическая программа

Поддержка семьи и рост рождаемости — один из ключевых приоритетов государственной демографической политики, закрепленный в национальной цели «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи». ГК «Дело» разделяет эту повестку и входит в число российских компаний, которые первыми системно внедриli корпоративные демографические инициативы. Так компания сформировала репутацию лидера этого направления не только в транспортно-логистической отрасли, но и среди российского бизнеса.

## Делаем то, что важно для страны

Демографическая повестка занимает одно из центральных мест в государственной политике: в 2025 году на национальный проект «Семья» направлено 3,1 трлн руб., а показатель рождаемости впервые включен в перечень КПЭ губернаторов. Сокращение рождаемости увеличивает нагрузку на пенсионную систему, здравоохранение и социальное обеспечение: старшее поколение выходит на пенсию, а молодых, которые приходят на смену, становится меньше. По прогнозу Минтруда РФ, к 2030 году дефицит на рынке труда составит 3,1 млн человек. ГК «Дело» понимает, что эффективное решение демографической проблемы страны невозможно без активного вовлечения бизнеса: каждый работодатель, который обеспечивает семьям сотрудников финансовую стабильность, вносит прямой вклад в достижение национальной цели.

В 2022 году Группа выделила меры поддержки семьи в самостоятельную программу в рамках действующей системы социальных льгот и гарантий. К уже существовавшим инструментам добавились целевые выплаты при рождении детей и институт социальных менеджеров — специалистов, сопровождающих сотрудников в значимые семейные периоды. С тех пор программа последовательно расширяется, ежегодно пополняясь новыми мерами поддержки. За четыре года расходы на реализацию корпоративной демографической программы составили более 362 млн руб., подтверждая последовательный курс Группы на наращивание инвестиций в поддержку семьи.

Система поддержки в ГК «Дело» имеет прогрессивный характер и масштабируется вместе с размером семьи. Базовый набор мер распространяется на каждого сотрудника: для будущих матерей — с начала беременности, для всех родителей — на протяжении всего периода взросления ребенка. С рождением третьего и каждого последующего ребенка сотрудник получает приоритетный доступ к расширенному перечню льгот. Среди наиболее значимых мер для многодетных семей — единовременная выплата в размере 1 млн руб.<sup>1</sup>, полная компенсация стоимости полисов ДМС для детей, начиная с четвертого, а с 2026 года — предоставление корпоративной выплаты на приобретение 7-местного семейного автомобиля — меры, которые, мы надеемся, в скором времени станут хорошей практикой для российских компаний. Ориентироваться во всем многообразии мер — корпоративных и государственных — также помогает система «Патронаж», охватывающая многодетных сотрудников, которая является персональным каналом связи с социальными менеджерами в компаниях Группы. Дополнительно родителям детей до достижения ими полутора лет положена ежемесячная материальная помощь, до трех лет — гибкий и дистанционный режим работы<sup>2</sup>.

Вклад в национальную цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Задача «Повышение суммарного коэффициента рождаемости до 1,6 к 2030 году и до 1,8 к 2036 году, в том числе — ежегодный рост суммарного коэффициента рождаемости третьих и последующих детей».



Семья сотрудника  
ГК «Дело»,  
г. Новороссийск

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»

<sup>1</sup> Без учета НДФЛ (налога на доходы физических лиц).  
<sup>2</sup> Сотрудник в период беременности и (или) при досрочном выходе из отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста трех лет имеет приоритетное право выбора режима работы (смешанный, дистанционный, полный) по согласованию с непосредственным руководителем.

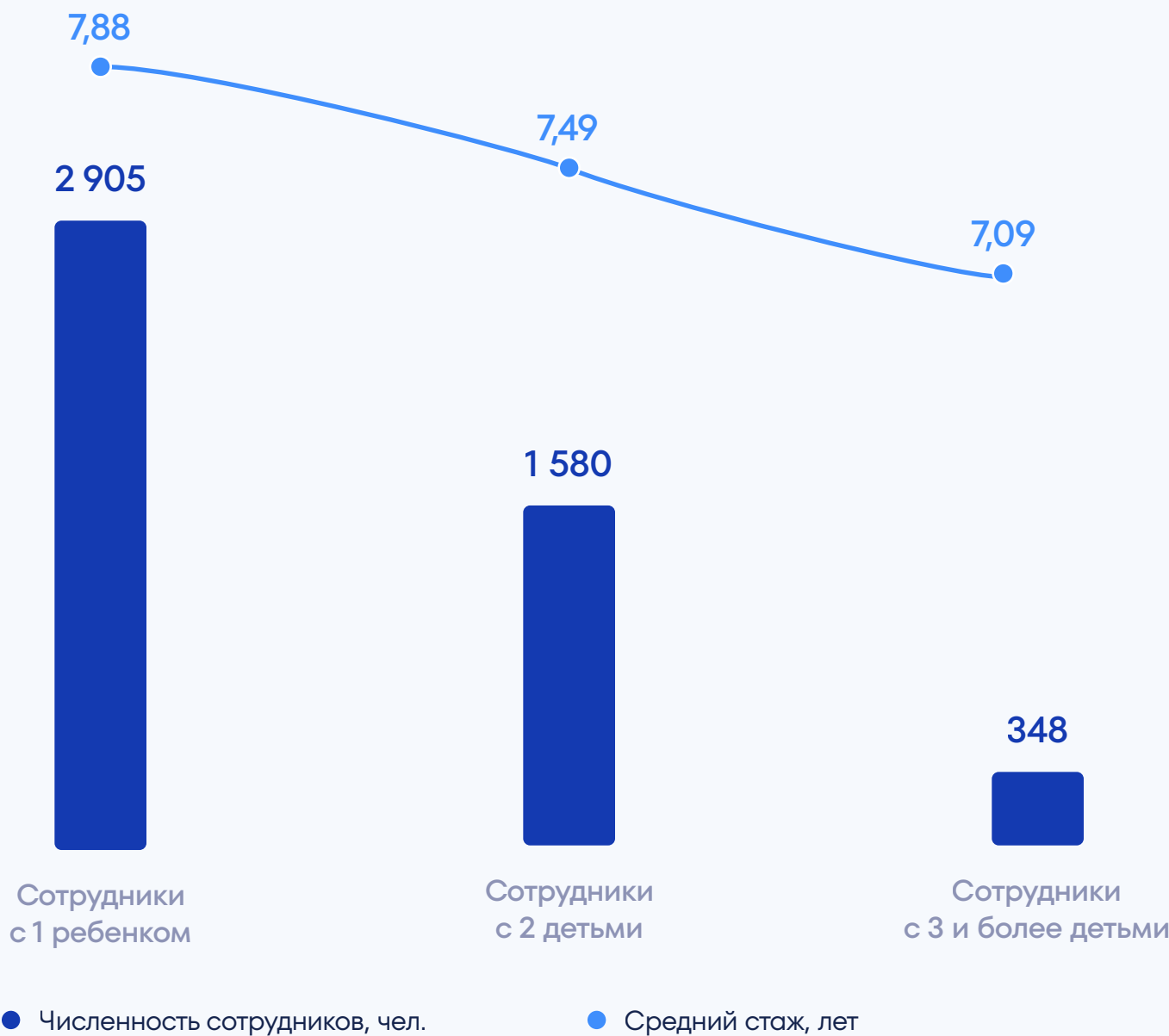


В отчетном периоде расходы на программу выросли на 27% по сравнению с 2024 годом, отражая как расширение числа участников, так и развитие мер поддержки. Структура финансирования демонстрирует главный принцип программы: помощь не заканчивается с рождением ребенка. Момент пополнения — наиболее уязвимый для молодой семьи, когда требуется максимальная забота и поддержка, так как именно на него приходится наибольшая часть средств: выплаты при рождении и усыновлении ребенка и доплаты в период беременности и родов. Остальное охватывает долгосрочные потребности: развитие и образование детей, здоровье и отдых, адресную помощь. Ежегодно программой пользуются более 1,6 тыс. сотрудников.

### Семьи сотрудников

Главный результат программы — это семьи сотрудников и их дети. На конец 2025 года в ГК «Дело» работало 4,8 тысяч родителей с одним, двумя и тремя и более детьми. Почти треть детей сотрудников еще не достигли шести лет, а значит, их семьи будут пользоваться мерами поддержки на протяжении многих лет. Средний стаж родителей во всех категориях превышает 7 лет, что подтверждает долгосрочную связь сотрудников с детьми с Группой и подкрепляется мерами демографической программы.

### Численность сотрудников и их средний стаж в зависимости от количества детей до 17 лет на 31.12.2025, чел.



### Количество детей у сотрудников ГК «Дело» по состоянию на 31.12.2025, чел.



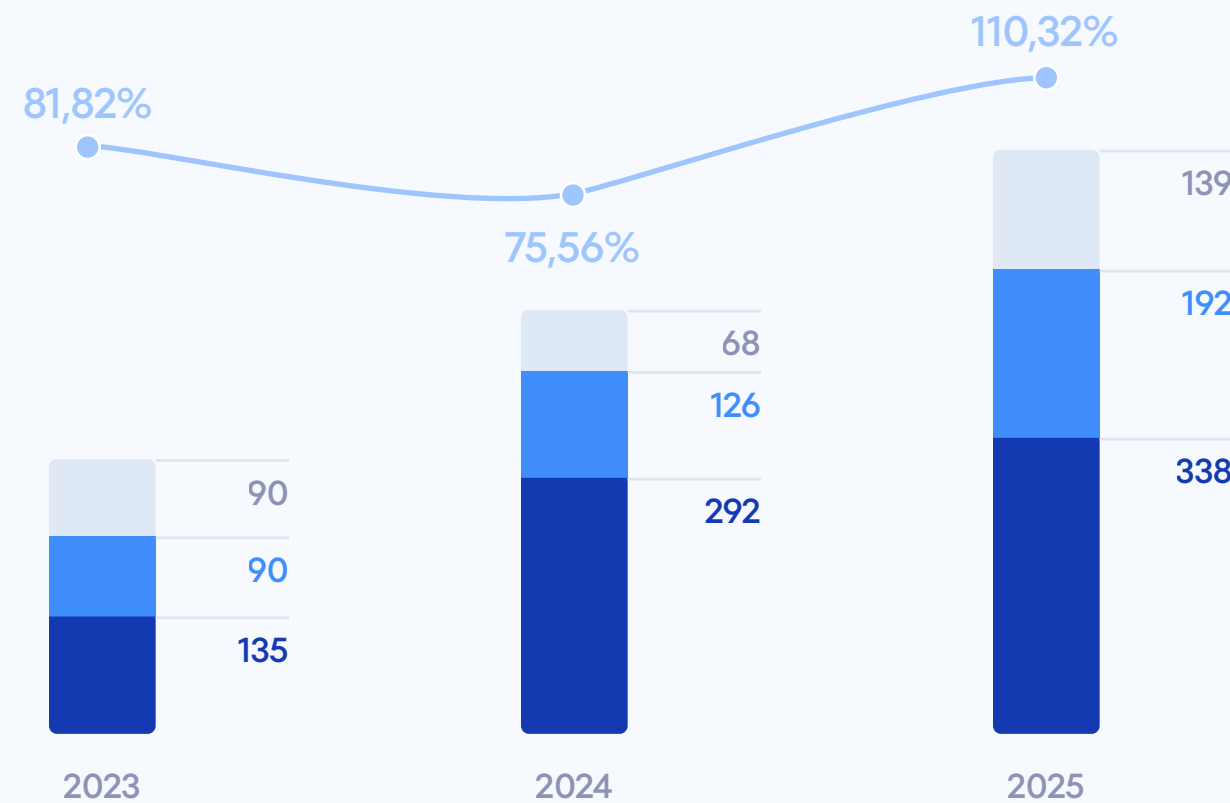
Осознанное материнство и успешная карьера — вещи вполне совместимые, особенно когда рядом надежный работодатель.

### Вера Смирнова

Директор ЭКГ и национальных целей развития ГК «Дело

Все больше родителей по окончании отпуска по уходу за ребенком возвращаются к работе и продолжают карьеру в Группе, а сохранение высокого коэффициента удержания подтверждает, что меры демографической программы помогают совмещать родительство с занятостью.

### Сотрудники в отпуске по уходу за ребенком и их возвращение к работе, чел.



- Количество сотрудников, взявших отпуск по материнству / отцовству в отчетном периоде, чел.
- Количество сотрудников, вернувшихся на работу в отчетном периоде по окончании отпуска по материнству / отцовству, чел.
- Количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству (в предыдущем отчетном периоде) и продолжающих работать в течение 12 месяцев после возвращения на работу, чел.
- Коэффициент удержания (доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству), %<sup>1</sup>

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»

<sup>1</sup> Коэффициент удержания рассчитывается как отношение числа сотрудников, продолжающих работать спустя 12 месяцев после возвращения, к числу вернувшихся из отпуска по уходу за ребенком в предыдущем отчетном периоде.





# Результаты корпоративной демографической программы за 2022–2025 гг.

889 ДЕТЕЙ

родились в семьях сотрудников,  
из которых 254 ребенка — в 2025 году

18,4%

доля сотрудников с двумя и более детьми в 2025 году

362 МЛН РУБ.

составили расходы на реализацию корпоративной демографической программы, из которых 124 млн руб. — в 2025 году

Число детей, рождающихся в семьях сотрудников Группы, с 2023 года остается стабильно высоким и в 2025-м вновь превысило 250 детей в год. Это устойчивый результат, который ГК «Дело» удерживает на протяжении трех лет.

Динамика рождаемости детей у сотрудников ГК «Дело» на протяжении реализации программы по поддержке демографии, чел.



Семья сотрудника ГК «Дело», г. Находка

ГК «Дело» уделяет приоритетное внимание социальной поддержке сотрудников и ежегодно увеличивает расходы на реализацию корпоративной демографической программы.

В 2025 году рост зафиксирован во всех трех категориях: поддержка семей с одним ребенком и беременных сотрудниц увеличилась на 28%, семей с двумя детьми — на 31%, многодетных семей — на 21%. Особый приоритет — семьи, которые уже растят детей и готовы к пополнению: выплаты семьям с двумя и более детьми в 2025 году превысили 78 млн руб.

Расходы на реализацию программы «Демография» в разбивке по количеству детей в семьях сотрудников, млн руб.



- Сумма денежных средств, направленных на поддержку семей сотрудников с 1 ребенком и беременных сотрудниц
- Сумма денежных средств, направленных на поддержку семей сотрудников с 2 детьми
- Сумма денежных средств, направленных на поддержку семей сотрудников с 3 и более детьми

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

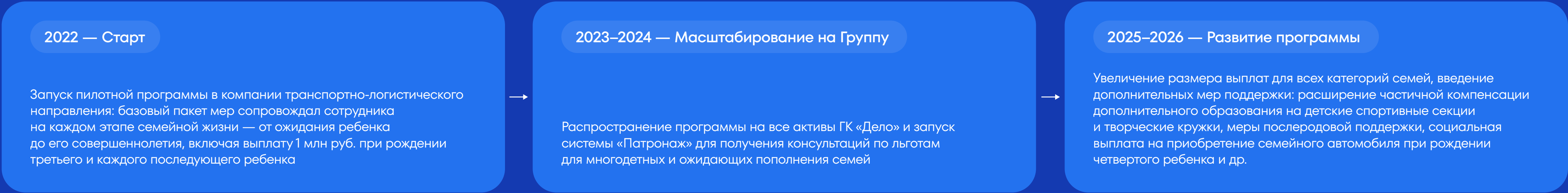
Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»





Хронология развития программы и расширения мер поддержки<sup>1</sup>



1-2 ребенка. Базовый пакет

Навигация по льготам

Система «Патронаж»

с 2023

Режим работы

Гибкий режим работы

с 2022

Доп. оплачиваемый отпуск при рождении ребенка

с 2025

Развитие

Компенсация затрат на дошкольные учреждения и дополнительное образование детей

с 2022

Компенсация затрат на посещение детских творческих кружков

с 2025

Забота

Подарки детям к праздникам

с 2022

Финансы

Выплаты при рождении/ усыновлении (удочерение) ребенка

с 2022

Доплаты в период нетрудоспособности во время беременности, нахождения в отпуске по беременности и родам

Ежемесячная доплата сотрудникам, имеющим детей в возрасте 1,5 лет

Материальная помощь при бракосочетании

с 2024

Здоровье и спорт

Компенсация ДМС для детей, детских оздоровительных лагерей и санаторно-курортного лечения

с 2022

Компенсация послеродовой поддержки

с 2025

3 ребенка. Дополнительные меры и приоритетный доступ к базовым мерам поддержки

Финансы

Выплата в размере 1 млн руб. при рождении 3-го и каждого последующего ребенка

с 2022

Адресная помощь

Материальная помощь семьям с 3+ детьми или с ребенком-инвалидом

с 2022

4+ ребенка. Дополнительные меры и приоритетный доступ к базовым мерам поддержки

Здоровье

Компенсация полной стоимости полисов ДМС для детей

с 2022

Транспорт

Социальная выплата на приобретение семейного автомобиля

с 2026

<sup>1</sup> Меры поддержки в рамках корпоративной демографической программы устанавливаются руководством компаний, входящих в ГК «Дело». Условия и полный перечень доступных услуг можно получить в кадровом подразделении каждой компании.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

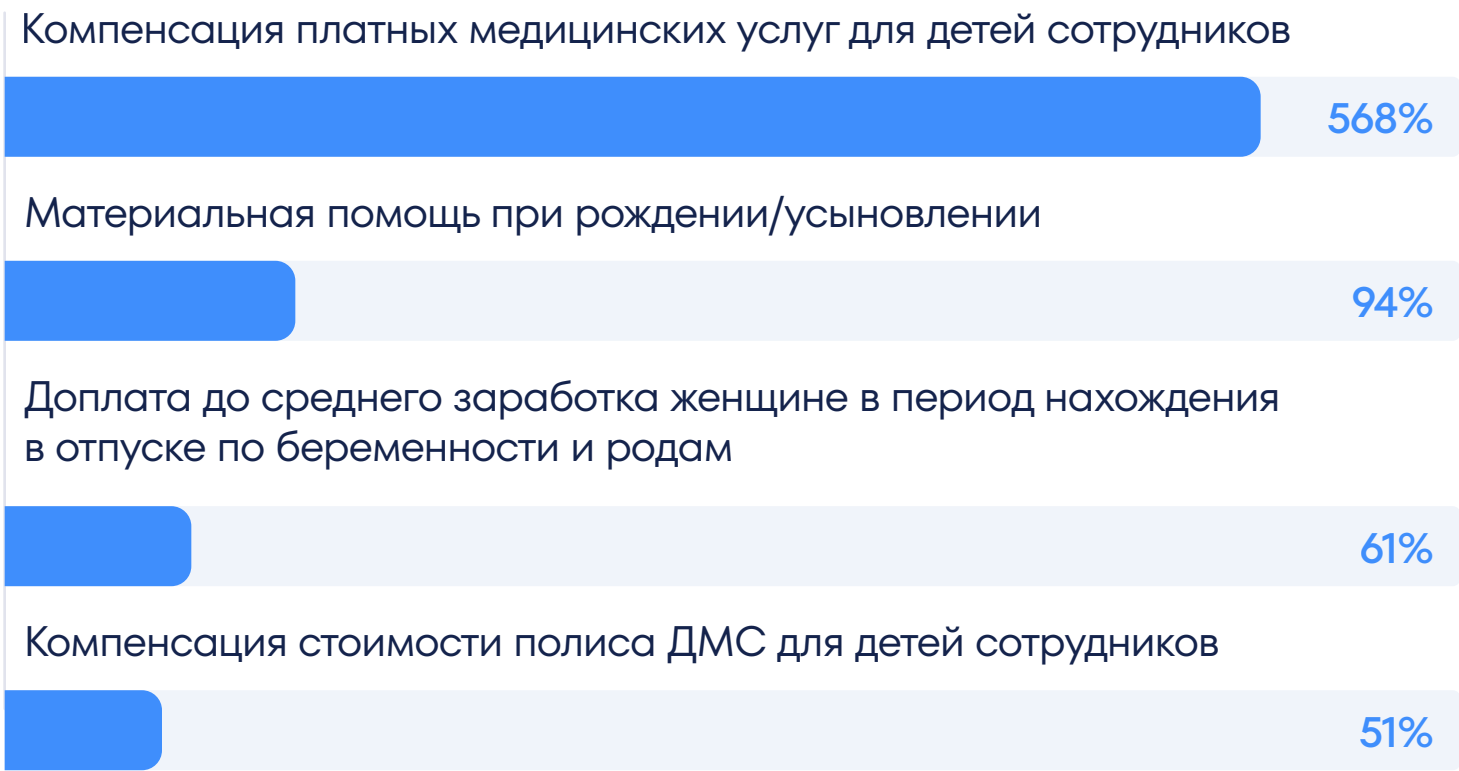
Национальная цель «Технологическое лидерство»



## Финансирование программы «Демография» в 2025 году по направлениям<sup>1</sup>



### Направления программы с наибольшим темпом роста расходов 2025/2024, г-г в %



Наибольший рост в 2025 году показали меры, связанные со здоровьем детей и поддержкой при рождении ребенка, — программа развивается там, где запрос семей растет быстрее всего.



<sup>1</sup> С учетом НДФЛ.  
<sup>2</sup> Включает материальную помощь на дорогостоящее лечение детей, подарки к праздникам, адресные меры отдельных компаний Группы.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



## Развитие профильных партнерств в рамках программы

Корпоративная демографическая программа, выстроенная ГК «Дело», вышла за рамки внутреннего инструмента поддержки сотрудников — она служит моделью для всего корпоративного сектора и легла в основу формирования общенациональных стандартов. Убедившись в эффективности собственной практики, Группа целенаправленно тиражирует ее: участвует в профильных рабочих группах по разработке государственных стандартов, заключает соглашения с регионами, открывая другим работодателям доступ к готовой и проверенной корпоративной практике. Каждый работодатель, внедряющий аналогичную программу, умножает вклад ГК «Дело» в достижение национальной цели «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи».

”

Задача рабочей группы — аккумулировать лучшие корпоративные практики, на основе накопленного опыта формировать предложения, в том числе на законодательном уровне, чтобы корпоративные меры поддержки были эффективны и дополняли программы, которые реализует государство.

С. Н. Шишкарёв

Председатель Совета директоров ГК «Дело»

### Единый демографический стандарт для всей страны



Семья сотрудника ГК «Дело», г. Находка

В 2024 году корпоративный демографический стандарт, разработанный при поддержке ГК «Дело», был принят Российской трехсторонней комиссией по регулированию социально-трудовых отношений и рекомендован к внедрению на предприятиях страны. Это стало отправной точкой для его перевода на государственный уровень: в июне 2025 года Росстандарт утвердил на его основе национальный «Корпоративный демографический стандарт» — первый в России государственный документ в сфере корпоративной поддержки семьи. К концу 2025 года стандарт приняли Костромская и Липецкая области, Алтайский край, а также ряд других субъектов РФ, постепенно формируя единую практику семейно-ориентированной политики работодателей по всей стране. В ноябре 2025 года ГК «Дело» и Правительство Новосибирской области подписали пятилетнее соглашение о сотрудничестве, в рамках которого запланирована совместная работа по внедрению социальных практик поддержки семьи в целях улучшения демографической ситуации в регионе.

### Рабочая группа Совета при Президенте РФ

В декабре 2024 года председатель Совета директоров ГК «Дело» С.Н. Шишкарёв представил Президенту РФ корпоративную демографическую программу на заседании Госсовета, посвященном итогам Года семьи и мерам поддержки семей с детьми. В феврале 2025 года Указом Президента РФ был создан Совет при Президенте Российской Федерации по реализации государственной демографической и семейной политики. В состав Совета вошел С.Н. Шишкарёв.

По инициативе и под руководством С.Н. Шишкарёва в 2025 году при Совете создана рабочая группа по совершенствованию корпоративных практик поддержки рождаемости и внедрению корпоративного демографического стандарта. В группу вошли 20 компаний из ключевых отраслей российской экономики. Первое заседание состоялось в сентябре 2025 года, в феврале 2026 года — второе, с расширенным составом участников от бизнеса и федеральных ведомств, в котором приняли участие представители более 30 организаций. По итогам совместной работы сформирована концепция «Золотого стандарта корпоративной поддержки демографии», которая включает базовые направления поддержки сотрудников с детьми — финансовые инструменты, дополнительные оплачиваемые отпуска для родителей, гибкий рабочий график и другие востребованные меры. Для ГК «Дело» это стратегический ориентир, который органично дополняет текущую практику компании в области социальной поддержки.

Одним из важнейших результатов работы по направлению поддержки работников с детьми стали изменения в Налоговом кодексе, вступившие в силу с 1 января 2026 года. Предельная сумма единовременной выплаты работнику при рождении ребенка, освобожденная от НДФЛ и страховых взносов, увеличена с 50 тыс. до 1 млн руб. на каждого ребенка. ГК «Дело» последовательно добивалась этого решения на протяжении нескольких лет, в ряде компаний Группы разницу величины налога компенсировал работодатель, чтобы работник получал ровно 1 млн руб. Теперь эта практика стала доступна всем, и на начало 2026 года 159 российских компаний уже выплачивают своим работникам по 1 млн руб. при рождении ребенка.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



# Социальная поддержка сотрудников

GRI 401-2

В 2025 году совокупные расходы ГК «Дело» на социальную поддержку сотрудников составили 784 млн руб. Система охватывает четыре направления: здоровье и спорт, поддержку семьи и родительства, финансовую помощь в ключевые жизненные моменты и долгосрочные гарантии, включая пенсионное обеспечение.

Предоставление конкурентного социального пакета является прямой задачей работодателя. ГК «Дело» выстраивает систему социальной защиты, которая работает на каждом этапе жизни: от заботы о здоровье и предоставления доступа к занятиям спортом до пенсионных накоплений и адресной помощи в трудных ситуациях. В 2025 году совокупные расходы на социальную поддержку сотрудников составили 784 млн руб.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Социальная поддержка сотрудников — набор льгот и мер поддержки для сотрудников ГК «Дело» сверх установленного законодательством минимума, предоставляется сотрудникам, работающим на условиях полной занятости.

<sup>2</sup> Доступно для сотрудников, имеющих двух и более детей, полная компенсация стоимости полиса ДМС начиная с четвертого ребенка.

Социальный пакет ГК «Дело» — это не стандартный набор мер, а многоуровневая система, в которой каждая статья расходов отвечает конкретной потребности. Комплексный социальный пакет для сотрудников, работающих на условиях полной занятости, охватывает четыре направления.

### Здоровье и спорт

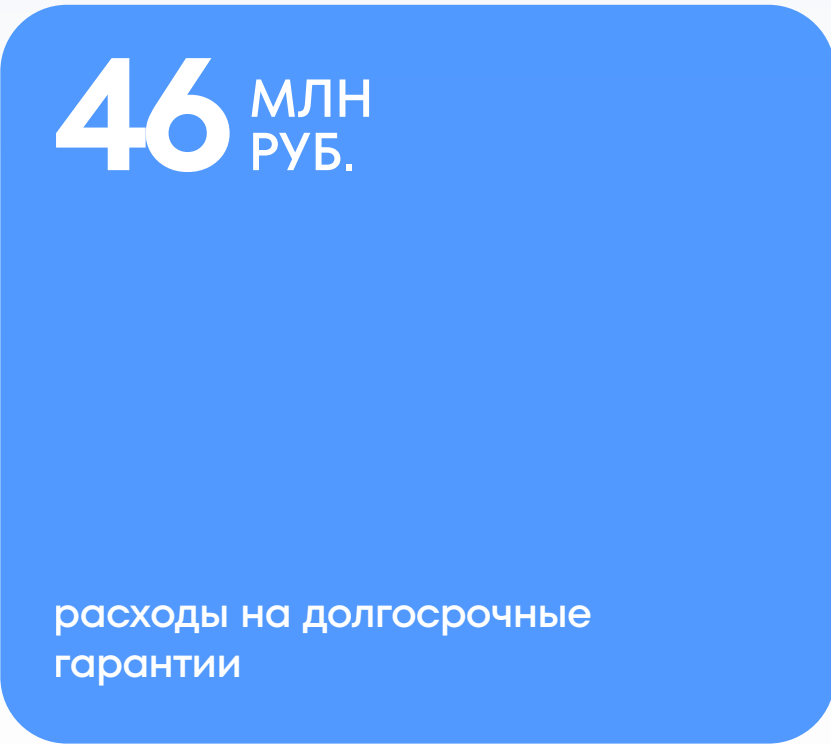
Добровольное медицинское страхование (ДМС) для сотрудников, материальная помощь при медицинских и оздоровительных расходах, в том числе лечения в других регионах по направлению врача, частичная компенсация ДМС для детей сотрудников<sup>2</sup> и затрат на занятия спортом.

### Финансовая поддержка

Материальная помощь в трудных жизненных обстоятельствах, выплаты к юбилеям, к отпуску и за выслугу лет, компенсация расходов на оплату стоимости проезда, система индивидуального выбора льгот («Кафетерий льгот»), позволяющая каждому сотруднику адаптировать пакет под свои приоритеты.

### Долгосрочные гарантии

Материальная помощь при выходе на пенсию с учетом стажа работы в Группе, программы негосударственного пенсионного обеспечения и социальные гарантии неработающим пенсионерам.



### Семья и родительство

Доплаты в период беременности и декретного отпуска, материальная помощь при рождении ребенка и вступлении в брак, компенсация стоимости детских садов, путевок в детские оздоровительные лагеря и санаторно-курортного лечения для детей. Родителям предоставляется дополнительный оплачиваемый день при рождении ребенка, регистрации брака и в День знаний для родителей первоклассников.

[Подробнее о поддержке семьи и родительства читайте в разделе «Корпоративная демографическая программа», стр. 45](#)

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



# Здоровье и спорт

Альянс 1-8

Вклад в национальную цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

- Задача «Снижение суммарной продолжительности временной нетрудоспособности граждан в трудоспособном возрасте на основе формирования здорового образа жизни, создания условий для своевременной профилактики заболеваний и привлечения граждан к систематическим занятиям спортом».
- Задача «Повышение к 2030 году уровня удовлетворенности граждан условиями для занятий физической культурой и спортом».

Стивидорная, железнодорожная и логистическая деятельность — отрасли с высокой физической нагрузкой и производственными рисками, характерными для каждого из направлений бизнеса Группы. Своевременная профилактика и доступ к качественной медицинской помощи снижают временную нетрудоспособность.

В 2025 году ГК «Дело» направила 248,1 млн руб. на укрепление здоровья сотрудников, из которых 235,6 млн руб. (95%) — на финансирование ДМС для сотрудников, оставшиеся 12,5 млн руб. распределены между финансированием санаторно-курортного лечения (8,9 млн руб.), компенсацией расходов на занятия спортом (3,3 млн руб.) и материальной помощью при тяжелых заболеваниях (0,3 млн руб.).

<sup>1</sup> ГТО («Готов к труду и обороне») — общероссийская программа физкультурной подготовки, основанная на выполнении установленных спортивных нормативов.

## Медицинская поддержка

GRI 403-3    GRI 403-6

ГК «Дело» выстраивает комплексную систему медицинской поддержки сотрудников — от профилактики заболеваний до помощи в сложных ситуациях, обеспечивая условия труда с минимальным риском для здоровья.

Основу системы составляют предварительные и периодические медицинские осмотры, включая диспансеризацию, а также программы ДМС, охватывающие широкий спектр услуг вне зависимости от региона работы. Сотрудникам, занятым на работах с вредными условиями труда, по результатам специальной оценки, дополнительно предоставляются: доплаты к денежному вознаграждению в установленном законодательством порядке, приобретение за счет средств работодателя и выдача средств индивидуальной защиты и смывающих средств, выдача бесплатно по установленным нормам молока или других равноценных пищевых продуктов, лечебно-профилактического питания, а также дополнительный оплачиваемый отпуск. В обязательном порядке проводятся предварительные медосмотры при поступлении на работу и периодические медицинские осмотры в период работы.

Для оперативной медицинской помощи на объектах функционируют фельдшерские пункты и организованы консультации врачей общей практики. В случаях, когда лечение выходит за рамки программ обязательного и добровольного страхования, Группа оказывает сотрудникам адресную материальную помощь.



## Спорт для сотрудников, их семей и местных сообществ

Альянс 1-15

Медицинская поддержка дополняется системной работой по развитию физической активности сотрудников — через корпоративные мероприятия и командные события. В феврале около 100 сотрудников стивидорного актива провели командные зимние тренировки — скоростной спуск и сноуборд. В апреле 80 сотрудников терминалов Северо-Запада и Дальнего Востока сдали нормативы ГТО<sup>1</sup> по бегу, прыжкам, подтягиваниям и отжиманиям. В июле команды ИТ-подразделений вышли на старт фестиваля RUNIT с командными забегами на 5 и 10 км.

Спортивная повестка в ГК «Дело» находит пересечения с корпоративной демографической программой. В сентябре 2025 года Группа совместно с Федерацией гандбола России и клубами ЦСКА запустила проект «На гандбол всей семьей!», который решает две задачи национальной цели одновременно: обеспечивает семьям совместный доступный досуг и привлекает новую аудиторию к систематическим занятиям спортом. Сотрудники Группы, в т. ч. многодетные семьи, получили возможность бесплатно посетить более чем 30 матчей в разных городах. Суммарно проект уже охватил более 1,5 тыс. человек.

Теннисный корт для юных спортсменов

В поселке Врангель Приморского края при поддержке благотворительного фонда «Атмосфера» отремонтирован уличный теннисный корт «Центра физкультуры и спорта» — место, где регулярно тренируются 145 детей и подростков из Находки в возрасте от 6 до 18 лет. На корте уложено новое всепогодное износостойкое покрытие, разработанное с учетом сурового климата и температурных колебаний, — теперь юные спортсмены могут заниматься в безопасных и комфортных условиях вне зависимости от сезона.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



# Финансовая поддержка

Вклад в национальную цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Задача «Снижение уровня бедности ниже 7% к 2030 году и ниже 5% к 2036 году, в том числе уровня бедности многодетных семей до 12% к 2030 году и до 8% к 2036 году».

Финансовая нестабильность — один из факторов, сдерживающих рождаемость и увеличивающих уязвимость семей с детьми. Государство ставит снижение бедности в число измеримых национальных приоритетов и рассчитывает на участие работодателей.

В 2025 году расходы на корпоративную поддержку сотрудников составили 366,2 млн руб. В первую очередь это адресная материальная помощь (91,3 млн руб.) и программа «Кафетерий льгот» (85,4 млн руб.), в рамках которой сотрудник может самостоятельно выбрать направление среди доступных инструментов. Такой подход повышает ценность пакета без увеличения его номинального объема.

Расходы на адресную поддержку и льготы, млн руб.



91,3

млн руб.

адресная материальная помощь

85,4

млн руб.

программа «Кафетерий льгот»

## Адресная поддержка от волонтеров ГК «Дело»

Альянс 2-15

Сотрудники ГК «Дело» понимают, что поддержка и забота нужна каждому ребенку. Ежегодно в рамках волонтерской акции «Зажигаем новогодние огни» мы помогаем детям из социальных учреждений в регионах присутствия Группы и «зажигаем» шары на нашей виртуальной елке желаний.

В 2025 году волонтерская акция проводилась в поддержку воспитанников Центра содействия семейному устройству г. Находки. На протяжении месяца мы собирали средства и последовательно открывали шары, каждый из которых соответствовал конкретной потребности Центра: сладкие новогодние подарки, настольные игры и алмазные мозаики, 3D-конструкторы, письменные столы и шкафы для одежды, кровати с матрасами, стиральная машина, холодильник, кондиционер. Финальным сюрпризом, скрытым под «звездой» елки, стал ремонт лестничной площадки, замена поручней и ограждений, чтобы обеспечить безопасное и комфортное пребывание детей в здании Центра.

В волонтерской акции 2025 года приняли участие более 550 сотрудников из всех активов Группы, общая сумма собранных средств превысила 750 тыс. руб. Поздравить ребят и вручить подарки к Новому году приехали волонтеры стивидорного направления ГК «Дело», которые приняли участие в утреннике и лично пожелали ребятам исполнения самых заветных желаний.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



# Долгосрочные гарантии

Альянс 5-9

GRI 201-3

Вклад в национальную цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Задача «Снижение к 2036 году дифференциации показателей ожидаемой продолжительности жизни не менее чем на 25% по сравнению с уровнем 2023 года».

Качество жизни после завершения карьеры напрямую влияет на ее продолжительность. Государственная пенсионная система формирует базовую защиту — корпоративная программа ее усиливает: негосударственное пенсионное обеспечение добавляет к ней дополнительный источник дохода, который накапливается на протяжении всей карьеры сотрудника.

В 2025 году расходы на долгосрочную защиту составили 45,6 млн руб., из них 28,8 млн руб. — взносы в систему негосударственного пенсионного обеспечения. Еще 16,8 млн руб. направлено на социальные гарантии неработающим пенсионерам — бывшим сотрудникам, которые продолжают получать поддержку от компании после завершения трудовых отношений. Мы осознаем, что ответственность компании как работодателя не заканчивается в день выхода сотрудника на пенсию.

Расходы на долгосрочную защиту сотрудников, млн руб.



Сотрудник ГК «Дело», г. Холмск

- Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса
- Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»
- Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»
- Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»
- Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»
- Национальная цель «Экологическое благополучие»
- Национальная цель «Технологическое лидерство»



# Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

ГК «Дело» выстраивает полный цикл работы с молодежью: от профориентации школьников и студенческих практик до первого трудоустройства и включения молодых специалистов в кадровый резерв. В условиях дефицита кадров в отрасли это важный стратегический вклад в достижение национальной цели «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности».

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»

## Партнерства с учебными заведениями

Вклад в национальную цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

- Задача «Обеспечение к 2030 году функционирования эффективной системы выявления, поддержки и развития способностей и талантов детей и молодежи, основанной на принципах ответственности, справедливости, всеобщности и направленной на самоопределение и профессиональную ориентацию 100% обучающихся».
- Задача «Увеличение к 2030 году доли молодых людей, участвующих в проектах и программах, направленных на профессиональное, личностное развитие и патриотическое воспитание, не менее чем до 75%».

Взаимодействие с вузами и ссузами в ГК «Дело» — это системная работа, охватывающая широкий перечень форматов: от профориентационных лекций и экскурсий на терминалах до совместных образовательных программ и долгосрочных договоров о подготовке специалистов. В Группе утвержден перечень приоритетных партнеров, разработана методическая база, внедрены единые процессы взаимодействия.



На конец 2025 года ГК «Дело» сотрудничала с 7 учебными заведениями:

- Государственным университетом морского и речного флота им. адмирала С. О. Макарова (Санкт-Петербург);
- Российским университетом транспорта (РУТ (МИИТ)) (Москва);
- Государственным университетом управления (Москва);
- Московским государственным институтом международных отношений (МГИМО) (Москва);
- Морским университетом и колледжем им. адмирала Ф. Ф. Ушакова (Новороссийск);
- Государственным гуманитарно-техническим колледжем (Находка);
- Пекинским университетом иностранных языков BFSU (Китай).

**РУТ (МИИТ), ГУУ, МГИМО: расширение сети университетских партнерств**

В 2025 году ГК «Дело» расширила сеть университетских партнерств. Заключены соглашения о сотрудничестве с двумя новыми вузами — Государственным университетом управления (ГУУ) и Московским государственным институтом международных отношений (университетом) (МГИМО), ориентированными на подготовку управленческих и международных кадров. Одновременно углублено профильное взаимодействие с РУТ (МИИТ), расширено соглашение с Институтом экономики и финансов за счет включения практики для студентов, начиная с первого курса, участие специалистов Группы в работе экзаменационных комиссий и профориентационные встречи. Ежегодно в компании ГК «Дело» на стажировки приходит более 80 практикантов. С 2025 года компания поддерживает Межвузовские транспортные проектные соревнования на базе РУТ (МИИТ) — формат, позволяющий студентам работать над реальными отраслевыми задачами.



## Партнерство с Находкинским колледжем: подготовка кадров для транспортно-логистической отрасли Дальнего Востока

В 2024 году Дальневосточный терминал стивидорного актива подписал с Находкинским государственным гуманитарно-политехническим колледжем (НГГПК) соглашение о партнерстве в рамках федерального проекта «Профессионалитет». В 2025 году партнерство перешло в активную фазу: совместно с другими компаниями Приморского края мы оказываем колледжу финансовую поддержку, позволяющую отремонтировать аудитории, закупить учебное оборудование, а также получить федеральный грант на открытие новой специальности. С 1 сентября 2025 года в колледже стартовала программа среднего профессионального образования «Организация перевозок и управление на транспорте» сроком 3 года 10 месяцев. На новом направлении предусмотрено 31 бюджетное место, а также целевые места от компаний-партнеров. Студенты будут проходить производственную практику и стажировки непосредственно на терминале: эксперты компании выступают лекторами и наставниками, обеспечивая плавный переход от теории к реальной работе в порту. В августе 2025 года первая студентка-целевик заключила трехстороннее соглашение с колледжем и Дальневосточным терминалом, гарантирующее трудоустройство после выпуска.

”

«Запуск нового направления — наш вклад в обеспечение кадровой защищенности Дальнего Востока и транспортно-логистической отрасли. Со стороны бизнеса мы заинтересованы в том, чтобы молодые люди оставались в Приморье, получали прикладное образование и при выпуске уже были «на ты» с современной инфраструктурой и рабочими процессами».

Илья Долгий,  
Генеральный директор Дальневосточного терминала

## Международное образовательное сотрудничество



Вклад в национальную цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Задача «Увеличение к 2030 году численности иностранных студентов, обучающихся по образовательным программам высшего образования в российских образовательных организациях высшего образования и научных организациях, не менее чем до 500 тыс. человек».

## «Зарубежный центр стажировок BFSU — Дело»: подготовка международных кадров для российской транспортно-логистической отрасли

Зарубежный центр стажировок BFSU — Дело» создан в 2023 году на основании соглашения, подписанного в Пекине председателем Совета директоров ГК «Дело» С.Н. Шишкарёвым и председателем BFSU Цзя Дэжунем. В 2025 году проходит обучение уже третья группа студентов — число стажеров выросло по сравнению с предыдущими годами благодаря положительным отзывам первых участников программы. Кандидаты отбираются с учетом профессионального потенциала и желания работать на российском рынке; предпочтение отдается тем, кто ранее не бывал в России. В течение двух месяцев студенты-лингвисты, владеющие русским языком, работают по индивидуальным программам: участвуют в рабочих совещаниях, выполняют устный и письменный перевод, знакомятся с организацией контейнерных перевозок. Ежегодно пополняемый российско-китайский словарь логистических терминов — совместный проект всех трех потоков стажеров — передается каждой следующей группе как рабочий инструмент.

”

«Молодые специалисты из Китая стажировались в компаниях ГК «Дело» с полным погружением не только в специфику контейнерных перевозок, но и в языковую и культурную среду. Уже три группы студентов из КНР<sup>1</sup> получили практические навыки работы в российской транспортной отрасли. Важно, что подобные программы не только укрепляют двусторонние связи, но и создают кадровый резерв для расширения сотрудничества и будущих совместных логистических проектов с китайскими партнерами».

Александр Осипов,  
Директор по персоналу УК «Дело»

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»

<sup>1</sup> КНР — Китайская Народная Республика.



# Патриотические проекты

В 2025 году ГК «Дело» поддержала масштабный музыкальный патриотический проект «Песни Победы», приуроченный к 80-летию Победы в Великой Отечественной войне.

В городах юга России прошли концерты Хора Турецкого и арт-группы Сопрано, на которых звучали «Журавли», «Огонек», «День Победы» и другие песни, ставшие частью народной памяти. Концерты посетили Герои России, семьи участников СВО, ветераны, молодежь и сотрудники Группы из Новороссийска и Ростова-на-Дону. Проект «Песни Победы» реализуется с 2015 года под руководством народного артиста РФ Михаила Турецкого; в юбилейный год он охватил 80 городов России и зарубежья — по одному на каждый год со дня Победы.

Вклад в достижение национальной цели вносит не только ГК «Дело», но и лично председатель Совета директоров С. Н. Шишкарёв, который реализует собственную кинематографическую инициативу. В 2022 году основан продюсерский центр «Сделано в Дело», который делает осознанный выбор в пользу кино как инструмента воспитания в первую очередь подрастающего поколения.

Первым проектом центра стала военно-историческая драма «По зову сердца» (2024, режиссер: Игорь Угольников). В основе сюжета — реальные события осени 1941 года: тысячи простых москвичей, никогда не державших оружия, добровольно вступили в народное ополчение и встали на пути армии врага, рвавшего к столице. Большинство из них погибло в Вяземском окружении. Это кино о конкретных людях, для которых слово «Родина» значило больше, чем собственная жизнь. Премьера прошла в Музее Победы на Поклонной горе.

Второй проект — биографическая спортивная драма «Федя. Народный футболист» о легендарном полузащитнике «Спартака» Федоре Черенкове. Фильм рассказывает не только о футбольных победах, но и о стойкости, верности друзьям и семье, способности вернуться после личной трагедии — ценностях, которые в равной мере близки и молодежи, и старшему поколению.

В 2025 году картина вышла в международный прокат и завоевала награду 4-го Международного фестиваля спортивных фильмов в Словении — российская история о спортивном характере и человеческом достоинстве получила признание за рубежом.



”

«Кино оказывает сильное воздействие на развитие личности, прививая или, наоборот, разрушая те или иные ценности. Когда я ознакомился со сценарием, понял, что это картина о чувстве долга и настоящей силе духа. Она представляет зрителям достойные примеры для подражания. Я рад возможности быть причастным к созданию и поддержать фильм, который способен вдохновлять и воспитывать современное поколение, ориентируясь на принципы любви к Родине, дружбы, взаимовыручки».

С. Н. Шишкарёв,  
Председатель Совета директоров ГК «Дело»

Вклад в национальную цель  
«Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

- Задача «Создание к 2030 году условий для воспитания гармонично развитой, патриотичной и социально ответственной личности на основе традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей».
- Задача «Обеспечение продвижения и защиты традиционных российских духовно-нравственных ценностей в рамках не менее 70% проектов в сфере культуры, искусства и народного творчества, финансируемых государственными институтами развития, к 2030 году».

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель  
«Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель  
«Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель  
«Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель  
«Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель  
«Экологическое благополучие»

Национальная цель  
«Технологическое лидерство»



# Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»



Сотрудница ГК «Дело»,  
г. Санкт-Петербург

Будучи одним из крупнейших работодателей транспортно-логистической отрасли на территории Российской Федерации, ГК «Дело» вносит значительный вклад в достижение национальной цели «Комфортная и безопасная среда для жизни»: обеспечивает высокие стандарты безопасности труда, реализует социально-значимые и спортивные инициативы для местных сообществ, а также участвует в развитии городской инфраструктуры и благоустройстве территорий в регионах присутствия.

