

**УТВЕРЖДЕН**

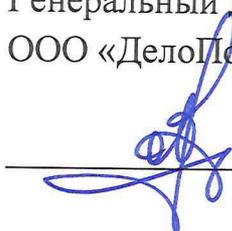
Приказом Генерального директора

ООО «ДелоПортс»

от 16 сентября 2021 № 60

Генеральный директор

ООО «ДелоПортс»

  
И.А. Яковенко



**Кодекс деловой этики  
Общества с ограниченной ответственностью  
«ДелоПортс»**

Краснодарский край, г. Новороссийск  
2021 г.

## 1. Общие положения

1.1. Кодекс деловой этики (далее – Кодекс) Общества с ограниченной ответственностью «ДелоПортс» (далее – ДЕЛОПОРТС), входящего в Группу компаний «Дело» (далее – Группа «Дело»), устанавливает базовые принципы и правила поведения работников и членов органов управления ДЕЛОПОРТС, затрагивающие этику деловых отношений и направленные на формирование этичного, добросовестного поведения.

1.2. Группа «Дело» – крупнейший в России транспортно-логистический холдинг, в составе которого находятся активы в стивидорном, контейнерном и железнодорожном сегментах рынка транспортно-логистических услуг.

1.3. Основная задача Кодекса – формирование в ДЕЛОПОРТС и на рынке четкого понимания миссии, стратегии и корпоративных ценностей Группы «Дело» и ДЕЛОПОРТС как части Группы «Дело», а также основных принципов этичного поведения. Кодекс необходим, чтобы при решении текущих задач работники всегда помнили о стратегических целях ДЕЛОПОРТС, а в своей ежедневной работе опирались на принципы этичного поведения.

1.4. ДЕЛОПОРТС, осуществляя свою деятельность в рамках применимого законодательства, обычаев делового оборота и лучших практик поведения, принятых в отрасли, соглашается с тем, что фундаментальными этическими принципами ведения бизнеса являются уважение человеческого достоинства и интересов участников бизнеса, а также ответственное отношение к ведению бизнеса.

1.5. Основными целями принятия Кодекса являются:

осознание работниками своей роли в реализации миссии и стратегии ДЕЛОПОРТС, поддержании его деловой репутации и успешного развития в составе Группы «Дело»;

создание благоприятных условий, в которых каждый работник и член органов управления понимает и принимает корпоративные ценности, эффективно применяет свои знания и опыт для достижения стратегических целей ДЕЛОПОРТС и Группы «Дело»;

развитие корпоративной культуры, основанной на высоких этических стандартах, поддержание в коллективе атмосферы доверия и взаимного уважения;

оказание помощи каждому работнику в принятии решений и разрешении нестандартных ситуаций, возникающих в ежедневной работе;

повышение доверия к ДЕЛОПОРТС со стороны клиентов, деловых партнеров и других заинтересованных сторон.

1.6. Кодекс разработан на основе общепризнанных принципов и норм международного права, законодательства Российской Федерации, общепринятых норм деловой этики и опыта лучших практик корпоративного управления.

1.7. Кодекс содержит этические нормы делового поведения, которые распространяются на все сферы деятельности ДЕЛОПОРТС и представляют собой минимальный набор требований. Отдельные положения Кодекса подробно раскрываются в локальных нормативных актах ДЕЛОПОРТС.

## **2. Миссия, стратегия и корпоративные ценности**

2.1. ДЕЛОПОРТС как неотъемлемая часть Группы компаний «Дело» - российская холдинговая компания, владеющая стивидорными активами Группы в Юго-Восточном районе морского порта Новороссийск. В состав холдинга входит контейнерный терминал НУТЭП, зерновой терминал КСК и Сервисная Компания «Дело». Терминалы оказывают услуги по перевалке контейнерных, зерновых, генеральных и Ро-Ро грузов, Сервисная Компания «Дело» - буксирные, агентские услуги и услуги бункеровки.