Государство задает стандарты и определяет вектор движения, однако масштаб задачи не позволяет ограничиться только регуляторными мерами. Реальные изменения требуют активного участия бизнеса, внедряющего современные стандарты безопасности труда и активно инвестирующего в регионы присутствия и поддержку местных сообществ.

**ГК «Дело» разделяет эту ответственность и последовательно реализует ее по двум направлениям:**

- охрана труда и промышленная безопасность (ОТиПБ) — внедрение современных стандартов и применение лучших практик для обеспечения безопасных условий на объектах Группы;
- развитие социальной инфраструктуры — участие в благоустройстве территорий для создания комфортной городской среды.

Для обеспечения безопасных условий труда компании Группы внедряют современные стандарты, снижая травматизм и формируя устойчивую культуру безопасности. В части социального развития ГК «Дело» поддерживает спортивные и социально-значимые инициативы в регионах присутствия, содействуя сплоченности местных сообществ и доступности здорового образа жизни.

В направлении городской инфраструктуры Группа участвует в благоустройстве территорий, прилегающих к объектам Группы, и реализует проекты, повышающие комфорт городской среды. Совокупно эти усилия формируют устойчивый вклад ГК «Дело» в достижение национальной цели.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



# Система управления охраной труда

- Альянс 1-7
- МЭР 27
- GRI 3-3
- GRI 403-1
- GRI 403-8

0

несчастных случаев  
со смертельным исходом

100%

сотрудников ГК «Дело» охвачены системой  
управления ОТиПБ

13%

рост расходов  
на мероприятия  
по охране труда  
по сравнению  
с 2024 годом

5 018

сотрудников  
прошли обучение  
по программам ОТиПБ

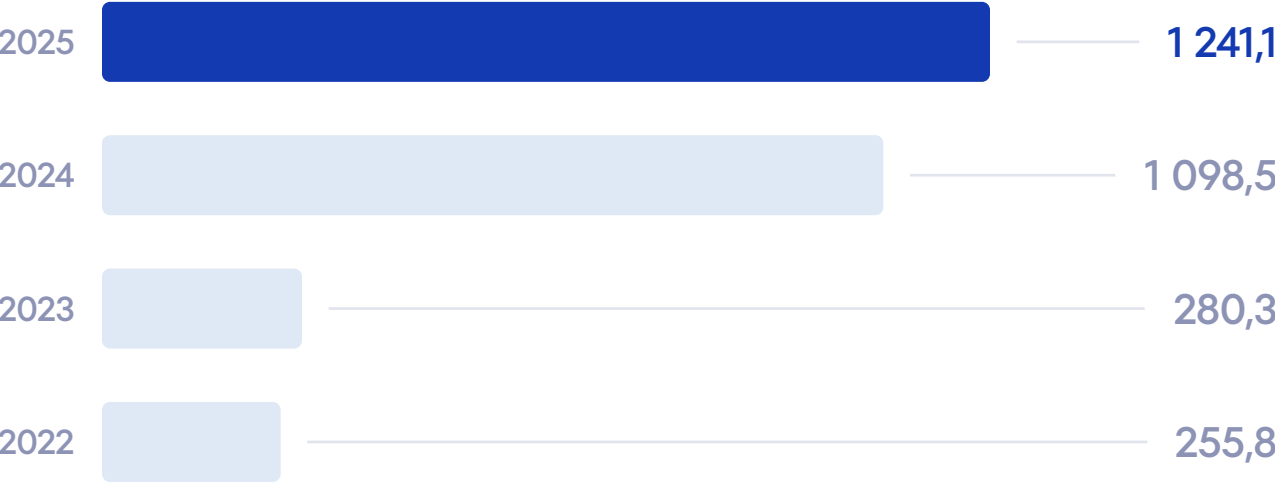
Транспортно-логистические операции сопряжены с повышенным уровнем операционных рисков: работа с тяжелой техникой, портовые и терминальные операции, интенсивный грузооборот создают среду, в которой цена ошибки исключительно высока. Именно поэтому программа ОТиПБ является для ГК «Дело» не формальным требованием, а стратегическим приоритетом, неотъемлемой частью операционной культуры и условием надежного развития бизнеса.

Понимая свою ответственность за безопасность сотрудников, компании Группы фокусируются на создании зрелой культуры безопасности, основанной на риск-ориентированном подходе, постоянном повышении компетенций сотрудников и вовлечении руководителей всех уровней.

Для комплексного управления вопросами безопасности, снижения уровня травматизма и обеспечения бесперебойности операций в ГК «Дело» внедрена многоуровневая система, соответствующая всем требованиям законодательства Российской Федерации. Для предотвращения возможных опасностей на рабочем месте осуществляется непрерывный контроль с целью уменьшения количества источников профессиональных рисков.

Ключевым элементом системы управления ОТиПБ является [Политика в области охраны труда ГК «Дело»](#), определяющая основные принципы, задачи и распределение ответственности. В каждой из компаний Группы дополнительно действуют профильные политики и стандарты безопасности, учитывающие специфику деятельности по каждому направлению.

Расходы на реализацию мероприятий в области безопасности труда, млн руб.



## Управление рисками в области ОТиПБ

GRI 403-2

ГК «Дело» рассматривает риски в области ОТиПБ как неотъемлемую часть операционных рисков, идентификация которых строится на системном анализе и мониторинге: каждый выявленный риск оценивается с точки зрения последствий и вероятности реализации, после чего на уровне подразделений формируются корректирующие мероприятия и годовые программы в области ОТиПБ.

Важным инструментом управления рисками ГК «Дело» служит практика «Право на отказ», позволяющая каждому сотруднику приостановить или отказаться от выполнения работ, если их продолжение может угрожать жизни и здоровью. Практика направлена на формирование личной ответственности не только за собственную безопасность, но и за безопасность коллег. Обоснованная остановка работ расценивается в Группе как пример зрелого профессионального поведения и одновременно как эффективный инструмент оперативного выявления и устранения рисков.

ГК «Дело» также гарантирует полную защиту сотрудникам, которые воспользовались своим правом на отказ от выполнения опасной работы, в т. ч. запрет на снижение заработной платы, запрет на дисциплинарное взыскание и ущемление в правах.

Для минимизации негативных событий и своевременной фиксации рисков в стивидорном направлении используется мобильное приложение Alarm: с его помощью любой сотрудник может оперативно сообщить о несоответствии или нарушении техники безопасности напрямую в службу ОТиПБ, не дожидаясь плановых проверок. В 2025 году приложение Alarm было внедрено на зерновом терминале ГК «Дело», а его интеграция с системой 1С:ТОИР (техническое обслуживание и ремонты) позволила оперативнее предупреждать о дефектах оборудования и повысить эффективность управления жизненным циклом обращений по зарегистрированным нарушениям безопасности труда.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



## Управление рисками в области ОТиПБ

### Автоматизация учета СОУТ и медицинских осмотров

В 2025 году одна из компаний транспортно-логистического направления ГК «Дело» автоматизировала учет данных по специальной оценке условий труда (СОУТ) и медицинским осмотрам. Благодаря проекту стало возможным:

- отслеживать сроки действия СОУТ и должности, для которых необходимо провести оценку;
- автоматически определять перечень сотрудников, подлежащих медосмотрам;
- формировать направления на медосмотры с автоматическим внесением вредных факторов по каждому рабочему месту;
- начислять компенсации за вредные условия труда без риска пропустить изменения;
- формировать отчетность для государственных органов (Социальный фонд России и др.);
- планировать мероприятия по охране труда на основе актуальных данных.

Цифровизация процессов позволила объединить разрозненные данные о сотруднике, должности, рабочем месте и условиях труда в единой системе, снизить трудоемкость контроля за проведением СОУТ<sup>1</sup> и медосмотров и, как следствие, минимизировать риски получения штрафов за несвоевременное прохождение обязательных процедур.

<sup>1</sup> СОУТ — специальная оценка условий труда.

В холдинге стивидорного направления в 2025 году также введена практика предварительного планирования работ и экспресс оценки рисков для всех операций в трюмах судов, а также обозначены и разграничены зоны безопасности при проведении погрузочно-разгрузочных работ.

### Повышение пожаробезопасности терминалов

В 2025 году стивидорный холдинг ГК «Дело» оснастил технику всех своих терминалов автоматической системой пожаротушения, включая краны, штабелеры, перегружатели, тягачи, погрузчики и другие портовые машины, что позволило повысить уровень безопасности водителей, докеров-механизаторов, а также обеспечить сохранность техники.

Системы аэрозольного и порошкового пожаротушения стоят в зонах наибольшего риска — в моторных отсеках и в электрощитовых — и срабатывают при повышении пороговой температуры. Для дополнительного контроля у оператора техники сохраняется возможность запустить систему вручную с помощью нажатия кнопки.



GRI 403-4

Для получения обратной связи от сотрудников о рисках и небезопасных условиях в ГК «Дело» действуют несколько каналов коммуникации: горячая линия по приему жалоб и предложений, электронная почта и регулярные онлайн-встречи с руководителями. Работа этих каналов поддерживается информационными кампаниями, повышающими осведомленность сотрудников о возможностях и важности такой обратной связи.

Сотрудницы ГК «Дело»,  
г. Санкт-Петербург

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»





## Культура безопасности и обучение в области ОТиПБ

GRI 403-5

Одним из ключевых приоритетов Группы в области безопасности является развитие культуры личной ответственности сотрудников. Ее основа — компетентность персонала: именно профессиональная подготовка обеспечивает безопасную работу и способствует достижению стратегических целей ГК «Дело». Непрерывное обучение и повышение квалификации напрямую влияют на снижение травматизма и числа инцидентов, укрепляя культуру безопасности.

Каждый сотрудник проходит обязательные инструктажи по внутренним стандартам, а также обучение и тестирование на знание требований ОТиПБ. В зависимости от специфики задач подготовка сотрудников организуется как на базе собственных учебных площадок Группы, так и с привлечением специализированных внешних центров — в полном соответствии с требованиями законодательства.

### Новый учебный класс по ОТиПБ

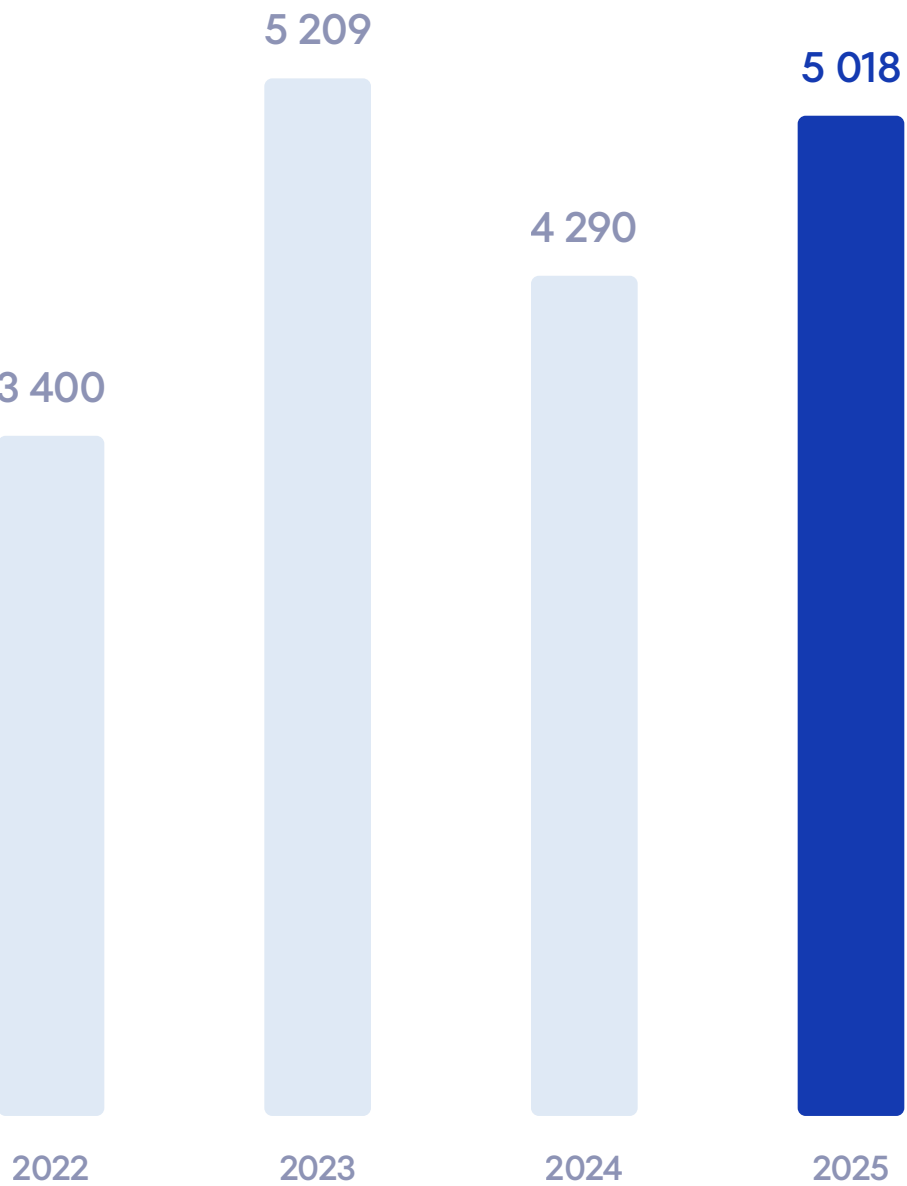
В 2025 году на базе новороссийского контейнерного терминала открыт учебный класс для повышения квалификации сотрудников, который включает две аудитории с современным оборудованием вместимостью до 42 слушателей. Среди преимуществ нового класса:

- дистанционное прохождение тестирования и аттестации без посещения органов Ростехнадзора;
- автоматическое внесение всех результатов в официальный реестр Министерства труда и социальной защиты региона;
- возможность самостоятельной подготовки персонала с учетом требований Правительства РФ и специфики деятельности компании и отрасли в целом.

В 2026 году планируется продолжить развивать практику и получить образовательную лицензию для обучения и переподготовки сотрудников по рабочим специальностям.

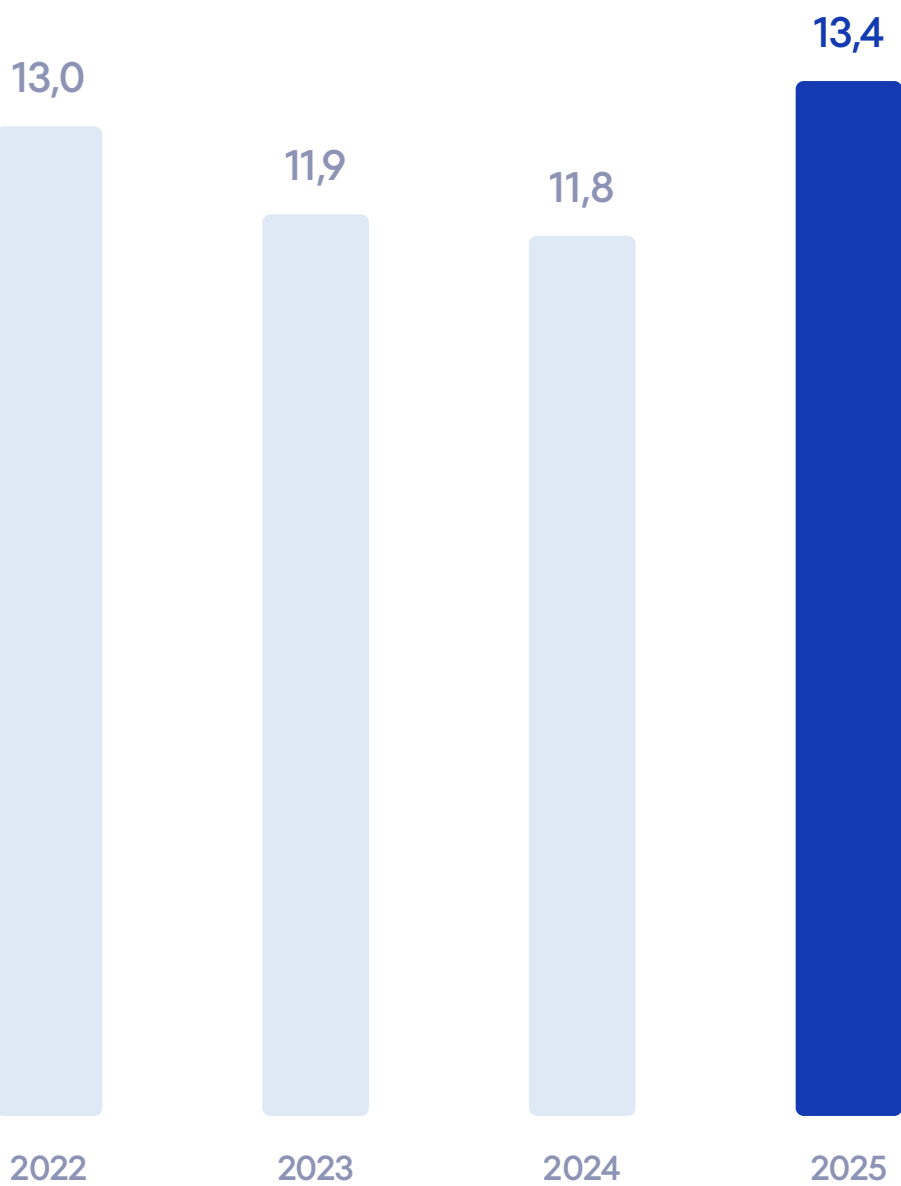
Помимо обязательного обучения компании Группы реализуют программы дополнительной подготовки в области ОТиПБ. Особое место среди них занимает работа с руководителями: их вовлеченность рассматривается как ключевое условие формирования культуры безопасности на местах. Именно поэтому ГК «Дело» регулярно проводит форумы и тренинговые сессии с участием руководителей профильных подразделений, в ходе которых детально разбирается каждый произошедший инцидент. В 2025 году для руководителей активов на Дальнем Востоке был реализован отдельный комплекс мероприятий: проведена тематическая конференция и разработан электронный курс «Лидерство в безопасности», направленный на укрепление управленческой ответственности за состояние охраны труда.

Сотрудники Группы, прошедшие обучение по ОТиПБ, чел.



Параллельно развивается программа Амбассадоров ОТиПБ — институт внутренних агентов изменений, которые транслируют стандарты поведения в своих подразделениях. Сформирована и обучена команда из 17 амбассадоров, отобранных среди сотрудников подразделений, которые активно участвуют в обеспечении и контроле безопасных условий работы и подают личный пример поведения коллегам. В 2026 году планируется отбор и обучение новой группы амбассадоров.

Расходы на реализацию обучения в области безопасности труда, млн руб.



Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»





# Показатели травматизма и профессиональные заболевания

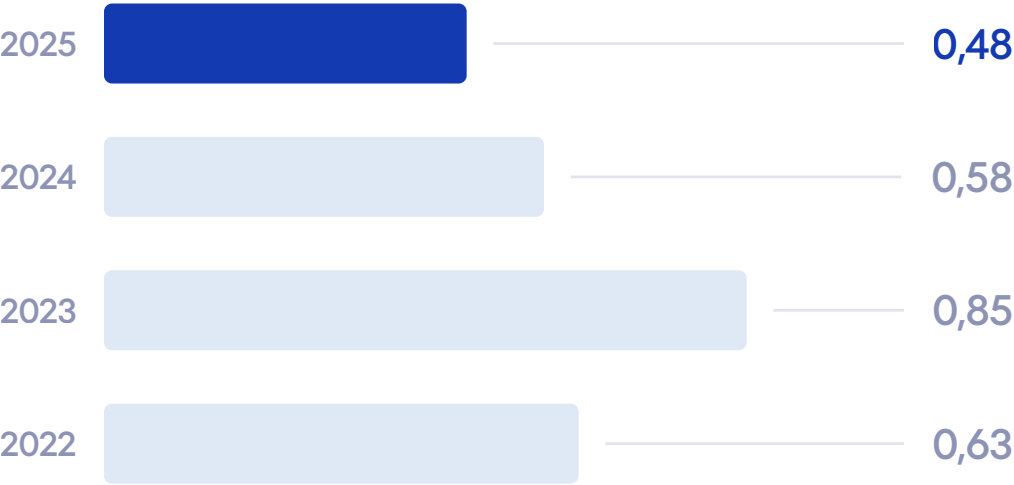
- Альянс 1-4
- Альянс 1-5
- МЭР 29
- GRI 403-9
- GRI 403-10
- SASB TR-MT-320a.1
- SASB TR-RA-320a.1

Сотрудники ГК «Дело», г. Санкт-Петербург

ГК «Дело» исходит из того, что любой несчастный случай на производстве недопустим. Этот принцип определяет системный подход к управлению безопасностью: последовательное внедрение передовых практик идентификации рисков и непрерывное совершенствование инструментов контроля.

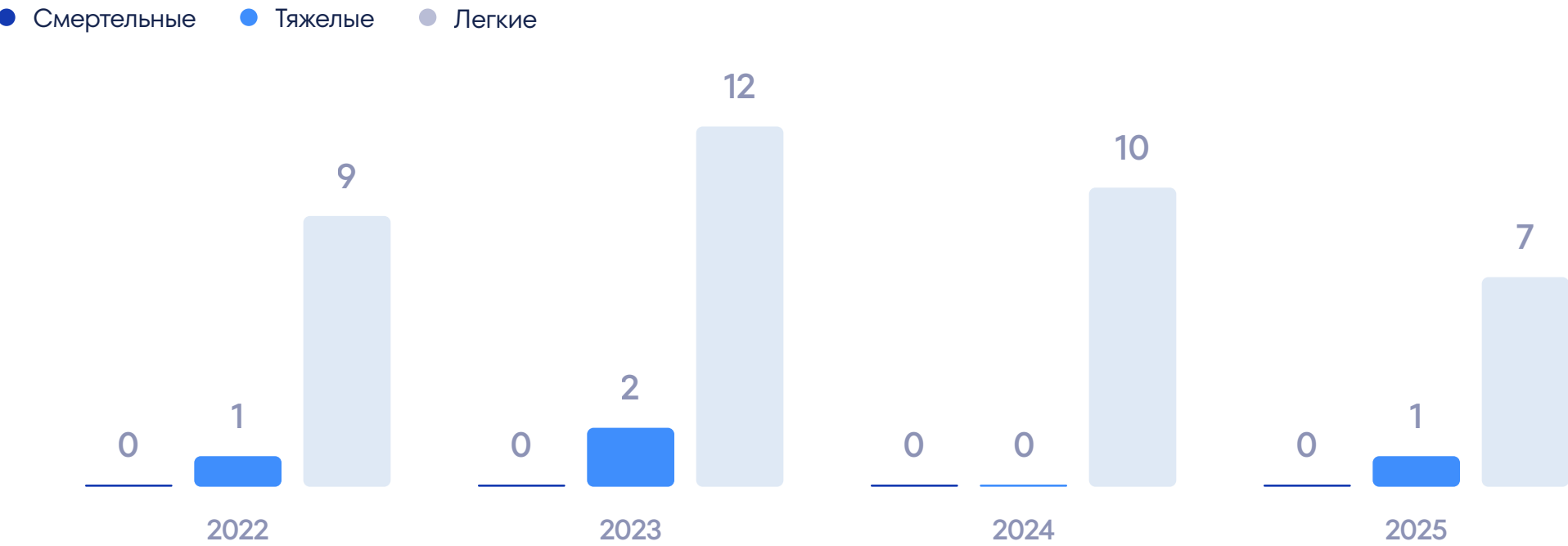
В 2025 году среди сотрудников Группы произошло 8 несчастных случаев, что подтверждает устойчивый тренд на снижение травматизма в ГК «Дело». Основным показателем безопасности для управленческих целей является коэффициент частоты производственного травматизма с временной потерей трудоспособности (LTIFR).

Динамика коэффициента LTIFR



Благодаря реализации комплексных мероприятий в области ОТиПБ по итогам 2025 года LTIFR снизился на 17% по сравнению с 2024 годом и составил 0,48. Индикатором эффективной работы в области ОТиПБ является отсутствие случаев смертельного травматизма за последние 4 года, а также снижение числа выявленных профессиональных заболеваний в отчетном периоде.

Общее количество зарегистрированных травм, шт.



Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»











# Национальная цель «Экологическое благополучие»

Управляя разветвленной сетью морских терминалов, контейнерных площадок и судоходных активов по всей России, ГК «Дело» осознает масштаб своего воздействия на окружающую среду и рассматривает его снижение как неотъемлемое условие ответственного развития бизнеса. Группа вносит вклад в достижение национальной цели «Экологическое благополучие», последовательно сокращая выбросы загрязняющих веществ и парниковых газов, повышая эффективность использования водных ресурсов, выстраивая системную работу с отходами и реализуя инициативы по сохранению биоразнообразия в регионах присутствия.

## Подход к управлению экологическим воздействием

- Альянс 4-12
- МЭР 21
- GRI 2-23
- GRI 2-25
- GRI 3-3



ГК «Дело» системно выстраивает управление этим воздействием, закрепив принципы и подходы в нормативной документации, мы обеспечиваем регулярный мониторинг показателей качества природной среды. Основу природоохранной деятельности Группы формирует [Экологическая политика](#), которая в конце 2025 года была распространена на все компании ГК «Дело». Документ определяет ключевые принципы: соблюдение требований российского законодательства, применение принципа предосторожности, минимизация воздействия на окружающую среду по всем ключевым направлениям — выбросы загрязняющих веществ и парниковых газов, водопотребление и водоотведение, обращение с отходами, влияние на биоразнообразие. Политика транслируется на уровень всех компаний Группы через внутренние регламенты и стандарты, учитывающие специфику каждого вида деятельности. Координацию природоохранной работы на уровне Группы обеспечивает дирекция ЭКГ и национальных целей развития, созданная в 2025 году и отвечающая за разработку и координацию реализации общегрупповых профильных проектов, программ и инициатив.

2025 год стал годом устойчивого экологического прогресса по всем ключевым направлениям деятельности Группы. Сократились прямые выбросы парниковых газов и выбросы загрязняющих веществ в атмосферу, уменьшилось образование отходов, стабилизировалось водопотребление. Расширилось применение возобновляемых источников энергии (ВИЭ) — почти половина потребляемой электроэнергии Группы уже приходится на ВИЭ. Эта динамика отражает системный характер природоохранной работы: каждое из четырех ключевых экологических направлений демонстрирует улучшение или сохраняет стабильность показателей.

Признание на уровне отрасли и государства

МЭР 39

В 2025 году природоохранная деятельность ГК «Дело» получила внешнее признание сразу по двум направлениям. ГК «Дело» выступает экспертом Агентства стратегических инициатив (АСИ) по направлению «Национальная экологическая и климатическая инициатива» — площадке, на которой формируются лучшие практики экологической ответственности российского бизнеса. В октябре рейтинговое агентство АКРА<sup>1</sup> впервые оценило наши подходы и результативность в области ответственного ведения бизнеса и присвоило ГК «Дело» ESG-рейтинг на уровне ESG-4. Оценка проводилась комплексно по ключевым компаниям Группы на основе сравнения с сопоставимыми компаниями по направлениям деятельности. Уровень ESG-4 означает повышенное внимание к экологии, социальной ответственности и корпоративному управлению и подтверждает зрелость природоохранного подхода на уровне всей Группы.

- Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса
- Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»
- Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»
- Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»
- Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»
- Национальная цель «Экологическое благополучие»
- Национальная цель «Технологическое лидерство»

<sup>1</sup> АКРА — Аналитическое кредитное рейтинговое агентство.



## Изменение климата

GRI 3-3

Россия последовательно выстраивает регуляторную систему в сфере управления воздействием на климат. Указ Президента № 666 «О сокращении выбросов парниковых газов» устанавливает целевой ориентир по выбросам парниковых газов на 2030 год — не более 70% от уровня 1990 года. Стратегия низкоуглеродного развития до 2050 года задает курс на достижение углеродной нейтральности. Транспортная стратегия РФ до 2030 года определяет отраслевые задачи по снижению углеродного следа логистики. ГК «Дело» — один из крупнейших операторов российской транспортной отрасли — рассматривает декарбонизацию своего бизнеса как стратегическую задачу с измеримыми горизонтами, согласованную с национальными климатическими целями страны.

НА 18,5%

сокращены выбросы парниковых газов по Группе (охват 1 и охват 2<sup>1</sup>) относительно базового 2023 года

<sup>1</sup> Косвенные энергетические выбросы парниковых газов (охват 2) рассчитаны по региональному методу, если не указано иное.

Подход Группы к управлению климатическим воздействием и сокращению выбросов парниковых газов учитывает цели и ориентиры Стратегии низкоуглеродного развития РФ до 2050 года и включает следующие направления:

- повышение энергоэффективности операций и цифровизация управления активами;
- обеспечение готовности Группы к переходным климатическим рискам;
- обеспечение устойчивости инфраструктуры к физическим климатическим рискам;
- увеличение доли техники на электротяге и закупаемой электроэнергии от ВИЭ;
- сокращение выбросов парниковых газов по всей цепочке создания стоимости — от операций на терминалах до логистических маршрутов.

Декарбонизационные мероприятия Группа оценивает одновременно с точки зрения экологического эффекта и финансовой целесообразности, что позволяет реализовывать экономически обоснованные решения, которые приносят пользу как окружающей среде, так и бизнесу. В сентябре 2025 года на отраслевой конференции «Терминалы 2025» Группа впервые публично представила дорожную карту сокращения углеродного следа.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



## Выбросы парниковых газов

- МЭР 20
- GRI 305-1
- GRI 305-2
- GRI 305-5
- SASB TR-MT-110a.1
- SASB TR-RA-110a.1

Расчет выбросов парниковых газов от деятельности ГК «Дело» ведется по методологии Группы компаний «Росатом», согласующейся с международным стандартом GHG Protocol. Охват 1 учитывает прямые выбросы от сжигания топлива и производственных процессов, охват 2 — косвенные выбросы от потребляемой электроэнергии (региональный метод). В расчетах учитываются CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, CF<sub>4</sub> и SF<sub>6</sub>, приводимые к CO<sub>2</sub>-эквиваленту. В качестве базового года выбран 2023-й.

В 2025 году совокупные выбросы парниковых газов Группы по охватам 1 и 2 составили 189,6 тыс. т CO<sub>2</sub>-экв. — на 5,8% меньше по сравнению с 2024 годом. Совокупное сокращение выбросов на 18,5% относительно базового 2023 года подтверждает, что транспортная отрасль способна снижать углеродный след без потери операционной эффективности. Сокращение прямых выбросов парниковых газов (охват 1) обусловлено главным образом оптимизацией операций морского флота и расширением применения электрической техники на терминалах. Сокращение косвенных выбросов парниковых газов (охват 2) отражает рост доли возобновляемой электроэнергии в портфеле энергоснабжения Группы.

189,6

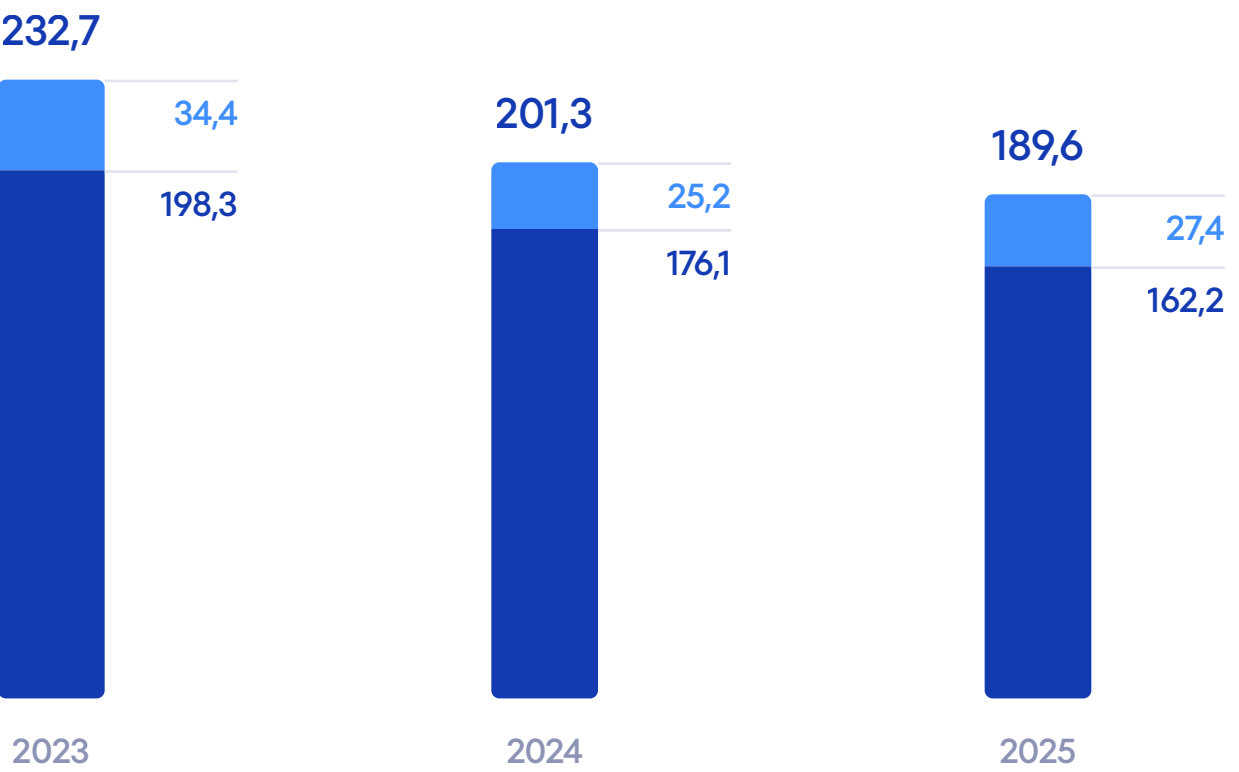
тыс. т CO<sub>2</sub>-ЭКВ.

выбросы парниковых газов  
(охват 1 и охват 2)  
в 2025 году

Наибольшую долю прямых выбросов парниковых газов составляет мобильное сжигание топлива — 150,7 тыс. т CO<sub>2</sub>-экв., или 93% от охвата 1. Это обусловлено спецификой деятельности Группы: работа флота, портовой техники и железнодорожного транспорта требует значительного потребления топливных ресурсов. Для снижения этого показателя Группа последовательно переходит на гибридную и электрическую технику, оптимизирует операционные процессы и сокращает моточасы.

Выбросы парниковых газов (охват 1 и охват 2), тыс. т CO<sub>2</sub>-ЭКВ.

- Прямые выбросы парниковых газов (охват 1)
- Косвенные выбросы парниковых газов (охват 2)



Сокращение выбросов парниковых газов (охват 1 и охват 2) относительно базового уровня 2023 года, %

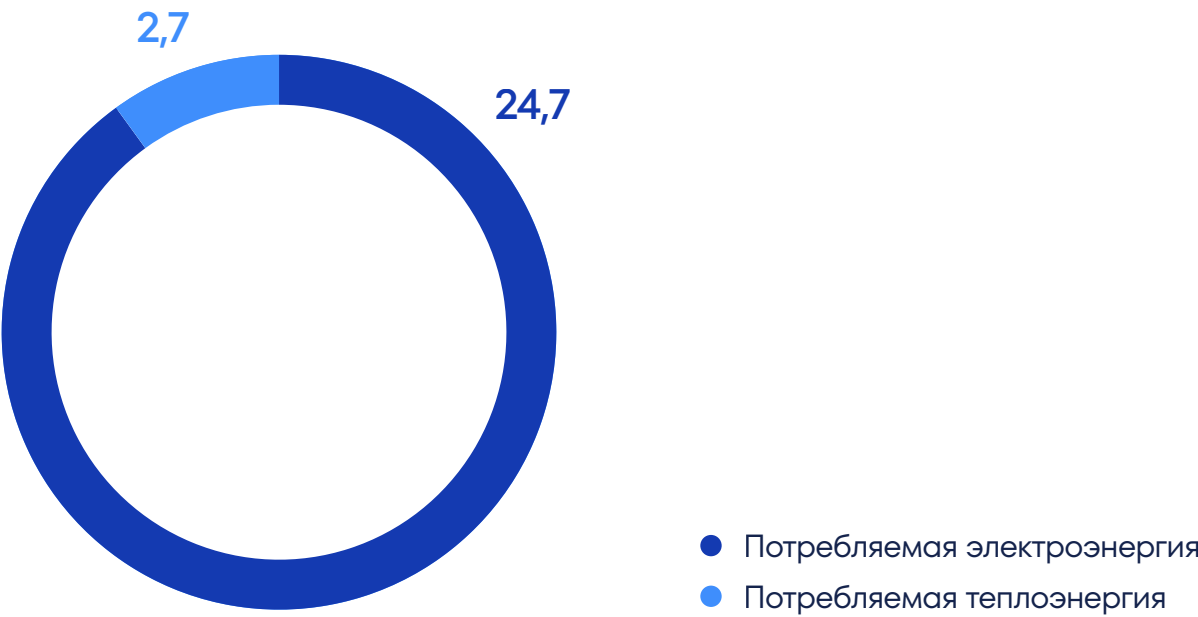


Косвенные выбросы парниковых газов формируются преимущественно за счет потребления электроэнергии — 24,7 тыс. т CO<sub>2</sub>-экв., что составляет 90% от охвата 2. Остальную часть в размере 10% обеспечивает потребление теплоэнергии. Для снижения выбросов по охвату 2 Группа заключает прямые договоры на поставку электроэнергии от ВИЭ и приобретает «зеленые» сертификаты.

Структура выбросов парниковых газов по охвату 1, тыс. т CO<sub>2</sub>-ЭКВ.



Структура выбросов парниковых газов по охвату 2, тыс. т CO<sub>2</sub>-ЭКВ.



- Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса
- Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»
- Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»
- Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»
- Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»
- Национальная цель «Экологическое благополучие»
- Национальная цель «Технологическое лидерство»



«Зеленые» сертификаты

ГК «Дело» рассчитывает выбросы парниковых газов (охват 2) также по рыночному методу, который учитывает рыночные инструменты, подтверждающие производство эквивалентного объема электроэнергии от ВИЭ.

В 2025 году компания транспортно-логистического направления Группы приобрела «зеленые» сертификаты, что позволило компенсировать выбросы парниковых газов от потребления электроэнергии на 6,3 тыс. т CO<sub>2</sub>-экв. и достигнуть показателя в 21,0 тыс. т CO<sub>2</sub>-экв.

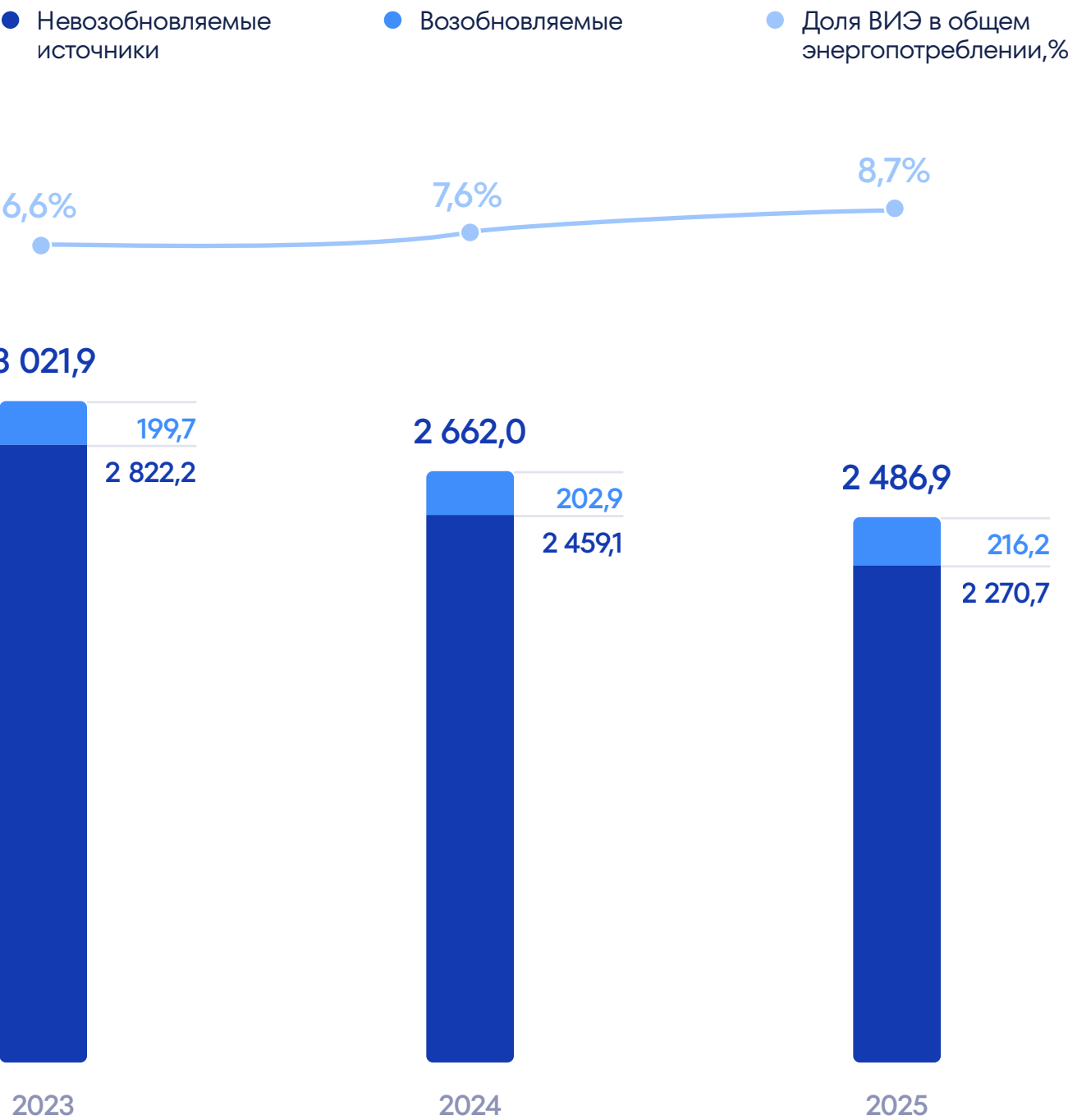
## Мероприятия по снижению выбросов парниковых газов

- МЭР 22
- GRI 302-1
- GRI 305-5
- SASB TR-MT-110a.3
- SASB TR-RA-110a.3

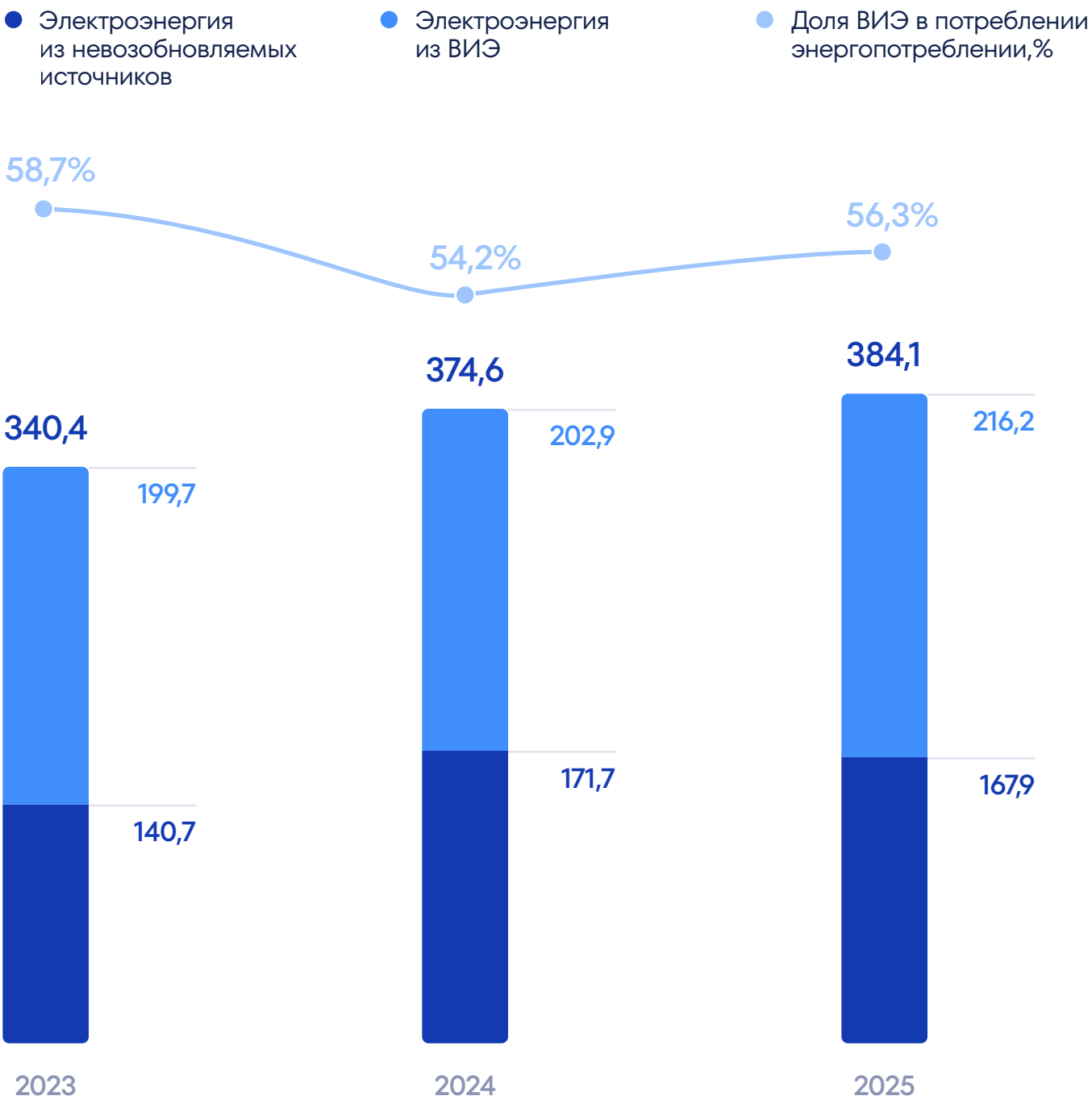
Снижение выбросов парниковых газов требует комплексного подхода, включающего в себя последовательную оптимизацию собственной деятельности и более широкое использование электрической техники в наших технологических процессах. На объектах ГК «Дело» успешно применяется электроприводное крановое оборудование, которое уже позволило снизить затраты энергии на 175 ТДж по сравнению с 2024 годом.