2.2. **Наша миссия** состоит в эффективном содействии бизнесу клиентов путем организации быстрой, надежной и эффективной перевалки грузов, предлагая лучшие операционные решения с использованием современных технологий.

2.3. **Наша стратегия** заключается в сохранении и увеличении доли рынка контейнерной и зерновой перевалки, сохраняя и укрепляя лидерские позиции в данных сегментах рынка.

### **2.4. Наши корпоративные ценности:**

**Командная работа.** Мы стремимся подбирать сотрудников, разделяющих наши ценности командной работы: вовлеченность в общее дело, эффективное сотрудничество, новаторский дух. Наша команда многолика и уникальна, как уникален в ней каждый человек.

**Успех работников – успех ДЕЛОПОРТС.**

Единство корпоративных ценностей Группы «Дело» и ДЕЛОПОРТС – надежная основа для формирования высоких стандартов этического поведения в Группе «Дело» и на рынке транспортно-логистических услуг.

**Технологичность.** Мы предлагаем решения на основе международных стандартов качества.

**Клиентоориентированность.** Оптимальная и адресная работа с клиентами – наше конкурентное преимущество и условие нашей работы. Мы всегда стремимся превзойти ожидания наших клиентов.

**Стремление к совершенствованию.** Мы поддерживаем самореализацию и самосовершенствование каждого своего сотрудника и рассматриваем любое партнёрство как возможность профессионального и личностного роста.

**Социальная ответственность.** Мы участвуем в развитии города и региона присутствия, поддерживаем благотворительные и социальные проекты.

**Доверие и открытость.** Мы относимся с уважением друг к другу и открыты для заинтересованных сторон.

**Надёжность.** Несколько десятков лет ДЕЛОПОРТС в составе Группы «Дело» оказывает услуги, опираясь на лучшие практики ведения бизнеса, аналитику и прогнозы мирового рынка, совершенствуя процессы деятельности. В числе наших клиентов и партнеров крупнейшие международные корпорации.

### 3. Принципы этичного поведения

3.1. Деловые отношения в Группе «Дело» и в ДЕЛОПОРТС построены на доверии, взаимопонимании и исполнении взятых на себя обязательств. Мы создаем рабочую атмосферу, в которой приятно работать и причастностью к которой можно гордиться. Вместе мы поддерживаем репутацию надежной и добросовестной компании, честно работающей на рынке транспортно-логистических услуг.

3.2. Основными принципами этичного поведения для нас являются:

**Уважение.** Мы уважаем честь, достоинство, права и законные интересы людей, их культурные традиции. Мы не допускаем проявлений дискриминации по половым, политическим, религиозным, национальным или иным мотивам.

**Добросовестность.** Мы следуем принципам добросовестной конкуренции, действуем открыто в отношениях со своими поставщиками, клиентами и деловыми партнёрами.

**Высокий стандарт качества.** Основная задача для нас – качественное и оперативное удовлетворение потребностей клиентов. От качества обслуживания зависит результат и успешность нашей работы.

**Законность.** Мы знаем и выполняем общепризнанные принципы и нормы международного права, требования применимого законодательства, а

также следуем обычаям делового оборота и лучшим практикам поведения, принятым в отрасли.

**Ответственность.** Мы несем ответственность за результаты своей работы. Мы помним, что результаты нашей деятельности всегда конкретны и проявляются в реализации новых проектов, доверии и удовлетворенности клиентов. Мы взвешенно принимаем управленческие решения, следуем принципу социальной ответственности бизнеса, выполняем принятые на себя обязательства.

**Открытость и прозрачность.** Мы взаимодействуем с работниками, поставщиками, клиентами, деловыми партнерами, должностными лицами, средствами массовой информации на основе принципа открытости и прозрачности с учетом ограничений и требований применимого законодательства.

**Занятость и разнообразие трудовых ресурсов.** Мы стремимся к использованию единых принципов и подходов к работе с персоналом в регионе своего присутствия, принимая во внимание местную специфику и особенности.

**Взаимодействие с местным населением.** Мы уделяем особое внимание поддержанию долгосрочных и конструктивных отношений с местным населением в городе и регионе присутствия ДЕЛОПОРТС и продолжаем анализировать свою текущую деятельность с целью поддержания конструктивных отношений с местными сообществами и администрациями.

## **4. Правила этичного поведения**

### **4.1. Взаимная ответственность ДЕЛОПОРТС и работников**

Работники играют ключевую роль в работе ДЕЛОПОРТС и Группы «Дело». Мы ценим в работниках их профессиональные навыки и способности, стремимся создать обстановку, способствующую раскрытию их профессионального потенциала.

ДЕЛОПОРТС и его работники разделяют общие корпоративные ценности Группы «Дело», осознанно и добросовестно выполняют свои обязательства по отношению друг к другу.

**ДЕЛОПОРТС:**

неукоснительно соблюдает в своей деятельности трудовое законодательство, обеспечивает своим работникам благоприятные и безопасные условия труда, достойную заработную плату, предоставляет социальный пакет и оказывает материальную поддержку в рамках программ, реализуемых ДЕЛОПОРТС;

на местных рынках труда предоставляет возможности для занятия вакантных рабочих мест, в том числе руководящих должностей, работникам соответствующей квалификации, придерживаясь основного подхода – привлечение лучших специалистов и обеспечение возможностей для раскрытия их потенциала;

уважает права и законные интересы работников и выступает за баланс между работой и личной жизнью, неукоснительно соблюдая и обеспечивая реализацию прав работников на безопасные условия труда и отдых;

прислушивается к мнению работников, уважает их ценности, чувства и убеждения, никогда не прибегает к каким-либо формам домогательств и притеснений;

заинтересован в долгосрочных отношениях с работниками, предоставляет им равные возможности, доверяет, обеспечивает открытый диалог и поддерживает инициативность;

поощряет стремление к саморазвитию, создает возможности для повышения квалификации и реализации профессионального потенциала своих работников.

Работники и члены органов управления ДЕЛОПОРТС:

добросовестно выполняют свои должностные обязанности и лично отвечают за результаты своей работы;

используют ресурсы и имущество ДЕЛОПОРТС (в том числе инструменты и оборудование, транспортные средства и различные виды связи) только для выполнения трудовых обязанностей;

стремятся следовать корпоративным ценностям ДЕЛОПОРТС и Группы «Дело»;

стремятся выполнять индивидуальные ключевые показатели эффективности (КПЭ) на 100% и выше;

соблюдают требования применимого законодательства и локальных нормативных актов, в том числе политик ДЕЛОПОРТС в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции, в области антимонопольного законодательства;

заботятся о деловой репутации ДЕЛОПОРТС и Группы «Дело»;

совершенствуют свои профессиональные знания и навыки;

осуществляют поиск оптимальных для ДЕЛОПОРТС управленческих решений;

своевременно сообщают о возможных или выявленных рисках в деятельности ДЕЛОПОРТС, используя установленные каналы связи;

соблюдают установленные принципы и правила этичного поведения.

На руководителях всех уровней управления ДЕЛОПОРТС лежит повышенная ответственность за соблюдение Кодекса – они должны быть

образцом этичного поведения для работников и личным примером поддерживать высокие стандарты этичного поведения.

#### **4.2. Правила этичного делового поведения**

*Уважение, вежливость, доброжелательность и проявление терпимости в общении с коллегами, поставщиками, клиентами, деловыми партнерами и другими лицами – основополагающие правила этичного делового поведения.* ДЕЛОПОРТС ценит атмосферу взаимопонимания, доверия и сотрудничества в трудовом коллективе и в деловых отношениях. ДЕЛОПОРТС негативно относится к поведению, не соответствующему указанным правилам. Руководители всех уровней управления ДЕЛОПОРТС при взаимодействии с работниками обязаны проявлять доброжелательность, объективность и беспристрастность, поддерживать дух командной работы и партнерства, продуктивно использовать время своих коллег.