Группа также последовательно наращивает долю возобновляемой энергии в общем потреблении, которая в 2025 году составила 8,7%. Абсолютный объем потребления энергии от ВИЭ вырос до 216,2 ТДж на фоне общего снижения энергопотребления: с 2 662 ТДж в 2024 году до 2 487 ТДж в 2025-м. Группа развивает собственную генерацию из возобновляемых источников, заключает прямые договоры с поставщиками «зеленой» энергии и приобретает «зеленые» сертификаты.

### Энергопотребление в разбивке на возобновляемые и невозобновляемые источники энергии, ТДж



### Потребление электрической энергии в разбивке на возобновляемые и невозобновляемые источники энергии, ТДж



- Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса
- Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»
- Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»
- Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»
- Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»
- Национальная цель «Экологическое благополучие»
- Национальная цель «Технологическое лидерство»





Использование энергии солнца

На терминале Ростов-Товарный в августе 2025 года введена в эксплуатацию сетевая солнечная электростанция мощностью 63 кВт·ч, что покрывает до 30% потребности терминала в электроэнергии. На контейнерном терминале в Забайкальске солнечные коллекторы служат вспомогательной системой отопления склада временного хранения и позволяют ежегодно сокращать выбросы парниковых газов до 8,7 т CO<sub>2</sub>-экв.



Использование энергии ветра

Стивидорные активы Группы в порту Новороссийска, самом глубоководном контейнерном терминале Юга России и крупнейшим в стране зерновом терминале с прямым железнодорожным и автомобильным доступом, работают по прямым договорам на поставку электроэнергии от ветрогенерирующих мощностей. В 2025 году 100% потребления электроэнергии на обоих объектах обеспечено ветровой генерацией — совокупно более 155 ТДж.



Цифровизация снижает выбросы парниковых газов до 30%

На терминале Клещиха в Новосибирской области цифровизация обработки вагонов и автотранспорта позволила снизить энергозатраты и, следовательно, выбросы парниковых газов до 30%. Автоматизация логистических процессов — не только инструмент операционной эффективности, но и значимый рычаг декарбонизации производственных процессов: сокращение холостых пробегов, оптимизация маршрутов и снижение времени простоя техники напрямую влияют на снижение расхода топлива и соответственно на выбросы парниковых газов.

Первые гибридные и электрические ричстакеры на терминалах ГК «Дело»

Весной 2025 года железнодорожный оператор ГК «Дело» первым в России закупил гибридные электромеханические ричстакеры<sup>1</sup>, которые могут работать как на дизельном топливе, так и на электрической тяге. Перегрузчики эксплуатируются на терминалах в регионах, что позволяет оценить влияние погодных условий на работу новой техники в разных климатических зонах. В каждой машине дизель-генератор работает в связке с электросиловой установкой, а вместо обычной коробки передач — электромеханический привод. Это делает технику надежнее и экономичнее: расход топлива и выбросы снижаются до 20%, а простоя на зарядку — в отличие от полностью электрических аналогов — нет. Машины уже хорошо себя зарекомендовали на терминалах в Нижнем Новгороде, Иркутске и Красноярске.

Осенью 2025 года был сделан следующий шаг: стивидорный холдинг приобрел первый контейнерный перегружатель полностью на электрической тяге — 45 т грузоподъемности, два электродвигателя мощностью 330 кВт и аккумулятор на 507 кВт·ч. Электротехника работает существенно тише дизельного аналога и при этом не вырабатывает вредные для окружающей среды продукты горения топлива. Перегрузчик оснащен встроенной системой видеоконтроля, а также современной автоматической системой обнаружения и тушения пожара, которые обеспечивают комфорт и безопасность его эксплуатации.



Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»

<sup>1</sup> Ричстакер — многотонный погрузчик для контейнеров.



# Риски и возможности, связанные с изменением климата

GRI 201-2

## Физические климатические риски

| Риски                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Последствия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Меры реагирования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Возможности                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>Экстремальные погодные явления</div> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Шквальный ветер, штормы, ураганы</li><li>■ Резкие перепады температур, обледенения, экстремальная жара, пожары</li><li>■ Интенсивные осадки: ливни, снегопады, град</li><li>■ Наводнения</li></ul> <div>Долгосрочные изменения климата</div> <ul style="list-style-type: none"><li>■ Повышение уровня моря</li><li>■ Сокращение площади ледников и снежного покрова, потеря арктического льда в летний сезон</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Повреждение инфраструктуры</li><li>■ Повышение уровня травматизма и угроза здоровью сотрудников</li><li>■ Увеличение длительности рейсов (задержки судов)</li><li>■ Затопление портовой инфраструктуры, эрозия береговой линии, размытие железнодорожных путей</li><li>■ Необходимость адаптации к уменьшению глубины морских путей для ряда морских маршрутов</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Прогнозируем риски возникновения ЧС (чрезвычайных ситуаций) природного характера, реализуем планы реагирования.</li><li>■ Осуществляем мониторинг погодных условий, в том числе анализ ледовой обстановки, реализуем мероприятия по устранению последствий обледенения судов.</li><li>■ Осуществляем мониторинг негативного влияния изменения климата на морские гидротехнические сооружения паромного комплекса.</li><li>■ Заключаем договоры с Гидрометцентром России на оповещение об экстремальных погодных условиях.</li><li>■ Оснащаем крановое оборудование метеостанциями для оперативного мониторинга погодных явлений.</li><li>■ Ограничиваем работу грузоподъемных механизмов и обеспечиваем дополнительную фиксацию оборудования при высоких ветровых нагрузках.</li><li>■ Принимаем организационные меры для обеспечения безопасного нахождения сотрудников на рабочем месте (сокращенный рабочий день, дополнительные перерывы и др.)</li><li>■ Учитываем климатические условия при строительстве, ремонте и реконструкции объектов</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Более длительный навигационный сезон, снижение затрат на ледокольную проводку</li><li>■ Снижение риска ледовых повреждений</li></ul> |

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



Переходные климатические риски

| Риски                     | Последствия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Меры реагирования                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Возможности                                                                                                                                                           |
|---------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Регуляторные и фискальные | <ul style="list-style-type: none"><li>Рост расходов вследствие ужесточения климатического законодательства</li><li>Введения обязательных платежей за выбросы парниковых газов</li></ul>                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"><li>Ведем учет выбросов парниковых газов</li><li>Разрабатываем стратегию устойчивого развития с мерами по снижению выбросов и компенсации углеродного следа</li><li>Внедряем принципы устойчивого развития в бизнес-процессы</li><li>Совершенствуем практики нефинансовой отчетности</li></ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Возможность получения льгот и субсидий</li></ul>                                                                                |
| Технологические           | <ul style="list-style-type: none"><li>Высокая капиталоемкость перехода на низкоуглеродные технологии</li><li>Риск обесценения инфраструктуры, не соответствующей новым экологическим стандартам</li></ul>                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Переводим технику на электрическую и гибридную тягу</li><li>Наращиваем долю ВИЭ</li><li>Цифровизируем операции на терминалах, в т. ч. для снижения углеродоемкости</li><li>Оцениваем декарбонизационные мероприятия с учетом экологического и финансового эффекта</li></ul>                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>Повышение операционной эффективности и снижение издержек за счет низкоуглеродных технологий</li></ul>                           |
| Рыночные                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Зависимость структуры грузооборота от динамики спроса на высокоуглеродные и низкоуглеродные грузы</li><li>Зависимость стоимости финансирования от рейтинга Группы в области устойчивого развития</li><li>Влияние оценки уровня климатических рисков при определении стоимости страхования</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Адаптируем структуру грузовой базы с учетом изменений рыночного спроса</li><li>Работаем над улучшением рейтингов в области устойчивого развития</li><li>Диверсифицируем источники кредитования; используем инструменты хеджирования</li><li>100% активов Группы охвачено собственной оценкой климатических рисков</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>Привлечение инвесторов, заинтересованных в устойчивом развитии, и доступ к инструментам ответственного финансирования</li></ul> |
| Репутационные             | <ul style="list-style-type: none"><li>Зависимость привлекательности Группы для клиентов и партнеров от соответствия требованиям устойчивого развития</li></ul>                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Раскрываем информацию об устойчивом развитии в соответствии с лучшими практиками</li><li>Участвуем в государственных и отраслевых инициативах в области устойчивого развития</li><li>Поддерживаем диалог с заинтересованными сторонами по климатической повестке</li></ul>                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>Привлечение партнеров и клиентов, предъявляющих климатические требования к цепочке поставок</li></ul>                           |

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



# Охрана атмосферного воздуха

- Альянс 4-6
- МЭР 19
- GRI 305-7
- SASB TR-MT-120a.1
- SASB TR-RA-120a.1

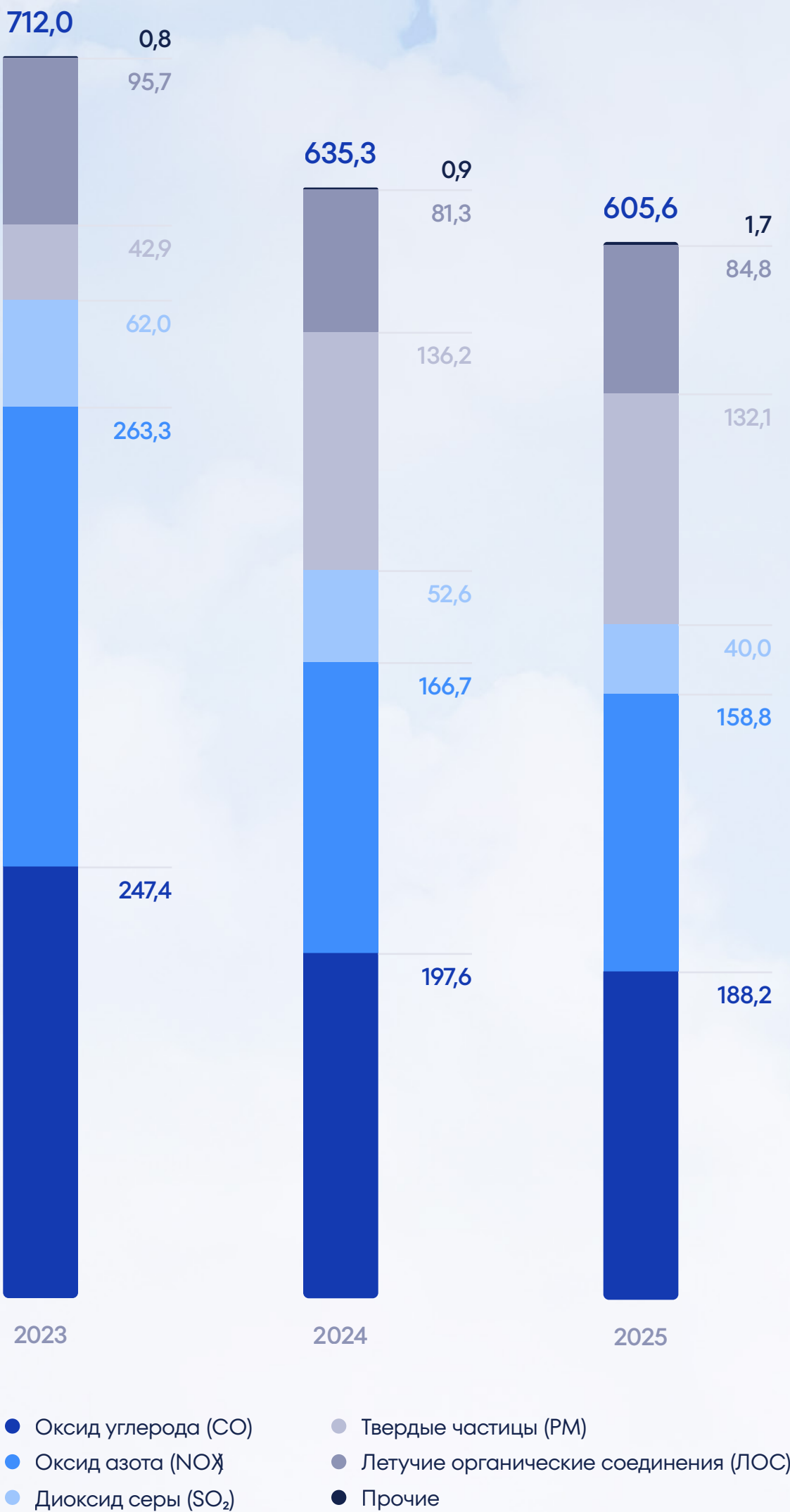
Вклад в национальную цель  
«Экологическое благополучие»

Задача «Поэтапное снижение к 2036 году в два раза выбросов опасных загрязняющих веществ, оказывающих наибольшее негативное воздействие на окружающую среду и здоровье человека, в городах с высоким и очень высоким уровнем загрязнения атмосферного воздуха».

Постепенное снижение выбросов загрязняющих веществ в атмосферу — одно из направлений природоохранной деятельности Группы. Основными источниками выбросов являются мобильная техника и транспортные средства на терминалах и суда морского флота, а также стационарные источники: котельные и системы обеспыливания. Группа ведет учет выбросов на основании нормативов и данных инвентаризации, ежегодно предоставляет отчетность контролирующим органам.

В 2025 году суммарные выбросы загрязняющих веществ составили 605,6 т — на 4,7% меньше по сравнению с 2024 годом (635,3 т). Снижение обусловлено расширением применения электрической техники на терминалах и оптимизацией работы флота.

Выбросы загрязняющих веществ, т



Группа также активно применяет технические и организационные меры: регламентное обслуживание двигателей и котельного оборудования, контроль работы аспирационных и пылегазоочистных установок, а также актуализирует природно-разрешительную документацию.

Деятельность Группы по снижению выбросов вносит вклад в достижение национальной задачи по поэтапному снижению к 2036 году вдвое выбросов опасных загрязняющих веществ в городах с высоким уровнем загрязнения атмосферного воздуха. Терминалы Группы расположены в крупных промышленных агломерациях — Новороссийске, Санкт-Петербурге, Красноярске, Иркутске и других городах, — где качество воздуха остается одним из приоритетов государственной экологической политики. Сокращение выбросов от транспортной и портовой деятельности непосредственно улучшает качество атмосферного воздуха в регионах присутствия Группы.

- Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса
- Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»
- Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»
- Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»
- Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»
- Национальная цель «Экологическое благополучие»
- Национальная цель «Технологическое лидерство»







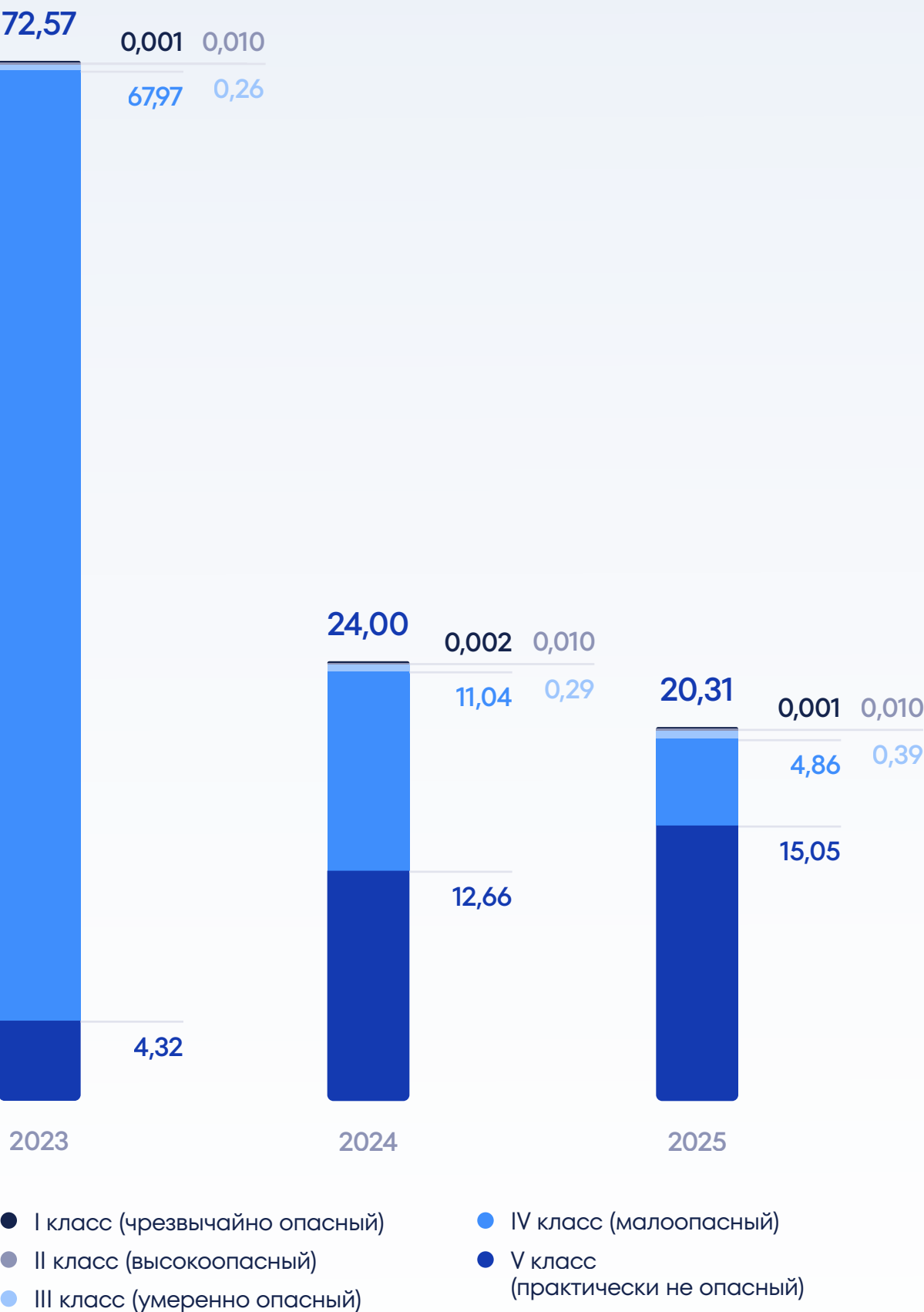


# Ответственное обращение с отходами

- МЭР 17
- GRI 306-1
- GRI 306-3

Отходы I-II классов опасности образуются в Группе в небольших объемах (10,8 т в 2025 году) и связаны главным образом с эксплуатацией техники и обслуживанием оборудования. Все такие отходы выводятся из производственного цикла через лицензированных операторов и федерального оператора по обращению с отходами I-II классов опасности. Захоронение отходов I-II классов на объектах Группы не производится. Этот подход соответствует задачам национальной цели «Экологическое благополучие».

Структура образованных отходов по классам опасности, 2025 год, тыс. т



Удельное образование отходов в расчете на объем перевалки контейнерных грузов и среднесписочную численность персонала



## Вторая жизнь контейнеров: экомостанция в Петрозаводске

В 2025 году в Петрозаводске при поддержке ГК «Дело» открылась новая экомостанция раздельного сбора отходов, переоборудованная из двух отслуживших свой срок 20-футовых контейнеров. Экомостанция оснащена отдельными окошками для разных видов вторсырья — бумаги, пластика, стекла и металла. ГК «Дело» предоставила контейнеры и организовала доставку, партнеры по проекту — «ВкусВилл» и холдинг «Лотос» — профинансировали переоборудование площадки и оформление экомостанции. Проект наглядно воплощает принцип циклической экономики: промышленное оборудование получает вторую жизнь, а жители Петрозаводска — удобную инфраструктуру для раздельного сбора вторсырья в шаговой доступности.

Система управления отходами в ГК «Дело» основана на принципе минимизации образования отходов и максимально возможного их вовлечения в повторный хозяйственный оборот. Все компании Группы ведут специализированный учет отходов, разрабатывают нормативы образования и лимиты на их размещение, передают отходы только специализированным организациям. Группа последовательно внедряет принципы циклической экономики и в офисной деятельности: введен раздельный сбор отходов, осуществляется отказ от ртутьсодержащих ламп в пользу светодиодных, поддерживается высокий уровень электронного документооборота.

В 2025 году общий объем образованных отходов сократился до 20,31 тыс. т — на 15% относительно 2024 года. Резкий рост показателя в 2023 году (72,57 тыс. т) был обусловлен активной фазой реконструкции терминальной инфраструктуры: основную часть объема составили строительные отходы IV класса опасности, которые были направлены на утилизацию.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»







## Гигантский муравьед под опекой ГК «Дело»

Гигантский муравьед — одно из самых необычных млекопитающих планеты. Зубов у него нет: насекомых добывает 60-сантиметровым липким языком, который выбрасывает до 160 раз в минуту, и съедает за день до 30 тыс. муравьев и термитов. Температура тела всего 33 °С, и спит животное до 16 часов в сутки. В дикой природе обитает в Центральной и Южной Америке, ведет одиночный образ жизни и встречается с сородичами только в брачный период. Вид занесен в Красный список Международного союза охраны природы со статусом «уязвимый»: численность популяции сокращается из-за вырубki тропических лесов и пожаров, перед которыми медлительный муравьед особенно беззащитен.

С 2023 года при поддержке Группы в Новосибирском зоопарке имени Р. А. Шило живет семья гигантских муравьедов — самец Калле и самка Майя. Пара прибыла в Новосибирск в 2020 году из Дании, до этого в России муравьеды содержались только в Калининградском зоопарке. Через несколько лет у Калле и Майи родился сын Костик — лишь второй зафиксированный случай рождения гигантского муравьеда в России. Учитывая, что в природе муравьеды — одиночки и пары существуют только в сезон размножения, появление потомства в зоопарке считается результатом серьезной профессиональной работы.

В ноябре 2025 года Майя отметила пятнадцатилетие. В дикой природе муравьеды редко доживают до этого возраста — сказываются хищники, пожары, болезни. В условиях зоопарка при правильном уходе животные живут до 25 лет. Юбилей самки — подтверждение качества условий, которые обеспечивает Новосибирский зоопарк: сбалансированное питание, отдельный климатический павильон, ветеринарное наблюдение, регулярные процедуры ухода.

Размножение гигантских муравьедов в зоопарках — часть международной системы сохранения вида. Зоопарки разных стран координируют разведение редких животных и обмениваются молодыми особями для формирования новых пар: партнеров подбирают так, чтобы родители не были родственниками и потомство получилось генетически здоровым. Так в свое время в Россию приехали и Калле с Майей. Когда детеныш вырастает и становится самостоятельным, его готовят к переезду в другое учреждение, где ждет партнер. Каждая такая перевозка — звено в общей цепочке сохранения редкого вида.

Поддержка зоопарка помогает не только сохранить, но и приумножить популяцию редкого вида — это вклад в сохранение биологического разнообразия, соответствующий задаче национальной цели «Экологическое благополучие». Каждый родившийся в России гигантский муравьед становится частью глобального генетического резерва вида.

### Один на территорию

В саваннах Бразилии и Парагвая взрослый муравьед занимает участок до 25 квадратных километров и обходит его в одиночестве, помечая запахом из специальных желез. Самцы и самки встречаются один-два раза в год, самка вынашивает единственного детеныша 190 дней и носит его на спине до полутора лет. Такая модель жизни делает размножение в неволе непростой задачей: пару нужно свести, дать привыкнуть, обеспечить достаточно пространства, чтобы самка не воспринимала самца как угрозу.



В сентябре 2025 года ГК «Дело» провела совместный экосубботник с гандболистами мужского и женского клубов ЦСКА — ведущих клубов российского гандбола, которых поддерживает Группа. Сотрудники Группы и спортсмены вышли на посадку леса единой командой: 60 участников за несколько часов высадили 2,5 тыс. сосен в Московском учебно-опытном лесничестве.



Каждое посаженное дерево — это маленький вклад в зеленое будущее Подмосковья и свежий глоток воздуха для всех нас.

### Вера Смирнова

Директор ЭКГ и национальных целей развития ГК «Дело»

2,5 тыс.  
СОСЕН

высажено в Московском учебно-опытном лесничестве в рамках экосубботника

Совместная акция со спортсменами расширяет привычный формат корпоративного волонтерства. Для сотрудников такие выезды — возможность увидеть результат своего труда сразу: посаженная сосна остается в земле и растет десятилетиями. Для команды в целом — повод собраться вне рабочих задач и поучаствовать в инициативе с измеримым природным результатом. Партнерство с профессиональными гандболистами добавляет проекту аудиторию болельщиков, для которой природоохранная повестка раскрывается через знакомых спортсменов. В дальнейшем Группа планирует продолжать природоохранные инициативы.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



# Национальная цель «Технологическое лидерство»

Технологическое лидерство и цифровая трансформация экономики определены в числе национальных приоритетов России. ГК «Дело» вносит вклад в достижение этой цели как компания, которая реализует стратегию инновационного развития, направленную на укрепление технологического суверенитета и цифровизацию процессов в транспортно-логистической отрасли.

В рамках стратегии инновационного и цифрового развития ГК «Дело» выделяет следующие ключевые направления работы, каждое из которых вносит важный вклад в построение устойчивой цифровой инфраструктуры:

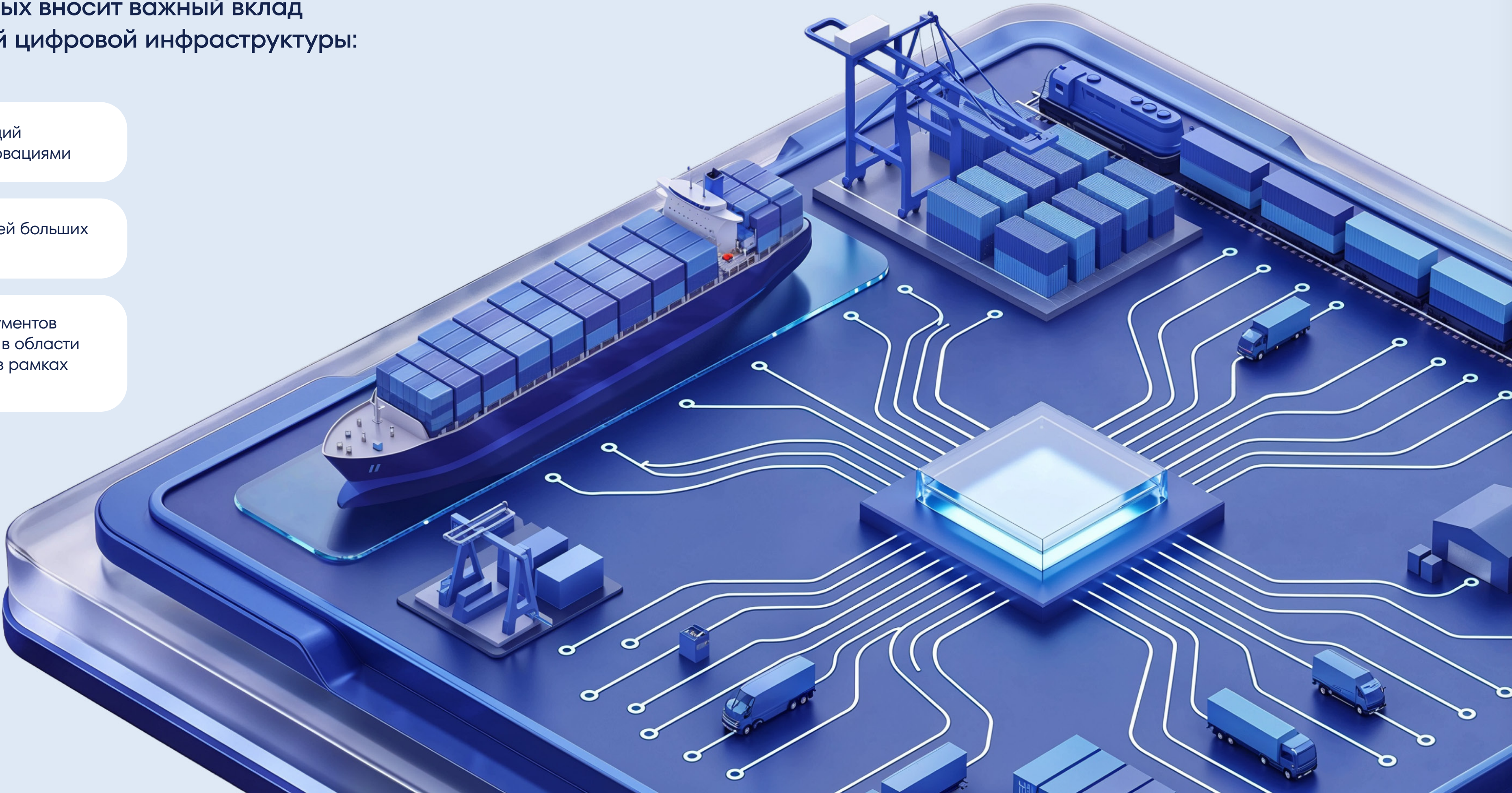
- 1

Создание центра компетенций по работе с данными и инновациями
- 2

Использование возможностей больших данных
- 3

Внедрение практик и инструментов для применения технологий в области искусственного интеллекта в рамках концепции self-service<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Self-service — подход, при котором пользователи могут самостоятельно выполнять задачи или получать услуги без участия сторонних специалистов или операторов.



Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»





# Подход к управлению инновациями и цифровизацией

## Принципы управления цифровыми инновациями в ГК «Дело»

GRI 3-3



### Информированное проектное управление

До инициации проекта должна быть проведена предварительная работа, результатом которой является предоставление информации и рекомендаций по дальнейшему планированию проекта



### Бережливые инновации

Поскольку начало работы с инновацией проходит в условиях неопределенности и ограничений планирования, временные и бюджетные рамки проработки инициатив устанавливаются заранее



### Ориентированность на результат

Выбор инициатив, предварительные исследования, эксперименты, аналитическая работа в рамках процесса проработки инициатив должны быть направлены на создание конкретной ценности для ГК «Дело»



### Разделение ответственности

ИТ-интегратор Группы отвечает за техническую проработку инициативы, а заказчик — за определение бизнес-ценности проекта для холдингов Группы, а также за достижение ожидаемых результатов от использования будущего ИТ-продукта

Стратегический подход ГК «Дело» к внедрению инноваций и цифровых решений был сформирован в 2021 году, когда Группа впервые представила свою Стратегию цифровизации до 2030 года, которая включает следующие направления:

- оптимизация процессов производственной деятельности;
- автоматизация операционной деятельности;
- анализ данных при помощи моделей машинного обучения (в т. ч. моделей глубокого обучения и нейронных сетей);
- разработка языковых моделей.

Эти направления напрямую соответствуют приоритетам национальной цели «Технологическое лидерство»: разработка языковых моделей и применение технологий машинного обучения — направлению «Искусственный интеллект»; цифровые платформы iTrans, iSales, Единый клиентский портал, DataCore и участие в НЦТЛП<sup>1</sup> — направлению «Экономика данных и цифровая трансформация».

Ключевым драйвером цифровой трансформации выступает внутренний ИТ-интегратор, который сосредоточен на развитии экспертизы в цифровизации контейнерной логистики, реализации ИТ-стратегии и эффективном использовании потенциала активов Группы. В настоящее время реализуется 14 стратегических проектов для компаний Группы и ее партнеров, поддерживается широкий спектр информационных систем с охватом более чем в 33 тыс. пользователей.

Одним из важных событий 2025 года стала разработка и согласование регламента процесса управления цифровыми инновациями в ГК «Дело». Документ, разработанный совместно с профильными экспертами холдингов, заложил основу для централизации деятельности по разработке инновационных решений, в т. ч. с помощью объединения затрат для проработки общих инициатив.

Для обмена опытом и поддержания высокого уровня культуры инноваций внутри Группы на регулярной основе проходят внутренние образовательные мероприятия и конференции, на которых команды представляют перспективные технологические решения и результаты проработки инициатив. Формат конференции позволяет тиражировать экспертизу между холдингами и ускорять отбор идей для перевода в проекты.

<sup>1</sup> НЦТЛП — Национальная цифровая транспортно-логистическая платформа.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

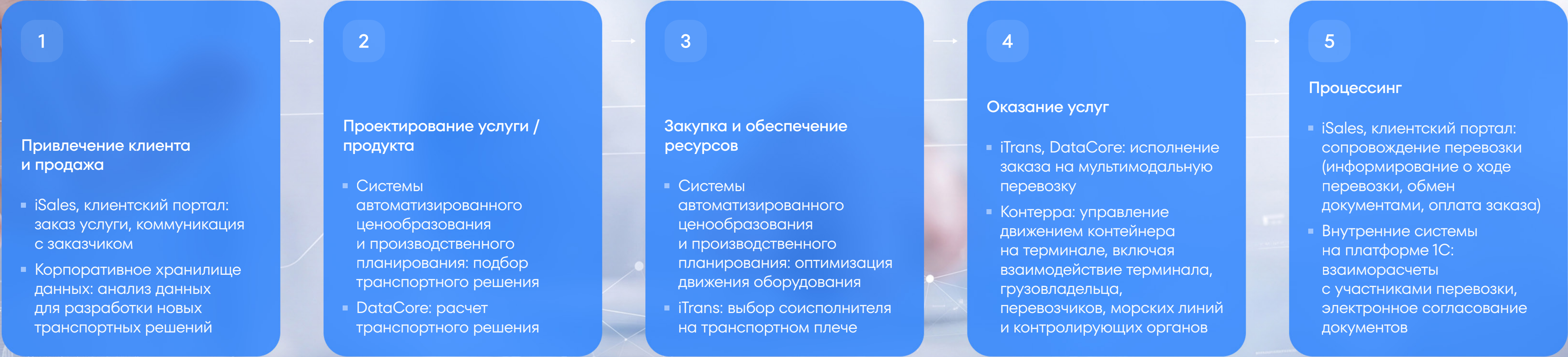
Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



Цепочка создания ценности цифровых продуктов ГК «Дело»

Компания постоянно ведет поиск перспективных решений в области Data Science, проводя оценку их потенциала для перевода в формат полноценных проектов для создания единой базы знаний всех холдингов, которая автоматизирует отчетность и упростит процесс принятия управленческих решений. База знаний позволит ГК «Дело» сделать еще один важный шаг к достижению национальной цели «Технологическое лидерство», укрепив технологическую независимость страны.



Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»





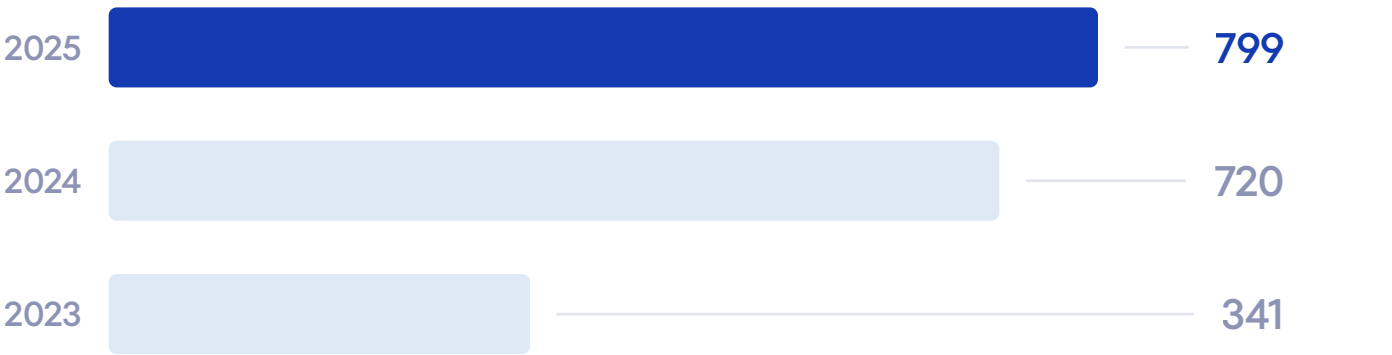
# Цифровая трансформация бизнес-процессов

Альянс 6-2 МЭР 4

Цифровая трансформация транспортно-логистической отрасли требует не только внутренних инфраструктурных изменений внутри компании, но и непосредственного участия бизнеса в формировании межотраслевых тенденций. Инвестируя в собственные разработки и налаживая партнерство с государством, ГК «Дело» вносит прямой вклад в рост числа исследований и разработок в стране и увеличение частных инвестиций в инновационные технологии.

В отчетном году инвестиции ГК «Дело» в исследования и разработки выросли на 11% по сравнению с 2024 годом, отражая последовательный тренд Группы на развитие собственных технологий.

Общие расходы на исследования и разработки, млн руб.



Являясь одним из крупнейших логистических операторов страны, ГК «Дело» стремится быть надежным партнером и проводником государственной политики в создании независимой технологической инфраструктуры России. Совместное участие ГК «Дело» и Министерства транспорта Российской Федерации в разработке Национальной цифровой транспортно-логистической платформы (НЦТЛП) — яркий пример стратегического сотрудничества бизнеса и государства, позволяющий преумножить вклад в достижение национальных целей Российской Федерации.

## Вклад в национальную цель «Технологическое лидерство»

- Задача «Обеспечение к 2030 году вхождения Российской Федерации в число 10 ведущих стран мира по объему научных исследований и разработок».
- Задача «Увеличение к 2030 году внутренних затрат на исследования и разработки не менее чем до 2% валового внутреннего продукта, в том числе за счет увеличения инвестиций со стороны частного бизнеса на эти цели не менее чем в два раза».

Платформа, внедрение которой рассчитано на период до 2036 года, призвана сократить транзакционные издержки бизнеса за счет создания цифрового сервиса по принципу «Единого окна» и оптимизации документооборота, улучшить качество прогнозирования и аналитики транспортно-логистических потоков и создать понятные правила обмена данными с госорганами, упрощая прохождение таможенных процедур на границе и повышая уровень взаимодействия с государством.

Кроме того, в условиях разворота торговых потоков на Восток и Юг в 2022–2025 годах, создание собственной критической ИТ-инфраструктуры, интегрируемой с платформами стран БРИКС и ЕАЭС и независимой от внешних ограничений, является критическим фактором для роста пропускной способности маршрутов и качества планирования инвестиций.

В 2025 году представители ГК «Дело» приняли участие в форуме «Цифровая транспортация-2025», на котором обсуждались функционал платформы, подходы к интеграции статистических данных и вопросы информационной безопасности. Участие в подобных форумах позволяет Группе формировать повестку цифрового развития отрасли и обеспечивать совместимость собственных решений с будущей национальной инфраструктурой. В рамках развития НЦТЛП ГК «Дело» провела пилотную отправку контейнеров из России в Индию, в ходе которой был детально исследован «документальный» путь движения контейнера. Полученные результаты позволили разработчикам платформы оптимизировать систему учета в архитектуре цифрового решения, оптимизировать модель процесса перевозки для сокращения сроков доставки и перейти к этапу детального проектирования платформы.

## iTrans теперь за рубежом

Управление контейнерным парком за пределами Российской Федерации требует единых стандартов учета и оперативного взаимодействия с партнерами вне зависимости от страны и языка. Для решения этой задачи ГК «Дело» обновила мультиязычный цифровой сервис iTrans, предназначенный для централизации и оптимизации процессов исполнения заказов.

С 2025 года единый функционал учета и выдачи контейнеров стал доступен на более чем 40 контейнерных терминалах в Китае, Южной Корее, Индии, Вьетнаме, Таиланде, Японии, Турции и ряде других стран. Масштабирование стало возможным благодаря модульной архитектуре платформы, позволившей адаптировать сервис под структуру каждого терминала и системе удаленной поддержки. Обновленные модули также позволили точнее планировать график ремонтов контейнеров, снижая трудозатраты сотрудников.

Параллельно платформа iTrans получила новый функционал и для внутреннего рынка. Благодаря обновленному модулю управления вагонами и контейнерами, стало возможным получать оперативную информацию об активах в собственности, лизинге и аренде, а интеграция с программным комплексом ЭТРАН РЖД<sup>1</sup> значительно сократила время оформления документов на железнодорожную перевозку. Ежедневно обрабатывается более 2,2 тыс. заказов, среднее время оформления накладной сокращено до 12 минут, доля ошибок снижена до 2%.

Платформа iTrans создана на отечественной импортонезависимой основе и заменяет собой зарубежное программное обеспечение, осуществляя бесшовное взаимодействие с ОАО «РЖД», таможенными службами и международными логистическими узлами.

<sup>1</sup> ЭТРАН (электронная транспортная накладная) РЖД — централизованная автоматизированная система ОАО «РЖД», применяющаяся для оформления электронных перевозочных документов, согласования заявок на грузоперевозки и отслеживания вагонов по территории России.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



Также продолжилось активное наращивание экспертизы в области цифровизации контейнерной логистики на базе активов стивидорного бизнеса ГК «Дело» с фокусом на создание прикладных цифровых продуктов для автоматизации ключевых процессов взаимодействия с клиентами и интеграции активов в единое информационное пространство.

Вклад в национальную цель  
«Технологическое лидерство»

Задача «Обеспечение технологической независимости и формирование новых рынков по таким направлениям, как биоэкономика, сбережение здоровья граждан, продовольственная безопасность, беспилотные авиационные системы, средства производства и автоматизации, транспортная мобильность (включая автономные транспортные средства), экономика данных и цифровая трансформация, искусственный интеллект, новые материалы и химия, перспективные космические технологии и сервисы, новые энергетические технологии (в том числе атомные)».

Продолжение цифровизации зернового терминала

Цифровизация зернового терминала — часть стратегии Группы по созданию технологически суверенной логистической инфраструктуры, способной работать на отечественных решениях и обеспечивать конкурентоспособность российского зернового экспорта на мировом рынке.

В 2025 году в рамках программы цифровизации была внедрена цифровая платформа «Личный кабинет экспортера». Решение, созданное для ускорения и упрощения процедур экспорта зерна — одного из главных драйверов несырьевого экспорта России — автоматизирует ключевые операционные процессы зернового терминала, обеспечивая клиентам оперативный доступ к информации, сокращая время на оформление документации и повышая прозрачность операций.

Кроме того, функционал платформы позволяет передавать результаты лабораторной проверки зерна напрямую в личный кабинет в режиме онлайн, что позволяет существенно сократить время ожидания автомобилей на терминале.

«Личный кабинет экспортера» расширяет потенциал всей экспортной цепочки, помогая развивать международные рынки для российской зерновой продукции, что положительным образом влияет на экономические показатели не только бизнеса Группы, но и всей страны.

Развитие платформы продолжается: стивидорный холдинг планирует расширение функционала платформы для дальнейшего повышения качества сервиса и укрепления позиций лидера российского рынка морской перевалки зерна.



В 2025 году ГК «Дело» также внедрила собственные цифровые решения в судоходном направлении. Ключевыми событиями стали разработка и успешные испытания новой системы диспетчеризации флота, цель которой — обеспечить переход от использования разрозненных программ к единому отечественному цифровому продукту, который автоматизирует основные процессы эксплуатации флота: анализ маршрутов и погодных условий на них, формирование архивов перемещений флота, обмен данными в реальном времени между судами и береговыми службами и др.

Система имеет модульную структуру и состоит из трех основных компонентов, обеспечивающих комплексное управление:

- судового модуля**  
устанавливается непосредственно на судах для сбора и передачи данных;
- береговой модуля**  
обеспечивает обработку информации в диспетчерском центре;
- ГИС-портала**  
является геоинформационной системой для визуализации и анализа маршрутов.

Эффективное управление флотом позволяет решать и масштабные государственные задачи в области экспорта и транспортной независимости. Снижая совокупные логистические издержки в цепочках поставок за счет оптимизации маршрутов и расхода топлива, Группа влияет на стоимость экспортной продукции и делает ее более конкурентоспособной. Кроме того, повышение эффективности управления флотом закладывает основу для выделения ресурсов для освоения новых перспективных импортно-экспортных маршрутов, а создание собственной цифровой системы управления флотом — шаг к технологической независимости.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



# Импортозамещение ИТ-решений

ГК «Дело» следует государственному курсу на импортозамещение, сосредоточивая свои усилия на достижении технологического суверенитета в сегменте портовой и контейнерной логистики.

Вклад в национальную цель «Технологическое лидерство»

Задача «Увеличение к 2030 году доли отечественных высокотехнологичных товаров и услуг, созданных на основе собственных линий разработки, в общем объеме потребления таких товаров и услуг в Российской Федерации в полтора раза по сравнению с уровнем 2023 года».

Группа стремится не просто закупать российское программное обеспечение, а создавать собственные решения, внося свой вклад в развитие суверенных технологий, снижая уровень зависимости от поставщиков и потенциальные риски, связанные с безопасностью критической инфраструктуры.

## Интеграция документооборота в информационную систему «Контерра»

Внедрение отечественной системы технологического документооборота на базе платформы «Контерра» — часть последовательной работы Группы по формированию независимой цифровой инфраструктуры управления терминальными операциями.

ИТ-интегратор ГК «Дело» завершил внедрение системы документооборота для генеральных грузов на платформе «Контерра» на морском мультиконтейнерном терминале, входящем в стивидорный холдинг Группы. Данное решение привело процессы терминала к единому стандарту с другими площадками холдинга и обеспечило автоматизацию документационного сопровождения грузовых операций.

Благодаря реализации проекта клиенты получили возможность работать через централизованный портал в удаленном формате: оформлять пропускную документацию, формировать пакеты документов на приемку, расконтейнеризацию и отгрузку разнообразных генеральных грузов. Система поддерживает работу с крупногабаритной техникой, ро-ро грузами и черными металлами.

Внедрение системы позволило существенно снизить временные затраты на бумажный документооборот и значительно упростило работу персонала.



## Унификация операционных процессов на терминале

Параллельная обработка контейнерных и неконтейнерных грузов на терминале требует единой технологической платформы, так как разрозненные системы учета ведут к дублированию данных, затрудняют сверку и снижают скорость принятия операционных решений. Для устранения этой проблемы ГК «Дело» перевела один из терминалов на унифицированную архитектуру на базе отечественных решений.

В 2025 году было разработано программное обеспечение «Контерра» для оформления экспортных и импортных генеральных грузов. Одновременно на терминале проведена замена информационной системы учета и обработки контейнерных грузов. Объединение двух потоков — контейнерного и неконтейнерного — в единой системной среде сформировало основу для сквозного учета и управления всеми грузовыми операциями в рамках одной площадки.

## Автоматизация обработки генеральных грузов на терминале

Управление обработкой генеральных грузов связано со сложным документооборотом, взаимодействием с клиентами и расчетами за услуги — процессами, которые исторически велись в разных системах и требовали многократной ручной обработки данных. Для их комплексной автоматизации на одном из своих терминалов ГК «Дело» внедрила обновленную версию платформы «Контерра» и исключила работу с бумажными документами с помощью мобильных радиотерминалов, обеспечивающих оперативный доступ к данным непосредственно на грузовых площадках. В 2025 году был также запущен информационный портал для клиентов, расчеты за услуги были переведены на новую систему биллинга. Совокупность этих изменений формирует единую технологическую среду для обеспечения полного цикла обработки генерального груза — от приемки до выставления счета.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



# Информационная безопасность и защита персональных данных

GRI 3-3

Обеспечение информационной безопасности является одним из стратегических приоритетов ГК «Дело». Кибербезопасность цифровых активов — неотъемлемое условие устойчивости логистических сервисов и технологической независимости бизнеса, соответствующее национальной цели «Технологическое лидерство». Группа соблюдает требования законодательства и применяет международные стандарты в области защиты информации, обеспечивая высокий уровень защищенности данных и исключая несанкционированные утечки.

Сотрудник ГК «Дело»,  
г. Находка

0

ИНЦИДЕНТОВ

повлиявших на бизнес-процессы или повлекших утечку чувствительной информации либо персональных данных в 2025 году

10+

ТЫС.

подозрений на инциденты информационной безопасности выявлено и обработано в 2025 году

НА 15%

увеличено покрытие централизованным мониторингом информационной безопасности по Группе в 2025 году

- Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса
- Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»
- Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»
- Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»
- Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»
- Национальная цель «Экологическое благополучие»
- Национальная цель «Технологическое лидерство»



В основу деятельности по защите информации и развитию функции информационной безопасности положена «Стратегия информационной безопасности на 2024–2027 годы». В 2025 году работа в этой области была сфокусирована на формировании единого подхода к управлению рисками, совершенствовании мониторинга и реагирования, защите клиентских и корпоративных данных, масштабировании импортозамещенного технологического стека и расширении внутренней экспертизы. Особое внимание уделялось защите персональных данных, режиму коммерческой тайны, повышению согласованности команд информационной безопасности в компаниях Группы, а также развитию центра мониторинга и реагирования.

Функцию информационной безопасности возглавляет дирекция информационной безопасности и аналитики УК «Дело», в полномочия которой входят управление информационной безопасностью в ГК «Дело», анализ угроз, разработка стратегии защиты и контроль исполнения мероприятий. На уровне холдингов Группы вопросы кибербезопасности закреплены за профильными подразделениями — дирекциями, департаментами и службами информационной безопасности, организованными с учетом масштаба и специфики каждого бизнеса. Деятельность по каждому из этих направлений регулируется корпоративной нормативной базой.

Функция информационной безопасности поддерживает технологическое лидерство ГК «Дело» в четырех ключевых аспектах:

- обеспечивает доверие к цифровым сервисам, через которые клиенты получают логистические, терминальные и сопутствующие услуги;
- снижает риски сбоя и несанкционированного воздействия на информационные системы, от которых зависят производственные и клиентские процессы;
- создает условия для безопасного развития новых технологических решений, включая импортозамещенные инструменты и open-source стек;
- обеспечивает ответственное обращение с данными клиентов, сотрудников и партнеров как необходимую основу экономики данных и цифровой трансформации.

В 2025 году ГК «Дело» развивала информационную безопасность не как изолированную контрольную функцию, а как элемент технологической устойчивости бизнеса. Такой подход позволяет поддерживать развитие цифровых сервисов и внутренних ИТ-решений без снижения уровня защищенности, а также формировать единые требования к безопасности при развитии информационных систем, инфраструктуры, каналов взаимодействия с клиентами и партнерской экосистемы.

### Развитие централизованной функции информационной безопасности

Одним из ключевых направлений 2025 года стали запуск и развитие централизации функции информационной безопасности. Для крупной группы компаний с распределенной организационной структурой, различными видами деятельности и значительным количеством цифровых сервисов единый подход к информационной безопасности имеет принципиальное значение. Централизация позволяет консолидировать экспертизу, унифицировать требования, повысить сопоставимость практик в компаниях Группы и обеспечить более согласованное управление рисками.

При этом ГК «Дело» сохраняет практическую связку централизованной экспертизы и локального знания процессов на местах. Централизованная функция формирует методологию, развивает общие инструменты, поддерживает мониторинг и реагирование, аккумулирует лучшие практики и обеспечивает единый взгляд на риски. Команды и ответственные лица в компаниях Группы обеспечивают применение этих подходов в конкретных бизнес-процессах с учетом местной специфики.

Такой подход усиливает синергию команд информационной безопасности и позволяет переходить от разрозненных локальных мер к управляемой модели, в которой решения принимаются на основе единой методологии, общей картины рисков и согласованных приоритетов. Для ГК «Дело» это означает повышение эффективности инвестиций в информационную безопасность, устранение дублирования работ, ускорение распространения успешных практик и повышение качества управленческой отчетности.

### Развитие мониторинга и реагирования

ГК «Дело» продолжила развитие центра мониторинга и реагирования в области информационной безопасности. Его задача — повышение наблюдаемости цифровой среды, своевременное выявление подозрительной активности, координация реагирования и формирование единой картины событий по компаниям, сервисам и технологическим контурам Группы.

В 2025 году покрытие централизованным мониторингом информационной безопасности по Группе увеличено на 15%. Этот результат означает расширение числа контролируемых систем, источников событий, инфраструктурных компонентов и цифровых сервисов в зоне наблюдения. Расширение охвата особенно важно для холдинга, где цифровые решения задействованы в клиентских каналах, управлении перевозками, терминальных операциях, документообороте, финансовых и кадровых процессах, а также во взаимодействии с партнерами и подрядчиками.

За 2025 год выявлено и обработано более 10 тыс. подозрений на инциденты информационной безопасности. Этот показатель свидетельствует о зрелости системы мониторинга: рост выявляемости позволяет раньше обнаруживать потенциальные угрозы, отделять ложноположительные события от значимых, повышать качество настроек мониторинга и снижать вероятность перерастания событий в полноценные инциденты. При этом инцидентов, повлиявших на бизнес-процессы или повлекших утечку чувствительной информации либо персональных данных, в отчетном периоде не зафиксировано.

Совершенствование мониторинга и реагирования способствует достижению технологического лидерства через повышение устойчивости цифровой инфраструктуры. Чем выше наблюдаемость цифрового контура, тем эффективнее Группа может развивать новые цифровые сервисы, подключать новые источники данных, масштабировать ИТ-ландшафт и поддерживать надежность бизнес-процессов в условиях углубляющейся цифровизации.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»





Защита персональных данных

GRI 418-1

Защита персональных данных является одним из ключевых направлений работы ГК «Дело» в области доверия к цифровым сервисам и ответственного управления данными. В периметре Группы обрабатываются персональные данные сотрудников, клиентов, представителей контрагентов, пользователей цифровых сервисов и иных субъектов. С учетом масштаба деятельности, распределенной организационной структуры и разнообразия ИТ-систем ГК «Дело» уделяет особое внимание правомерности обработки, минимизации рисков, актуальности правовых оснований, договорной модели обработки и защите данных на всех этапах их жизненного цикла.

В 2025 году проведена значительная работа по актуализации согласий на обработку персональных данных и сопутствующей документации с учетом изменений законодательства и правоприменительной практики. ГК «Дело» последовательно отслеживает изменения нормативных требований и адаптирует внутренние процессы, формы документов и подходы к обработке персональных данных. Это обеспечивает соответствие законодательству, снижает регуляторные риски и гарантирует прозрачность обработки данных для сотрудников, клиентов и партнеров.

Высокий уровень защищенности персональных данных в ГК «Дело» достигается за счет комплекса организационных и технических мер:

Контроль доступа

Разграничение прав на основе ролей и принципа минимальной необходимости

Многофакторная аутентификация

Дополнительные уровни верификации при доступе к системам

Регулярный мониторинг

Непрерывный контроль активности и выявление подозрительных действий

Обновление программного обеспечения и патчей

Своевременное устранение уязвимостей в программном обеспечении

Обучение сотрудников

Повышение осведомленности о киберугрозах и правилах защиты данных

Резервное копирование

Регулярное создание резервных копий для предотвращения потери данных

Политика конфиденциальности

Четко закрепленные правила обработки и хранения персональных данных

По итогам 2025 года информационная безопасность и защита персональных данных стали значимым элементом вклада ГК «Дело» в технологическое развитие отрасли. Централизация функции информационной безопасности, совершенствование мониторинга и реагирования, расширение охвата наблюдаемости, масштабирование импортозамещенных и open-source инструментов, повышение внимания к объектам критической информационной инфраструктуры, реализация проекта по коммерческой тайне и постоянная актуализация процессов защиты персональных данных формируют основу для дальнейшей безопасной цифровизации транспортно-логистических сервисов.

Группа продолжает развивать информационную безопасность как практическую функцию, поддерживающую надежность, цифровое доверие, технологическую независимость и устойчивость бизнеса. Такой подход позволяет не только снижать риски, но и создавать условия для развития современных клиентских сервисов, повышения эффективности логистических процессов и укрепления технологического потенциала транспортно-логистической отрасли. Практическим подтверждением результативности принятых мер служит отсутствие в 2025 году инцидентов, повлекших утечку персональных данных или негативно сказавшихся на состоянии информационной безопасности Группы.

Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса

Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»

Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»

Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности»

Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»

Национальная цель «Экологическое благополучие»

Национальная цель «Технологическое лидерство»



# Дело как гарант развития



ГК «Дело» развивает систему корпоративного управления в строгом соответствии с требованиями российского законодательства, учитывает рекомендации регуляторов, национальных и международных стандартов. Это позволяет нам оставаться надежным партнером и поставщиком услуг для каждого клиента.

## ОТВЕТСТВЕННОЕ ВЕДЕНИЕ БИЗНЕСА

Система корпоративного управления ..... 87

Комплаенс и бизнес-этика ..... 88





# Система корпоративного управления

- GRI 2-9
- GRI 2-10
- GRI 2-11
- GRI 2-12
- GRI 2-13
- GRI 3-3

Система корпоративного управления не претерпела существенных изменений в отчетном периоде. Управление компаниями, входящими в ГК «Дело», осуществляется Обществом с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Дело»» (далее — УК «Дело») через органы корпоративного управления, в состав которых входят Общее собрание участников, Совет директоров и единоличный исполнительный орган в лице генерального директора. Высшим органом управления является Общее собрание участников, порядок созыва которого определяется Уставом УК «Дело».

Совет директоров осуществляет стратегическое руководство: определяет видение, миссию и стратегию развития, устанавливает стратегические цели и ключевые показатели эффективности, контролирует работу исполнительного органа УК «Дело». Совет директоров подотчетен Общему собранию участников УК «Дело». Председатель Совета директоров обеспечивает эффективную организацию работы коллегиального органа и поддержку взаимодействия с участниками.

- МЭР 37
- МЭР 44
- GRI 405-1

По состоянию на 31 декабря 2025 года в состав Совета директоров УК «Дело» входили шесть членов: два исполнительных и четыре неисполнительных директора, независимых директоров нет. Состав Совета директоров сформирован с учетом баланса профессионального опыта, компетенций, возрастных и гендерных характеристик, что обеспечивает учет интересов различных групп заинтересованных сторон при принятии решений. Пятеро из шести членов составляют возрастную группу 46–55 лет, один моложе 45 лет. Пятеро членов Совета директоров — мужчины, одна — женщина. Четверо работают в должности менее трех лет, по одному от трех до пяти лет и более пяти лет.

Единоличным исполнительным органом УК «Дело» является генеральный директор, избираемый Общим собранием участников сроком на один год, если решением об избрании не предусмотрен иной срок полномочий. Генеральный директор действует от имени УК «Дело» и представляет ее интересы в соответствии с Уставом. Должности председателя Совета директоров и генерального директора разделены и являются независимыми. Состав Совета директоров утверждается Общим собранием участников. Среди руководителей Группы доля женщин на протяжении 2023–2025 годов стабильно составляла 41%.

- МЭР 36

122 ЗАСЕДАНИЯ<sup>1</sup>

провел Совет директоров УК «Дело» в 2025 году

- GRI 2-19
- GRI 2-20

Система мотивации членов Совета директоров, генерального директора и менеджмента УК «Дело» направлена на привлечение и долгосрочное удержание профессионалов с необходимыми компетенциями. Вознаграждение менеджмента предусматривает фиксированную и переменную части; в карты КПЭ руководителей включены отдельные нефинансовые показатели, связанные в том числе с национальными целями развития.

- GRI 2-15
- GRI 2-25
- GRI 205-2

ГК «Дело» стремится не допускать конфликта интересов у членов Совета директоров. Обязанности членов Совета директоров и исполнительных органов в части комплаенса и процедур урегулирования конфликта интересов закреплены в [Кодексе деловой этики](#), а также в [Политике в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции](#).

Для минимизации соответствующих рисков в компаниях ГК «Дело» реализуется комплекс превентивных мер:

- регулярное обновление перечня заинтересованных лиц ГК «Дело»;
- запрет на участие в голосовании по сделкам с заинтересованностью;
- обязательное раскрытие членами Совета директоров и генеральным директором сведений о подконтрольных и аффилированных лицах, а также о занимаемых должностях в иных организациях.

<sup>1</sup> В 2024 году было проведено 140 заседаний, в 2023 — 69.



# Комплаенс и бизнес-этика

GRI 2-23

GRI 2-24

Ответственное ведение бизнеса — это прямой вклад в формирование благоприятного делового климата, основанного на принципах открытости и доверия к партнерам, что содействует достижению всех поставленных задач национальных целей развития. Компании ГК «Дело» объединяет единый подход к корпоративному управлению: высокие стандарты в вопросах противодействия коррупции и мошенничеству, управления конфликтом интересов, антимонопольного регулирования и взаимодействия с широким кругом заинтересованных сторон.

<sup>1</sup> IPRA (IP Russia Awards) —главная российская премия в сфере интеллектуальной собственности, вручаемая за выдающиеся достижения в управлении, защите и коммерциализации прав на результаты интеллектуальной деятельности.

<sup>2</sup> РИД — результаты интеллектуальной деятельности.

<sup>3</sup> Ни один сотрудник не подвергнется санкциям (за исключением случаев сообщения заведомо ложной информации), если он сообщил о следующих фактах: предполагаемом факте корпоративного мошенничества и коррупции, предполагаемых нарушениях контрольных процедур и иных злоупотреблениях, склонении сотрудника ГК «Дело» к совершению коррупционных действий, нарушении положений Антикоррупционной политики и иных локальных нормативных актов компаний ГК «Дело» в области противодействия корпоративному мошенничеству.



Сотрудница ГК «Дело», г. Новороссийск

Принципы ГК «Дело» в области комплаенс, деловой этики, противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции закреплены во внутренних нормативных документах, размещенных на официальном [сайте](#):

- Кодексе деловой этики;
- Кодексе делового поведения поставщика;
- Политике в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции;
- Политике антимонопольного комплаенса;
- Политике по взаимоотношениям с государственными органами.

Одним из ключевых элементов системы противодействия коррупции является своевременное выявление конфликта интересов в деятельности сотрудников, проводится системная работа по идентификации и оценке коррупционных рисков с привлечением руководителей структурных подразделений. В ГК «Дело» на постоянной основе осуществляются корректировка антимонопольных рисков, обновление карты рисков и зон контроля.

## Признание и награды

Профессиональный уровень правовой функции ГК «Дело» получил внешнее признание: в 2025 году Группа стала лауреатом премии «Лучшие юридические департаменты» в номинации «Логистика», а также лауреатом премии IPRA<sup>1</sup> 2025 в двух номинациях — «Лучшая стратегия охраны и управления РИД<sup>2</sup> в IT и телекоме» и «Самая креативная регистрация товарного знака».

## Антикоррупционная политика ГК «Дело» строится на 10 принципах:

- 1соответствии законодательству и общепринятым нормам
- 2следовании единой антикоррупционной политике
- 3личном примере руководства
- 4неприятии корпоративного мошенничества
- 5соразмерности рискам и эффективности антикоррупционных процедур
- 6должной осмотрительности
- 7вовлеченности и информировании сотрудников
- 8контроле и регулярном мониторинге
- 9ответственности и неотвратимости наказания
- 10отказе от вознаграждения информаторам<sup>3</sup>



Меры по предупреждению коррупции и иных форм противоправного поведения

GRI 2-25    GRI 205-2

| Разъяснительные меры:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Контрольные меры:                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Нормативные меры:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>■ Информирование сотрудников и иных лиц об основных принципах и требованиях по соблюдению применимого антикоррупционного законодательства<sup>1</sup></li><li>■ Наличие информационных каналов для сообщений о фактах нарушения деловой этики и законодательства</li><li>■ Обучение сотрудников в области противодействия коррупции и соблюдения норм деловой этики: онлайн-курсы, плановые встречи, профильные беседы сотрудников служб безопасности компаний ГК «Дело» с персоналом</li><li>■ Проведение на постоянной основе антикоррупционных агитационных и разъяснительных мероприятий</li><li>■ Информирование сотрудников о действующих и вновь принимаемых в Российской Федерации и ГК «Дело» нормативных правовых актах в области противодействия коррупции, в том числе в формате подписания листов ознакомления</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Регулярная оценка коррупционных рисков</li><li>■ Выявление и урегулирование конфликтов интересов</li><li>■ Проверка деятельности компаний ГК «Дело» службами внутреннего аудита</li><li>■ Проверка контрагентов и кандидатов на замещение руководящих должностей</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Согласование проектов локальных нормативных актов и коллегиальное принятие управленческих решений</li><li>■ Экспертиза документов компаний ГК «Дело» на соответствие законодательству Российской Федерации, в том числе антикоррупционная экспертиза проектов внутренних нормативных актов и заключаемых договоров</li><li>■ Включение антикоррупционных оговорок в договоры с контрагентами</li><li>■ Регламентация обмена деловыми подарками и знаками делового гостеприимства, а также взаимодействия с органами власти</li><li>■ Регулирование осуществления закупочной деятельности, в том числе совершенствование механизмов конкурентных процедур закупок</li></ul> |

<sup>1</sup> Обо всех изменениях в нормативных документах сотрудники своевременно узнают из новостных рассылок по электронной почте и публикаций в соответствующих разделах внутренних корпоративных систем.



Сотрудница ГК «Дело», г. Москва



## Управление рисками

GRI 2-25

Система управления рисками ГК «Дело» выстроена в соответствии с требованиями российского и международного законодательства на основе ведущих отраслевых стандартов: Enterprise Risk Management — Integrated Framework (COSO ERM), Enterprise Risk Management — Internal Control (COSO IC), ГОСТ Р ИСО 31000-2019 «Менеджмент риска. Принципы и руководство», а также рекомендаций Банка России по организации управления рисками и внутреннего контроля. В холдингах ГК «Дело» функционируют специализированные подразделения и действуют соответствующие нормативные документы. С 2022 года ГК «Дело» планомерно выстраивает единый подход к управлению рисками, которые интегрированы в общую карту и учитываются при выработке стратегических и операционных решений, в том числе тех, что напрямую влияют на вклад ГК «Дело» в национальные цели развития.

Компании Группы на ежегодной основе определяют ключевые риски в горизонте одного года и ранжируют их по потенциальному ущербу и вероятности возникновения, определяют мероприятия по управлению этими рисками. Каждый риск оценивается по двум измерениям — вероятности наступления и масштабу последствий — и относится к одной из зон — от низкой до критической. По каждому существенному риску определяются владельцы и разрабатываются мероприятия по снижению вероятности его реализации и минимизации возможных последствий.

Карта приведена в агрегированном виде и отражает распределение рисков по зонам вероятности критичности. Идентификаторы и наименования отдельных рисков не раскрываются в силу их конфиденциального характера. Визуализация служит для демонстрации общего профиля рисков Группы и применяемого подхода к их приоритизации.



GRI 2-26

### Каналы коммуникации

Сотрудники ГК «Дело» и представители заинтересованных сторон могут сообщать о потенциальных нарушениях, а также обращаться по любым иным вопросам, в том числе анонимно, по следующим каналам:

- 1 обращение к непосредственному руководителю либо вышестоящему руководству;
- 2 обращение в службу безопасности УК «Дело» и обществ, входящих в ГК «Дело»;
- 3 обращение через форму обратной связи на сайте [www.delo-group.ru](http://www.delo-group.ru), а также на сайтах обществ, входящих в ГК «Дело»;
- 4 сообщение по адресу электронной почты [ethic@delo-group.ru](mailto:ethic@delo-group.ru) (по вопросам нарушений деловой этики);
- 5 сообщение по адресу электронной почты [antitrust@delo-group.ru](mailto:antitrust@delo-group.ru) (по вопросам несоблюдения антимонопольного законодательства).

Поступившая информация регистрируется в журнале учета обращений, после чего проводится проверка изложенных фактов, а ее итоги докладываются руководству компаний Группы. Если сообщение содержит сведения о готовящемся или совершенном преступлении, ответственный сотрудник по решению руководителя службы безопасности направляет информацию в правоохранительные органы с одновременным уведомлением заявителя. Сведения, полученные по всем каналам связи, передаются исключительно сотрудникам ГК «Дело», участвующим в рассмотрении и принятии решений по соответствующим обращениям.



# Успех измеряется делом



## ОБ ОТЧЕТЕ

|                                                    |    |
|----------------------------------------------------|----|
| Подход к подготовке Отчета .....                   | 92 |
| Границы Отчета .....                               | 93 |
| Взаимодействие с заинтересованными сторонами ..... | 93 |
| Определение существенных тем .....                 | 95 |
| Общественное заверение Отчета .....                | 97 |



# Об Отчете

## Подход к подготовке Отчета

GRI 2-3

Открытость — один из ключевых принципов работы ГК «Дело» на протяжении более трех десятилетий. Группа последовательно раскрывает полную, актуальную и достоверную информацию о своей деятельности широкому кругу заинтересованных сторон. По мере развития бизнеса подходы к управлению вкладом Группы в экономическое, социальное и экологическое благополучие страны, а также к раскрытию информации об этом вкладе, становились все более системными.

С 2022 года Группа ежегодно готовит единую нефинансовую отчетность, в которой отражает принципы ответственного ведения бизнеса, вклад ГК «Дело» в социально-экономическое развитие страны и повышение качества жизни в регионах присутствия. За период с 2022 по 2024 год Группа выпустила три консолидированных Отчета об устойчивом развитии, включающих данные о социально-экономическом и экологическом воздействии существенных компаний ГК «Дело». С 2025 года формат раскрытия изменен: Группа перешла к публикации Отчета о вкладе ГК «Дело» в достижение национальных целей развития Российской Федерации, сместив фокус с международной ESG-повестки на национальные приоритеты. Все выпущенные Отчеты размещены в открытом доступе на официальном сайте ГК «Дело»: <https://www.delo-group.ru/about/esg/reports/>.

Настоящий Отчет о вкладе Группы компаний «Дело» в достижение национальных целей развития Российской Федерации за 2025 год (далее — Отчет) содержит ключевые результаты ГК «Дело», отражающие вклад в достижение национальных целей развития<sup>1</sup>. Период раскрытия данных в Отчете — с 1 января по 31 декабря 2025 года, если не указано иное.

В Отчете раскрывается вклад ГК «Дело» в достижение следующих национальных целей развития:

- Устойчивая и динамичная экономика;
- Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи;
- Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности;
- Комфортная и безопасная среда для жизни;
- Экологическое благополучие;
- Технологическое лидерство.

Дополнительно в Отчете раскрываются вопросы корпоративного управления, комплаенс, деловой этики и клиентоориентированности, так как они являются неотъемлемой частью повестки ответственного ведения бизнеса и вносят существенный долгосрочный вклад ГК «Дело» в достижение национальных целей развития.

Термины «Группа компаний «Дело»», «ГК «Дело»» и «Группа» в тексте Отчета обозначают УК «Дело» и компании в контуре его управления, включенные в границы Отчета. При формировании периметра применяется принцип двойной существенности, подразумевающий учет двух взаимосвязанных аспектов: финансовая существенность (влияние компании на финансовое положение ГК «Дело», результаты деятельности и денежные потоки компании) и вклад компании с точки зрения социально-экономического и экологического влияния на результативность Группы. Данный подход обеспечивает максимальное соответствие границ Отчета границам финансовой отчетности ГК «Дело».

Настоящий Отчет подготовлен с учетом рекомендаций ведущих стандартов нефинансовой отчетности, а также национальных и международных инициатив по раскрытию информации в области устойчивого развития, включая:

- Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»;
- Методические рекомендации Министерства экономического развития Российской Федерации по подготовке отчетности об устойчивом развитии (приказ от 1 ноября 2023 года № 764);
- Рекомендации по раскрытию нефинансовой информации Банка России (приложение к информационному письму Банка России от 12 июля 2021 года № ИН-06-28/49);
- Методику оценки вклада бизнеса в достижение национальных целей Российской Федерации (версии 2:0), разработанную Национальным альянсом по вопросам устойчивого развития;
- Стандарт общественного капитала бизнеса (постановление Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2025 года № 2230);
- Стандарты отчетности по устойчивому развитию Глобальной инициативы в области отчетности GRI Standards 2021;

- Цели устойчивого развития (ЦУР) ООН до 2030 года (резолюция Генеральной Ассамблеи от 25 сентября 2015 года № A/RES/70/1);
- Стандарты Совета по стандартам бухгалтерского учета в области устойчивого развития SASB для отраслей морских и железнодорожных перевозок (версия 2023-12).

Сбор качественных и количественных данных для Отчета проводится совместно с профильными подразделениями холдингов под руководством членов рабочей группы по координации вопросов устойчивого развития ГК «Дело».

В сентябре 2026 года планируется проведение процедуры общественного заверения Отчета в рамках Совета РСПП по нефинансовой отчетности, индексам и рейтингам устойчивого развития.

<sup>1</sup> Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».



# Границы Отчета

- GRI 2-2
- GRI 2-4

Отчет включает консолидированную информацию о результатах деятельности 18 компаний, представляющих все существенные бизнес-направления Группы компаний «Дело»:

- Общество с ограниченной ответственностью «Управляющая компания «Дело»»;
- Стивидорное направление: холдинги Глобал Портс и ДелоПортс;
- Транспортно-логистическое направление: холдинги ТрансКонтейнер и ГКС;
- Судходное направление: Публичное акционерное общество «Сахалинское морское пароходство»;
- Направление цифровизации: Общество с ограниченной ответственностью «ДелоТех».

В 2025 году границы Отчета скорректированы: из транспортно-логистического направления исключены четыре компании холдинга ГКС, признанные несущественными для целей публикации нефинансовой отчетности Группы. В связи с изменением границ сравнительные данные за 2023 и 2024 годы по транспортно-логистическому направлению в части холдинга ГКС пересчитаны в обновленном периметре.

Финансовые и операционные показатели Отчета сформированы на основе консолидированных данных ГК «Дело» за 2025 год. Отчетность отдельных компаний, входящих в периметр Группы, публикуется в установленном законодательством порядке и доступна в [информационных ресурсах раскрытия корпоративной информации](#).

Количественные показатели в Отчете не корректируются с учетом доли участия Группы в дочерних компаниях.

При изменении методологии расчета или иных корректировках данных соответствующие пояснения приводятся непосредственно в тексте Отчета или в сносках. Ряд показателей за 2023 год не раскрывается в связи с недостаточной доступностью исторических данных по активам, которые ранее не входили в периметр нефинансовой отчетности Группы.

# Взаимодействие с заинтересованными сторонами

- GRI 2-29

В основе подхода ГК «Дело» к работе с заинтересованными сторонами лежат принципы открытого диалога, взаимного уважения и долгосрочного партнерства. Группа выстраивает коммуникацию на всех уровнях, обеспечивая возможность двустороннего обмена мнениями.

Заинтересованные стороны ГК «Дело» — это физические и юридические лица или группы лиц, организации и институты, профессиональные сообщества и объединения, в различной степени вовлеченные в деятельность Группы, которые влияют на результаты ее деятельности и/или испытывают влияние на свои решения и деятельность со стороны ГК «Дело».

Группа обеспечивает раскрытие информации о результатах своей деятельности для всех групп заинтересованных сторон через ежегодную публикацию нефинансовой отчетности (Отчетов о вкладе ГК «Дело» в достижение национальных целей развития РФ, Отчетов об устойчивом развитии, профильных информационных материалах по значимым направлениям деятельности компаний), а также через пресс-релизы и публикации в социальных сетях и на официальных ресурсах компаний Группы. Двустороннее взаимодействие поддерживается посредством участия в конференциях, форумах, круглых столах, пленарных заседаниях и стратегических сессиях, а также через обработку обращений, поступающих на горячие линии компаний Группы. Помимо этого, для каждой группы заинтересованных сторон предусмотрены отдельные форматы взаимодействия с учетом специфики их интересов.

## Взаимодействие с заинтересованными сторонами ГК «Дело» в разрезе национальных целей развития РФ

| Национальная цель                 | Ключевые заинтересованные стороны ГК «Дело»                                                                                                                                                                                                          | Цель взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Способы взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Устойчивая и динамичная экономика | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Федеральные и региональные органы власти</li><li>■ Контрольно-надзорные органы</li><li>■ Финансовые институты</li><li>■ Профессиональные сообщества и объединения</li><li>■ Партнеры и контрагенты</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Формирование отраслевой повестки в области транспортного суверенитета и развития транспортно-логистической инфраструктуры</li><li>■ Повышение инвестиционной привлекательности и прозрачности ГК «Дело»</li><li>■ Привлечение инвестиций в регионы присутствия</li><li>■ Развитие эффективной и бесшовной логистики</li><li>■ Совершенствование нормативно-правовой базы (снятие административных барьеров, тарифное регулирование)</li><li>■ Регулярное предоставление отчетности в контролирующие органы</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Отраслевые форумы и выставки (TransRussia, ПМЭФ, ВЭФ<sup>1</sup>, «Транспортная неделя», МТЛФ<sup>2</sup>)</li><li>■ Соглашения о сотрудничестве с регионами и партнерами</li><li>■ Членство в РСПП, АСОП, КСТП, РСП<sup>3</sup></li></ul> |

<sup>1</sup> ПМЭФ — Петербургский международный экономический форум, ВЭФ — Восточный экономический форум.  
<sup>2</sup> МТЛФ — Международный транспортно-логистический форум.  
<sup>3</sup> РСПП — Российский союз промышленников и предпринимателей, АСОП — Ассоциация морских торговых портов, КСТП — Координационный совет по транссибирским перевозкам, РСП — Российская палата судоходства.



Взаимодействие с заинтересованными сторонами ГК «Дело»  
в разрезе национальных целей развития РФ

| Национальная цель                                                                         | Ключевые заинтересованные стороны ГК «Дело»                                                                                                                                  | Цель взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Способы взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Сотрудники ГК «Дело» и их семьи</li><li>■ Органы исполнительной власти</li><li>■ Профессиональные сообщества и объединения</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Оказание системных мер поддержки сотрудников и членов их семей с целью содействия повышению рождаемости в регионах присутствия</li><li>■ Участие в формировании государственной демографической политики</li><li>■ Распространение корпоративных практик социальных мер поддержки сотрудников и членов их семей среди российского бизнеса</li><li>■ Содействие тиражированию эффективных мер социальной поддержки через национальный демографический стандарт</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Корпоративные программы поддержки сотрудников и членов их семей с целью содействия повышению рождаемости в регионах присутствия</li><li>■ Членство в Совете при Президенте РФ по реализации государственной демографической и семейной политики</li><li>■ Обмен корпоративными практиками через платформу «Смартека»</li><li>■ Публичные выступления на профильных конференциях и форумах</li></ul> |
|                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Студенты и молодые специалисты</li><li>■ Организации высшего и профессионального образования</li></ul>                               | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Подготовка квалифицированных кадров для транспортно-логистической отрасли в партнерстве с профильными образовательными организациями</li><li>■ Повышение привлекательности отраслевых профессий для молодежи в регионах присутствия</li></ul>                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Соглашения о сотрудничестве с вузами и профессиональными колледжами</li><li>■ Целевое обучение, стажировки, образовательные интенсивы</li><li>■ Отраслевые конкурсы профессионального мастерства</li><li>■ Участие в рабочей группе АСИ<sup>1</sup> по оценке проектов по социальному направлению</li></ul>                                                                                         |

| Национальная цель                                             | Ключевые заинтересованные стороны ГК «Дело»                    | Цель взаимодействия                                                                                                                                          | Способы взаимодействия                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов | ■ Некоммерческие и благотворительные организации               | ■ Поддержка целевых благополучателей в регионах присутствия                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Программы корпоративного благотворительного фонда «Атмосфера»</li><li>■ Программа «ТрансКонтейнер — детям»</li><li>■ Поддержка пансионата «Измалково» для детей с онкологическими заболеваниями</li><li>■ Партнерство с фондами «Линия жизни» и «Свет в руках»</li><li>■ Помощь детскому футбольному клубу «Портовик»</li><li>■ Поддержка ветеранов совместно с организацией «Жители блокадного Ленинграда»</li></ul> |
|                                                               | ■ Спортивные федерации и организации, детские спортивные клубы | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Содействие развитию массового спорта</li><li>■ Привлечение детей к занятиям в спортивных секциях и кружках</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>■ Спонсорство профессионального спорта и проведение спортивных мероприятий в регионах присутствия</li><li>■ Финансирование детских спортивных секций</li><li>■ Развитие спортивной инфраструктуры в регионах присутствия Группы</li></ul>                                                                                                                                                                               |
| Комфортная и безопасная среда для жизни                       | ■ Сотрудники ГК «Дело»                                         | ■ Обеспечение безопасных и комфортных условий труда на объектах Группы                                                                                       | ■ Инициативы и мероприятия по направлению охраны труда и промышленной безопасности на производственных площадках                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

<sup>1</sup> АСИ — Агентство стратегических инициатив.



## Взаимодействие с заинтересованными сторонами ГК «Дело» в разрезе национальных целей развития РФ

| Национальная цель          | Ключевые заинтересованные стороны ГК «Дело»                                                                                                                     | Цель взаимодействия                                                                                                                                    | Способы взаимодействия                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Экологическое благополучие | ■ Федеральные и региональные органы власти                                                                                                                      | ■ Ответственное ресурсопользование<br>■ Мониторинг собственного экологического воздействия на окружающую среду<br>■ Снижение выбросов парниковых газов | ■ Предоставление экологической отчетности<br>■ Совместные проекты по развитию инфраструктуры раздельного сбора отходов<br>■ Реализация проектов по поддержке биоразнообразия                             |
|                            | ■ Профессиональные сообщества и объединения                                                                                                                     | ■ Продвижение практик «зеленой» логистики                                                                                                              | ■ Экспертное участие в рамках направления АСИ «Национальная экологическая и климатическая инициатива»<br>■ Выступление на конгрессе «Терминалы 2025» с презентацией климатической стратегии до 2035 года |
| Технологическое лидерство  | ■ Профессиональные ИТ-сообщества и объединения<br>■ Государственные органы в сфере цифрового развития<br>■ Клиенты и партнеры цифровых и инновационных проектов | ■ Продвижение отечественных цифровых решений в области логистики<br>■ Распространение практик импортозамещения в ИТ-сфере и логистике                  | ■ Разработка собственных цифровых решений<br>■ Обмен практиками и участие в профессиональных форумах                                                                                                     |

## Определение существенных тем

- GRI 3-1
- GRI 3-2

Под существенными темами Группа понимает направления деятельности, через которые ГК «Дело» вносит наибольший вклад в достижение национальных целей и которые наиболее значимы для заинтересованных сторон Группы.

Перечень существенных тем формируется на основе принципа двойной существенности в несколько этапов:

- формирование исходного перечня потенциально значимых тем по результатам анализа внутреннего и внешнего контекста деятельности Группы: отраслевой специфики транспортно-логистического бизнеса, национальных целей развития Российской Федерации, регуляторных требований и практики сопоставимых компаний, требований и рекомендаций стандартов нефинансовой отчетности (GRI, SASB<sup>1</sup>, Методические рекомендации Министерства экономического развития Российской Федерации);
- приоритизация тем с учетом мнения ключевых заинтересованных сторон, собранного в ходе анкетирования, и экспертной оценки профильных подразделений Группы;
- оценка каждой темы по двум взаимосвязанным измерениям: значимости воздействия деятельности Группы на экономику, окружающую среду и общество (существенность воздействия) и значимости темы для финансового положения, результатов деятельности и устойчивости бизнеса ГК «Дело» (финансовая существенность);
- утверждение итогового перечня существенных тем рабочей группой по координации вопросов устойчивого развития ГК «Дело».

В 2025 году повторное анкетирование по выявлению существенных тем не проводилось: анализ внутреннего и внешнего контекста деятельности ГК «Дело» не выявил изменений, которые могли бы существенно повлиять на публичное раскрытие нефинансовой информации. В этой связи Группа сохранила перечень тем, определенных по итогам опроса 2024 года, в котором приняли участие 1 378 представителей заинтересованных сторон, включая сотрудников и руководство Группы.

Шесть тем признаны существенными: по ним воздействие Группы наибольшее, им уделено приоритетное внимание. Еще пять тем признаны значимыми и также раскрыты в Отчете.

<sup>1</sup> GRI (Global Reporting Initiative) — международный стандарт, который помогает компаниям и организациям публично отчитываться о своем влиянии на экологию, общество и экономику, SASB (Sustainability Accounting Standards Board) — Совет по стандартам учета устойчивого развития, разрабатывающий отраслевые ESG-стандарты.



Перечень существенных и значимых тем, соответствие тем национальным целям

| Существенная тема                                       | Устойчивая и динамичная экономика | Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи | Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов | Комфортная и безопасная среда для жизни | Экологическое благополучие | Технологическое лидерство |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------|---------------------------|
| Забота о сотрудниках и соблюдение прав человека         |                                   | ●                                                                                         | ●                                                             |                                         |                            |                           |
| Информационная безопасность и конфиденциальность данных |                                   |                                                                                           |                                                               |                                         |                            | ●                         |
| Охрана труда, промышленная и пожарная безопасность      |                                   |                                                                                           |                                                               | ●                                       |                            |                           |
| Инновации и цифровизация                                |                                   |                                                                                           |                                                               |                                         |                            | ●                         |
| Обучение и развитие сотрудников                         | ●                                 |                                                                                           |                                                               |                                         |                            |                           |
| Практики клиентоориентированности                       | ●                                 |                                                                                           |                                                               |                                         | ●                          |                           |
| Корпоративное управление, деловая этика и комплаенс     | ●                                 |                                                                                           |                                                               |                                         |                            |                           |
| Минимизация влияния на окружающую среду                 |                                   |                                                                                           |                                                               | ●                                       |                            |                           |
| Ответственная цепочка поставок                          | ●                                 |                                                                                           |                                                               |                                         | ●                          |                           |
| Взаимодействие с местными сообществами                  |                                   |                                                                                           | ●                                                             | ●                                       |                            |                           |
| Изменение климата и энергоэффективность                 |                                   |                                                                                           |                                                               |                                         | ●                          |                           |

- Существенные темы, им уделено приоритетное внимание на страницах Отчета
- Значимые темы, по ним приводится расширенная информация на страницах Отчета





# Общественное заверение Отчета

GRI 2-5

ГК «Дело» рассматривает независимое общественное заверение как инструмент повышения качества и достоверности нефинансовой отчетности. Впервые процедура общественного заверения была проведена в 2025 году в отношении Отчета об устойчивом развитии за 2024 год в рамках Совета РСПП по нефинансовой отчетности, индексам и рейтингам устойчивого развития. По итогам заверения Группа получила рекомендации экспертов, которые были учтены при подготовке настоящего Отчета.

В сентябре 2026 года планируется проведение процедуры общественного заверения настоящего Отчета в рамках Совета РСПП по нефинансовой отчетности, индексам и рейтингам устойчивого развития.



# Каждая цифра — часть общего дела



## ПРИЛОЖЕНИЯ

|                                                                                        |     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» .....               | 99  |
| Награды и рейтинги ГК «Дело» .....                                                     | 130 |
| Раскрытие информации в соответствии с национальными целями развития РФ .....           | 130 |
| Раскрытие информации в соответствии со Стандартом общественного капитала бизнеса ..... | 131 |
| Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями ESG Альянса .....                 | 137 |
| Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями Минэкономразвития .....           | 139 |
| Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями стандарта GRI .....               | 142 |
| Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями SASB .....                        | 148 |
| Раскрытие информации в соответствии с национальными целями развития РФ и ЦУР ООН ..... | 150 |
| Соответствие принципам Глобального договора ООН .....                                  | 152 |
| Глоссарий .....                                                                        | 153 |
| Контактная информация .....                                                            | 154 |



# Приложения

## Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело»

### Социальное развитие

НЦР 5

МЭР 25

GRI 2-7

SASB TR-RA-000.E<sup>1</sup>

#### Численность сотрудников

| Показатель                                                      | ГК «Дело» |        |                    | Стивидорное направление |       |       | Транспортно-логистическое направление |       |       | Судоходное направление |      |      | Прочие компании |                   |
|-----------------------------------------------------------------|-----------|--------|--------------------|-------------------------|-------|-------|---------------------------------------|-------|-------|------------------------|------|------|-----------------|-------------------|
|                                                                 | 2025      | 2024   | 2023               | 2025                    | 2024  | 2023  | 2025                                  | 2024  | 2023  | 2025                   | 2024 | 2023 | 2025            | 2024 <sup>2</sup> |
| Среднесписочная численность сотрудников, чел.                   | 10 394    | 10 363 | 9 889 <sup>3</sup> | 4 831                   | 4 676 | 4 421 | 4 404                                 | 4 581 | 4 564 | 534                    | 562  | 596  | 625             | 545               |
| Численность сотрудников на конец отчетного периода (года), чел. | 10 498    | 10 887 | 10 084             | 4 897                   | 4 725 | 4 571 | 4 392                                 | 4 987 | 4 932 | 534                    | 537  | 581  | 675             | 638               |
| Структура персонала в разбивке по полу                          |           |        |                    |                         |       |       |                                       |       |       |                        |      |      |                 |                   |
| Женщины, чел.                                                   | 4 200     | 4 476  | 4 169              | 1 339                   | 1 317 | 1 274 | 2 441                                 | 2 764 | 2 746 | 139                    | 135  | 149  | 281             | 260               |
| Мужчины, чел.                                                   | 6 298     | 6 411  | 5 915              | 3 558                   | 3 408 | 3 297 | 1 951                                 | 2 223 | 2 186 | 395                    | 402  | 432  | 394             | 378               |
| Структура персонала в разбивке по возрасту                      |           |        |                    |                         |       |       |                                       |       |       |                        |      |      |                 |                   |
| До 25 лет, чел.                                                 | 716       | 767    | 744                | 327                     | 306   | 297   | 288                                   | 376   | 388   | 77                     | 62   | 59   | 24              | 23                |
| От 26 до 35 лет, чел.                                           | 1 884     | 2 095  | 2 030              | 816                     | 850   | 885   | 776                                   | 936   | 1 039 | 85                     | 95   | 106  | 207             | 214               |
| От 36 до 55 лет, чел.                                           | 6 294     | 6 455  | 5 863              | 2 907                   | 2 790 | 2 643 | 2 788                                 | 3 085 | 2 967 | 216                    | 230  | 253  | 383             | 350               |
| 56 лет и старше, чел.                                           | 1 604     | 1 570  | 1 447              | 847                     | 779   | 746   | 540                                   | 590   | 538   | 156                    | 150  | 163  | 61              | 51                |

<sup>1</sup> В Отчете используются обозначения ссылок на стандарты раскрытия информации:  
НЦР — национальные цели развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года, нумерация целей соответствует порядку перечисления согласно Указу Президента от 07.05.2024 № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года»;  
Альянс — Методика оценки вклада бизнеса в достижение национальных целей Российской Федерации, разработанная Национальным альянсом по вопросам устойчивого развития;  
МЭР — методические рекомендации Минэкономразвития Российской Федерации по подготовке отчетности об устойчивом развитии;  
GRI (Global Reporting Initiative) — стандарты отчетности по устойчивому развитию Глобальной инициативы в области отчетности;  
SASB (Sustainability Accounting Standards Board) — стандарты Совета по стандартам бухгалтерского учета в области устойчивого развития для отраслей морских и железнодорожных перевозок.

<sup>2</sup> Данные по категории «Прочие компании» в разбивке по полу, возрасту, типу трудового контракта и виду занятости собираются с 2024 года.

<sup>3</sup> Включая 307 человек по категории «Прочие компании».



Численность сотрудников

| Показатель                                                                  | ГК «Дело» |        |        | Стивидорное направление |       |       | Транспортно-логистическое направление |       |       | Судоходное направление |      |      | Прочие компании |      |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|-------------------------|-------|-------|---------------------------------------|-------|-------|------------------------|------|------|-----------------|------|
|                                                                             | 2025      | 2024   | 2023   | 2025                    | 2024  | 2023  | 2025                                  | 2024  | 2023  | 2025                   | 2024 | 2023 | 2025            | 2024 |
| Структура персонала в разбивке по типу трудового контракта и виду занятости |           |        |        |                         |       |       |                                       |       |       |                        |      |      |                 |      |
| Бессрочный трудовой контракт, в том числе:                                  | 10 309    | 10 649 | 9 853  | 4 810                   | 4 631 | 4 465 | 4 297                                 | 4 852 | 4 807 | 534                    | 536  | 581  | 668             | 630  |
| женщины, чел.                                                               | 4 081     | 4 328  | 4 045  | 1 294                   | 1 277 | 1 239 | 2 371                                 | 2 660 | 2 657 | 139                    | 134  | 149  | 277             | 257  |
| мужчины, чел.                                                               | 6 228     | 6 321  | 5 808  | 3 516                   | 3 354 | 3 226 | 1 926                                 | 2 192 | 2 150 | 395                    | 402  | 432  | 391             | 373  |
| Срочный трудовой контракт, в том числе:                                     | 189       | 238    | 231    | 87                      | 94    | 106   | 95                                    | 135   | 125   | 0                      | 1    | 0    | 7               | 8    |
| женщины, чел.                                                               | 119       | 148    | 124    | 45                      | 40    | 35    | 70                                    | 104   | 89    | 0                      | 1    | 0    | 4               | 3    |
| мужчины, чел.                                                               | 70        | 90     | 107    | 42                      | 54    | 71    | 25                                    | 31    | 36    | 0                      | 0    | 0    | 3               | 5    |
| Трудовой контракт на полный рабочий день, в том числе:                      | 10 381    | 10 781 | 10 019 | 4 849                   | 4 685 | 4 536 | 4 354                                 | 4 941 | 4 903 | 534                    | 537  | 580  | 644             | 618  |
| женщины, чел.                                                               | 4 136     | 4 417  | 4 127  | 1 319                   | 1 297 | 1 256 | 2 412                                 | 2 733 | 2 723 | 139                    | 135  | 148  | 266             | 252  |
| мужчины, чел.                                                               | 6 245     | 6 364  | 5 892  | 3 530                   | 3 388 | 3 280 | 1 942                                 | 2 208 | 2 180 | 395                    | 402  | 432  | 378             | 366  |
| Трудовой контракт на неполный рабочий день, в том числе:                    | 117       | 106    | 65     | 48                      | 40    | 35    | 38                                    | 46    | 29    | 0                      | 0    | 1    | 31              | 20   |
| женщины, чел.                                                               | 64        | 59     | 42     | 20                      | 20    | 18    | 29                                    | 31    | 23    | 0                      | 0    | 1    | 15              | 8    |
| мужчины, чел.                                                               | 53        | 47     | 23     | 28                      | 20    | 17    | 9                                     | 15    | 6     | 0                      | 0    | 0    | 16              | 12   |

Альянс 1-11

МЭР 25

Общее количество сотрудников с инвалидностью

| Показатель                               | ГК «Дело» |      |      | Стивидорное направление |      |      | Транспортно-логистическое направление |      |      | Судоходное направление |      |      | Прочие компании |      |
|------------------------------------------|-----------|------|------|-------------------------|------|------|---------------------------------------|------|------|------------------------|------|------|-----------------|------|
|                                          | 2025      | 2024 | 2023 | 2025                    | 2024 | 2023 | 2025                                  | 2024 | 2023 | 2025                   | 2024 | 2023 | 2025            | 2024 |
| Сотрудники с инвалидностью, в том числе: | 123       | 120  | 103  | 48                      | 45   | 50   | 66                                    | 67   | 50   | 2                      | 3    | 3    | 7               | 5    |
| по бессрочному контракту, чел.           | 121       | 118  | 97   | 47                      | 44   | 46   | 65                                    | 66   | 48   | 2                      | 3    | 3    | 7               | 5    |
| по срочному контракту, чел.              | 2         | 2    | 6    | 1                       | 1    | 4    | 1                                     | 1    | 2    | 0                      | 0    | 0    | 0               | 0    |



GRI 405-1

Социокультурное разнообразие в органах управления и среди сотрудников

| Показатель                                              | ГК «Дело» |        |        | Стивидорное направление |        |        | Транспортно-логистическое направление |        |        | Судоходное направление |        |        | Прочие компании |        |
|---------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|-------------------------|--------|--------|---------------------------------------|--------|--------|------------------------|--------|--------|-----------------|--------|
|                                                         | 2025      | 2024   | 2023   | 2025                    | 2024   | 2023   | 2025                                  | 2024   | 2023   | 2025                   | 2024   | 2023   | 2025            | 2024   |
| Руководители                                            |           |        |        |                         |        |        |                                       |        |        |                        |        |        |                 |        |
| Численность руководителей на конец года, чел.           | 1 418     | 1 488  | 1 289  | 334                     | 330    | 308    | 888                                   | 968    | 910    | 72                     | 73     | 71     | 124             | 117    |
| Количество руководителей в разбивке по полу             |           |        |        |                         |        |        |                                       |        |        |                        |        |        |                 |        |
| Руководители женщины, чел.                              | 579       | 609    | 532    | 114                     | 114    | 104    | 407                                   | 438    | 409    | 21                     | 19     | 19     | 37              | 38     |
| Руководители мужчины, чел.                              | 839       | 879    | 757    | 220                     | 216    | 204    | 481                                   | 530    | 501    | 51                     | 54     | 52     | 87              | 79     |
| Доля руководителей женщин, %                            | 40,83%    | 40,93% | 41,27% | 34,13%                  | 34,55% | 33,77% | 45,83%                                | 45,25% | 44,95% | 29,17%                 | 26,03% | 26,76% | 29,84%          | 32,48% |
| Доля руководителей мужчин, %                            | 59,17%    | 59,07% | 58,73% | 65,87%                  | 65,45% | 66,23% | 54,17%                                | 54,75% | 55,05% | 70,83%                 | 73,97% | 73,24% | 70,16%          | 67,52% |
| Количество руководителей в разбивке по возрасту         |           |        |        |                         |        |        |                                       |        |        |                        |        |        |                 |        |
| Руководители до 25 лет, чел.                            | 3         | 2      | 3      | 1                       | 1      | 0      | 2                                     | 1      | 3      | 0                      | 0      | 0      | 0               | 0      |
| Руководители от 26 до 35 лет, чел.                      | 177       | 194    | 155    | 34                      | 40     | 34     | 117                                   | 127    | 117    | 1                      | 2      | 4      | 25              | 25     |
| Руководители от 36 до 55 лет, чел.                      | 1 044     | 1 082  | 956    | 235                     | 223    | 218    | 676                                   | 730    | 695    | 46                     | 45     | 43     | 87              | 84     |
| Руководители 56 лет и старше, чел.                      | 194       | 210    | 175    | 64                      | 66     | 56     | 93                                    | 110    | 95     | 25                     | 26     | 24     | 12              | 8      |
| Доля руководителей до 25 лет, %                         | 0,21%     | 0,13%  | 0,23%  | 0,30%                   | 0,30%  | 0%     | 0,23%                                 | 0,10%  | 0,33%  | 0%                     | 0%     | 0%     | 0%              | 0%     |
| Доля руководителей от 26 до 35 лет, %                   | 12,48%    | 13,04% | 12,02% | 10,18%                  | 12,12% | 11,04% | 13,18%                                | 13,12% | 12,86% | 1,39%                  | 2,74%  | 5,63%  | 20,16%          | 21,37% |
| Доля руководителей от 36 до 55 лет, %                   | 73,62%    | 72,72% | 74,17% | 70,36%                  | 67,58% | 70,78% | 76,13%                                | 75,41% | 76,37% | 63,89%                 | 61,64% | 60,56% | 70,16%          | 71,79% |
| Доля руководителей 56 лет и старше, %                   | 13,68%    | 14,11% | 13,58% | 19,16%                  | 20,00% | 18,18% | 10,47%                                | 11,36% | 10,44% | 34,72%                 | 35,62% | 33,80% | 9,68%           | 6,84%  |
| Специалисты и служащие                                  |           |        |        |                         |        |        |                                       |        |        |                        |        |        |                 |        |
| Численность специалистов и служащих на конец года, чел. | 4 593     | 4 926  | 4 357  | 1 506                   | 1 458  | 1 391  | 2 283                                 | 2 696  | 2 683  | 253                    | 251    | 283    | 551             | 521    |
| Количество специалистов и служащих в разбивке по полу   |           |        |        |                         |        |        |                                       |        |        |                        |        |        |                 |        |
| Специалисты и служащие женщины, чел.                    | 2 862     | 3 071  | 2 822  | 848                     | 824    | 791    | 1 723                                 | 1 976  | 1 977  | 47                     | 49     | 54     | 244             | 222    |
| Специалисты и служащие мужчины, чел.                    | 1 731     | 1 855  | 1 535  | 658                     | 634    | 600    | 560                                   | 720    | 706    | 206                    | 202    | 229    | 307             | 299    |
| Доля специалистов и служащих женщин, %                  | 62,31%    | 62,34% | 64,77% | 56,31%                  | 56,52% | 56,87% | 75,47%                                | 73,29% | 73,69% | 18,58%                 | 19,52% | 19,08% | 44,28%          | 42,61% |
| Доля специалистов и служащих мужчин, %                  | 37,69%    | 37,66% | 35,23% | 43,69%                  | 43,48% | 43,13% | 24,53%                                | 26,71% | 26,31% | 81,42%                 | 80,48% | 80,92% | 55,72%          | 57,39% |



Социокультурное разнообразие в органах управления и среди сотрудников

| Показатель                                                | ГК «Дело» |        |        | Стивидорное направление |        |        | Транспортно-логистическое направление |        |        | Судоходное направление |        |        | Прочие компании |        |
|-----------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|-------------------------|--------|--------|---------------------------------------|--------|--------|------------------------|--------|--------|-----------------|--------|
|                                                           | 2025      | 2024   | 2023   | 2025                    | 2024   | 2023   | 2025                                  | 2024   | 2023   | 2025                   | 2024   | 2023   | 2025            | 2024   |
| Количество специалистов и служащих в разбивке по возрасту |           |        |        |                         |        |        |                                       |        |        |                        |        |        |                 |        |
| Специалисты и служащие до 25 лет, чел.                    | 376       | 431    | 406    | 108                     | 99     | 84     | 212                                   | 286    | 297    | 32                     | 23     | 25     | 24              | 23     |
| Специалисты и служащие от 26 до 35 лет, чел.              | 1 027     | 1 191  | 1 119  | 275                     | 289    | 308    | 503                                   | 643    | 731    | 67                     | 70     | 80     | 182             | 189    |
| Специалисты и служащие от 36 до 55 лет, чел.              | 2 670     | 2 797  | 2 399  | 880                     | 851    | 782    | 1 391                                 | 1 566  | 1 491  | 103                    | 114    | 126    | 296             | 266    |
| Специалисты и служащие 56 лет и старше, чел.              | 520       | 507    | 433    | 243                     | 219    | 217    | 177                                   | 201    | 164    | 51                     | 44     | 52     | 49              | 43     |
| Доля специалистов и служащих до 25 лет, %                 | 8,19%     | 8,75%  | 9,32%  | 7,17%                   | 6,79%  | 6,04%  | 9,29%                                 | 10,61% | 11,07% | 12,65%                 | 9,16%  | 8,83%  | 4,36%           | 4,41%  |
| Доля специалистов и служащих от 26 до 35 лет, %           | 22,36%    | 24,18% | 25,68% | 18,26%                  | 19,82% | 22,14% | 22,03%                                | 23,85% | 27,25% | 26,48%                 | 27,89% | 28,27% | 33,03%          | 36,28% |
| Доля специалистов и служащих от 36 до 55 лет, %           | 58,13%    | 56,78% | 55,06% | 58,43%                  | 58,37% | 56,22% | 60,93%                                | 58,09% | 55,57% | 40,71%                 | 45,42% | 44,52% | 53,72%          | 51,06% |
| Доля специалистов и служащих 56 лет и старше, %           | 11,32%    | 10,29% | 9,94%  | 16,14%                  | 15,02% | 15,60% | 7,75%                                 | 7,46%  | 6,11%  | 20,16%                 | 17,53% | 18,37% | 8,89%           | 8,25%  |
| Рабочие                                                   |           |        |        |                         |        |        |                                       |        |        |                        |        |        |                 |        |
| Численность рабочих на конец года, чел.                   | 4 487     | 4 473  | 4 438  | 3 057                   | 2 937  | 2 872  | 1 221                                 | 1 323  | 1 339  | 209                    | 213    | 227    | 0               | 0      |
| Количество рабочих в разбивке по полу                     |           |        |        |                         |        |        |                                       |        |        |                        |        |        |                 |        |
| Рабочие женщины, чел.                                     | 759       | 796    | 815    | 377                     | 379    | 379    | 311                                   | 350    | 360    | 71                     | 67     | 76     | 0               | 0      |
| Рабочие мужчины, чел.                                     | 3 728     | 3 677  | 3 623  | 2 680                   | 2 558  | 2 493  | 910                                   | 973    | 979    | 138                    | 146    | 151    | 0               | 0      |
| Доля рабочих женщин, %                                    | 16,92%    | 17,80% | 18,36% | 12,33%                  | 12,90% | 13,20% | 25,47%                                | 26,46% | 26,89% | 33,97%                 | 31,46% | 33,48% | 0%              | 0%     |
| Доля рабочих мужчин, %                                    | 83,08%    | 82,20% | 81,64% | 87,67%                  | 87,10% | 86,80% | 74,53%                                | 73,54% | 73,11% | 66,03%                 | 68,54% | 66,52% | 0%              | 0%     |
| Количество рабочих в разбивке по возрасту                 |           |        |        |                         |        |        |                                       |        |        |                        |        |        |                 |        |
| Рабочие до 25 лет, чел.                                   | 337       | 334    | 335    | 218                     | 206    | 213    | 74                                    | 89     | 88     | 45                     | 39     | 34     | 0               | 0      |
| Рабочие от 26 до 35 лет, чел.                             | 680       | 710    | 757    | 507                     | 521    | 543    | 156                                   | 166    | 192    | 17                     | 23     | 22     | 0               | 0      |
| Рабочие от 36 до 55 лет, чел.                             | 2 580     | 2 576  | 2 508  | 1 792                   | 1 716  | 1 643  | 721                                   | 789    | 781    | 67                     | 71     | 84     | 0               | 0      |
| Рабочие 56 лет и старше, чел.                             | 890       | 853    | 838    | 540                     | 494    | 473    | 270                                   | 279    | 278    | 80                     | 80     | 87     | 0               | 0      |
| Доля рабочих до 25 лет, %                                 | 7,51%     | 7,47%  | 7,55%  | 7,13%                   | 7,01%  | 7,42%  | 6,06%                                 | 6,73%  | 6,57%  | 21,53%                 | 18,31% | 14,98% | 0%              | 0%     |
| Доля рабочих от 26 до 35 лет, %                           | 15,15%    | 15,87% | 17,06% | 16,58%                  | 17,74% | 18,91% | 12,78%                                | 12,55% | 14,34% | 8,13%                  | 10,80% | 9,69%  | 0%              | 0%     |
| Доля рабочих от 36 до 55 лет, %                           | 57,50%    | 57,59% | 56,51% | 58,62%                  | 58,43% | 57,21% | 59,05%                                | 59,64% | 58,33% | 32,06%                 | 33,33% | 37,00% | 0%              | 0%     |
| Доля рабочих 56 лет и старше, %                           | 19,84%    | 19,07% | 18,88% | 17,66%                  | 16,82% | 16,47% | 22,11%                                | 21,09% | 20,76% | 38,28%                 | 37,56% | 38,33% | 0%              | 0%     |



НЦР 5

МЭР 33

GRI 401-1

Нанятые сотрудники и текучесть кадров за отчетный период

| Показатель                                                         | ГК «Дело» |        |        | Стивидорное направление |        |        | Транспортно-логистическое направление |        |        | Судходное направление |         |         | Прочие компании |        |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|-------------------------|--------|--------|---------------------------------------|--------|--------|-----------------------|---------|---------|-----------------|--------|
|                                                                    | 2025      | 2024   | 2023   | 2025                    | 2024   | 2023   | 2025                                  | 2024   | 2023   | 2025                  | 2024    | 2023    | 2025            | 2024   |
| Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров в разбивке по полу     |           |        |        |                         |        |        |                                       |        |        |                       |         |         |                 |        |
| Численность сотрудников женщин на конец года, чел.                 | 4 200     | 4 476  | 4 169  | 1 339                   | 1 317  | 1 274  | 2 441                                 | 2 764  | 2 746  | 139                   | 135     | 149     | 281             | 260    |
| Новые сотрудники, чел.                                             | 469       | 774    | 801    | 190                     | 216    | 263    | 190                                   | 429    | 480    | 46                    | 33      | 58      | 43              | 96     |
| Доля новых сотрудников, %                                          | 11,17%    | 17,29% | 19,21% | 14,19%                  | 16,40% | 20,64% | 7,78%                                 | 15,52% | 17,48% | 33,09%                | 24,44%  | 38,93%  | 15,30%          | 36,92% |
| Сотрудники, покинувшие организацию, чел.                           | 587       | 675    | 619    | 161                     | 139    | 153    | 354                                   | 460    | 415    | 43                    | 48      | 51      | 29              | 28     |
| Коэффициент текучести кадров, %                                    | 13,98%    | 15,08% | 14,85% | 12,02%                  | 10,55% | 12,01% | 14,50%                                | 16,64% | 15,11% | 30,94%                | 35,56%  | 34,23%  | 10,32%          | 10,77% |
| Численность сотрудников мужчин на конец года, чел.                 | 6 298     | 6 411  | 5 915  | 3 558                   | 3 408  | 3 297  | 1 951                                 | 2 223  | 2 186  | 395                   | 402     | 432     | 394             | 378    |
| Новые сотрудники, чел.                                             | 1 042     | 1 146  | 1 289  | 596                     | 516    | 601    | 251                                   | 384    | 520    | 128                   | 132     | 168     | 67              | 114    |
| Доля новых сотрудников, %                                          | 16,54%    | 17,88% | 21,79% | 16,75%                  | 15,14% | 18,23% | 12,87%                                | 17,27% | 23,79% | 32,41%                | 32,84%  | 38,89%  | 43,42%          | 55,84% |
| Сотрудники, покинувшие организацию, чел.                           | 1 024     | 1 040  | 1 005  | 443                     | 375    | 357    | 373                                   | 446    | 469    | 134                   | 163     | 179     | 74              | 56     |
| Коэффициент текучести кадров, %                                    | 16,26%    | 16,22% | 16,99% | 12,45%                  | 11,00% | 10,83% | 19,12%                                | 20,06% | 21,45% | 33,92%                | 40,55%  | 41,44%  | 38,29%          | 36,50% |
| Вновь нанятые сотрудники и текучесть кадров в разбивке по возрасту |           |        |        |                         |        |        |                                       |        |        |                       |         |         |                 |        |
| Численность сотрудников до 25 лет на конец года, чел.              | 716       | 767    | 744    | 327                     | 306    | 297    | 288                                   | 376    | 388    | 77                    | 62      | 59      | 24              | 23     |
| Новые сотрудники, чел.                                             | 428       | 497    | 543    | 223                     | 192    | 193    | 100                                   | 220    | 284    | 93                    | 72      | 66      | 12              | 13     |
| Доля новых сотрудников, %                                          | 59,78%    | 64,80% | 72,98% | 68,20%                  | 62,75% | 64,98% | 34,72%                                | 58,51% | 73,20% | 120,78%               | 116,13% | 111,86% | 50,00%          | 56,52% |
| Сотрудники, покинувшие организацию, чел.                           | 311       | 313    | 271    | 150                     | 106    | 82     | 90                                    | 143    | 134    | 67                    | 61      | 55      | 4               | 3      |
| Коэффициент текучести кадров, %                                    | 43,44%    | 40,81% | 36,42% | 45,87%                  | 34,64% | 27,61% | 31,25%                                | 38,03% | 34,54% | 87,01%                | 98,39%  | 93,22%  | 16,67%          | 13,04% |



Нанятые сотрудники и текучесть кадров за отчетный период

| Показатель                                                  | ГК «Дело» |        |        | Стивидорное направление |        |        | Транспортно-логистическое направление |        |        | Судоходное направление |        |        | Прочие компании |        |
|-------------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|-------------------------|--------|--------|---------------------------------------|--------|--------|------------------------|--------|--------|-----------------|--------|
|                                                             | 2025      | 2024   | 2023   | 2025                    | 2024   | 2023   | 2025                                  | 2024   | 2023   | 2025                   | 2024   | 2023   | 2025            | 2024   |
| Численность сотрудников от 26 до 35 лет на конец года, чел. | 1 884     | 2 095  | 2 030  | 816                     | 850    | 885    | 776                                   | 936    | 1 039  | 85                     | 95     | 106    | 207             | 214    |
| Новые сотрудники, чел.                                      | 311       | 462    | 561    | 155                     | 168    | 274    | 101                                   | 195    | 255    | 16                     | 21     | 32     | 39              | 78     |
| Доля новых сотрудников, %                                   | 16,51%    | 22,05% | 27,64% | 19,00%                  | 19,76% | 30,96% | 13,02%                                | 20,83% | 24,54% | 18,82%                 | 22,11% | 30,19% | 18,84%          | 36,45% |
| Сотрудники, покинувшие организацию, чел.                    | 309       | 386    | 415    | 101                     | 114    | 131    | 153                                   | 219    | 250    | 19                     | 23     | 34     | 36              | 30     |
| Коэффициент текучести кадров, %                             | 16,40%    | 18,42% | 20,44% | 12,38%                  | 13,41% | 14,80% | 19,72%                                | 23,40% | 24,06% | 22,35%                 | 24,21% | 32,08% | 40,48%          | 29,21% |
| Численность сотрудников от 36 до 55 лет на конец года, чел. | 6 294     | 6 455  | 5 863  | 2 907                   | 2 790  | 2 643  | 2 788                                 | 3 085  | 2 967  | 216                    | 230    | 253    | 383             | 350    |
| Новые сотрудники, чел.                                      | 563       | 825    | 851    | 264                     | 322    | 371    | 213                                   | 355    | 397    | 32                     | 43     | 83     | 54              | 105    |
| Доля новых сотрудников, %                                   | 8,95%     | 12,78% | 14,51% | 9,08%                   | 11,54% | 14,04% | 7,64%                                 | 11,51% | 13,38% | 14,81%                 | 18,70% | 32,81% | 14,10%          | 30,00% |
| Сотрудники, покинувшие организацию, чел.                    | 672       | 758    | 693    | 187                     | 218    | 222    | 380                                   | 422    | 394    | 48                     | 68     | 77     | 57              | 50     |
| Коэффициент текучести кадров, %                             | 10,68%    | 11,74% | 11,82% | 6,43%                   | 7,81%  | 8,40%  | 13,63%                                | 13,68% | 13,28% | 22,22%                 | 29,57% | 30,43% | 14,88%          | 14,29% |
| Численность сотрудников 56 лет и старше на конец года, чел. | 1 604     | 1 570  | 1 447  | 847                     | 779    | 746    | 540                                   | 590    | 538    | 156                    | 150    | 163    | 61              | 51     |
| Новые сотрудники, чел.                                      | 107       | 117    | 136    | 42                      | 31     | 27     | 27                                    | 43     | 64     | 33                     | 29     | 45     | 5               | 14     |
| Доля новых сотрудников, %                                   | 6,67%     | 7,45%  | 9,40%  | 4,96%                   | 3,98%  | 3,62%  | 5,00%                                 | 7,29%  | 11,90% | 21,15%                 | 19,33% | 27,61% | 8,20%           | 27,45% |
| Сотрудники, покинувшие организацию, чел.                    | 234       | 258    | 245    | 81                      | 76     | 75     | 104                                   | 122    | 106    | 43                     | 59     | 64     | 6               | 1      |
| Коэффициент текучести кадров, %                             | 14,59%    | 16,43% | 16,93% | 9,56%                   | 9,76%  | 10,05% | 19,26%                                | 20,68% | 19,70% | 27,56%                 | 39,33% | 39,26% | 9,84%           | 1,96%  |



НЦР 5

МЭР 31

GRI 404-1

Среднегодовое количество часов обучения на сотрудника

| Показатель                                                                              | ГК «Дело» |                  | Стивидорное направление |         | Транспортно-логистическое направление |         | Судоходное направление |       | Прочие компании |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-------------------------|---------|---------------------------------------|---------|------------------------|-------|-----------------|-------|
|                                                                                         | 2025      | 2024             | 2025                    | 2024    | 2025                                  | 2024    | 2025                   | 2024  | 2025            | 2024  |
| Количество часов обучения в разбивке по полу                                            |           |                  |                         |         |                                       |         |                        |       |                 |       |
| Общее количество часов обучения, ч, в том числе:                                        | 426 615   | 353 438          | 267 744                 | 196 418 | 150 088                               | 149 020 | 4 064                  | 6 800 | 4 719           | 1 200 |
| женщины, ч                                                                              | 94 868    | 72 355           | 38 092                  | 19 067  | 53 725                                | 52 268  | 0                      | 520   | 3 051           | 500   |
| мужчины, ч                                                                              | 331 747   | 281 083          | 229 652                 | 177 351 | 96 363                                | 96 752  | 4 064                  | 6 280 | 1 668           | 700   |
| Общее количество сотрудников, прошедших обучение в отчетном периоде, чел., в том числе: | 15 847    | 0                | 2 548                   | 0       | 13 154                                | 9 468   | 30                     | 0     | 115             | 0     |
| женщины, чел.                                                                           | 9 116     | Н/Д <sup>1</sup> | 575                     | Н/Д     | 8 462                                 | 5 878   | 0                      | Н/Д   | 79              | Н/Д   |
| мужчины, чел.                                                                           | 6 731     | Н/Д              | 1 973                   | Н/Д     | 4 692                                 | 3 590   | 30                     | Н/Д   | 36              | Н/Д   |
| Среднее количество часов обучения на человека, ч/чел., в том числе:                     | 40,64     | 32,46            | 54,68                   | 41,57   | 34,17                                 | 29,88   | 7,61                   | 12,66 | 6,99            | 1,88  |
| женщины, ч/чел.                                                                         | 22,59     | 16,17            | 28,45                   | 14,48   | 22,01                                 | 18,91   | 0                      | 3,85  | 10,86           | 1,92  |
| мужчины, ч/чел.                                                                         | 52,67     | 43,84            | 64,55                   | 52,04   | 49,39                                 | 43,52   | 10,29                  | 15,62 | 4,23            | 1,85  |
| Доля сотрудников, прошедших обучение в отчетном периоде, %, в том числе:                | 150,95%   | 0%               | 52,03%                  | 0%      | 299,50%                               | 189,85% | 5,62%                  | 0%    | 17,04%          | 0%    |
| женщины, %                                                                              | 217,05%   | Н/Д              | 42,94%                  | Н/Д     | 346,66%                               | 212,66% | 0%                     | Н/Д   | 28,11%          | Н/Д   |
| мужчины, %                                                                              | 106,88%   | Н/Д              | 55,45%                  | Н/Д     | 240,49%                               | 161,49% | 7,59%                  | Н/Д   | 9,14%           | Н/Д   |
| Количество часов обучения в разбивке по категориям сотрудников                          |           |                  |                         |         |                                       |         |                        |       |                 |       |
| Общее количество часов обучения, ч, в том числе:                                        | 426 615   | 353 438          | 267 744                 | 196 418 | 150 088                               | 149 020 | 4 064                  | 6 800 | 4 719           | 1 200 |
| руководители, ч                                                                         | 139 093   | 68 618           | 70 075                  | 16 699  | 67 337                                | 50 007  | 888                    | 1 312 | 793             | 600   |
| специалисты и служащие, ч                                                               | 106 414   | 84 841           | 56 401                  | 29 436  | 42 911                                | 49 317  | 3 176                  | 5 488 | 3 926           | 600   |
| рабочие, ч                                                                              | 181 108   | 199 979          | 141 268                 | 150 283 | 39 840                                | 49 696  | 0                      | 0     | 0               | 0     |

<sup>1</sup> Н/Д (нет данных) в таблицах означает, что данные не собирались.



Среднегодовое количество часов обучения на сотрудника

| Показатель                                                                              | ГК «Дело» |       | Стивидорное направление |       | Транспортно-логистическое направление |         | Судоходное направление |       | Прочие компании |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-------------------------|-------|---------------------------------------|---------|------------------------|-------|-----------------|------|
|                                                                                         | 2025      | 2024  | 2025                    | 2024  | 2025                                  | 2024    | 2025                   | 2024  | 2025            | 2024 |
| Общее количество сотрудников, прошедших обучение в отчетном периоде, чел., в том числе: | 15 847    | 0     | 2 548                   | 0     | 13 154                                | 9 468   | 30                     | 0     | 115             | Н/Д  |
| руководители, чел.                                                                      | 4 356     | Н/Д   | 294                     | Н/Д   | 4 034                                 | 2 773   | 6                      | 0     | 22              | Н/Д  |
| специалисты и служащие, чел.                                                            | 8 006     | Н/Д   | 774                     | Н/Д   | 7 115                                 | 5 434   | 24                     | 0     | 93              | Н/Д  |
| рабочие, чел.                                                                           | 3 485     | Н/Д   | 1 480                   | Н/Д   | 2 005                                 | 1 261   | 0                      | 0     | 0               | Н/Д  |
| Среднее количество часов обучения на человека, ч/чел., в том числе:                     | 40,64     | 32,46 | 54,68                   | 41,57 | 34,17                                 | 29,88   | 7,61                   | 12,66 | 6,99            | 1,88 |
| руководители, ч/чел.                                                                    | 98,09     | 46,11 | 209,80                  | 50,60 | 75,83                                 | 51,66   | 12,33                  | 17,97 | 6,40            | 5,13 |
| специалисты и служащие, ч/чел.                                                          | 23,17     | 17,22 | 37,45                   | 20,19 | 18,80                                 | 18,29   | 12,55                  | 21,86 | 7,13            | 1,15 |
| рабочие, ч/чел.                                                                         | 40,36     | 44,71 | 46,21                   | 51,17 | 32,63                                 | 37,56   | 0                      | 0     | 0               | 0    |
| Доля сотрудников, прошедших обучение в отчетном периоде, %, в том числе:                | 150,95%   | Н/Д   | 52,03%                  | Н/Д   | 299,50%                               | 189,85% | 5,62%                  | Н/Д   | 17,04%          | Н/Д  |
| руководители, %                                                                         | 307,19%   | Н/Д   | 88,02%                  | Н/Д   | 454,28%                               | 286,47% | 8,33%                  | Н/Д   | 17,74%          | Н/Д  |
| специалисты и служащие, %                                                               | 174,31%   | Н/Д   | 51,39%                  | Н/Д   | 311,65%                               | 201,56% | 9,49%                  | Н/Д   | 16,88%          | Н/Д  |
| рабочие, %                                                                              | 77,67%    | Н/Д   | 48,41%                  | Н/Д   | 164,21%                               | 95,31%  | 0%                     | Н/Д   | 0%              | Н/Д  |

МЭР 42

Обучение по вопросам противодействия коррупции

| Показатель                                                                                      | ГК «Дело» |       | Стивидорное направление |      | Транспортно-логистическое направление |       | Судоходное направление |      | Прочие компании |      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-------------------------|------|---------------------------------------|-------|------------------------|------|-----------------|------|
|                                                                                                 | 2025      | 2024  | 2025                    | 2024 | 2025                                  | 2024  | 2025                   | 2024 | 2025            | 2024 |
| Количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на всех сотрудников, ч          | 1 508     | 1 299 | 16                      | 68   | 1 492                                 | 1 231 | 0                      | 0    | 0               | 0    |
| Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного сотрудника, ч | 0,14      | 0,12  | 0,003                   | 0,01 | 0,34                                  | 0,25  | 0                      | 0    | 0               | 0    |





НЦР 5

МЭР 30

Альянс 5-2

Расходы на обучение сотрудников

| Показатель                                                                        | ГК «Дело» |        |        | Стивидорное направление |        |        | Транспортно-логистическое направление |        |        | Судоходное направление |       |       | Прочие компании |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|-------------------------|--------|--------|---------------------------------------|--------|--------|------------------------|-------|-------|-----------------|-------|
|                                                                                   | 2025      | 2024   | 2023   | 2025                    | 2024   | 2023   | 2025                                  | 2024   | 2023   | 2025                   | 2024  | 2023  | 2025            | 2024  |
| Расходы на обучение сотрудников, всего, млн руб.                                  | 79,652    | 80,304 | 51,987 | 42,545                  | 39,172 | 20,719 | 28,005                                | 27,146 | 27,354 | 3,460                  | 5,163 | 3,914 | 5,642           | 8,824 |
| Расходы на обучение сотрудников, в среднем на одного сотрудника, тыс. руб. / чел. | 7,59      | 7,38   | 5,16   | 8,69                    | 8,29   | 4,53   | 6,38                                  | 5,44   | 5,55   | 6,48                   | 9,61  | 6,74  | 8,36            | 13,83 |

НЦР 1, 3

GRI 403-5

Обучение в области охраны труда и производственной безопасности (ОТиПБ)

| Показатель                                                            | ГК «Дело» |        |        | Стивидорное направление |       |       | Транспортно-логистическое направление |       |       | Судоходное направление |       |       | Прочие компании |       |
|-----------------------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|-------------------------|-------|-------|---------------------------------------|-------|-------|------------------------|-------|-------|-----------------|-------|
|                                                                       | 2025      | 2024   | 2023   | 2025                    | 2024  | 2023  | 2025                                  | 2024  | 2023  | 2025                   | 2024  | 2023  | 2025            | 2024  |
| Количество сотрудников, которые прошли обучение в области ОТиПБ, чел. | 5 018     | 4 290  | 5 209  | 2 291                   | 1 427 | 2 941 | 2 355                                 | 2 497 | 1 978 | 347                    | 342   | 290   | 25              | 24    |
| Расходы на обучение в области ОТиПБ, млн руб.                         | 13,369    | 11,833 | 11,876 | 9,484                   | 5,885 | 4,921 | 3,784                                 | 5,644 | 6,924 | 0,054                  | 0,072 | 0,031 | 0,047           | 0,232 |



НЦР 5

GRI 404-3

Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры<sup>1</sup>

| Показатель                                                   | ГК «Дело» |        |        | Стивидорное направление |        |        | Транспортно-логистическое направление |        |        | Прочие компании |         |
|--------------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|-------------------------|--------|--------|---------------------------------------|--------|--------|-----------------|---------|
|                                                              | 2025      | 2024   | 2023   | 2025                    | 2024   | 2023   | 2025                                  | 2024   | 2023   | 2025            | 2024    |
| Количество сотрудников, прошедших оценку, чел., в том числе: | 1 742     | 1 296  | 1 170  | 480                     | 447    | 416    | 713                                   | 211    | 754    | 549             | 638     |
| Количество сотрудников в разбивке по полу                    |           |        |        |                         |        |        |                                       |        |        |                 |         |
| Женщины, чел.                                                | 842       | 597    | 598    | 267                     | 234    | 230    | 351                                   | 103    | 368    | 224             | 260     |
| Мужчины, чел.                                                | 900       | 699    | 572    | 213                     | 213    | 186    | 362                                   | 108    | 386    | 325             | 378     |
| Женщины, %                                                   | 20,05%    | 13,34% | 14,34% | 19,94%                  | 17,77% | 18,05% | 14,38%                                | 3,73%  | 13,40% | 79,72%          | 100,00% |
| Мужчины, %                                                   | 14,29%    | 10,90% | 9,67%  | 5,99%                   | 6,25%  | 5,64%  | 18,55%                                | 4,86%  | 17,66% | 82,49%          | 100,00% |
| Количество сотрудников в разбивке по категориям сотрудников  |           |        |        |                         |        |        |                                       |        |        |                 |         |
| Руководители, чел.                                           | 498       | 466    | 423    | 231                     | 230    | 187    | 175                                   | 119    | 236    | 92              | 117     |
| Специалисты и служащие, чел.                                 | 1 232     | 830    | 733    | 249                     | 217    | 225    | 526                                   | 92     | 508    | 457             | 521     |
| Рабочие, чел.                                                | 12        | 0      | 11     | 0                       | 0      | 1      | 12                                    | 0      | 10     | 0               | 0       |
| Руководители, %                                              | 35,12%    | 31,32% | 32,82% | 69,16%                  | 69,70% | 60,71% | 19,71%                                | 12,29% | 25,93% | 74,19%          | 100,00% |
| Специалисты и служащие, %                                    | 26,82%    | 16,85% | 16,89% | 16,53%                  | 14,88% | 16,38% | 23,04%                                | 3,41%  | 18,93% | 82,94%          | 100,00% |
| Рабочие, %                                                   | 0,27%     | 0%     | 0,25%  | 0%                      | 0%     | 0,03%  | 0,98%                                 | 0%     | 0,75%  | 0%              | 0%      |

<sup>1</sup> В связи со спецификой судоходного направления бизнеса и особенностями заключения договоров ежегодная оценка не проводится.





НЦР 1

GRI 401-3

Предоставление отпуска по уходу за ребенком

| Показатель                                                                                                                                           | ГК «Дело» |      |      | Стивидорное направление |      |      | Транспортно-логистическое направление |      |      | Судоходное направление |      |      | Прочие компании |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------|-------------------------|------|------|---------------------------------------|------|------|------------------------|------|------|-----------------|------|
|                                                                                                                                                      | 2025      | 2024 | 2023 | 2025                    | 2024 | 2023 | 2025                                  | 2024 | 2023 | 2025                   | 2024 | 2023 | 2025            | 2024 |
| Количество сотрудников, имевших право на отпуск по материнству/отцовству в отчетном периоде, чел., в том числе:                                      | 873       | 777  | 575  | 411                     | 266  | 401  | 432                                   | 478  | 168  | 15                     | 16   | 6    | 15              | 17   |
| женщины, чел.                                                                                                                                        | 373       | 356  | 214  | 106                     | 72   | 125  | 254                                   | 267  | 88   | 4                      | 4    | 1    | 9               | 13   |
| мужчины, чел.                                                                                                                                        | 500       | 421  | 361  | 305                     | 194  | 276  | 178                                   | 211  | 80   | 11                     | 12   | 5    | 6               | 4    |
| Количество сотрудников, взявших отпуск по материнству/отцовству в отчетном периоде, чел., в том числе:                                               | 338       | 292  | 135  | 93                      | 59   | 37   | 232                                   | 216  | 95   | 2                      | 4    | 3    | 11              | 13   |
| женщины, чел.                                                                                                                                        | 264       | 269  | 130  | 42                      | 40   | 35   | 212                                   | 212  | 92   | 2                      | 4    | 3    | 8               | 13   |
| мужчины, чел.                                                                                                                                        | 74        | 23   | 5    | 51                      | 19   | 2    | 20                                    | 4    | 3    | 0                      | 0    | 0    | 3               | 0    |
| Количество сотрудников, которые должны были вернуться на работу в отчетном периоде по окончании отпуска по материнству/отцовству, чел., в том числе: | 90        | 86   | 54   | 40                      | 31   | 18   | 46                                    | 52   | 33   | 0                      | 2    | 3    | 4               | 1    |
| женщины, чел.                                                                                                                                        | 73        | 76   | 53   | 26                      | 21   | 18   | 44                                    | 52   | 32   | 0                      | 2    | 3    | 3               | 1    |
| мужчины, чел.                                                                                                                                        | 17        | 10   | 1    | 14                      | 10   | 0    | 2                                     | 0    | 1    | 0                      | 0    | 0    | 1               | 0    |
| Количество сотрудников, вернувшихся на работу в отчетном периоде по окончании отпуска по материнству/отцовству, чел., в том числе:                   | 192       | 126  | 90   | 101                     | 43   | 21   | 87                                    | 76   | 66   | 0                      | 2    | 3    | 4               | 5    |
| женщины, чел.                                                                                                                                        | 108       | 104  | 87   | 38                      | 23   | 19   | 67                                    | 75   | 65   | 0                      | 2    | 3    | 3               | 4    |
| мужчины, чел.                                                                                                                                        | 84        | 22   | 3    | 63                      | 20   | 2    | 20                                    | 1    | 1    | 0                      | 0    | 0    | 1               | 1    |



Предоставление отпуска по уходу за ребенком

| Показатель                                                                                                                                                                               | ГК «Дело» |         |         | Стивидорное направление |         |         | Транспортно-логистическое направление |         |         | Судоходное направление |         |         | Прочие компании |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|---------|-------------------------|---------|---------|---------------------------------------|---------|---------|------------------------|---------|---------|-----------------|---------|
|                                                                                                                                                                                          | 2025      | 2024    | 2023    | 2025                    | 2024    | 2023    | 2025                                  | 2024    | 2023    | 2025                   | 2024    | 2023    | 2025            | 2024    |
| Общее количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству в предыдущем отчетном периоде, чел., в том числе:                                      | 126       | 90      | 110     | 43                      | 21      | 20      | 76                                    | 66      | 88      | 2                      | 3       | 2       | 5               | 0       |
| женщины, чел.                                                                                                                                                                            | 104       | 87      | 109     | 23                      | 19      | 19      | 75                                    | 65      | 88      | 2                      | 3       | 2       | 4               | 0       |
| мужчины, чел.                                                                                                                                                                            | 22        | 3       | 1       | 20                      | 2       | 1       | 1                                     | 1       | 0       | 0                      | 0       | 0       | 1               | 0       |
| Количество сотрудников, вернувшихся на работу по окончании отпуска по материнству/отцовству и продолжающих работать в течение 12 месяцев после возвращения на работу, чел., в том числе: | 139       | 68      | 90      | 78                      | 13      | 16      | 58                                    | 49      | 73      | 0                      | 2       | 1       | 3               | 4       |
| женщины, чел.                                                                                                                                                                            | 86        | 67      | 87      | 31                      | 12      | 16      | 52                                    | 49      | 70      | 0                      | 2       | 1       | 3               | 4       |
| мужчины, чел.                                                                                                                                                                            | 53        | 1       | 3       | 47                      | 1       | 0       | 6                                     | 0       | 3       | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0       |
| Коэффициент возвращения на работу (доля сотрудников, вернувшихся после отпуска по материнству/отцовству на работу), %, в том числе:                                                      | 213,33%   | 146,51% | 166,67% | 252,50%                 | 138,71% | 116,67% | 189,13%                               | 146,15% | 200,00% | 0%                     | 100,00% | 100,00% | 100,00%         | 500,00% |
| женщины, %                                                                                                                                                                               | 147,95%   | 136,84% | 164,15% | 146,15%                 | 109,52% | 105,56% | 152,27%                               | 144,23% | 203,13% | 0%                     | 100,00% | 100,00% | 100,00%         | 400,00% |
| мужчины, %                                                                                                                                                                               | 494,12%   | 220,00% | 300,00% | 450,00%                 | 200,00% | 0%      | 100,00%                               | 0%      | 100,00% | 0%                     | 0%      | 0%      | 100,00%         | 0%      |
| Коэффициент удержания (доля оставшихся в организации после выхода из отпуска по материнству/отцовству), %, в том числе:                                                                  | 110,32%   | 75,56%  | 81,82%  | 181,40%                 | 61,90%  | 80,00%  | 76,32%                                | 74,24%  | 82,95%  | 0%                     | 66,67%  | 50,00%  | 60,00%          | 0%      |
| женщины, %                                                                                                                                                                               | 82,69%    | 77,01%  | 79,82%  | 134,78%                 | 63,16%  | 84,21%  | 69,33%                                | 75,38%  | 79,55%  | 0%                     | 66,67%  | 50,00%  | 75,00%          | 0%      |
| мужчины, %                                                                                                                                                                               | 240,91%   | 33,33%  | 100,00% | 235,00%                 | 50,00%  | 0%      | 600,00%                               | 0%      | 0%      | 0%                     | 0%      | 0%      | 0%              | 0%      |





НЦР 1

Альянс 1-2

Льготы по программе «Корпоративная демография»

| Показатель                                                                                                                       | ГК «Дело» |        |         | Стивидорное направление |        |        | Транспортно-логистическое направление |        |        | Судоходное направление |       |       | Прочие компании |       |       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|---------|-------------------------|--------|--------|---------------------------------------|--------|--------|------------------------|-------|-------|-----------------|-------|-------|
|                                                                                                                                  | 2025      | 2024   | 2023    | 2025                    | 2024   | 2023   | 2025                                  | 2024   | 2023   | 2025                   | 2024  | 2023  | 2025            | 2024  | 2023  |
| Сумма денежных средств, направленных на реализацию программы, млн руб.                                                           | 124,274   | 98,099 | 101,385 | 49,805                  | 35,597 | 29,372 | 60,356                                | 55,422 | 66,733 | 0,325                  | 0,500 | 0,300 | 13,788          | 6,580 | 4,980 |
| Сумма денежных средств в разбивке по количеству детей в семье сотрудников                                                        |           |        |         |                         |        |        |                                       |        |        |                        |       |       |                 |       |       |
| Семьи с 1 ребенком, млн руб.                                                                                                     | 46,077    | 36,098 | 34,625  | 17,979                  | 11,596 | 9,363  | 20,343                                | 21,651 | 23,561 | 0,250                  | 0,200 | 0     | 7,505           | 2,650 | 1,700 |
| Семьи с 2 детьми, млн руб.                                                                                                       | 38,975    | 29,732 | 28,116  | 14,909                  | 9,509  | 7,293  | 20,547                                | 18,602 | 19,980 | 0,075                  | 0,225 | 0,150 | 3,444           | 1,396 | 0,693 |
| Семьи с 3 и более детьми, млн руб.                                                                                               | 39,222    | 32,269 | 38,645  | 16,917                  | 14,492 | 12,716 | 19,465                                | 15,169 | 23,192 | 0                      | 0,075 | 0,150 | 2,839           | 2,534 | 2,587 |
| Сумма денежных средств в разбивке по направлениям                                                                                |           |        |         |                         |        |        |                                       |        |        |                        |       |       |                 |       |       |
| Выплата по 1 млн рублей при рождении/ усыновлении третьего и каждого последующего ребенка, млн руб.                              | 22,380    | 22,234 | 30,295  | 12,380                  | 10,234 | 10,294 | 9,000                                 | 10,000 | 18,001 | 0                      | 0     | 0     | 1,000           | 2,000 | 2,000 |
| Материальная помощь при рождении/ усыновлении, млн руб.                                                                          | 24,225    | 12,465 | 10,210  | 16,850                  | 6,450  | 4,030  | 4,400                                 | 4,665  | 5,380  | 0,325                  | 0,500 | 0,300 | 2,650           | 0,850 | 0,500 |
| Доплата до среднего заработка женщине в период нахождения в отпуске по беременности и родам, млн руб.                            | 20,737    | 12,872 | 14,810  | 5,162                   | 0      | 0      | 11,229                                | 12,872 | 14,545 | 0                      | 0     | 0     | 4,345           | 0     | 0,265 |
| Доплата до среднего заработка женщине в период нетрудоспособности во время течения беременности, млн руб.                        | 0,500     | 6,081  | 6,075   | 0,192                   | 3,917  | 4,045  | 0,152                                 | 0,322  | 0,647  | 0                      | 0     | 0     | 0,156           | 1,843 | 1,383 |
| Доплаты при досрочном выходе из отпуска по уходу за ребенком, млн руб.                                                           | 0,490     | 0,686  | 0,201   | 0,113                   | 0,244  | 0,033  | 0,178                                 | 0,372  | 0,168  | 0                      | 0     | 0     | 0,200           | 0,070 | 0     |
| Компенсация части фактических затрат на содержание детей в дошкольных учреждениях, на дополнительное образование детей, млн руб. | 20,218    | 20,273 | 19,339  | 5,302                   | 4,713  | 3,319  | 11,904                                | 14,228 | 15,325 | 0                      | 0     | 0     | 3,012           | 1,331 | 0,696 |
| Компенсация стоимости путевки в детские оздоровительные лагеря детям сотрудников, млн руб.                                       | 14,772    | 14,519 | 11,747  | 5,356                   | 3,279  | 2,064  | 9,058                                 | 10,846 | 9,652  | 0                      | 0     | 0     | 0,358           | 0,393 | 0,032 |



НЦР 1

Альянс 1-2

Льготы по программе «Корпоративная демография»

| Показатель                                                                    | ГК «Дело» |       |       | Стивидорное направление |       |       | Транспортно-логистическое направление |       |       | Судоходное направление |      |      | Прочие компании |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-------|-------------------------|-------|-------|---------------------------------------|-------|-------|------------------------|------|------|-----------------|-------|-------|
|                                                                               | 2025      | 2024  | 2023  | 2025                    | 2024  | 2023  | 2025                                  | 2024  | 2023  | 2025                   | 2024 | 2023 | 2025            | 2024  | 2023  |
| Компенсация расходов санаторно-курортного лечения детей сотрудников, млн руб. | 1,971     | 1,790 | 1,615 | 0,918                   | 0,612 | 0,434 | 0,975                                 | 1,178 | 1,180 | 0                      | 0    | 0    | 0,077           | 0     | 0     |
| Компенсация платных медицинских услуг для детей сотрудников, млн руб.         | 2,511     | 0,376 | 0,973 | 0,551                   | 0,105 | 0,098 | 1,951                                 | 0,264 | 0,875 | 0                      | 0    | 0    | 0,010           | 0,007 | 0     |
| Расширение программы ДМС для сотрудников, млн руб.                            | 0         | 2,532 | 2,257 | 0                       | 2,532 | 2,154 | 0                                     | 0     | 0     | 0                      | 0    | 0    | 0               | 0     | 0,103 |
| Компенсация стоимости полиса ДМС для детей сотрудников, млн руб.              | 0,394     | 0,261 | 0,564 | 0                       | 0,150 | 0,143 | 0,017                                 | 0,025 | 0,421 | 0                      | 0    | 0    | 0,377           | 0,086 | 0     |
| Другие направления, млн руб.                                                  | 16,075    | 4,010 | 3,299 | 2,982                   | 3,360 | 2,759 | 11,491                                | 0,650 | 0,540 | 0                      | 0    | 0    | 1,602           | 0     | 0     |

НЦР 1

Альянс 1-8, 5-9

GRI 401-2

Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости

| Показатель                                                                                    | ГК «Дело» |           |         | Стивидорное направление |         |         | Транспортно-логистическое направление |         |         | Судоходное направление |       |       | Прочие компании |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|---------|-------------------------|---------|---------|---------------------------------------|---------|---------|------------------------|-------|-------|-----------------|--------|
|                                                                                               | 2025      | 2024      | 2023    | 2025                    | 2024    | 2023    | 2025                                  | 2024    | 2023    | 2025                   | 2024  | 2023  | 2025            | 2024   |
| Общий объем социальной поддержки, млн руб., в том числе:                                      | 784,379   | 1 017,680 | 658,233 | 449,601                 | 409,371 | 168,653 | 277,595                               | 563,202 | 484,585 | 12,106                 | 5,729 | 4,995 | 45,077          | 39,378 |
| добровольное медицинское страхование сотрудников, млн руб.                                    | 235,625   | 174,816   | 118,491 | 115,542                 | 51,969  | 31,525  | 90,419                                | 96,246  | 86,966  | 6,890                  | 0     | 0     | 22,774          | 26,602 |
| негосударственное пенсионное обеспечение сотрудников, млн руб.                                | 28,810    | 35,790    | 27,065  | 0                       | 0       | 0       | 28,810                                | 35,790  | 27,065  | 0                      | 0     | 0     | 0               | 0      |
| санаторно-курортное лечение сотрудников и их детей, млн руб.                                  | 10,917    | 10,085    | 9,821   | 4,579                   | 2,565   | 2,792   | 6,130                                 | 7,470   | 7,029   | 0,131                  | 0,050 | 0     | 0,077           | 0      |
| оздоровление детей сотрудников (детские оздоровительные лагеря), млн руб.                     | 24,309    | 22,918    | 19,404  | 14,895                  | 11,678  | 9,763   | 9,056                                 | 10,847  | 9,641   | 0                      | 0     | 0     | 0,358           | 0,393  |
| компенсация затрат на содержание детей сотрудников в детских дошкольных учреждениях, млн руб. | 20,190    | 20,392    | 18,737  | 5,301                   | 4,710   | 3,308   | 11,907                                | 14,350  | 15,429  | 0                      | 0     | 0     | 2,982           | 1,331  |



Льготы, предоставляемые сотрудникам, работающим на условиях полной занятости

| Показатель                                                                                                                    | ГК «Дело» |         |         | Стивидорное направление |         |        | Транспортно-логистическое направление |         |         | Судоходное направление |       |       | Прочие компании |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|---------|-------------------------|---------|--------|---------------------------------------|---------|---------|------------------------|-------|-------|-----------------|-------|
|                                                                                                                               | 2025      | 2024    | 2023    | 2025                    | 2024    | 2023   | 2025                                  | 2024    | 2023    | 2025                   | 2024  | 2023  | 2025            | 2024  |
| компенсация расходов на оплату стоимости проезда сотрудникам и членам их семей, млн руб.                                      | 38,031    | 39,843  | 30,801  | 0                       | 3,470   | 1,285  | 34,460                                | 32,407  | 25,042  | 3,571                  | 3,966 | 4,475 | 0               | 0     |
| материальная помощь сотруднику в связи с рождением/усыновлением (удочерением) ребенка, млн руб.                               | 24,125    | 13,507  | 10,080  | 16,750                  | 7,542   | 4,450  | 4,400                                 | 4,665   | 5,330   | 0,325                  | 0,500 | 0,300 | 2,650           | 0,800 |
| единовременная материальная помощь сотруднику при рождении ребенка (1 млн руб.), млн руб.                                     | 22,380    | 21,142  | 29,000  | 12,380                  | 9,142   | 10,000 | 9,000                                 | 10,000  | 19,000  | 0                      | 0     | 0     | 1,000           | 2,000 |
| материальная помощь по семейным обстоятельствам, млн руб.                                                                     | 35,068    | 175,356 | 130,948 | 11,602                  | 9,575   | 11,813 | 20,271                                | 162,457 | 118,915 | 0,205                  | 0     | 0,220 | 2,991           | 3,324 |
| затраты на социальные гарантии неработающим пенсионерам, млн руб.                                                             | 16,842    | 15,998  | 14,537  | 7,755                   | 7,408   | 6,833  | 9,087                                 | 8,590   | 7,704   | 0                      | 0     | 0     | 0               | 0     |
| материальная помощь по уходу за детьми, млн руб.                                                                              | 7,042     | 4,644   | 0       | 1,070                   | 1,471   | 0      | 4,418                                 | 3,073   | 0       | 0,984                  | 0     | 0     | 0,570           | 0,100 |
| компенсации аренды жилья, автомобиля, млн руб.                                                                                | 6,109     | 13,994  | 0       | 2,309                   | 13,039  | 0      | 3,800                                 | 0,089   | 0       | 0                      | 0,866 | 0     | 0               | 0     |
| прочие компенсации и материальная помощь (в том числе расходы на выплату сотрудникам вознаграждения за выслугу лет), млн руб. | 314,932   | 469,229 | 249,350 | 257,418                 | 286,836 | 86,885 | 45,839                                | 177,218 | 162,465 | 0                      | 0,347 | 0     | 11,675          | 4,828 |

НЦР 1

МЭР 28

Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для сотрудников и членов их семей

| Показатель                             | ГК «Дело» |         |         | Стивидорное направление |        |        | Транспортно-логистическое направление |         |        | Судоходное направление |       |       | Прочие компании |        |
|----------------------------------------|-----------|---------|---------|-------------------------|--------|--------|---------------------------------------|---------|--------|------------------------|-------|-------|-----------------|--------|
|                                        | 2025      | 2024    | 2023    | 2025                    | 2024   | 2023   | 2025                                  | 2024    | 2023   | 2025                   | 2024  | 2023  | 2025            | 2024   |
| Общие расходы на мероприятия, млн руб. | 172,957   | 214,268 | 108,775 | 15,641                  | 17,188 | 17,233 | 137,281                               | 164,272 | 91,391 | 0,847                  | 0,451 | 0,151 | 19,188          | 32,358 |



НЦР 5

МЭР 24

Альянс 5-7

GRI 2-4

Расходы на оплату труда

| Показатель                        | ГК «Дело»  |            |            | Стивидорное направление |           |           | Транспортно-логистическое направление |                        |           | Судоходное направление |           |         | Прочие компании |           |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|-------------------------|-----------|-----------|---------------------------------------|------------------------|-----------|------------------------|-----------|---------|-----------------|-----------|
|                                   | 2025       | 2024       | 2023       | 2025                    | 2024      | 2023      | 2025                                  | 2024                   | 2023      | 2025                   | 2024      | 2023    | 2025            | 2024      |
| Расходы на оплату труда, млн руб. | 20 992,505 | 20 709,081 | 13 150,518 | 8 519,618               | 7 346,270 | 6 100,020 | 8 135,762                             | 9 250,938 <sup>1</sup> | 6 942,079 | 1 270,000              | 1 201,810 | 108,419 | 3 067,126       | 2 910,062 |

НЦР 1, 3

МЭР 29

Альянс 1-4, 1-5

GRI 403-9

SASB TR-MT-320a.1

SASB TR-RA-320a.1

Производственный травматизм

| Показатель                                                                           | ГК «Дело»  |            |            | Стивидорное направление |           |           | Транспортно-логистическое направление |           |           | Судоходное направление |         |         | Прочие компании |        |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|-------------------------|-----------|-----------|---------------------------------------|-----------|-----------|------------------------|---------|---------|-----------------|--------|
|                                                                                      | 2025       | 2024       | 2023       | 2025                    | 2024      | 2023      | 2025                                  | 2024      | 2023      | 2025                   | 2024    | 2023    | 2025            | 2024   |
| Общее количество несчастных случаев, ед., в том числе:                               | 8          | 10         | 14         | 5                       | 4         | 10        | 1                                     | 3         | 4         | 2                      | 3       | 0       | 0               | 0      |
| со смертельным исходом, ед.                                                          | 0          | 0          | 0          | 0                       | 0         | 0         | 0                                     | 0         | 0         | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0      |
| с тяжелой степенью тяжести, ед.                                                      | 1          | 0          | 2          | 0                       | 0         | 1         | 1                                     | 0         | 1         | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0      |
| Количество пострадавших от несчастных случаев, чел., в том числе:                    | 8          | 10         | 14         | 5                       | 4         | 10        | 1                                     | 3         | 4         | 2                      | 3       | 0       | 0               | 0      |
| со смертельным исходом, чел.                                                         | 0          | 0          | 0          | 0                       | 0         | 0         | 0                                     | 0         | 0         | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0      |
| с тяжелой степенью тяжести, чел.                                                     | 1          | 0          | 2          | 0                       | 0         | 1         | 1                                     | 0         | 1         | 0                      | 0       | 0       | 0               | 0      |
| Общее количество рабочих часов, ч                                                    | 16 754 231 | 17 359 501 | 16 567 745 | 8 454 408               | 8 350 710 | 7 862 569 | 7 401 451                             | 8 020 830 | 7 917 246 | 879 604                | 961 478 | 787 930 | 18 768          | 26 483 |
| Общий коэффициент травматизма со смертельным исходом (FAR)                           | 0,00       | 0,00       | 0,00       | 0,00                    | 0,00      | 0,00      | 0,00                                  | 0,00      | 0,00      | 0,00                   | 0,00    | 0,00    | 0,00            | 0,00   |
| Общий коэффициент травматизма с тяжелой степенью тяжести                             | 0,06       | 0,00       | 0,12       | 0,00                    | 0,00      | 0,13      | 0,14                                  | 0,00      | 0,13      | 0,00                   | 0,00    | 0,00    | 0,00            | 0,00   |
| Коэффициент частоты травм с временной утратой трудоспособности (LTIFR <sup>2</sup> ) | 0,48       | 0,58       | 0,85       | 0,59                    | 0,48      | 1,27      | 0,14                                  | 0,37      | 0,51      | 2,27                   | 3,12    | 0,00    | 0,00            | 0,00   |

<sup>1</sup> Значение скорректировано по сравнению с ранее раскрытыми данными в связи с исправлением счетной ошибки.

<sup>2</sup> Расчет коэффициентов произведен на основе 1 млн отработанных часов.



НЦР 1

GRI 403-10

Профессиональные заболевания

| Показатель                                                                                   | ГК «Дело» |      |      | Стивидорное направление |      |      | Транспортно-логистическое направление |      |      | Судоходное направление |      |      | Прочие компании |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------|-------------------------|------|------|---------------------------------------|------|------|------------------------|------|------|-----------------|------|------|
|                                                                                              | 2025      | 2024 | 2023 | 2025                    | 2024 | 2023 | 2025                                  | 2024 | 2023 | 2025                   | 2024 | 2023 | 2025            | 2024 | 2023 |
| Число случаев регистрируемых заболеваний, связанных с работой, ед.                           | 1         | 3    | 0    | 1                       | 3    | 0    | 0                                     | 0    | 0    | 0                      | 0    | 0    | 0               | 0    | 0    |
| Число смертельных случаев в результате плохого состояния здоровья, связанного с работой, ед. | 0         | 0    | 0    | 0                       | 0    | 0    | 0                                     | 0    | 0    | 0                      | 0    | 0    | 0               | 0    | 0    |

НЦР 1

МЭР 27

Альянс 1-7

Расходы на мероприятия по охране труда

| Показатель                                               | ГК «Дело» |                        |         | Стивидорное направление |         |         | Транспортно-логистическое направление |         |         | Судоходное направление |        |        | Прочие компании |       |
|----------------------------------------------------------|-----------|------------------------|---------|-------------------------|---------|---------|---------------------------------------|---------|---------|------------------------|--------|--------|-----------------|-------|
|                                                          | 2025      | 2024                   | 2023    | 2025                    | 2024    | 2023    | 2025                                  | 2024    | 2023    | 2025                   | 2024   | 2023   | 2025            | 2024  |
| Общие расходы на мероприятия, млн руб.                   | 1 241,084 | 1 098,526 <sup>1</sup> | 280,363 | 660,413                 | 573,288 | 136,962 | 545,673                               | 493,607 | 122,201 | 28,181                 | 30,462 | 21,200 | 6,816           | 1,170 |
| Расходы в среднем на одного сотрудника, тыс. руб. / чел. | 118,22    | 100,90                 | 27,80   | 134,86                  | 121,33  | 29,96   | 124,24                                | 98,98   | 24,78   | 52,77                  | 56,73  | 36,49  | 10,10           | 1,83  |

<sup>1</sup> Перерасчет данных в связи с изменением методологии сбора данных по компании транспортно-логистического направления.



НЦР 5

МЭР 5

Альянс 5-4

Производительность труда

| Показатель                                 | ГК «Дело» |           |           | Стивидорное направление |           |           | Транспортно-логистическое направление |           |           | Судоходное направление |          |          | Прочие компании |          |        |
|--------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------------|-----------|-----------|---------------------------------------|-----------|-----------|------------------------|----------|----------|-----------------|----------|--------|
|                                            | 2025      | 2024      | 2023      | 2025                    | 2024      | 2023      | 2025                                  | 2024      | 2023      | 2025                   | 2024     | 2023     | 2025            | 2024     | 2023   |
| Производительность труда, тыс. руб. / чел. | 7 971,25  | 10 883,58 | 10 752,53 | 9 397,36                | 12 455,46 | 11 779,95 | 7 709,50                              | 11 272,12 | 11 575,75 | 4 731,19               | 3 771,71 | 4 137,64 | 1 860,89        | 1 666,34 | 856,71 |

GRI 2-26

Общее количество жалоб, поступивших от сотрудников по горячей линии

| Показатель                  | ГК «Дело» |      |      | Стивидорное направление |      |      | Транспортно-логистическое направление |      |      | Судоходное направление |      |      | Прочие компании |      |
|-----------------------------|-----------|------|------|-------------------------|------|------|---------------------------------------|------|------|------------------------|------|------|-----------------|------|
|                             | 2025      | 2024 | 2023 | 2025                    | 2024 | 2023 | 2025                                  | 2024 | 2023 | 2025                   | 2024 | 2023 | 2025            | 2024 |
| Общее количество жалоб, шт. | 0         | 17   | 8    | 0                       | 2    | 7    | 0                                     | 15   | 1    | 0                      | 0    | 0    | 0               | 0    |

МЭР 32

GRI 2-30

Количество сотрудников, охваченных коллективными договорами

| Показатель                   | ГК «Дело» |        |        | Стивидорное направление |        |        | Транспортно-логистическое направление |        |        | Судоходное направление |         |         | Прочие компании |      |
|------------------------------|-----------|--------|--------|-------------------------|--------|--------|---------------------------------------|--------|--------|------------------------|---------|---------|-----------------|------|
|                              | 2025      | 2024   | 2023   | 2025                    | 2024   | 2023   | 2025                                  | 2024   | 2023   | 2025                   | 2024    | 2023    | 2025            | 2024 |
| Количество сотрудников, чел. | 7 759     | 7 889  | 8 070  | 3 923                   | 3 810  | 3 705  | 3 302                                 | 3 542  | 3 784  | 534                    | 537     | 581     | 0               | 0    |
| Доля сотрудников, %          | 73,91%    | 72,46% | 80,03% | 80,11%                  | 80,63% | 81,05% | 75,18%                                | 71,02% | 76,72% | 100,00%                | 100,00% | 100,00% | 0%              | 0%   |



Экологическое благополучие<sup>1</sup>

- МЭР 22
- МЭР 23
- GRI 302-1
- GRI 302-3
- GRI 302-4
- SASB TR-RA-110a.3
- SASB TR-MT-110a.3

Энергопотребление<sup>2</sup>

| Показатель                                                                  | ГК «Дело» |          |          | Стивидорное направление |        |        | Транспортно-логистическое направление |        |        | Судоходное направление |          |          |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|----------|-------------------------|--------|--------|---------------------------------------|--------|--------|------------------------|----------|----------|
|                                                                             | 2025      | 2024     | 2023     | 2025                    | 2024   | 2023   | 2025                                  | 2024   | 2023   | 2025                   | 2024     | 2023     |
| Общее энергопотребление, ТДж                                                | 2 486,87  | 2 661,98 | 3 021,88 | 713,48                  | 713,64 | 746,63 | 387,09                                | 422,22 | 579,54 | 1 386,31               | 1 526,12 | 1 695,71 |
| Потребление электрической энергии, ТДж, в том числе:                        | 384,12    | 374,59   | 340,41   | 314,30                  | 296,07 | 266,56 | 67,34                                 | 74,96  | 70,68  | 2,48                   | 3,57     | 3,17     |
| произведенной из возобновляемых источников, ТДж                             | 216,21    | 202,89   | 199,65   | 156,13                  | 148,89 | 135,61 | 60,08                                 | 54,00  | 64,04  | 0                      | 0        | 0        |
| Потребление тепловой энергии, ТДж                                           | 33,22     | 41,63    | 40,72    | 0                       | 0      | 0      | 33,22                                 | 41,63  | 40,72  | 0                      | 0        | 0        |
| Общее потребление топлива из невозобновляемых источников, ТДж, в том числе: | 2 069,54  | 2 245,75 | 2 640,75 | 399,18                  | 417,57 | 480,07 | 286,53                                | 305,63 | 468,14 | 1 383,82               | 1 522,55 | 1 692,54 |
| дизельное топливо, ТДж                                                      | 775,54    | 913,60   | 1 005,28 | 321,97                  | 408,73 | 399,10 | 247,15                                | 262,48 | 326,66 | 206,42                 | 242,38   | 279,51   |
| природный газ, ТДж                                                          | 67,59     | 34,37    | 70,84    | 36,84                   | 0,44   | 36,21  | 30,75                                 | 33,93  | 34,63  | 0                      | 0        | 0        |
| бензин, ТДж                                                                 | 16,08     | 17,19    | 14,86    | 5,97                    | 6,60   | 6,73   | 8,51                                  | 9,17   | 6,95   | 1,60                   | 1,42     | 1,18     |
| мазут флотский и топочный, ТДж                                              | 1 210,20  | 1 278,79 | 1 549,76 | 34,40                   | 0      | 38,03  | 0                                     | 0,04   | 99,89  | 1 175,81               | 1 278,75 | 1 411,84 |
| прочие виды нефтепродуктов, ТДж                                             | 0,12      | 1,80     | 0        | 0                       | 1,80   | 0      | 0,12                                  | 0      | 0      | 0                      | 0        | 0        |
| Снижение энергопотребления <sup>3</sup> , ТДж                               | 166,89    | 359,90   | 75,20    | 0,16                    | 32,99  | 116,35 | 26,92                                 | 157,32 | 81,57  | 139,81                 | 169,59   | Н/Д      |
| Доля ВИЭ в потреблении электроэнергии, %                                    | 56,29%    | 54,16%   | 58,65%   | —                       | —      | —      | —                                     | —      | —      | —                      | —        | —        |
| Доля ВИЭ в общем энергопотреблении, %                                       | 8,69%     | 7,62%    | 6,61%    | —                       | —      | —      | —                                     | —      | —      | —                      | —        | —        |
| Общий показатель энергоемкости, ТДж / тыс. ДФЭ                              | 0,54      | 0,55     | 0,90     | —                       | —      | —      | —                                     | —      | —      | —                      | —        | —        |
| Общий показатель энергоемкости, ТДж / млн руб. <sup>4</sup>                 | 0,04      | 0,03     | 0,03     | —                       | —      | —      | —                                     | —      | —      | —                      | —        | —        |
| Общий показатель энергоемкости, ТДж / чел. <sup>5</sup>                     | 0,24      | 0,26     | 0,31     | —                       | —      | —      | —                                     | —      | —      | —                      | —        | —        |

<sup>1</sup> Данные представлены в границах стивидорного, транспортно-логистического и судоходного направлений, ввиду незначительности влияния компаний, включенных в категорию «Прочие».

<sup>2</sup> При переводе топлива, электро- и теплоэнергии в ТДж (тераджоули) применяются следующие коэффициенты по Международной системе единиц (СИ): 1 кВт • ч = 3 600 000 Дж, 1 Гкал = 4 187 МДж, 1 т у. т. = 0,0293076 ТДж.

<sup>3</sup> В расчет показателя не входит эффект аутсорсинга и снижения производственных мощностей.

<sup>4</sup> В расчете на чистую добавленную стоимость.

<sup>5</sup> В расчете на среднесписочную численность.



- НЦР 4
- МЭР 13
- МЭР 14
- МЭР 15
- МЭР 16
- Альянс 4-9
- GRI 303-3
- GRI 303-4

Водопотребление

| Показатель                                                                 | ГК «Дело» |          |          | Стивидорное направление |          |          | Транспортно-логистическое направление |        |          | Судоходное направление |      |      |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|----------|-------------------------|----------|----------|---------------------------------------|--------|----------|------------------------|------|------|
|                                                                            | 2025      | 2024     | 2023     | 2025                    | 2024     | 2023     | 2025                                  | 2024   | 2023     | 2025                   | 2024 | 2023 |
| Суммарный объем водозабора, тыс. куб. м, в том числе:                      | 2 176,19  | 2 178,42 | 2 190,92 | 1 902,23                | 1 815,18 | 1 740,98 | 270,72                                | 359,29 | 443,54   | 3,24                   | 3,94 | 6,40 |
| централизованный водопровод, тыс. куб. м                                   | 196,95    | 205,16   | 172,05   | 165,06                  | 166,72   | 136,09   | 28,65                                 | 34,51  | 29,56    | 3,24                   | 3,94 | 6,40 |
| артезианские скважины, тыс. куб. м                                         | 74,64     | 88,80    | 93,02    | 0                       | 0,52     | 0,38     | 74,64                                 | 88,28  | 92,64    | 0                      | 0    | 0    |
| ливневые воды, тыс. куб. м                                                 | 1 894,03  | 1 855,29 | 1 923,95 | 1 726,60                | 1 618,78 | 1 602,61 | 167,43                                | 236,51 | 321,34   | 0                      | 0    | 0    |
| наземные водные объекты, тыс. куб. м                                       | 8,56      | 27,20    | 0        | 8,56                    | 27,20    | 0        | 0                                     | 0      | 0        | 0                      | 0    | 0    |
| доставка автоцистернами на буксиры, тыс. куб. м                            | 2,01      | 1,96     | 1,90     | 2,01                    | 1,96     | 1,90     | 0                                     | 0      | 0        | 0                      | 0    | 0    |
| Суммарный объем водоотведения, тыс. куб. м, в том числе:                   | 2 164,14  | 2 144,21 | 2 168,34 | 1 890,83                | 1 801,50 | 1 728,03 | 270,07                                | 338,78 | 433,91   | 3,24                   | 3,94 | 6,40 |
| в централизованные системы водоотведения, тыс. куб. м                      | 196,30    | 221,70   | 152,56   | 162,14                  | 180,43   | 120,59   | 30,93                                 | 37,33  | 25,57    | 3,24                   | 3,94 | 6,40 |
| в накопительную емкость с последующей передачей на утилизацию, тыс. куб. м | 4,80      | 4,10     | 0        | 0                       | 0        | 0        | 4,80                                  | 4,10   | 0        | 0                      | 0    | 0    |
| в водные объекты, тыс. куб. м                                              | 1 894,03  | 1 855,29 | 1 895,43 | 1 726,60                | 1 618,78 | 1 577,35 | 167,43                                | 236,51 | 318,08   | 0                      | 0    | 0    |
| передача сторонним организациям, тыс. куб. м                               | 67,29     | 61,36    | 118,61   | 0,38                    | 0,52     | 28,34    | 66,91                                 | 60,84  | 90,27    | 0                      | 0    | 0    |
| вывоз спецавтотранспортом на городские очистные сооружения, тыс. куб. м    | 1,72      | 1,76     | 1,75     | 1,72                    | 1,76     | 1,75     | 0                                     | 0      | 0        | 0                      | 0    | 0    |
| Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения, тыс. куб. м   | 58,68     | 50,28    | 3 260,00 | 10,00                   | 0        | 0        | 48,68                                 | 50,28  | 3 260,00 | 0                      | 0    | 0    |
| Удельное потребление воды, тыс. куб. м / тыс. ДФЭ                          | 0,47      | 0,45     | 0,65     | —                       | —        | —        | —                                     | —      | —        | —                      | —    | —    |
| Удельное потребление воды, тыс. куб. м / млн руб. <sup>1</sup>             | 0,03      | 0,02     | 0,02     | —                       | —        | —        | —                                     | —      | —        | —                      | —    | —    |
| Удельное потребление воды, тыс. куб. м / чел. <sup>2</sup>                 | 0,21      | 0,21     | 0,22     | —                       | —        | —        | —                                     | —      | —        | —                      | —    | —    |

<sup>1</sup> В расчете на чистую добавленную стоимость.

<sup>2</sup> В расчете на среднесписочную численность.



- МЭР 20
- GRI 305-1
- GRI 305-2
- GRI 305-4
- SASB TR-RA-110a.1
- SASB TR-MT-110a.1

Выбросы парниковых газов (охват 1 и охват 2)<sup>1</sup>

| Показатель                                                                                           | ГК «Дело»  |            |            | Стивидорное направление |           |           | Транспортно-логистическое направление |           |           | Судоходное направление |            |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|------------|-------------------------|-----------|-----------|---------------------------------------|-----------|-----------|------------------------|------------|------------|
|                                                                                                      | 2025       | 2024       | 2023       | 2025                    | 2024      | 2023      | 2025                                  | 2024      | 2023      | 2025                   | 2024       | 2023       |
| Общие выбросы парниковых газов <sup>2</sup> , т CO <sub>2</sub> -экв., в том числе:                  | 189 636,61 | 201 330,66 | 232 756,60 | 45 782,69               | 47 011,82 | 61 227,00 | 35 248,53                             | 35 070,77 | 40 877,80 | 108 605,39             | 119 243,22 | 130 651,80 |
| охват 1, т CO <sub>2</sub> -экв.                                                                     | 162 264,43 | 176 141,39 | 198 342,90 | 29 603,10               | 31 836,93 | 36 432,30 | 24 539,64                             | 25 712,80 | 31 564,80 | 108 121,69             | 118 586,81 | 130 345,80 |
| охват 2 (региональный метод), т CO <sub>2</sub> -экв.                                                | 27 372,18  | 25 189,27  | 34 413,70  | 16 179,59               | 15 174,89 | 24 794,70 | 10 708,89                             | 9 357,97  | 9 313,00  | 483,70                 | 656,41     | 306,00     |
| охват 2 (рыночный метод), т CO <sub>2</sub> -экв.                                                    | 21 042,17  | 20 417,44  | 15 399,30  | 16 179,59               | 15 174,89 | 11 685,30 | 4 378,88                              | 4 586,14  | 3 408,00  | 483,70                 | 656,41     | 306,00     |
| Интенсивность выбросов парниковых газов <sup>3</sup>                                                 |            |            |            |                         |           |           |                                       |           |           |                        |            |            |
| Коэффициент интенсивности выбросов парниковых газов, т CO <sub>2</sub> -экв. / ДФЭ, в том числе:     | 0,04       | 0,04       | 0,07       | —                       | —         | —         | —                                     | —         | —         | —                      | —          | —          |
| охват 1, т CO <sub>2</sub> -экв. / ДФЭ                                                               | 0,03       | 0,04       | 0,06       | —                       | —         | —         | —                                     | —         | —         | —                      | —          | —          |
| охват 2, т CO <sub>2</sub> -экв. / ДФЭ                                                               | 0,01       | 0,01       | 0,01       | —                       | —         | —         | —                                     | —         | —         | —                      | —          | —          |
| Коэффициент интенсивности выбросов парниковых газов, т CO <sub>2</sub> -экв. / млн руб. <sup>4</sup> | 0,78       | 0,70       | 0,77       | —                       | —         | —         | —                                     | —         | —         | —                      | —          | —          |
| Коэффициент интенсивности выбросов парниковых газов, т CO <sub>2</sub> -экв. / млн руб. <sup>5</sup> | 2,83       | 1,94       | 2,47       | —                       | —         | —         | —                                     | —         | —         | —                      | —          | —          |
| Коэффициент интенсивности выбросов парниковых газов, т CO <sub>2</sub> -экв. / чел. <sup>6</sup>     | 18,25      | 19,43      | 23,54      | —                       | —         | —         | —                                     | —         | —         | —                      | —          | —          |

<sup>1</sup> При расчете выбросов парниковых газов учитывались углекислый газ (CO<sub>2</sub>), метан (CH<sub>4</sub>), оксид диазота (N<sub>2</sub>O), тетрафторметан (CF<sub>4</sub>) и гексафторид серы (SF<sub>6</sub>).

<sup>2</sup> Включает прямые выбросы парниковых газов (охват 1) и косвенные энергетические выбросы парниковых газов (охват 2), рассчитанные по региональному методу.

<sup>3</sup> При расчете показателей учитывается охват 2, рассчитанный по региональному методу.

<sup>4</sup> В расчете на выручку.

<sup>5</sup> В расчете на чистую добавленную стоимость.

<sup>6</sup> В расчете на среднесписочную численность.



- НЦР 4
- МЭР 19
- Альянс 4-6
- GRI 305-7
- SASB TR-RA-120a.1
- SASB TR-MT-120a.1

Выбросы в атмосферу оксидов азота (NOx), оксидов серы (SOx) и других значимых загрязняющих веществ

| Показатель                                        | ГК «Дело» |        |        | Стивидорное направление |        |        | Транспортно-логистическое направление |       |        | Судоходное направление |      |       |
|---------------------------------------------------|-----------|--------|--------|-------------------------|--------|--------|---------------------------------------|-------|--------|------------------------|------|-------|
|                                                   | 2025      | 2024   | 2023   | 2025                    | 2024   | 2023   | 2025                                  | 2024  | 2023   | 2025                   | 2024 | 2023  |
| Общий объем выбросов в атмосферу, т, в том числе: | 605,56    | 635,26 | 712,03 | 514,60                  | 555,85 | 452,98 | 89,47                                 | 77,39 | 228,54 | 1,50                   | 2,02 | 30,51 |
| оксиды азота (NOx), т                             | 158,79    | 166,74 | 263,32 | 122,24                  | 137,59 | 139,02 | 35,95                                 | 28,57 | 112,64 | 0,61                   | 0,58 | 11,66 |
| диоксид серы (SO <sub>2</sub> ), т                | 40,00     | 52,57  | 62,01  | 36,66                   | 49,73  | 44,91  | 3,22                                  | 2,75  | 11,57  | 0,12                   | 0,09 | 5,53  |
| оксид углерода (CO), т                            | 188,16    | 197,64 | 247,36 | 153,15                  | 165,37 | 175,10 | 34,36                                 | 31,55 | 62,07  | 0,65                   | 0,71 | 10,20 |
| летучие органические соединения (ЛОС), т          | 84,84     | 81,27  | 95,72  | 73,86                   | 71,00  | 58,00  | 10,97                                 | 10,27 | 35,22  | 0                      | 0    | 2,50  |
| твердые частицы, т                                | 132,09    | 136,15 | 42,87  | 127,12                  | 132,05 | 35,62  | 4,86                                  | 3,97  | 6,73   | 0,12                   | 0,13 | 0,52  |
| другие, т                                         | 1,68      | 0,89   | 0,75   | 1,57                    | 0,11   | 0,34   | 0,11                                  | 0,28  | 0,31   | 0                      | 0,50 | 0,10  |

- НЦР 4
- МЭР 17
- GRI 306-3

Образованные отходы

| Показатель                                          | ГК «Дело» |           |           | Стивидорное направление |           |          | Транспортно-логистическое направление |          |           | Судоходное направление |       |       |
|-----------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------------|-----------|----------|---------------------------------------|----------|-----------|------------------------|-------|-------|
|                                                     | 2025      | 2024      | 2023      | 2025                    | 2024      | 2023     | 2025                                  | 2024     | 2023      | 2025                   | 2024  | 2023  |
| Общая масса образованных отходов, т                 | 20 308,08 | 23 998,22 | 72 566,81 | 17 539,87               | 16 116,17 | 8 646,66 | 2 685,45                              | 7 797,93 | 63 832,39 | 82,75                  | 84,12 | 87,76 |
| I класс, т                                          | 1,08      | 1,68      | 1,35      | 0,79                    | 1,40      | 0,33     | 0,17                                  | 0,26     | 0,38      | 0,12                   | 0,02  | 0,64  |
| II класс, т                                         | 9,77      | 9,56      | 9,67      | 5,25                    | 6,43      | 3,53     | 4,41                                  | 3,13     | 6,14      | 0,10                   | 0     | 0     |
| III класс, т                                        | 387,80    | 287,70    | 260,44    | 355,28                  | 246,83    | 210,82   | 32,52                                 | 40,87    | 49,53     | 0                      | 0     | 0,10  |
| IV класс, т                                         | 4 862,99  | 11 035,94 | 67 970,43 | 2 660,71                | 3 761,45  | 4 454,79 | 2 119,76                              | 7 190,39 | 63 428,61 | 82,53                  | 84,10 | 87,03 |
| V класс, т                                          | 15 046,43 | 12 663,35 | 4 324,93  | 14 517,84 <sup>1</sup>  | 12 100,07 | 3 977,19 | 528,59                                | 563,27   | 347,74    | 0                      | 0     | 0     |
| Удельное образование отходов, т / тыс. ДФЭ          | 4,37      | 4,94      | 21,58     | —                       | —         | —        | —                                     | —        | —         | —                      | —     | —     |
| Удельное образование отходов, т / чел. <sup>2</sup> | 1,95      | 2,32      | 7,34      | —                       | —         | —        | —                                     | —        | —         | —                      | —     | —     |

<sup>1</sup> Увеличение в 2025 году в стивидорном направлении массы образованных отходов V класса опасности и соответствующих показателей, связанных с обращением с отходами V класса опасности, обусловлено проведением крупной генеральной уборки, вывозом накопленных отходов с новой производственной площадки, наплывом мусора, бумагой, накопленной в архиве за несколько лет.

<sup>2</sup> В расчете на среднесписочную численность.



НЦР 4

МЭР 18

GRI 306-4

GRI 306-5

Обращение с отходами

| Показатель                                                                                                                                | ГК «Дело» |           |           | Стивидорное направление |           |          | Транспортно-логистическое направление |          |           | Судоходное направление |       |       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------------|-----------|----------|---------------------------------------|----------|-----------|------------------------|-------|-------|
|                                                                                                                                           | 2025      | 2024      | 2023      | 2025                    | 2024      | 2023     | 2025                                  | 2024     | 2023      | 2025                   | 2024  | 2023  |
| Масса отходов (за исключением ТКО), переданных другим хозяйствующим субъектам, т, в том числе:                                            | 18 115,21 | 19 795,61 | 68 371,10 | 16 940,71               | 15 371,44 | 8 082,34 | 1 174,50                              | 4 422,95 | 60 286,60 | 0                      | 1,22  | 2,16  |
| I класс, т                                                                                                                                | 0,95      | 2,48      | 0,49      | 0,78                    | 1,49      | 0,11     | 0,17                                  | 0,26     | 0,38      | 0                      | 0,73  | 0     |
| II класс, т                                                                                                                               | 7,34      | 7,88      | 10,01     | 2,93                    | 4,64      | 3,87     | 4,41                                  | 3,13     | 6,14      | 0                      | 0,10  | 0     |
| III класс, т                                                                                                                              | 387,81    | 288,09    | 260,76    | 355,28                  | 246,83    | 211,03   | 32,53                                 | 40,87    | 49,53     | 0                      | 0,39  | 0,20  |
| IV класс, т                                                                                                                               | 2 714,46  | 6 883,68  | 63 834,16 | 2 105,65                | 3 067,70  | 3 949,39 | 608,81                                | 3 815,98 | 59 882,82 | 0                      | 0     | 1,96  |
| V класс, т                                                                                                                                | 15 004,66 | 12 613,49 | 4 265,68  | 14 476,07               | 12 050,77 | 3 917,94 | 528,59                                | 562,71   | 347,74    | 0                      | 0     | 0     |
| Масса отходов (за исключением ТКО), переданных другим хозяйствующим субъектам для обработки, утилизации и обезвреживания, т, в том числе: | 5 272,61  | 10 431,48 | 66 777,69 | 4 324,34                | 6 334,86  | 6 793,26 | 948,27                                | 4 095,40 | 59 982,27 | 0                      | 1,22  | 2,16  |
| I класс, т                                                                                                                                | 0,95      | 2,48      | 0,49      | 0,78                    | 1,49      | 0,11     | 0,17                                  | 0,26     | 0,38      | 0                      | 0,73  | 0     |
| II класс, т                                                                                                                               | 7,34      | 7,88      | 10,01     | 2,93                    | 4,64      | 3,87     | 4,41                                  | 3,13     | 6,14      | 0                      | 0,10  | 0     |
| III класс, т                                                                                                                              | 387,53    | 287,89    | 260,36    | 355,00                  | 246,63    | 210,63   | 32,53                                 | 40,87    | 49,53     | 0                      | 0,39  | 0,20  |
| IV класс, т                                                                                                                               | 2 031,64  | 5 695,28  | 62 572,09 | 1 643,47                | 2 206,85  | 2 991,64 | 388,17                                | 3 488,43 | 59 578,49 | 0                      | 0     | 1,96  |
| V класс, т                                                                                                                                | 2 845,16  | 4 437,96  | 3 934,75  | 2 322,17                | 3 875,24  | 3 587,01 | 522,99                                | 562,71   | 347,74    | 0                      | 0     | 0     |
| Масса отходов (за исключением ТКО), переданных другим хозяйствующим субъектам для хранения/захоронения, т                                 | 12 842,60 | 9 364,13  | 1 593,41  | 12 616,37               | 9 036,58  | 1 289,08 | 226,24                                | 327,55   | 304,33    | 0                      | 0     | 0     |
| I класс, т                                                                                                                                | 0         | 0         | 0         | 0                       | 0         | 0        | 0                                     | 0        | 0         | 0                      | Н/Д   | Н/Д   |
| II класс, т                                                                                                                               | 0         | 0         | 0         | 0                       | 0         | 0        | 0                                     | 0        | 0         | 0                      | Н/Д   | Н/Д   |
| III класс, т                                                                                                                              | 0,28      | 0,20      | 0,40      | 0,28                    | 0,20      | 0,40     | 0                                     | 0        | 0         | 0                      | Н/Д   | Н/Д   |
| IV класс, т                                                                                                                               | 682,82    | 1 188,41  | 1 262,08  | 462,18                  | 860,86    | 957,75   | 220,64                                | 327,55   | 304,33    | 0                      | Н/Д   | Н/Д   |
| V класс, т                                                                                                                                | 12 159,51 | 8 175,52  | 330,93    | 12 153,91               | 8 175,52  | 330,93   | 5,60                                  | 0        | 0         | 0                      | Н/Д   | Н/Д   |
| Масса твердых коммунальных отходов (ТКО), переданных региональному оператору, т                                                           | 2 190,27  | 4 082,53  | 4 186,32  | 596,83                  | 743,04    | 554,73   | 1 510,95                              | 3 255,39 | 3 545,79  | 82,50                  | 84,10 | 85,80 |
| IV класс, т                                                                                                                               | 2 148,50  | 4 033,22  | 4 126,99  | 555,06                  | 693,74    | 495,40   | 1 510,95                              | 3 255,39 | 3 545,79  | 82,50                  | 84,10 | 85,80 |
| V класс, т                                                                                                                                | 41,77     | 49,30     | 59,33     | 41,77                   | 49,30     | 59,33    | 0                                     | 0        | 0         | 0                      | 0     | 0     |



НЦР 4

МЭР 21

Альянс 4-12

Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды

| Показатель                                                                   | ГК «Дело» |         |         | Стивидорное направление |         |         | Транспортно-логистическое направление |        |         | Судоходное направление |       |        |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|---------|-------------------------|---------|---------|---------------------------------------|--------|---------|------------------------|-------|--------|
|                                                                              | 2025      | 2024    | 2023    | 2025                    | 2024    | 2023    | 2025                                  | 2024   | 2023    | 2025                   | 2024  | 2023   |
| Общие расходы на мероприятия, млн руб., в том числе:                         | 153,419   | 162,385 | 306,866 | 108,626                 | 116,089 | 104,551 | 28,694                                | 38,648 | 149,321 | 16,099                 | 7,648 | 52,994 |
| на сбор и очистку сточных вод, млн руб.                                      | 40,411    | 39,484  | 179,511 | 34,080                  | 32,503  | 36,916  | 4,589                                 | 3,778  | 93,382  | 1,742                  | 3,203 | 49,213 |
| на охрану атмосферного воздуха и предотвращение изменения климата, млн руб.  | 20,089    | 19,588  | 33,983  | 15,077                  | 16,180  | 14,839  | 4,783                                 | 2,561  | 17,849  | 0,229                  | 0,847 | 1,295  |
| на обращение с отходами, млн руб.                                            | 62,355    | 44,521  | 30,953  | 43,400                  | 34,391  | 28,275  | 8,018                                 | 6,532  | 2,256   | 10,937                 | 3,598 | 0,422  |
| на защиту и реабилитацию земель, поверхностных и подземных вод, млн руб.     | 7,585     | 29,038  | 30,210  | 3,641                   | 5,417   | 4,991   | 3,944                                 | 23,621 | 25,219  | 0                      | 0     | 0      |
| на другие направления деятельности в сфере охраны окружающей среды, млн руб. | 22,979    | 29,754  | 32,210  | 12,428                  | 27,598  | 19,530  | 7,360                                 | 2,156  | 10,616  | 3,191                  | 0     | 2,064  |

НЦР 4

МЭР 7

Экологические платежи<sup>1</sup>

| Показатель                                                    | ГК «Дело» | Стивидорное направление | Транспортно-логистическое направление | Судоходное направление |
|---------------------------------------------------------------|-----------|-------------------------|---------------------------------------|------------------------|
|                                                               | 2025      | 2025                    | 2025                                  | 2025                   |
| Плата за негативное воздействие на окружающую среду, млн руб. | 185,655   | 62,249                  | 119,088                               | 4,318                  |
| Расходы на экологический сбор, млн руб.                       | 759,041   | 32,041                  | 727,000                               | 0                      |
| Расходы на утилизационный сбор, млн руб.                      | 0         | 0                       | 0                                     | 0                      |

<sup>1</sup> Данные собираются с 2025 года.



## Корпоративное управление

- НЦР 5
- МЭР 1
- МЭР 7
- Альянс 5-5
- GRI 201-1

### Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость<sup>1</sup>

| Показатель                                         | ГК «Дело» |           |           |
|----------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
|                                                    | 2025      | 2024      | 2023      |
| Созданная экономическая стоимость, млн руб.        | 247 950   | 291 874   | 303 930   |
| Доход от финансовых инвестиций, млн руб.           | 3 411     | 2 658     | 2 748     |
| Доход от продажи материальных активов, млн руб.    | 124       | 287       | 89        |
| Распределенная экономическая стоимость, млн руб.   | (240 807) | (260 406) | (287 178) |
| Операционные расходы, млн руб.                     | (188 275) | (197 129) | (212 990) |
| в том числе заработная плата, млн руб.             | (28 352)  | (28 145)  | (26 413)  |
| Другие выплаты и льготы сотрудникам, млн руб.      | 0         | 0         | 0         |
| Благотворительные пожертвования, млн руб.          | (914)     | (723)     | (620)     |
| Выплаты поставщикам капитала, млн руб.             | (45 358)  | (53 508)  | (60 095)  |
| в том числе выплаченные дивиденды, млн руб.        | —         | (20 000)  | (37 404)  |
| в том числе финансовые расходы, млн руб.           | (45 358)  | (33 508)  | (22 602)  |
| Выплаты государству, млн руб.                      | (6 260)   | (9 046)   | (13 561)  |
| в том числе налог на прибыль, млн руб.             | (6 610)   | (9 185)   | (11 700)  |
| Нераспределенная экономическая стоимость, млн руб. | 7 143     | 31 468    | 16 663    |

<sup>1</sup> Значения показателей за 2023 год были пересчитаны из долларов США в рубли по курсу 88,6352 руб. за доллар США.



GRI 201-4

Финансовая помощь, полученная от правительства

| Показатель                                                         | ГК «Дело» |           |           | Стивидорное направление |         |           | Транспортно-логистическое направление |         |         | Судоходное направление |      |         | Прочие компании |      |
|--------------------------------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-------------------------|---------|-----------|---------------------------------------|---------|---------|------------------------|------|---------|-----------------|------|
|                                                                    | 2025      | 2024      | 2023      | 2025                    | 2024    | 2023      | 2025                                  | 2024    | 2023    | 2025                   | 2024 | 2023    | 2025            | 2024 |
| Количество денежных средств, полученных от правительства, млн руб. | 810,544   | 1 001,387 | 1 805,408 | 417,823                 | 474,387 | 1 027,508 | 2,100                                 | 527,000 | 635,000 | 80,081                 | 0    | 142,900 | 310,540         | 0    |

Альянс 1-4   МЭР 34   Альянс 1-12, 1-13, 1-14, 2-1, 3-3   GRI 203-1

Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги<sup>1</sup>

| Показатель                                                                                         | ГК «Дело» |         |         | Стивидорное направление |         |         | Транспортно-логистическое направление |        |         | Судоходное направление |       |       | Прочие компании |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------|---------|-------------------------|---------|---------|---------------------------------------|--------|---------|------------------------|-------|-------|-----------------|--------|
|                                                                                                    | 2025      | 2024    | 2023    | 2025                    | 2024    | 2023    | 2025                                  | 2024   | 2023    | 2025                   | 2024  | 2023  | 2025            | 2024   |
| Общий объем инвестиций, млн руб., в том числе:                                                     | 245,543   | 395,003 | 426,823 | 182,184                 | 287,837 | 286,493 | 59,507                                | 84,292 | 138,200 | 1,717                  | 3,244 | 2,130 | 2,135           | 19,630 |
| образование и наука, млн руб.                                                                      | 101,00    | 6,551   | Н/Д     | 101,00                  | 6,051   | Н/Д     | 0                                     | Н/Д    | Н/Д     | 0                      | Н/Д   | Н/Д   | 0               | 0,500  |
| спорт, млн руб.                                                                                    | 30,452    | 221,659 | 269,265 | 30,452                  | 220,957 | 228,715 | 0                                     | 0,292  | 40,400  | 0                      | 0,410 | 0,150 | 0               | Н/Д    |
| здравоохранение, млн руб.                                                                          | 1,700     | 8,568   | Н/Д     | 1,600                   | 5,375   | Н/Д     | 0                                     | 3,100  | Н/Д     | 0,100                  | 0,093 | Н/Д   | 0               | Н/Д    |
| культура, млн руб.                                                                                 | 1,000     | 2,480   | Н/Д     | 1,000                   | 2,000   | Н/Д     | 0                                     | Н/Д    | Н/Д     | 0                      | 0,480 | Н/Д   | 0               | Н/Д    |
| экологические проекты и экопросвещение, млн руб.                                                   | 3,023     | 1,080   | Н/Д     | 3,023                   | Н/Д     | Н/Д     | 0                                     | Н/Д    | Н/Д     | 0                      | 0     | Н/Д   | 0               | 1,080  |
| социальная помощь (детские дома, малоимущие, многодетные семьи, школы-интернаты и т. д.), млн руб. | 8,335     | 12,839  | 116,152 | 3,700                   | 5,421   | 34,272  | 2,500                                 | 4,200  | 80,100  | 0                      | 0,368 | 1,780 | 2,135           | 2,850  |
| помощь детям-инвалидам и детям из многодетных семей, млн руб.                                      | 41,201    | 47,989  | Н/Д     | 1,161                   | 1,789   | Н/Д     | 40,040                                | 46,200 | Н/Д     | 0                      | Н/Д   | Н/Д   | 0               | Н/Д    |
| помощь ветеранам, млн руб.                                                                         | 10,228    | 1,359   | Н/Д     | 9,335                   | 0,309   | Н/Д     | 0                                     | 0,500  | Н/Д     | 0,893                  | 0,550 | Н/Д   | 0               | Н/Д    |
| лечение тяжелобольных, млн руб.                                                                    | 3,000     | 3,231   | Н/Д     | 3,000                   | 3,231   | Н/Д     | 0                                     | 0      | Н/Д     | 0                      | Н/Д   | Н/Д   | 0               | Н/Д    |

<sup>1</sup> С 2024 года расходы представлены в более детализированной разбивке по сравнению с предыдущим отчетным периодом. Динамика показателя по сравнению с 2024 годом связана с уточнением методологии подсчета по направлению «спорт».



Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги

| Показатель                                                                                                                   | ГК «Дело» |        |        | Стивидорное направление |        |        | Транспортно-логистическое направление |        |        | Судоходное направление |       |       | Прочие компании |        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|-------------------------|--------|--------|---------------------------------------|--------|--------|------------------------|-------|-------|-----------------|--------|
|                                                                                                                              | 2025      | 2024   | 2023   | 2025                    | 2024   | 2023   | 2025                                  | 2024   | 2023   | 2025                   | 2024  | 2023  | 2025            | 2024   |
| городская инфраструктура (финансирование разработки проектной документации, утверждение программ землепользования), млн руб. | 0         | 26,500 | 15,109 | 0                       | 26,400 | 14,909 | 0                                     | 0      | 0      | 0                      | 0,100 | 0,200 | 0               | 0      |
| поддержка религиозной деятельности, млн руб.                                                                                 | 0,847     | 0      | 0      | 0,217                   | 0      | 0      | 0,630                                 | 0      | 0      | 0                      | 0     | 0     | 0               | 0      |
| прочее, млн руб.                                                                                                             | 44,758    | 62,748 | 26,297 | 27,697                  | 16,305 | 8,597  | 16,337                                | 30,000 | 17,700 | 0,724                  | 1,243 | Н/Д   | 0               | 15,200 |

- НЦР 5
- МЭР 8
- GRI 204-1

Доля расходов на местных поставщиков

| Показатель                                                                                          | ГК «Дело» |        | Стивидорное направление |        | Транспортно-логистическое направление |        | Судоходное направление |        | Прочие компании |         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|-------------------------|--------|---------------------------------------|--------|------------------------|--------|-----------------|---------|
|                                                                                                     | 2025      | 2024   | 2025                    | 2024   | 2025                                  | 2024   | 2025                   | 2024   | 2025            | 2024    |
| Расходы на закупки у российских поставщиков, млн руб.                                               | 52 731    | 26 013 | 37 656                  | 8 644  | 8 585                                 | 11 287 | 6 080                  | 5 808  | 410             | 274     |
| Общие расходы на закупки у российских и иностранных поставщиков, млн руб.                           | 54 051    | 26 397 | 38 516                  | 8 680  | 8 655                                 | 11 301 | 6 470                  | 6 142  | 410             | 274     |
| Доля закупок у российских поставщиков в общем объеме закупок, %                                     | 97,56%    | 98,55% | 97,77%                  | 99,59% | 99,19%                                | 99,87% | 93,97%                 | 94,57% | 100,00%         | 100,00% |
| Количество российских поставщиков, с которыми заключены договоры в отчетном году, ед.               | 3 066     | 4 499  | 2 088                   | 3 026  | 488                                   | 1 174  | 284                    | 246    | 206             | 53      |
| Количество иностранных и российских поставщиков, с которыми заключены договоры в отчетном году, ед. | 3 081     | 4 541  | 2 089                   | 3 030  | 493                                   | 1 202  | 293                    | 256    | 206             | 53      |
| Доля российских поставщиков в общем количестве, %                                                   | 99,51%    | 99,08% | 99,95%                  | 99,87% | 98,99%                                | 97,67% | 96,93%                 | 96,09% | 100,00%         | 100,00% |



НЦР 5

МЭР 9

Альянс 5-10

Доля расходов на поставщиков МСП<sup>1</sup>

| Показатель                                                                                        | ГК «Дело» |        | Стивидорное направление |        | Транспортно-логистическое направление |        | Прочие компании |        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------|-------------------------|--------|---------------------------------------|--------|-----------------|--------|
|                                                                                                   | 2025      | 2024   | 2025                    | 2024   | 2025                                  | 2024   | 2025            | 2024   |
| Расходы на закупки товаров, работ, услуг у компаний МСП, млн руб.                                 | 14 444    | 8 941  | 12 323                  | 4 840  | 2 001                                 | 3 926  | 120             | 174    |
| Общая сумма закупок у российских поставщиков, млн руб.                                            | 52 731    | 26 013 | 37 656                  | 8 644  | 8 585                                 | 11 287 | 410             | 274    |
| Доля закупок товаров, работ, услуг у компаний МСП в общем объеме закупок у российских компаний, % | 27,39%    | 34,37% | 32,73%                  | 55,99% | 23,31%                                | 34,79% | 29,27%          | 63,63% |
| Количество поставщиков из компаний МСП, с которыми заключены договоры в отчетном году, ед.        | 1 716     | 2 403  | 1 422                   | 2 187  | 185                                   | 189    | 109             | 27     |
| Количество российских поставщиков, с которыми заключены договоры в отчетном году, ед.             | 3 066     | 4 499  | 2 088                   | 3 026  | 488                                   | 1 174  | 206             | 53     |
| Доля поставщиков из компаний МСП в общем количестве российских поставщиков, %                     | 55,97%    | 53,41% | 68,10%                  | 72,27% | 37,91%                                | 16,10% | 52,91%          | 50,94% |

GRI 205-2

Информирование о политиках и процедурах противодействия коррупции и взяточничеству

| Показатель                                                 | ГК «Дело» |        |        | Стивидорное направление |        |       | Транспортно-логистическое направление |        |        | Судоходное направление |        |        | Прочие компании |        |
|------------------------------------------------------------|-----------|--------|--------|-------------------------|--------|-------|---------------------------------------|--------|--------|------------------------|--------|--------|-----------------|--------|
|                                                            | 2025      | 2024   | 2023   | 2025                    | 2024   | 2023  | 2025                                  | 2024   | 2023   | 2025                   | 2024   | 2023   | 2025            | 2024   |
| Общее количество обученных сотрудников, чел., в том числе: | 4 632     | 5 157  | 760    | 649                     | 1 896  | 10    | 3 983                                 | 3 070  | 650    | 0                      | 44     | 100    | 0               | 147    |
| руководители, чел.                                         | 912       | 1 022  | 144    | 15                      | 200    | 1     | 897                                   | 742    | 113    | 0                      | 8      | 30     | 0               | 72     |
| специалисты и служащие, чел.                               | 2 800     | 2 527  | 476    | 145                     | 418    | 2     | 2 655                                 | 1 998  | 429    | 0                      | 36     | 45     | 0               | 75     |
| рабочие, чел.                                              | 920       | 1 608  | 140    | 489                     | 1 278  | 7     | 431                                   | 330    | 108    | 0                      | 0      | 25     | 0               | 0      |
| Доля обученных сотрудников, %, в том числе:                | 44,12%    | 47,37% | 7,54%  | 13,25%                  | 40,13% | 0,22% | 90,69%                                | 61,56% | 13,18% | 0%                     | 8,19%  | 17,21% | 0%              | 23,04% |
| руководители, %                                            | 64,32%    | 68,68% | 11,17% | 4,49%                   | 60,61% | 0,32% | 101,01%                               | 76,65% | 12,42% | 0%                     | 10,96% | 42,25% | 0%              | 61,54% |
| специалисты и служащие, %                                  | 60,96%    | 51,30% | 10,97% | 9,63%                   | 28,67% | 0,15% | 116,29%                               | 74,11% | 15,99% | 0%                     | 14,34% | 15,90% | 0%              | 14,40% |
| рабочие, %                                                 | 20,50%    | 35,95% | 3,14%  | 16,00%                  | 43,51% | 0,24% | 35,30%                                | 24,94% | 8,07%  | 0%                     | 0%     | 11,01% | 0%              | 0%     |

<sup>1</sup> Учет по данной категории контрагентов в рамках судоходного направления не ведется.



GRI 205-3

Подтвержденные случаи коррупции и предпринятые действия

| Показатель                                       | ГК «Дело» |      |      | Стивидорное направление |      |      | Транспортно-логистическое направление |      |      | Судоходное направление |      |      | Прочие компании |      |
|--------------------------------------------------|-----------|------|------|-------------------------|------|------|---------------------------------------|------|------|------------------------|------|------|-----------------|------|
|                                                  | 2025      | 2024 | 2023 | 2025                    | 2024 | 2023 | 2025                                  | 2024 | 2023 | 2025                   | 2024 | 2023 | 2025            | 2024 |
| Количество подтвержденных случаев коррупции, ед. | 0         | 1    | 4    | 0                       | 0    | 0    | 0                                     | 1    | 4    | 0                      | 0    | 0    | 0               | 0    |

МЭР 43

Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений

| Показатель                                                                                                                                                     | ГК «Дело» |      |      | Стивидорное направление |      |      | Транспортно-логистическое направление |      |      | Судоходное направление |      |      | Прочие компании |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------|-------------------------|------|------|---------------------------------------|------|------|------------------------|------|------|-----------------|------|
|                                                                                                                                                                | 2025      | 2024 | 2023 | 2025                    | 2024 | 2023 | 2025                                  | 2024 | 2023 | 2025                   | 2024 | 2023 | 2025            | 2024 |
| Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений, ед. | 0         | 0    | 3    | 0                       | 0    | 0    | 0                                     | 0    | 3    | 0                      | 0    | 0    | 0               | 0    |



## GRI 414-1

| Показатель                                                                                                                                                       | ГК «Дело» |       | Стивидорное направление |      | Транспортно-логистическое направление |       | Судоходное направление |      | Прочие компании |      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|-------------------------|------|---------------------------------------|-------|------------------------|------|-----------------|------|
|                                                                                                                                                                  | 2025      | 2024  | 2025                    | 2024 | 2025                                  | 2024  | 2025                   | 2024 | 2025            | 2024 |
| Количество поставщиков, с которыми впервые были заключены договоры в отчетном году, ед.                                                                          | 1 071     | 1 369 | 337                     | 309  | 623                                   | 1 034 | 0                      | 0    | 111             | 26   |
| Количество поставщиков, с которыми впервые были заключены договоры в отчетном году, прошедших проверку на соответствие экологическим и социальным критериям, ед. | 33        | 62    | 0                       | 0    | 33                                    | 62    | 0                      | 0    | 0               | 0    |
| Доля новых поставщиков, прошедших проверку на соответствие экологическим и социальным критериям, %                                                               | 3,08%     | 4,53% | 0%                      | 0%   | 5,30%                                 | 6,00% | 0%                     | 0%   | 0%              | 0%   |

GRI 418-1

[illegible]





Отраслевые показатели транспортно-логистического направления

SASB TR-RA-520a.1

Денежные потери в результате разбирательств, связанных с антиконкурентным поведением

| Показатель                            | ГК «Дело» |      |        | Транспортно-логистическое направление |      |        |
|---------------------------------------|-----------|------|--------|---------------------------------------|------|--------|
|                                       | 2025      | 2024 | 2023   | 2025                                  | 2024 | 2023   |
| Общая сумма денежных потерь, млн руб. | 0         | 0    | 31,900 | 0                                     | 0    | 31,900 |

SASB TR-RA-540a.1

Управление несчастными случаями и безопасностью

| Показатель                          | ГК «Дело» |      |      | Транспортно-логистическое направление |      |      |
|-------------------------------------|-----------|------|------|---------------------------------------|------|------|
|                                     | 2025      | 2024 | 2023 | 2025                                  | 2024 | 2023 |
| Количество аварий и инцидентов, ед. | 0         | 1    | 0    | 0                                     | 1    | 0    |

НЦР 5   SASB TR-RA-000.A   SASB TR-RA-000.C   SASB TR-RA-000.D

Производственные показатели железнодорожных контейнерных перевозок

| Показатель                                   | ГК «Дело» |           |                        | Транспортно-логистическое направление |           |           |
|----------------------------------------------|-----------|-----------|------------------------|---------------------------------------|-----------|-----------|
|                                              | 2025      | 2024      | 2023                   | 2025                                  | 2024      | 2023      |
| Перевезено крупнотоннажных контейнеров, ед.  | 2 457 740 | 2 546 283 | 2 704 404 <sup>1</sup> | 2 457 740                             | 2 546 283 | 2 704 404 |
| Средняя дальность перевозки, км              | 3 412     | 3 310     | 3 699                  | 3 412                                 | 3 310     | 3 699     |
| Грузооборот крупнотоннажных контейнеров, ед. | 0         | 0         | 0                      | 0                                     | 0         | 0         |

Отраслевые показатели судоходного направления

SASB TR-MT-510a.2

Денежные потери в результате разбирательств, связанных со взяточничеством или коррупцией

| Показатель                            | ГК «Дело» |      |      | Судоходное направление |      |      |
|---------------------------------------|-----------|------|------|------------------------|------|------|
|                                       | 2025      | 2024 | 2023 | 2025                   | 2024 | 2023 |
| Общая сумма денежных потерь, млн руб. | 0         | 0    | 0    | 0                      | 0    | 0    |

SASB TR-MT-540a.1   SASB TR-MT-000.E

Безопасность морских перевозок и состав флота

| Показатель                                                                                        | ГК «Дело» |      |      | Судоходное направление |      |      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------|------|------------------------|------|------|
|                                                                                                   | 2025      | 2024 | 2023 | 2025                   | 2024 | 2023 |
| Количество морских аварий, классифицируемых как очень серьезные (согласно IMO <sup>2</sup> ), ед. | 0         | 0    | 0    | 0                      | 0    | 0    |
| Количество судов в общем флоте, шт.                                                               | 12        | 12   | 14   | 12                     | 12   | 14   |

<sup>1</sup> Данные за 2023 год были пересчитаны в связи с уточнением методики расчета.  
<sup>2</sup> IMO (International Maritime Organization) — Международная морская организация, специализированное учреждение ООН, отвечающее за безопасность судоходства и предотвращение загрязнения моря и атмосферы с судов.



## Награды и рейтинги ГК «Дело»

| Рейтинг/организация                                                               | Рейтинг, награда, дата получения                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| АКРА                                                                              | ESG-рейтинг ГК «Дело»: ESG-4 (AA–), стабильный прогноз (27 октября 2025 год)                                                                                              |
| «Эксперт РА»                                                                      | Кредитный рейтинг УК «Дело»: ruAA–, стабильный прогноз (октябрь 2025 год)                                                                                                 |
| НКР                                                                               | Кредитный рейтинг «ДелоПортс»: AA.ru, стабильный прогноз (октябрь 2025 год)                                                                                               |
| Ассоциация морских портов (АСОП)                                                  | Глобал Портс: победитель ежегодного конкурса в двух номинациях — среди стивидорных компаний России, осуществляющих перевалку контейнеров, и «Прорыв года» (март 2025 год) |
| РСПП — конкурс «Флагманы бизнеса: динамика, ответственность, устойчивость — 2024» | ГК «Дело»: победитель в номинации «За поддержку работников с семейными обязанностями, семьи, материнства и детства» (май 2025 год)                                        |
| «Человек года Росатома» — дивизион «Логистика»                                    | Лауреаты: Д. Исполатов — 1 место «Докер-механизатор»; С. Зеленин — 2 место в той же номинации; В. Мыльников — 2 место «Специалист по морским перевозкам» (июнь 2025 год)  |
| Правительство Сахалинской области                                                 | Сахалинское морское пароходство: «Знак качества Сахалина» (июль 2025 год)                                                                                                 |
| Управление по делам ГО и ЧС Новороссийска                                         | ДелоПортс: первое место в конкурсе на лучшую организацию защитных сооружений (октябрь 2025 год)                                                                           |

## Раскрытие информации в соответствии с национальными целями развития РФ<sup>1</sup>

| Цель                                                                                                                                | Глава Отчета                                                                                                                                  | Страница |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| НЦР 1.<br>Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи                                 | Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»                                 | 44       |
|                                                                                                                                     | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело»                                                                            | 99       |
| НЦР 2.<br>Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности | Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности» | 55       |
|                                                                                                                                     | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело»                                                                            | 99       |
| НЦР 3.<br>Комфортная и безопасная среда для жизни                                                                                   | Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»                                                                                   | 58       |
|                                                                                                                                     | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело»                                                                            | 99       |
| НЦР 4.<br>Экологическое благополучие                                                                                                | Национальная цель «Экологическое благополучие»                                                                                                | 65       |
|                                                                                                                                     | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело»                                                                            | 99       |
| НЦР 5.<br>Устойчивая и динамичная экономика                                                                                         | Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»                                                                                         | 30       |
|                                                                                                                                     | О Группе компаний «Дело»                                                                                                                      | 5        |
|                                                                                                                                     | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело»                                                                            | 99       |
| НЦР 6.<br>Технологическое лидерство                                                                                                 | Национальная цель «Технологическое лидерство»                                                                                                 | 77       |

<sup>1</sup> В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2024 года № 309 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года и на перспективу до 2036 года».



# Раскрытие информации в соответствии со Стандартом общественного капитала бизнеса

| № п/п | Показатель                                                                                                                 | Глава Отчета                                                       | Страница Отчета | Комментарий |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|
| 1     | Общий объем забираемой воды                                                                                                | Управление водными ресурсами                                       | 73              |             |
|       |                                                                                                                            | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 118             |             |
| 2     | Объем использованной воды из всех источников водоснабжения                                                                 | Управление водными ресурсами                                       | 73              |             |
|       |                                                                                                                            | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 118             |             |
| 3     | Доля оборотного и повторно-последовательного водоснабжения в общем объеме собственного потребления воды из всех источников | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 118             |             |
| 4     | Объем сбросов сточных вод                                                                                                  | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 118             |             |
| 5     | Образовано отходов I–V классов опасности, всего                                                                            | Ответственное обращение с отходами                                 | 74              |             |
|       |                                                                                                                            | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 120             |             |
| 6     | Обращение с отходами, всего, в том числе по категориям                                                                     | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 120             |             |
| 7     | Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников                                        | Охрана атмосферного воздуха                                        | 72              |             |
|       |                                                                                                                            | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 120             |             |
| 8     | Масса выбросов парниковых газов, включая прямые и косвенные выбросы                                                        | Выбросы парниковых газов                                           | 67              |             |
|       |                                                                                                                            | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 119             |             |
| 9     | Углеродный след продукции                                                                                                  | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 119             |             |

| № п/п | Показатель                                                                                                                                                                 | Глава Отчета                                                       | Страница Отчета | Комментарий                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10    | Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, всего                                                                                             | Подход к управлению экологическим воздействием                     | 65              |                                                                                                                                                                                                                             |
|       |                                                                                                                                                                            | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 122             |                                                                                                                                                                                                                             |
| 11    | Объем потребления возобновляемой и низкоуглеродной энергии                                                                                                                 | Мероприятия по снижению выбросов парниковых газов                  | 68              |                                                                                                                                                                                                                             |
|       |                                                                                                                                                                            | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 117             |                                                                                                                                                                                                                             |
| 12    | Собственное энергопотребление без учета отпуска тепла и электроэнергии внешним потребителям, всего                                                                         | Мероприятия по снижению выбросов парниковых газов                  | 68              |                                                                                                                                                                                                                             |
|       |                                                                                                                                                                            | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 117             |                                                                                                                                                                                                                             |
| 13    | Доля использованных вторичных ресурсов в общем объеме использования материальных ресурсов для производства товаров, выполнения работ, оказания услуг или получения энергии |                                                                    |                 | С учетом специфики транспортно-логистической отрасли показатель неприменим                                                                                                                                                  |
| 14    | Плата за негативное воздействие на окружающую среду                                                                                                                        | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 122             |                                                                                                                                                                                                                             |
| 15    | Затраты на компенсации и штрафы в части штрафов за нарушения природоохранного законодательства и компенсации вреда, причиненного окружающей среде                          |                                                                    |                 | Существенных случаев несоблюдения природоохранного законодательства в отчетном периоде не выявлено, нефинансовые санкции (приостановление деятельности, отзыв лицензий, приостановление действия разрешений) не применялись |
| 16    | Аварии и инциденты, повлекшие за собой негативное воздействие на окружающую среду                                                                                          |                                                                    |                 | В отчетном году аварий и инцидентов не зафиксировано                                                                                                                                                                        |



# Раскрытие информации в соответствии со Стандартом общественного капитала бизнеса

| № п/п | Показатель                                                                                                                 | Глава Отчета                                                       | Страница Отчета | Комментарий                                                                                                     |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 17    | Инвестиции в основной капитал, направленные на охрану окружающей среды и рациональное использование природных ресурсов     | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 122             | Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, включают инвестиции в основной капитал |
| 18    | Расходы на оплату труда, всего                                                                                             | Персонал Группы                                                    | 37              |                                                                                                                 |
|       |                                                                                                                            | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 114             |                                                                                                                 |
| 19    | Среднесписочная численность работников                                                                                     | Персонал Группы                                                    | 37              |                                                                                                                 |
|       |                                                                                                                            | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 99              |                                                                                                                 |
| 20    | Доля работников с инвалидностью                                                                                            | Структура персонала, многообразие и инклюзивность                  | 39              |                                                                                                                 |
|       |                                                                                                                            | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 100             |                                                                                                                 |
| 21    | Доля работников с указанием распределения по каждой из следующих категорий:<br>■ пол;<br>■ возрастная группа               | Структура персонала                                                | 39              |                                                                                                                 |
|       |                                                                                                                            | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 99              |                                                                                                                 |
| 22    | Расходы на мероприятия по охране труда и промышленную безопасность, всего                                                  | Система управления охраной труда                                   | 59              |                                                                                                                 |
|       |                                                                                                                            | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 115             |                                                                                                                 |
| 23    | Расходы на организацию и проведение социальных, в том числе спортивных мероприятий для работников и членов их семей, всего | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 113             |                                                                                                                 |

| № п/п | Показатель                                                                                                                                         | Глава Отчета                                                       | Страница Отчета | Комментарий                                                                   |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| 24    | Коэффициент частоты производственного травматизма персонала организации без учета персонала подрядчиков (LTIFR) на 1 000 000 человеко-часов        | Показатели травматизма и профессиональные заболевания              | 62              |                                                                               |
|       |                                                                                                                                                    | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 113             |                                                                               |
| 25    | Количество смертельных случаев работников организации без учета персонала подрядчиков                                                              | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 115             | В период 2022–2025 гг. смертельных случаев среди сотрудников не зафиксировано |
| 26    | Расходы организации на обучение работников                                                                                                         | Обучение, программы развития лидерства и карьерный рост            | 40              |                                                                               |
|       |                                                                                                                                                    | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 107             |                                                                               |
| 27    | Среднее количество часов обучения в год на одного работника                                                                                        | Обучение, программы развития лидерства и карьерный рост            | 40              |                                                                               |
|       |                                                                                                                                                    | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 105             |                                                                               |
| 28    | Доля работников, охваченных коллективным договором, к среднесписочной численности работников                                                       | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 116             |                                                                               |
| 29    | Коэффициент текучести кадров                                                                                                                       | Структура персонала                                                | 39              |                                                                               |
|       |                                                                                                                                                    | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 103             |                                                                               |
| 30    | Расходы на участие в поддержке социальных программ, в том числе благотворительных программ, не направленных на работников и членов их семей, всего | Создание комфортной среды в регионах присутствия                   | 63              |                                                                               |
|       |                                                                                                                                                    | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 124             |                                                                               |



# Раскрытие информации в соответствии со Стандартом общественного капитала бизнеса

| № п/п | Показатель                                                                                                                                                                          | Глава Отчета                                                       | Страница Отчета | Комментарий                                                                                                                                |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 31    | Расходы на организацию и проведение медицинских мероприятий для работников и членов их семей, всего                                                                                 | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 113             |                                                                                                                                            |
| 32    | Доля работников, принимающих участие в проектах корпоративного добровольчества (волонтерства)                                                                                       | Социальная поддержка сотрудников                                   | 51              | Учет уникальных сотрудников, принимающих участие в волонтерских проектах, консолидированно по ГК «Дело» не ведется                         |
|       |                                                                                                                                                                                     | Сохранение биоразнообразия                                         | 75              |                                                                                                                                            |
| 33    | Среднее число детей в возрасте до 6 лет на одного сотрудника                                                                                                                        |                                                                    |                 | В среднем на каждые 5 сотрудников приходится 1 ребенок в возрасте до 6 лет, что соответствует показателю около 20 детей на 100 сотрудников |
| 34    | Среднее число детей на одного работника                                                                                                                                             |                                                                    |                 | В среднем на каждые 3 сотрудника приходится 2 ребенка, что соответствует показателю около 66 детей на 100 сотрудников                      |
| 35    | Доля многодетных родителей от общего числа сотрудников                                                                                                                              |                                                                    |                 | Доля многодетных родителей от общего числа сотрудников составляет 3,3%                                                                     |
| 36    | Размер единовременной выплаты (в том числе в виде материальной помощи), осуществляемой работникам при рождении ребенка, выплачиваемой в течение первого года после рождения ребенка | Корпоративная демографическая программа                            | 45              | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело»                                                                         |
|       |                                                                                                                                                                                     |                                                                    | 113             |                                                                                                                                            |
| 37    | Наличие у организации системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья                                                                                                      | Система управления охраной труда                                   | 59              |                                                                                                                                            |
| 38    | Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере                                                                                        | Система управления повесткой ответственного ведения бизнеса        | 22              |                                                                                                                                            |

| № п/п | Показатель                                                                                                                                                                              | Глава Отчета                                                       | Страница Отчета | Комментарий                                                                                                                                                                                                                                |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 39    | Наличие органа управления или комитета, ответственных за утверждение и контроль реализации политики по устойчивому развитию                                                             | Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса       | 19              | Координацией реализации повестки ответственного ведения бизнеса в компаниях Группы, включая Политику по устойчивому развитию, занимается рабочая группа по координации вопросов устойчивого развития ГК «Дело»                             |
| 40    | Отражение в политике вознаграждения организации учета целевых показателей, связанных с устойчивым развитием и климатом, в целях определения размера вознаграждения руководящего состава | Результативность и прогресс достижения поставленных целей          | 28              | Выполнение целевых показателей, связанных с аспектами повестки ответственного ведения бизнеса, учитывается при определении размера вознаграждения руководителей, отвечающих за реализацию ключевых направлений повестки в компаниях Группы |
| 41    | Доля независимых директоров в составе коллегиального органа управления                                                                                                                  | Система корпоративного управления                                  | 87              |                                                                                                                                                                                                                                            |
| 42    | Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего                                                                                                                      | Структура персонала, многообразие и инклюзивность                  | 39              |                                                                                                                                                                                                                                            |
|       |                                                                                                                                                                                         | Система корпоративного управления                                  | 87              |                                                                                                                                                                                                                                            |
|       |                                                                                                                                                                                         | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 101             |                                                                                                                                                                                                                                            |
| 43    | Количество зафиксированных случаев нарушения прав коренных малочисленных народов Российской Федерации                                                                                   |                                                                    |                 | В отчетном году случаев нарушения прав коренных малочисленных народов не зафиксировано                                                                                                                                                     |
| 44    | Доля работников, замещающих должности с высоким коррупционным риском                                                                                                                    |                                                                    |                 | В ГК «Дело» должности с высоким коррупционным риском отсутствуют                                                                                                                                                                           |
| 45    | Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции на одного работника                                                                                             | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 106             |                                                                                                                                                                                                                                            |



# Раскрытие информации в соответствии со Стандартом общественного капитала бизнеса

| № п/п | Показатель                                                                                                                           | Глава Отчета                                                       | Страница Отчета | Комментарий                                                                                                                                 |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 46    | Наличие политики по управлению рисками, в том числе климатическими, и (или) иных документов по управлению рисками                    | Управление рисками                                                 | 90              | Вопросы управления климатическими рисками включены в стратегические подходы ГК «Дело» в области устойчивого развития до 2035 года           |
|       |                                                                                                                                      | Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса       | 19              |                                                                                                                                             |
|       |                                                                                                                                      | Изменение климата                                                  | 66              |                                                                                                                                             |
| 47    | Количество зафиксированных социально значимых инцидентов (забастовок)                                                                |                                                                    |                 | В отчетном году случаев значимых инцидентов (забастовок) не зафиксировано                                                                   |
| 48    | Наличие политики и (или) иных документов, предусматривающих применение принципов инклюзии в деятельности организации                 | Система управления повесткой ответственного ведения бизнеса        | 22              | Принципы равных возможностей и инклюзии закреплены в Политике по защите прав человека и Кодексе деловой этики                               |
|       |                                                                                                                                      | Персонал Группы                                                    | 40              |                                                                                                                                             |
| 49    | Производительность труда                                                                                                             | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 116             |                                                                                                                                             |
| 50    | Сумма начисленных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего                                                       | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 123             |                                                                                                                                             |
| 51    | Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пеней), всего                                                        | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 123             |                                                                                                                                             |
| 52    | Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг                                           | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 125             |                                                                                                                                             |
| 53    | Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций | Работа с местными поставщиками и МСП                               | 36              |                                                                                                                                             |
|       |                                                                                                                                      | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 126             |                                                                                                                                             |
| 54    | Объем инвестиций в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики РФ              | Цифровая трансформация бизнес-процессов                            | 80              | Исследования и разработки ИТ-интегратора ГК «Дело» направлены на достижение технологического суверенитета транспортно-логистической отрасли |

| № п/п | Показатель                                                                                                                                                                                     | Глава Отчета                                                       | Страница Отчета | Комментарий                                                                                                                                                                         |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 55    | Доля объектов, для которых проведена количественная и (или) качественная оценка климатических рисков                                                                                           |                                                                    |                 | Количественная и качественная оценка климатических рисков проводилась в 2024 году в рамках разработки стратегических подходов ГК «Дело» в области устойчивого развития до 2035 года |
| 56    | Полученные рейтинги ответственного ведения бизнеса (ЭКГ-рейтинг / ESG-рейтинг), включение организации в индексы и (или) рэнкинги в сфере устойчивого развития и ответственного ведения бизнеса | Награды и рейтинги ГК «Дело»                                       | 129             | Получение общегруппового ЭКГ-рейтинга для ГК «Дело» запланировано на 2026 год                                                                                                       |
| 57    | Расходы организации на программы поддержки семьи и родительства                                                                                                                                | Корпоративная демографическая программа                            | 45              |                                                                                                                                                                                     |
|       |                                                                                                                                                                                                | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 112             |                                                                                                                                                                                     |
| 58    | Доля расходов организации на мероприятия по охране труда и промышленную безопасность в общей сумме управленческих расходов организации                                                         | Система управления охраной труда                                   | 59              |                                                                                                                                                                                     |
|       |                                                                                                                                                                                                | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 123             |                                                                                                                                                                                     |
| 59    | Расходы организации на поддержку здоровья работников и представителей местного населения                                                                                                       | Социальная поддержка сотрудников                                   | 51              |                                                                                                                                                                                     |
|       |                                                                                                                                                                                                | Создание комфортной среды в регионах присутствия                   | 63              |                                                                                                                                                                                     |
|       |                                                                                                                                                                                                | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 112             |                                                                                                                                                                                     |



# Раскрытие информации в соответствии со Стандартом общественного капитала бизнеса

| № п/п | Показатель                                                                                                                                                | Глава Отчета                                                       | Страница Отчета | Комментарий                                                                                     |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 60    | Расходы организации на развитие инфраструктуры здравоохранения                                                                                            | Создание комфортной среды в регионах присутствия                   | 63              |                                                                                                 |
|       |                                                                                                                                                           | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 124             |                                                                                                 |
| 61    | Расходы организации на поддержку социально незащищенных групп населения                                                                                   | Создание комфортной среды в регионах присутствия                   | 63              |                                                                                                 |
|       |                                                                                                                                                           | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 124             |                                                                                                 |
| 62    | Расходы организации на поддержку массового спорта                                                                                                         | Создание комфортной среды в регионах присутствия                   | 63              |                                                                                                 |
|       |                                                                                                                                                           | Взаимодействие с заинтересованными сторонами                       | 93              |                                                                                                 |
|       |                                                                                                                                                           | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 124             |                                                                                                 |
| 63    | Расходы организации, направленные на поддержку образования                                                                                                | Партнерства с учебными заведениями                                 | 55              |                                                                                                 |
|       |                                                                                                                                                           | Создание комфортной среды в регионах присутствия                   | 63              |                                                                                                 |
|       |                                                                                                                                                           | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 124             |                                                                                                 |
| 64    | Расходы организации на инициативы и проекты, направленные на формирование традиционных российских духовно-нравственных и культурно-исторических ценностей | Патриотические проекты                                             | 57              | Информация о расходах компаний Группы на патриотические проекты не консолидируется по ГК «Дело» |

| № п/п | Показатель                                                                                                                                                                                 | Глава Отчета                                                       | Страница Отчета | Комментарий                                                                                      |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 65    | Расходы организации на добровольческую (волонтерскую) деятельность                                                                                                                         | Социальная поддержка сотрудников                                   | 51              | Информация о расходах компаний Группы на волонтерские инициативы не консолидируется по ГК «Дело» |
| 66    | Расходы организации на развитие инфраструктуры в сфере культуры, искусства и народного творчества                                                                                          | Создание комфортной среды в регионах присутствия                   | 63              |                                                                                                  |
|       |                                                                                                                                                                                            | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 124             |                                                                                                  |
| 67    | Расходы организации на повышение благоустройства и комплексное развитие городов и других населенных пунктов                                                                                | Создание комфортной среды в регионах присутствия                   | 63              |                                                                                                  |
|       |                                                                                                                                                                                            | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 124             |                                                                                                  |
| 68    | Отношение расходов организации на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды, в общей сумме управленческих расходов организации                                          | Подход к управлению экологическим воздействием                     | 65              |                                                                                                  |
|       |                                                                                                                                                                                            | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 123             |                                                                                                  |
| 69    | Расходы на корпоративные программы негосударственного пенсионного обеспечения и (или) долгосрочных сбережений, всего                                                                       | Социальная поддержка сотрудников                                   | 51              |                                                                                                  |
|       |                                                                                                                                                                                            | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 112             |                                                                                                  |
| 70    | Отношение инвестиций организации в проекты, связанные с достижением технологического суверенитета и структурной адаптацией экономики РФ, в общей сумме управленческих расходов организации | Цифровая трансформация бизнес-процессов                            | 80              |                                                                                                  |
|       |                                                                                                                                                                                            | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 123             |                                                                                                  |



# Раскрытие информации в соответствии со Стандартом общественного капитала бизнеса

| № п/п | Показатель                                                                                                                                                                                                    | Глава Отчета                                                       | Страница Отчета | Комментарий |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|
| 71    | Общие расходы организации на научные исследования и (или) опытно-конструкторские разработки                                                                                                                   | Цифровая трансформация бизнес-процессов                            | 80              |             |
| 72    | Расходы организации на проекты по разработке и внедрению российских решений в сфере информационных технологий, включая решения, связанные с хранением и обработкой данных, направленных на импортозамещение   | Цифровая трансформация бизнес-процессов                            | 80              |             |
|       |                                                                                                                                                                                                               | Импортозамещение ИТ-решений                                        | 82              |             |
| 73    | Отношение расходов организации на проекты по разработке и внедрению российских решений в сфере информационных технологий, направленных на импортозамещение, в общей сумме управленческих расходов организации | Цифровая трансформация бизнес-процессов                            | 80              |             |
|       |                                                                                                                                                                                                               | Импортозамещение ИТ-решений                                        | 82              |             |
|       |                                                                                                                                                                                                               | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 123             |             |
| 74    | Расходы организации на обеспечение информационной безопасности                                                                                                                                                | Информационная безопасность и защита персональных данных           | 83              |             |



# Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями ESG Альянса<sup>1</sup>

| Индикатор достижения национальных целей развития Российской Федерации                     | Раскрываемая информация                                                                               | Глава Отчета                                                       | Страница |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|
| Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи |                                                                                                       |                                                                    |          |
| Альянс 1-1                                                                                | Численность сотрудников, получающих поддержку в рамках корпоративных программ поддержки семьи         | Корпоративная демографическая программа                            | 45       |
| Альянс 1-2                                                                                | Расходы компании на корпоративные программы поддержки семьи и родительства                            | Ключевые показатели за 2025 год                                    | 25       |
|                                                                                           |                                                                                                       | Корпоративная демографическая программа                            | 45       |
|                                                                                           |                                                                                                       | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 112      |
| Альянс 1-4                                                                                | Количество несчастных случаев со смертельным исходом, связанных с производством                       | Система управления охраной труда                                   | 59       |
|                                                                                           |                                                                                                       | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 114      |
| Альянс 1-5                                                                                | Количество несчастных случаев, связанных с производством, повлекших временную потерю трудоспособности | Система управления охраной труда                                   | 59       |
|                                                                                           |                                                                                                       | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 114      |
| Альянс 1-7                                                                                | Расходы компании на охрану труда и промышленную безопасность                                          | Ключевые показатели за 2025 год                                    | 26       |
|                                                                                           |                                                                                                       | Система управления охраной труда                                   | 59       |
|                                                                                           |                                                                                                       | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 114      |
| Альянс 1-8                                                                                | Расходы компании на поддержку здоровья сотрудников и представителей местного населения                | Ключевые показатели за 2025 год                                    | 25       |
|                                                                                           |                                                                                                       | Социальная поддержка сотрудников                                   | 51       |
|                                                                                           |                                                                                                       | Здоровье и спорт                                                   | 52       |
|                                                                                           |                                                                                                       | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 112      |
| Альянс 1-11                                                                               | Численность лиц с инвалидностью, работающих в компании                                                | Персонал Группы                                                    | 37       |
|                                                                                           |                                                                                                       | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 100      |

| Индикатор достижения национальных целей развития Российской Федерации                                                     | Раскрываемая информация                                                                                                                                 | Глава Отчета                                                       | Страница |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|
| Альянс 1-12                                                                                                               | Расходы компании на развитие инфраструктуры здравоохранения                                                                                             | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 124      |
| Альянс 1-13                                                                                                               | Расходы компании на поддержку социально незащищенных групп населения                                                                                    | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 124      |
| Альянс 1-14                                                                                                               | Расходы компании на поддержку массового спорта                                                                                                          | Создание комфортной среды в регионах присутствия                   | 63       |
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                         | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 124      |
| Альянс 1-15                                                                                                               | Численность сотрудников, участвующих в корпоративных спортивных программах и мероприятиях                                                               | Здоровье и спорт                                                   | 52       |
| Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности |                                                                                                                                                         |                                                                    |          |
| Альянс 2-1                                                                                                                | Расходы компании, направленные на поддержку образования                                                                                                 | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 124      |
| Альянс 2-15                                                                                                               | Численность сотрудников, принимающих участие в проектах корпоративного добровольчества (волонтерства)                                                   | Финансовая поддержка                                               | 53       |
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                         | Сохранение биоразнообразия                                         | 75       |
| Комфортная и безопасная среда для жизни                                                                                   |                                                                                                                                                         |                                                                    |          |
| Альянс 3-3                                                                                                                | Расходы компании на повышение благоустройства и комплексное развитие городов и других населенных пунктов                                                | Создание комфортной среды в регионах присутствия                   | 63       |
| Экологическое благополучие                                                                                                |                                                                                                                                                         |                                                                    |          |
| Альянс 4-6                                                                                                                | Масса выбросов загрязняющих веществ III и IV класса опасности <sup>2</sup> , оказывающих негативное воздействие на окружающую среду и здоровье человека | Охрана атмосферного воздуха                                        | 72       |
|                                                                                                                           |                                                                                                                                                         | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 120      |
| Альянс 4-9                                                                                                                | Объем сбросов загрязненных сточных вод в водные объекты или загрязненных стоков, переданных на очистку другим предприятиям                              | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 118      |

<sup>1</sup> Показатели методики оценки вклада бизнеса в достижение национальных целей Российской Федерации (версии 2:0), разработанной Национальным альянсом по вопросам устойчивого развития.

<sup>2</sup> Выбросы оксидов азота, оксидов серы, оксида углерода.



# Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями ESG Альянса

| Индикатор достижения национальных целей развития Российской Федерации | Раскрываемая информация                                                                                | Глава Отчета                                                       | Страница |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|
| Альянс 4-12                                                           | Расходы компании, направленные на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды         | Подход к управлению экологическим воздействием                     | 65       |
|                                                                       |                                                                                                        | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 122      |
| Устойчивая и динамичная экономика                                     |                                                                                                        |                                                                    |          |
| Альянс 5-2                                                            | Расходы компании на обучение сотрудников                                                               | Персонал Группы                                                    | 40       |
|                                                                       |                                                                                                        | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 107      |
| Альянс 5-3                                                            | Темп роста объемов производства / оказания услуг                                                       | Стратегия и бизнес-модель                                          | 7        |
| Альянс 5-4                                                            | Производительность труда                                                                               | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 116      |
| Альянс 5-5                                                            | Общие налоговые отчисления компании в бюджеты различных уровней бюджетной системы Российской Федерации | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 123      |
| Альянс 5-7                                                            | Расходы компании на оплату труда                                                                       | Персонал Группы                                                    | 37       |
|                                                                       |                                                                                                        | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 114      |
| Альянс 5-9                                                            | Расходы на корпоративные программы негосударственного пенсионного обеспечения                          | Долгосрочные гарантии                                              | 54       |
|                                                                       |                                                                                                        | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 112      |
| Альянс 5-10                                                           | Объем закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства                  | Работа с местными поставщиками и МСП                               | 36       |
|                                                                       |                                                                                                        | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 126      |
| Технологическое лидерство                                             |                                                                                                        |                                                                    |          |
| Альянс 6-2                                                            | Расходы компании на научные исследования и (или) опытно-конструкторские разработки                     | Цифровая трансформация бизнес-процессов                            | 80       |



# Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями Минэкономразвития<sup>1</sup>

| Индикатор | Раскрываемая информация                                                                                                                                                                                                          | Глава Отчета                                                                                                   | Страница      | Комментарии                                                                               |
|-----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| МЭР 4     | Общие расходы на исследования и разработки                                                                                                                                                                                       | Цифровая трансформация бизнес-процессов                                                                        | 80            |                                                                                           |
| МЭР 5     | Производительность труда                                                                                                                                                                                                         | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело»                                             | 116           |                                                                                           |
| МЭР 7     | Сумма уплаченных обязательных платежей (за исключением штрафов, пени), всего, в том числе: <ul style="list-style-type: none"><li>■ налогов и сборов;</li><li>■ страховых взносов;</li><li>■ иных обязательных платежей</li></ul> | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело»                                             | 123           |                                                                                           |
| МЭР 8     | Доля закупок российских товаров, работ, услуг в общем объеме закупок товаров, работ, услуг                                                                                                                                       | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело»                                             | 125           |                                                                                           |
| МЭР 9     | Доля закупок товаров, работ, услуг у субъектов малого и среднего предпринимательства в общем объеме закупок у российских организаций                                                                                             | Работа с местными поставщиками и МСП<br><br>Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 36<br><br>126 |                                                                                           |
| МЭР 10    | Устойчивые, в том числе «зеленые» инвестиции                                                                                                                                                                                     | —                                                                                                              |               | ГК «Дело» не осуществляла устойчивые, в том числе «зеленые» инвестиции, в 2022–2025 годах |
| МЭР 13    | Объем использованной воды из всех источников водоснабжения                                                                                                                                                                       | Управление водными ресурсами<br><br>Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело»         | 73<br><br>118 |                                                                                           |

| Индикатор | Раскрываемая информация                                                             | Глава Отчета                                                                                                 | Страница      | Комментарии |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|
| МЭР 14    | Объем оборотного и повторно-последовательного водоснабжения                         | Управление водными ресурсами<br><br>Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело»       | 73<br><br>118 |             |
| МЭР 15    | Объем сброса загрязненных сточных вод, всего, в том числе без очистки               | Управление водными ресурсами<br><br>Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело»       | 73<br><br>118 |             |
| МЭР 16    | Эффективность водопользования («удельное водопотребление»)                          | Управление водными ресурсами<br><br>Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело»       | 73<br><br>118 |             |
| МЭР 17    | Образовано отходов I-V классов опасности, всего, в том числе по классам опасности   | Ответственное обращение с отходами<br><br>Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 74<br><br>120 |             |
| МЭР 18    | Обращение с отходами I-V классов опасности всего, в том числе по категориям         | Ответственное обращение с отходами<br><br>Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 74<br><br>121 |             |
| МЭР 19    | Масса выбросов загрязняющих веществ в атмосферный воздух от стационарных источников | Охрана атмосферного воздуха<br><br>Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело»        | 72<br><br>120 |             |
| МЭР 20    | Выбросы парниковых газов                                                            | Изменение климата<br><br>Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело»                  | 67<br><br>119 |             |

<sup>1</sup> Финансовые показатели в таблице приведены в периметре консолидированной финансовой отчетности ГК «Дело» за 2025 год.



# Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями Минэкономразвития

| Индикатор | Раскрываемая информация                                                                                                                 | Глава Отчета                                                       | Страница | Комментарии |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|-------------|
| МЭР 21    | Расходы на реализацию мероприятий, связанных с охраной окружающей среды                                                                 | Подход к управлению экологическим воздействием                     | 65       |             |
|           |                                                                                                                                         | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 122      |             |
| МЭР 22    | Потребление возобновляемой и низкоуглеродной энергии                                                                                    | Изменение климата                                                  | 68       |             |
|           |                                                                                                                                         | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 117      |             |
| МЭР 23    | Энергоэффективность: энергопотребление в расчете на единицу чистой добавленной стоимости                                                | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 117      |             |
| МЭР 24    | Расходы на оплату труда, всего                                                                                                          | Персонал Группы                                                    | 37       |             |
|           |                                                                                                                                         | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 114      |             |
| МЭР 25    | Среднесписочная численность сотрудников, всего, в том числе численность инвалидов                                                       | Персонал Группы                                                    | 37       |             |
|           |                                                                                                                                         | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 99       |             |
| МЭР 27    | Расходы на мероприятия по охране труда, всего, в том числе в среднем на одного сотрудника                                               | Система управления охраной труда                                   | 59       |             |
|           |                                                                                                                                         | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 115      |             |
| МЭР 28    | Расходы на организацию и проведение социальных, физкультурно-оздоровительных, медицинских мероприятий для сотрудников и членов их семей | Создание комфортной среды в регионах присутствия                   | 63       |             |
|           |                                                                                                                                         | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 113      |             |

| Индикатор | Раскрываемая информация                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Глава Отчета                                                       | Страница | Комментарии |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|-------------|
| МЭР 29    | Численность пострадавших при несчастных случаях на производстве с утратой трудоспособности на 1 рабочий день и более, в том числе со смертельным исходом                                                                                                                                                                                                     | Система управления охраной труда                                   | 59       |             |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 114      |             |
| МЭР 30    | Расходы на обучение сотрудников, всего, в том числе в среднем на одного сотрудника                                                                                                                                                                                                                                                                           | Персонал Группы                                                    | 40       |             |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 107      |             |
| МЭР 31    | Среднее количество часов обучения в год на одного сотрудника по группам занятий                                                                                                                                                                                                                                                                              | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 106      |             |
| МЭР 32    | Доля сотрудников, охваченных коллективным договором, в среднесписочной численности сотрудников                                                                                                                                                                                                                                                               | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 116      |             |
| МЭР 33    | Коэффициент текучести кадров                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Персонал Группы                                                    | 39       |             |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 103      |             |
| МЭР 34    | Расходы на участие в поддержке социальных программ, не направленных на сотрудников и членов их семей, всего, в том числе: <ul style="list-style-type: none"><li>■ благотворительных;</li><li>■ в жилищной сфере;</li><li>■ в сфере здравоохранения;</li><li>■ в сфере образования;</li><li>■ по поддержке граждан, нуждающихся в социальной помощи</li></ul> | Создание комфортной среды в регионах присутствия                   | 63       |             |
|           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 124      |             |



# Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями Минэкономразвития

| Индикатор | Раскрываемая информация                                                                                                                                   | Глава Отчета                                                       | Страница | Комментарии |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|-------------|
| МЭР 35    | Наличие политики по устойчивому развитию и (или) иных стратегических документов в этой сфере                                                              | Система управления повесткой ответственного ведения бизнеса        | 22       |             |
| МЭР 36    | Количество заседаний совета директоров и коэффициент их посещаемости                                                                                      | Система корпоративного управления                                  | 87       |             |
| МЭР 37    | Количество членов совета директоров, всего, в том числе по возрастным группам                                                                             | Система корпоративного управления                                  | 87       |             |
| МЭР 39    | Участие в индексах и рейтингах устойчивого развития                                                                                                       | Система управления повесткой ответственного ведения бизнеса        | 22       |             |
|           |                                                                                                                                                           | Подход к управлению экологическим воздействием                     | 65       |             |
| МЭР 42    | Среднее количество часов обучения по вопросам противодействия коррупции в среднем на одного сотрудника                                                    | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 106      |             |
| МЭР 43    | Количество случаев привлечения организации, ее дочерних и зависимых обществ к административной ответственности за совершение коррупционных правонарушений | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 127      |             |
| МЭР 44    | Доля женщин-руководителей в общей численности руководителей, всего, в том числе в Совете директоров (наблюдательном совете)                               | Система корпоративного управления                                  | 87       |             |



# Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями стандарта GRI<sup>1</sup>

| Индикатор                                     | Раскрываемая информация                                                                              | Глава Отчета                                                       | Страница | Комментарии                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Организация и практика составления отчетности |                                                                                                      |                                                                    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| GRI 2-1                                       | Сведения об организации                                                                              | О Группе компаний «Дело»                                           | 5        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                               |                                                                                                      | География бизнеса                                                  | 6        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                               |                                                                                                      | Контактная информация                                              | 154      |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| GRI 2-2                                       | Компании, включенные в границы Отчета                                                                | Об Отчете                                                          | 93       | Впервые общественное заверение было проведено в 2025 году в отношении Отчета за 2024 год. В сентябре 2026 года планируется проведение процедуры общественного заверения Отчета в рамках Совета РСПП по нефинансовой отчетности, индексам и рейтингам устойчивого развития |
| GRI 2-3                                       | Отчетный период, частота предоставления отчетности и контактная информация                           | Об Отчете                                                          | 92       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                               |                                                                                                      | Контактная информация                                              | 154      |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| GRI 2-4                                       | Пересмотр информации                                                                                 | Об Отчете                                                          | 92       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| GRI 2-5                                       | Внешнее заверение                                                                                    | Об Отчете                                                          | 97       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Виды деятельности и сотрудники                |                                                                                                      |                                                                    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| GRI 2-6                                       | Сведения о деятельности, цепочке создания добавленной стоимости и об иных деловых связях организации | О Группе компаний «Дело»                                           | 5        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                               |                                                                                                      | География бизнеса                                                  | 6        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                               |                                                                                                      | Стратегия и бизнес-модель                                          | 7        |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| GRI 2-7                                       | Сотрудники                                                                                           | Персонал Группы                                                    | 39       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                               |                                                                                                      | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 99       |                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| Индикатор                | Раскрываемая информация                                                             | Глава Отчета                                                | Страница | Комментарии                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Корпоративное управление |                                                                                     |                                                             |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| GRI 2-9                  | Структура и состав органов управления                                               | Система корпоративного управления                           | 87       | Председатель Совета директоров не является генеральным директором Группы                                                                                                                                                                                                                   |
| GRI 2-10                 | Порядок избрания и утверждения высшего органа управления                            | Система корпоративного управления                           | 87       |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| GRI 2-11                 | Глава высшего органа управления                                                     | Система корпоративного управления                           | 87       |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| GRI 2-12                 | Роль высшего органа управления в обеспечении контроля над управлением воздействиями | Система корпоративного управления                           | 87       | Вопросы управления воздействиями находятся в ведении дирекции ЭКГ и национальных целей развития                                                                                                                                                                                            |
| GRI 2-13                 | Делегирование ответственности за управление воздействиями                           | Система управления повесткой ответственного ведения бизнеса | 22       |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                          |                                                                                     | Система корпоративного управления                           | 87       | Одобрение нефинансовой отчетности проходит на уровне профильной Рабочей группы по координации вопросов устойчивого развития                                                                                                                                                                |
| GRI 2-14                 | Роль высшего органа управления в отчетности об устойчивом развитии                  | —                                                           |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| GRI 2-15                 | Конфликт интересов                                                                  | Система корпоративного управления                           | 87       | В 2025 году случаи конфликта интересов не зарегистрированы                                                                                                                                                                                                                                 |
| GRI 2-18                 | Оценка работы высшего органа управления                                             | —                                                           |          | В отчетном периоде оценка деятельности Совета директоров УК «Дело» не проводилась                                                                                                                                                                                                          |
| GRI 2-19                 | Политика вознаграждения                                                             | Система корпоративного управления                           | 87       | Условия вознаграждения генерального директора определены трудовым договором и зависят от выполнения КПЭ <sup>2</sup> , которые определяет Общее собрание участников. Члены Совета директоров Управляющей компании «Дело» не получают дополнительное вознаграждение за участие в заседаниях |

<sup>1</sup> Стандарты отчетности по устойчивому развитию Глобальной инициативы в области отчетности GRI Standards 2021.

<sup>2</sup> КПЭ (или KPI) — ключевые показатели эффективности.



# Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями стандарта GRI

| Индикатор                      | Раскрываемая информация                                       | Глава Отчета                                                           | Страница | Комментарии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI 2-20                       | Процесс расчета вознаграждений                                | Система корпоративного управления                                      | 87       | Члены Совета директоров Управляющей компании «Дело» не получают вознаграждение за участие в заседаниях. Вознаграждение генерального директора и менеджмента ГК «Дело» определяется на основе положений о мотивации, разработанных и внедренных в Группе. Внешние консультанты не привлекались для разработки системы вознаграждения и мотивации сотрудников |
| GRI 2-22                       | Заявление о стратегии устойчивого развития                    | Система управления повесткой ответственного ведения бизнеса            | 22       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                |                                                               | Обращение руководства Группы компаний «Дело»                           | 3        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Стратегия, политики и практики |                                                               |                                                                        |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| GRI 2-23                       | Обязательства, закрепленные во внутренних политиках           | Персонал Группы                                                        | 37       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                |                                                               | Комплаенс и бизнес-этика                                               | 88       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                |                                                               | Работа с местными поставщиками и МСП                                   | 36       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| GRI 2-24                       | Исполнение обязательств, указанных в политиках                | Персонал Группы                                                        | 37       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                |                                                               | Комплаенс и бизнес-этика                                               | 88       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| GRI 2-25                       | Процессы устранения негативных воздействий                    | Система корпоративного управления                                      | 87       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| GRI 2-26                       | Механизмы обращения за консультациями и сообщения о проблемах | Комплаенс и бизнес-этика                                               | 88       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|                                |                                                               | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело»     | 116      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| GRI 2-27                       | Соблюдение законодательства и нормативных актов               | Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями SASB <sup>1</sup> | 148      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| GRI 2-28                       | Членство в ассоциациях и организациях                         | Взаимодействие с заинтересованными сторонами                           | 93       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

| Индикатор                                    | Раскрываемая информация                               | Глава Отчета                                                       | Страница | Комментарии                                                                                        |
|----------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Взаимодействие с заинтересованными сторонами |                                                       |                                                                    |          |                                                                                                    |
| GRI 2-29                                     | Подход к взаимодействию с заинтересованными сторонами | Комплаенс и бизнес-этика                                           | 88       |                                                                                                    |
|                                              |                                                       | Взаимодействие с заинтересованными сторонами                       | 93       |                                                                                                    |
| GRI 2-30                                     | Коллективные договоры                                 | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 116      | Единый коллективный договор для Группы не предусмотрен, компании заключают договоры самостоятельно |
| Существенные темы                            |                                                       |                                                                    |          |                                                                                                    |
| GRI 3-1                                      | Порядок определения существенных тем                  | Об Отчете                                                          | 95       |                                                                                                    |
| GRI 3-2                                      | Перечень существенных тем                             | Об Отчете                                                          | 96       |                                                                                                    |
| GRI 3-3                                      | Управление существенными темами                       | Клиентский сервис и партнерства                                    | 35       |                                                                                                    |
|                                              |                                                       | Работа с местными поставщиками и МСП                               | 36       |                                                                                                    |
|                                              |                                                       | Персонал Группы                                                    | 37       |                                                                                                    |
|                                              |                                                       | Система управления охраной труда                                   | 59       |                                                                                                    |
|                                              |                                                       | Создание комфортной среды в регионах присутствия                   | 63       |                                                                                                    |
|                                              |                                                       | Подход к управлению экологическим воздействием                     | 65       |                                                                                                    |
|                                              |                                                       | Изменение климата                                                  | 66       |                                                                                                    |
|                                              |                                                       | Подход к управлению инновациями и цифровизацией                    | 78       |                                                                                                    |
|                                              |                                                       | Информационная безопасность и защита персональных данных           | 83       |                                                                                                    |
|                                              |                                                       | Система корпоративного управления                                  | 87       |                                                                                                    |
|                                              | Комплаенс и бизнес-этика                              | 88                                                                 |          |                                                                                                    |

<sup>1</sup> Стандарты Совета по стандартам бухгалтерского учета в области устойчивого развития SASB для отраслей морских и железнодорожных перевозок (версия 2023-12).



# Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями стандарта GRI

| Индикатор                           | Раскрываемая информация                                                             | Глава Отчета                                                       | Страница | Комментарии                                                               |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------|
| Экономическая эффективность         |                                                                                     |                                                                    |          |                                                                           |
| GRI 201-1                           | Созданная и распределенная прямая экономическая стоимость                           | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 123      |                                                                           |
| GRI 201-2                           | Финансовые последствия и другие риски и возможности, связанные с изменением климата | Изменение климата                                                  | 66       | Показатель раскрыт частично                                               |
| GRI 201-3                           | Закрепленные обязательства по пенсионным планам                                     | Долгосрочные гарантии                                              | 54       |                                                                           |
| GRI 201-4                           | Финансовая помощь, полученная от правительства                                      | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 124      | Показатель раскрыт частично                                               |
| Присутствие на рынке                |                                                                                     |                                                                    |          |                                                                           |
| GRI 202-2                           | Доля высшего руководства, принятого на работу из числа местного населения           | —                                                                  |          | Все представители высшего руководства Группы имеют российское гражданство |
| Косвенные экономические последствия |                                                                                     |                                                                    |          |                                                                           |
| GRI 203-1                           | Инвестиции в инфраструктуру и безвозмездные услуги                                  | Создание комфортной среды в регионах присутствия                   | 63       |                                                                           |
|                                     |                                                                                     | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 124      |                                                                           |
| GRI 203-2                           | Существенные не прямые экономические воздействия                                    | Создание комфортной среды в регионах присутствия                   | 63       |                                                                           |
| Практики закупок                    |                                                                                     |                                                                    |          |                                                                           |
| GRI 204-1                           | Доля расходов на местных поставщиков                                                | Работа с местными поставщиками и МСП                               | 36       |                                                                           |
|                                     |                                                                                     | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 125      |                                                                           |

| Индикатор                 | Раскрываемая информация                                                      | Глава Отчета                                                       | Страница | Комментарии                                                                                                                              |
|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Противодействие коррупции |                                                                              |                                                                    |          |                                                                                                                                          |
| GRI 205-2                 | Информирование о политиках и методах противодействия коррупции и обучение им | Комплаенс и бизнес-этика                                           | 88       |                                                                                                                                          |
|                           |                                                                              | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 106      |                                                                                                                                          |
| GRI 205-3                 | Подтвержденные случаи коррупции и принятые меры                              | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 127      | В 2025 году ГК «Дело» не было зафиксировано подтвержденных случаев коррупции                                                             |
| Потребление энергии       |                                                                              |                                                                    |          |                                                                                                                                          |
| GRI 302-1                 | Энергопотребление внутри организации                                         | Изменение климата                                                  | 68       | Потребление энергии Группой компаний «Дело» направлено только на собственные нужды. Группа не осуществляет последующей продажи энергии   |
|                           |                                                                              | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 117      |                                                                                                                                          |
| GRI 302-3                 | Энергоемкость                                                                | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 117      |                                                                                                                                          |
| GRI 302-4                 | Снижение энергопотребления                                                   | Изменение климата                                                  | 68       |                                                                                                                                          |
|                           |                                                                              | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 117      |                                                                                                                                          |
| Вода                      |                                                                              |                                                                    |          |                                                                                                                                          |
| GRI 303-1                 | Управление водными ресурсами, находящимися в совместном пользовании          | Управление водными ресурсами                                       | 73       | Группа компаний «Дело» не осуществляет водозабор в регионах с дефицитом воды. Весь объем потребляемой и отведенной воды является пресной |
| GRI 303-2                 | Управление воздействием от водоотведения                                     | Управление водными ресурсами                                       | 73       |                                                                                                                                          |
| GRI 303-3                 | Водозабор                                                                    | Управление водными ресурсами                                       | 73       |                                                                                                                                          |
|                           |                                                                              | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 118      |                                                                                                                                          |
| GRI 303-4                 | Водоотведение                                                                | Управление водными ресурсами                                       | 73       |                                                                                                                                          |
|                           |                                                                              | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 118      |                                                                                                                                          |



# Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями стандарта GRI

| Индикатор       | Раскрываемая информация                                                                                                                                                                               | Глава Отчета                                                       | Страница | Комментарии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Биоразнообразие |                                                                                                                                                                                                       |                                                                    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| GRI 304-1       | Производственные объекты, находящиеся в собственности, в аренде или под управлением организации и расположенные на охраняемых природных территориях и территориях с высокой ценностью биоразнообразия | Сохранение биоразнообразия                                         | 75       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Выбросы         |                                                                                                                                                                                                       |                                                                    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| GRI 305-1       | Прямые выбросы парниковых газов (область охвата 1)                                                                                                                                                    | Изменение климата                                                  | 67       | a. Выбросы парниковых газов (охват 1) приведены в метрических тоннах эквивалента CO <sub>2</sub>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                 |                                                                                                                                                                                                       | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 119      | b. В расчетах учтены выбросы углекислого газа (CO <sub>2</sub> ), метана (CH <sub>4</sub> ), оксида азота (N <sub>2</sub> O), тетрафторметана (CF <sub>4</sub> ) и гексафторида серы (SF <sub>6</sub> )<br><br>c. В организациях Группы компаний «Дело» отсутствуют биогенные выбросы CO <sub>2</sub><br><br>d. Группа компаний «Дело» выбрала 2023 год в качестве базового года<br><br>e, g. Расчеты выбросов парниковых газов осуществляются в соответствии со следующими методиками и стандартами: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Методические указания по количественному определению объемов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов, утвержденные Приказом Минприроды России от 27.05.2022 № 371;</li><li>■ Международный стандарт The Greenhouse Gas Protocol</li></ul> |
|                 |                                                                                                                                                                                                       |                                                                    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| Индикатор | Раскрываемая информация                               | Глава Отчета                                                       | Страница | Комментарии                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI 305-2 | Косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 2) | Изменение климата                                                  | 67       | a. Выбросы парниковых газов (охват 2) приведены в метрических тоннах эквивалента CO <sub>2</sub>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|           |                                                       | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 119      | b. С 2024 года Группа осуществляет расчет парниковых газов по методике Росатома, основанной на региональном методе<br><br>c. В расчетах учтены выбросы углекислого газа (CO <sub>2</sub> ), метана (CH <sub>4</sub> ), оксида азота (N <sub>2</sub> O), тетрафторметана (CF <sub>4</sub> ) и гексафторида серы (SF <sub>6</sub> )<br><br>d. Группа компаний «Дело» выбрала 2023 год в качестве базового года<br><br>e, g. Расчеты выбросов парниковых газов осуществляются в соответствии со следующими методиками и стандартами: <ul style="list-style-type: none"><li>■ Методические указания по количественному определению объемов выбросов парниковых газов и поглощений парниковых газов, утвержденные Приказом Минприроды России от 27.05.2022 № 371</li><li>■ Международный стандарт The Greenhouse Gas Protocol</li></ul> |
| GRI 305-3 | Косвенные выбросы парниковых газов (область охвата 3) |                                                                    |          | Расчет выбросов охвата 3 проводился до перехода на методологию Росатома.<br><br>Данные раскрыты в <a href="#">Отчете об устойчивом развитии ГК «Дело» за 2023 год</a> .<br><br>С 2024 года Группа раскрывает выбросы по охватам 1 и 2.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



# Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями стандарта GRI

| Индикатор                        | Раскрываемая информация                                                                            | Глава Отчета                                                       | Страница | Комментарии |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|-------------|
| GRI 305-4                        | Интенсивность выбросов парниковых газов                                                            | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 119      |             |
| GRI 305-5                        | Сокращение выбросов парниковых газов                                                               | Изменение климата                                                  | 67       |             |
| GRI 305-7                        | Выбросы в атмосферу оксидов азота (NOx), оксидов серы (SOx) и других значимых загрязняющих веществ | Охрана атмосферного воздуха                                        | 72       |             |
|                                  |                                                                                                    | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 120      |             |
| Отходы                           |                                                                                                    |                                                                    |          |             |
| GRI 306-1                        | Образование отходов и связанные с ними существенные воздействия                                    | Ответственное обращение с отходами                                 | 74       |             |
| GRI 306-3                        | Образование отходов                                                                                | Ответственное обращение с отходами                                 | 74       |             |
|                                  |                                                                                                    | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 120      |             |
| GRI 306-4                        | Отходы, направленные на утилизацию                                                                 | Ответственное обращение с отходами                                 | 74       |             |
|                                  |                                                                                                    | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 121      |             |
| GRI 306-5                        | Отходы, направленные на захоронение и сжигание                                                     | Ответственное обращение с отходами                                 | 74       |             |
|                                  |                                                                                                    | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 121      |             |
| Экологическая оценка поставщиков |                                                                                                    |                                                                    |          |             |
| GRI 308-1                        | Новые поставщики, прошедшие проверку с использованием экологических критериев                      | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 128      |             |

| Индикатор                                | Раскрываемая информация                                                                               | Глава Отчета                                                       | Страница | Комментарии                                                                                                                               |
|------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Трудоустройство                          |                                                                                                       |                                                                    |          |                                                                                                                                           |
| GRI 401-1                                | Наем новых сотрудников и текучесть кадров                                                             | Персонал Группы                                                    | 39       |                                                                                                                                           |
|                                          |                                                                                                       | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 104      |                                                                                                                                           |
| GRI 401-2                                | Социальная поддержка, предоставленная сотрудникам, работающим на условиях полной занятости            | Социальная поддержка сотрудников                                   | 51       |                                                                                                                                           |
|                                          |                                                                                                       | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 112      |                                                                                                                                           |
| GRI 401-3                                | Отпуск по уходу за ребенком                                                                           | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 110      |                                                                                                                                           |
| Трудовые отношения                       |                                                                                                       |                                                                    |          |                                                                                                                                           |
| GRI 402-1                                | Минимальные сроки уведомления сотрудников об операционных изменениях в компании                       | —                                                                  |          | Срок уведомления сотрудников о значительных изменениях в деятельности Группы составляет не менее 8 недель, в ряде компаний — до 12 недель |
| Охрана труда и промышленная безопасность |                                                                                                       |                                                                    |          |                                                                                                                                           |
| GRI 403-1                                | Система управления промышленной безопасностью и охраной труда                                         | Система управления охраной труда                                   | 59       |                                                                                                                                           |
| GRI 403-2                                | Определение угроз, рисков и расследование случаев травматизма                                         | Система управления охраной труда                                   | 59       |                                                                                                                                           |
| GRI 403-3                                | Охрана здоровья на рабочем месте                                                                      | Здоровье и спорт                                                   | 52       |                                                                                                                                           |
| GRI 403-4                                | Участие сотрудников, консультации и коммуникации по вопросам охраны труда и промышленной безопасности | Система управления охраной труда                                   | 59       |                                                                                                                                           |
| GRI 403-5                                | Обучение сотрудников промышленной безопасности и охране труда                                         | Система управления охраной труда                                   | 59       |                                                                                                                                           |
|                                          |                                                                                                       | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 107      |                                                                                                                                           |



# Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями стандарта GRI

| Индикатор                                 | Раскрываемая информация                                                                                                            | Глава Отчета                                                       | Страница | Комментарии                                                                                                                    |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| GRI 403-6                                 | Защита здоровья сотрудников (вне рабочего места)                                                                                   | Здоровье и спорт                                                   | 52       |                                                                                                                                |
| GRI 403-7                                 | Профилактика и смягчение воздействий на здоровье и безопасность сотрудников, напрямую связанных с деловыми отношениями организации | Здоровье и спорт                                                   | 52       |                                                                                                                                |
| GRI 403-8                                 | Сотрудники, охваченные системой управления промышленной безопасностью и охраной труда                                              | Система управления охраной труда                                   | 59       |                                                                                                                                |
| GRI 403-9                                 | Производственный травматизм                                                                                                        | Система управления охраной труда                                   | 59       | Информация в отношении сотрудников подрядных организаций не раскрывается в связи с отсутствием инструментария для сбора данных |
|                                           |                                                                                                                                    | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 114      |                                                                                                                                |
| GRI 403-10                                | Профессиональные заболевания                                                                                                       | Система управления охраной труда                                   | 59       | Информация в отношении сотрудников подрядных организаций не раскрывается в связи с отсутствием инструментария для сбора данных |
|                                           |                                                                                                                                    | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 115      |                                                                                                                                |
| Профессиональная подготовка и образование |                                                                                                                                    |                                                                    |          |                                                                                                                                |
| GRI 404-1                                 | Среднегодовое количество часов обучения на сотрудника                                                                              | Персонал Группы                                                    | 40       |                                                                                                                                |
|                                           |                                                                                                                                    | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 105      |                                                                                                                                |
| GRI 404-2                                 | Программы повышения квалификации и программы, помогающие сотруднику при смене карьерного пути/завершении карьеры                   | Персонал Группы                                                    | 40       |                                                                                                                                |
| GRI 404-3                                 | Доля сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры                                  | Персонал Группы                                                    | 43       |                                                                                                                                |
|                                           |                                                                                                                                    | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 108      |                                                                                                                                |

| Индикатор                                  | Раскрываемая информация                                                                                              | Глава Отчета                                                       | Страница | Комментарии                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Многообразие и равные возможности          |                                                                                                                      |                                                                    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| GRI 405-1                                  | Социокультурное разнообразие в органах управления и среди сотрудников                                                | Персонал Группы                                                    | 39       | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело»                                                                                                                                                                                                          |
|                                            |                                                                                                                      |                                                                    | 101      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Недопущение дискриминации                  |                                                                                                                      |                                                                    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| GRI 406-1                                  | Случаи дискриминации и предпринятые меры                                                                             | —                                                                  |          | В 2025 году ГК «Дело» не было зафиксировано подтвержденных случаев дискриминации                                                                                                                                                                                            |
| Практики обеспечения безопасности          |                                                                                                                      |                                                                    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| GRI 410-1                                  | Сотрудники службы безопасности, прошедшие обучение по политикам и процедурам в области соблюдения прав человека      | —                                                                  |          | Сотрудники службы безопасности при приеме на работу в обязательном порядке знакомятся с принятой в Группе Политикой по правам человека. Вопросы о необходимости соблюдения прав человека на рабочем месте включены в должностные инструкции сотрудников службы безопасности |
| GRI 418-1                                  | Обоснованные жалобы, касающиеся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей и утечек персональных данных | Информационная безопасность и защита персональных данных           | 83       | В 2022–2025 годах обоснованных жалоб, касающихся нарушения неприкосновенности частной жизни потребителей и утечек персональных данных, в ГК «Дело» не зафиксировано                                                                                                         |
|                                            |                                                                                                                      | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 128      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Оценка поставщиков по социальным критериям |                                                                                                                      |                                                                    |          |                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| GRI 414-1                                  | Новые поставщики, которые прошли проверку на соответствие социальным критериям                                       | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 128      |                                                                                                                                                                                                                                                                             |



# Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями SASB<sup>1</sup>

| Индикатор                           | Раскрываемая информация                                                                                                                                                                                           | Глава Отчета                                                       | Страница | Комментарии |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|-------------|
| Выбросы парниковых газов            |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                    |          |             |
| SASB TR-RA-110a.1                   | Валовые выбросы парниковых газов (охват 1)                                                                                                                                                                        | Изменение климата                                                  | 67       |             |
| SASB TR-MT-110a.1                   |                                                                                                                                                                                                                   | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 119      |             |
| SASB TR-RA-110a.3                   | Общее количество топлива, потребленного из всех источников                                                                                                                                                        | Изменение климата                                                  | 68       |             |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                   | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 117      |             |
| SASB TR-MT-110a.3                   | Доля потребленного топлива, которое является возобновляемым топливом                                                                                                                                              | Изменение климата                                                  | 68       |             |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                   | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 117      |             |
| Качество воздуха                    |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                    |          |             |
| SASB TR-RA-120a.1                   | Выбросы в атмосферный воздух следующих загрязняющих веществ: <ul style="list-style-type: none"><li>■ NOx(за исключением N<sub>2</sub>O);</li><li>■ SO<sub>2</sub>;</li><li>■ взвешенные вещества (PM10)</li></ul> | Охрана атмосферного воздуха                                        | 72       |             |
| SASB TR-MT-120a.1                   |                                                                                                                                                                                                                   | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 120      |             |
| Здоровье и безопасность сотрудников |                                                                                                                                                                                                                   |                                                                    |          |             |
| SASB TR-MT-320a.1                   | Коэффициент частоты травм с потерей рабочего времени (LTIR)                                                                                                                                                       | Система управления охраной труда                                   | 59       |             |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                   | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 114      |             |
| SASB TR-RA-320a.1                   | (2) Коэффициент смертности (FAR)                                                                                                                                                                                  | Система управления охраной труда                                   | 59       |             |
|                                     |                                                                                                                                                                                                                   | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 114      |             |

| Индикатор                                       | Раскрываемая информация                                                                                                  | Глава Отчета                                                       | Страница | Комментарии                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Воздействие на окружающую среду                 |                                                                                                                          |                                                                    |          |                                                                                                                                  |
| SASB TR-MT-160a.1                               | Продолжительность плавания в морских охраняемых районах или зонах с природоохранным статусом, число дней                 | —                                                                  |          | В 2025 году суда Группы не заходили в морские охраняемые районы или зоны с природоохранным статусом                              |
| SASB TR-MT-160a.2                               | Доля флота, реализующего (1) обмен и (2) обработку балластной воды                                                       | —                                                                  |          | В 2025 году все суда Группы обеспечивали обмен и обработку балластной воды                                                       |
| SASB TR-MT-160a.3                               | (1) Количество и (2) совокупный объем разливов и выбросов в окружающую среду                                             | —                                                                  |          | В 2025 году Группа не зафиксировала случаев разливов сточных вод или выбросов загрязняющих веществ в экосистемы водоемов и почву |
| Конкурентное поведение                          |                                                                                                                          |                                                                    |          |                                                                                                                                  |
| SASB TR-MT-510a.2                               | Общая сумма денежных потерь в результате судебных разбирательств, связанных с взяточничеством или коррупцией             | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 129      |                                                                                                                                  |
| SASB TR-RA-520a.1                               | Общая сумма денежных потерь, произошедших в результате разбирательств, связанных с правилами антиконкурентного поведения | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 129      |                                                                                                                                  |
| Управление несчастными случаями и безопасностью |                                                                                                                          |                                                                    |          |                                                                                                                                  |
| SASB TR-MT-540a.1                               | Количество морских аварий, классифицируемых как очень серьезные (согласно IMO)                                           | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 129      |                                                                                                                                  |
| SASB TR-MT-000.E                                | Количество судов в общем флоте                                                                                           | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 129      |                                                                                                                                  |
| SASB TR-RA-540a.1                               | Количество аварий и инцидентов                                                                                           | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 129      |                                                                                                                                  |

<sup>1</sup> Стандарты Совета по стандартам бухгалтерского учета в области устойчивого развития SASB для отраслей морских и железнодорожных перевозок (версия 2023-12).



# Раскрытие информации в соответствии с рекомендациями SASB

| Индикатор             | Раскрываемая информация                 | Глава Отчета                                                       | Страница | Комментарии |
|-----------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------|-------------|
| Показатели активности |                                         |                                                                    |          |             |
| SASB TR-RA-000.A      | Перевезено крупнотоннажных контейнеров  | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 129      |             |
| SASB TR-RA-000.C      | Средняя дальность перевозки, км         | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 129      |             |
| SASB TR-RA-000.D      | Грузооборот крупнотоннажных контейнеров | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 129      |             |
| SASB TR-RA-000.E      | Количество сотрудников                  | Персонал Группы                                                    | 37       |             |
|                       |                                         | Количественные показатели ответственного ведения бизнеса ГК «Дело» | 99       |             |



# Раскрытие информации в соответствии национальными целями развития РФ и ЦУР ООН

| Национальная цель развития РФ                                                             | Соответствующие ЦУР ООН и приоритетные задачи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Краткое описание мероприятий                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Вклад ГК «Дело» в 2025 году                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Устойчивая и динамичная экономика                                                         | ЦУР 8 «Достойная работа и экономический рост»<br>8.1. Устойчивый экономический рост<br>8.3. Развитие политики, способствующей созданию рабочих мест и предпринимательства<br>8.5. Полная занятость и достойная работа с равной оплатой труда<br>8.6. Работа, обучение и образование для молодежи<br>8.8. Защита трудовых прав и обеспечение надежных и безопасных условий работы | Развитие транспортно-логистической инфраструктуры страны и укрепление международных и внутренних цепочек поставок, инвестиции в портовые, терминальные и контейнерные мощности, перевалка зерновых и наращивание экспортного потенциала, поддержка малого и среднего предпринимательства, создание рабочих мест и обеспечение достойного уровня оплаты труда, формирование добавленной стоимости в регионах присутствия | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 6,3 млрд руб. налоговых отчислений;</li><li>■ 32,4 млрд руб. инвестиций в развитие терминалов и инфраструктуры;</li><li>■ 1,72 млн TEU контейнерооборота в российских морских портах;</li><li>■ 7,37 млн т перевалки зерна</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|                                                                                           | ЦУР 9 «Индустриализация, инновации и инфраструктура»<br>9.1. Развитие надежной, устойчивой и стойкой инфраструктуры                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи | ЦУР 3 «Хорошее здоровье и благополучие»<br>3.1. Снижение материнской смертности<br>3.8. Обеспечение охвата услугами здравоохранения                                                                                                                                                                                                                                              | Предоставление социальной поддержки сотрудникам и членам их семей, развитие программы «Корпоративная демография», продвижение здорового образа жизни и популяризация спорта, реализация благотворительных и социальных инициатив в регионах присутствия                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 784 млн руб. направлено на социальную поддержку сотрудников;</li><li>■ 173 млн руб. — на организацию и проведение социальных мероприятий для сотрудников и членов их семей;</li><li>■ 124,3 млн руб. — на программу «Корпоративная демография»;</li><li>■ 254 ребенка родились в семьях сотрудников;</li><li>■ 274 млн руб. составили инвестиции в здоровье сотрудников и их детей;</li><li>■ Представительство в Рабочей группе по совершенствованию корпоративных практик поддержки рождаемости и внедрению корпоративного демографического стандарта Совета при Президенте Российской Федерации по реализации государственной демографической и семейной политики</li></ul> |

| Национальная цель развития РФ                                                                                             | Соответствующие ЦУР ООН и приоритетные задачи                                                             | Краткое описание мероприятий                                                                                                                                                                                                                                           | Вклад ГК «Дело» в 2025 году                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности | ЦУР 8 «Достойная работа и экономический рост»<br><br>ЦУР 9 «Индустриализация, инновации и инфраструктура» | Развитие системы корпоративного обучения и подготовки кадров, партнерство с образовательными учреждениями, программы наставничества и профессионального роста сотрудников, поддержка профильного отраслевого образования и воспитания социально ответственной личности | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 79,7 млн руб. расходов на обучение сотрудников;</li><li>■ 41 час обучения в среднем на одного сотрудника;</li><li>■ 101 млн руб. инвестиций в образование и науку;</li><li>■ 7 партнерских учебных заведений высшего и среднего профессионального образования;</li><li>■ 31 бюджетное место по новой образовательной программе в Находкинском колледже;</li><li>■ 80 городов России и зарубежья посети проект «Песни Победы»</li></ul> |
| Комфортная и безопасная среда для жизни                                                                                   | ЦУР 8 «Достойная работа и экономический рост»                                                             | Обеспечение высоких стандартов охраны труда и промышленной безопасности, развитие безопасной транспортной и логистической инфраструктуры, реализация проектов по инфраструктурному развитию и благоустройству городов присутствия                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 1,2 млрд руб. расходов на охрану труда;</li><li>■ + 17% составил рост удельных расходов на охрану труда в среднем на одного сотрудника;</li><li>■ 0 смертельных случаев среди сотрудников;</li><li>■ снижение LTIFR до 0,48;</li><li>■ 246 млн руб. инвестиций в инфраструктуру и безвозмездные услуги в регионах присутствия</li></ul>                                                                                                |



# Раскрытие информации в соответствии национальными целями развития РФ и ЦУР ООН

| Национальная цель развития РФ | Соответствующие ЦУР ООН и приоритетные задачи                                                                                                                                                                         | Краткое описание мероприятий                                                                                                                                                                          | Вклад ГК «Дело» в 2025 году                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Экологическое благополучие    | ЦУР 7 «Недорогостоящая и чистая энергия»<br>7.2. Увеличение доли потребления энергии из возобновляемых источников                                                                                                     | Снижение выбросов парниковых газов и развитие «зеленой» логистики, повышение энергоэффективности и использование энергии ВИЭ, ответственное обращение с отходами, забота об экосистемах               | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 153,4 млн руб. расходов на охрану окружающей среды;</li><li>■ 56,3% составляет доля энергии от ВИЭ в электропотреблении;</li><li>■ 189,6 тыс. т CO<sub>2</sub>-экв. совокупных выбросов парниковых газов по охвату 1 и 2 (сокращение на 18,5% к базовому 2023 году);</li><li>■ на 4,7% снижены выбросы загрязняющих веществ;</li><li>■ на 15,4% — объем образования отходов</li></ul>              |
|                               | ЦУР 12 «Ответственное потребление и производство»<br>12.5. Уменьшение объема отходов                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                               | ЦУР 13 «Борьба с изменением климата»<br>13.2. Включение мер реагирования на изменение климата в политику и планирование<br>13.3. Просвещение и распространение информации по ослаблению последствий изменения климата |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                               | ЦУР 14 «Сохранение морских экосистем»<br>14.1. Сокращение загрязнения морской среды                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Технологическое лидерство     | ЦУР 9 «Индустриализация, инновации и инфраструктура»                                                                                                                                                                  | Внедрение цифровых сервисов и платформенных решений в логистике, автоматизация терминальных процессов, развитие отечественных и импортозамещенных технологий, обеспечение информационной безопасности | <ul style="list-style-type: none"><li>■ 448 собственных цифровых сервисов на отечественных линиях разработки;</li><li>■ на 11% вырос объем инвестиций в исследования и разработки</li><li>■ на 15% расширен охват централизованного мониторинга информационной безопасности;</li><li>■ 10+ тыс. обработанных подозрений на инциденты информационной безопасности;</li><li>■ 0 обоснованных жалоб на нарушение конфиденциальности</li></ul> |



# Соответствие принципам Глобального договора ООН

| Сфера              | Принцип                                                                                                                          | Глава Отчета                                                                                                                                  | Страница |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Права человека     | Принцип 1. Деловые круги должны поддерживать и уважать защиту провозглашенных на международном уровне прав человека              | Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»                                 | 44       |
|                    |                                                                                                                                  | Национальная цель «Реализация потенциала каждого человека, развитие его талантов, воспитание патриотичной и социально ответственной личности» | 55       |
|                    | Принцип 2. Деловые круги не должны быть причастны к нарушениям прав человека                                                     | Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»                                                                                   | 58       |
|                    |                                                                                                                                  | Национальная цель «Технологическое лидерство»                                                                                                 | 77       |
|                    |                                                                                                                                  | Ответственное ведение бизнеса                                                                                                                 | 87       |
| Трудовые отношения | Принцип 3. Деловые круги должны поддерживать свободу объединения и реальное признание права на заключение коллективных договоров | Национальная цель «Устойчивая и динамичная экономика»                                                                                         | 30       |
|                    |                                                                                                                                  | Национальная цель «Сохранение населения, укрепление здоровья и повышение благополучия людей, поддержка семьи»                                 | 44       |
|                    | Принцип 4. Деловые круги должны выступать за ликвидацию всех форм принудительного и обязательного труда                          | Национальная цель «Комфортная и безопасная среда для жизни»                                                                                   | 58       |
|                    | Принцип 5. Деловые круги должны выступать за полное искоренение детского труда                                                   |                                                                                                                                               |          |
|                    | Принцип 6. Деловые круги должны выступать за ликвидацию дискриминации в сфере труда и занятости                                  |                                                                                                                                               |          |

| Сфера                     | Принцип                                                                                                                           | Глава Отчета                                                 | Страница |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|----------|
| Окружающая среда          | Принцип 7. Деловые круги должны поддерживать подход к экологическим вопросам, основанный на принципе предосторожности             | Национальная цель «Экологическое благополучие»               | 65       |
|                           |                                                                                                                                   | Национальная цель «Технологическое лидерство»                | 77       |
|                           | Принцип 8. Деловые круги должны предпринимать инициативы, направленные на повышение ответственности за состояние окружающей среды |                                                              |          |
|                           | Принцип 9. Деловые круги должны содействовать развитию и распространению экологически безопасных технологий                       |                                                              |          |
| Противодействие коррупции | Принцип 10. Деловые круги должны противостоять всем формам коррупции, включая вымогательство и взяточничество                     | Подход к управлению повесткой ответственного ведения бизнеса | 19       |
|                           |                                                                                                                                   | Ответственное ведение бизнеса                                | 87       |





## Глоссарий

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ВИЭ (возобновляемые источники энергии)</b> — источники энергии, основанные на постоянно действующих или регулярно возобновляющихся природных процессах, таких как солнечное излучение, ветер, водные потоки, геотермальное тепло и биомасса, использование которых не приводит к их истощению в долгосрочной перспективе. |
| <b>Воздействие</b> — в настоящем Отчете термин «воздействие» означает существенное экономическое, экологическое и социальное влияние деятельности Группы.                                                                                                                                                                    |
| <b>Двадцатифутовый эквивалент (ДФЭ, TEU)</b> — условная единица измерения вместимости 20-футовых контейнеров, основанная на объеме 20-футового (6,1 м) интермодального ISO-контейнера.                                                                                                                                       |
| <b>Заинтересованные стороны (стейкхолдеры)</b> — все заинтересованные в деятельности Группы физические и юридические лица, которые оказывают влияние на результаты деятельности Группы или подвергаются ее влиянию.                                                                                                          |
| <b>«Зеленая» логистика</b> — стратегический подход к управлению цепочками поставок, направленный на минимизацию негативного воздействия на окружающую среду, включая снижение выбросов парниковых газов, эффективное использование ресурсов и продвижение экологически устойчивых практик.                                   |
| <b>Зерновой терминал</b> — комплекс по перевалке зерновых культур.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Интермодальные перевозки</b> — система доставки грузов в международном сообщении несколькими видами транспорта по единому перевозочному документу и передачи грузов в пунктах перевалки с одного вида транспорта на другой без участия грузовладельца в единой грузовой единице (или транспортном средстве).              |
| <b>Нефинансовая отчетность</b> — система раскрытия информации о деятельности компании, включающая данные об экологических, социальных, управленческих аспектах, корпоративной ответственности, устойчивом развитии, взаимодействии с персоналом, обществом и другими заинтересованными сторонами.                            |
| <b>Регионы присутствия</b> — географические территории, в которых организация ведет свою деятельность, оказывает услуги или реализует продукцию.                                                                                                                                                                             |
| <b>Ро-ро</b> — термин происходит от английского roll-on/roll-off и подразумевает перевозку грузов, погрузка которых совершается без помощи грузоподъемных средств.                                                                                                                                                           |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Стивидорное направление бизнеса</b> — деятельность, связанная с обслуживанием портов и терминалов, а также перевалочными операциями на морских, речных или озерных путях сообщения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Судходное направление бизнеса</b> — деятельность, связанная с эксплуатацией судов и их управлением для перевозки грузов или пассажиров по водным маршрутам.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Транспортно-логистическое направление бизнеса</b> — деятельность, связанная с управлением и организацией перевозок грузов или пассажиров от места отправления до места назначения.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Углеродный след</b> — это совокупный объем выбросов парниковых газов, выраженный в эквиваленте диоксида углерода (CO <sub>2</sub> -эквивалент), который прямо или косвенно образуется в результате деятельности человека, организации, производства или на протяжении всего жизненного цикла продукта.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Устойчивое развитие</b> — развитие экономики, общества и технологий, при котором качество жизни человека повышается, а негативное воздействие на окружающую среду минимизируется.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Фитинговая платформа</b> — специализированная платформа, предназначенная для перевозки крупнотоннажных контейнеров (ISO 668) и оборудованная специализированными узлами для их крепления.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Холдинг</b> — форма организации бизнеса, при которой одна компания (называемая материнской или головной) владеет контрольными пакетами акций или большими долями в уставном капитале других компаний (дочерних), осуществляя над ними управление и контроль. В состав Группы компаний «Дело» входят холдинги стивидорного, транспортно-логистического, судходного направлений, а также прочие компании. В предыдущем отчетном периоде использовался термин «субхолдинги», тогда как в текущем периоде применяется термин «холдинги», при этом в целях публикации отчетности об устойчивом развитии Группы компаний «Дело» оба термина равносильны. |
| <b>GRI</b> (от англ. Global Reporting Initiative, Глобальная инициатива по отчетности) — международная организация, основными целями которой являются разработка и внедрение авторитетной и пользующейся доверием системы отчетности в области устойчивого развития, доступной для использования организациями вне зависимости от их размера, рода деятельности и региона расположения.                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>GRI Standards 2021</b> — последняя версия международно признанной методики подготовки отчетности в области устойчивого развития, разработанная Глобальной инициативой по отчетности.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



# Контактная информация

Полное наименование

Общество с ограниченной ответственностью  
«Управляющая компания «Дело»»

Сокращенное наименование

ООО «УК «Дело»

Официальный сайт

[delo-group.ru](http://delo-group.ru)

Официальный канал в MAX

[max.ru/delogroup\\_ru](http://max.ru/delogroup_ru)

Многоканальная линия

+7 (495) 933-19-16

Почтовый адрес

119049, Россия, г. Москва,  
ул. Донская, д. 15

Контакты для СМИ

[press@delo-group.ru](mailto:press@delo-group.ru)

Контакты по вопросам  
нефинансовой отчетности  
ГК «Дело»

Ксения Косогорова  
Руководитель направления

[Kosogorova@delo-group.ru](mailto:Kosogorova@delo-group.ru)