*Недопустимость домогательств и притеснений в любой форме.* Работники ДЕЛОПОРТС не должны допускать в адрес своих коллег и третьих лиц любых форм домогательств и притеснений.

*Пунктуальность и самодисциплина* при выполнении своих должностных обязанностей.

*Свобода мысли и высказывания.* Работники вправе свободно высказывать свое мнение по рабочим вопросам независимо от занимаемой должности, обсуждать, выявлять, анализировать и устранять ошибки и проявлять инициативу.

*Обмен опытом и информацией.* Работники оказывают помощь и содействие друг другу в достижении лучшего результата. ДЕЛОПОРТС стремится извлекать максимальную пользу из разнообразия идей и мнений, ценит профессиональное и конструктивное общение. Работники прислушиваются к мнениям и просьбам коллег, стараясь позитивно влиять на рабочую атмосферу.

*Соблюдение корпоративного стиля.* Внешний вид работников ДЕЛОПОРТС при осуществлении ими трудовой деятельности в зависимости от условий работы и формата служебного мероприятия должен способствовать поддержанию деловой атмосферы с учетом региональных и страновых особенностей. Офисные работники должны придерживаться официального делового стиля. Работники, которые должны носить специальную одежду согласно требованиям законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов ДЕЛОПОРТС, обеспечиваются такой одеждой и должны носить её постоянно в рабочее время.

#### **4.3. Взаимодействие с участниками и инвесторами**

Мы заботимся о повышении инвестиционной привлекательности ДЕЛОПОРТС и укреплении его деловой репутации перед инвестиционным сообществом.

ДЕЛОПОРТС уважает права и законные интересы своих участников, гарантирует соблюдение их прав и интересов.

ДЕЛОПОРТС придерживается прозрачности своей деятельности и обеспечивает высокий уровень корпоративного управления для достижения целей, поставленных участниками.

Работники ДЕЛОПОРТС своевременно и в полном объеме предоставляют участникам информацию о деятельности ДЕЛОПОРТС в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами ДЕЛОПОРТС.

#### **4.4. Взаимодействие с клиентами**

Долгосрочные отношения с клиентами и их удовлетворенность услугами ДЕЛОПОРТС – наша основная задача.

Мы прислушиваемся к запросам наших клиентов и предоставляем им качественные услуги по конкурентным ценам.

Мы гарантируем добросовестность продвижения транспортно-логистических услуг на рынке, своевременность и достоверность предоставляемой клиентам информации о наших услугах.

Мы своевременно и внимательно рассматриваем претензии клиентов, максимально эффективно в рамках применимого законодательства урегулируем споры и конфликты.

Мы не используем и не распространяем информацию, полученную от клиентов, не в соответствии с целями ее предоставления, обеспечиваем надежную защиту конфиденциальной информации и персональных данных в соответствии с требованиями применимого законодательства.

#### **4.5. Взаимодействие с поставщиками и деловыми партнерами**

Мы выстраиваем взаимодействие с нашими поставщиками и деловыми партнерами на основе принципов долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества, в полной мере выполняя взятые на себя обязательства.

ДЕЛОПОРТС предъявляет высокие требования к качеству работ и услуг, к надежности деловых партнеров и поставщиков, к соблюдению ими общепринятых правил делового сообщества, в том числе правил противодействия коррупции.

При выборе поставщиков и деловых партнеров работники ДЕЛОПОРТС должны придерживаться принципа беспристрастности и должной осмотрительности, в том числе осуществлять предварительную

проверку поставщиков и деловых партнеров перед началом сотрудничества, принимать во внимание соблюдение поставщиками и деловыми партнёрами этических принципов ведения деятельности, а также их готовность строго соблюдать утвержденные в ДЕЛОПОРТС политики и регламенты в области договорной работы.

При взаимодействии с поставщиками и деловыми партнерами работники ДЕЛОПОРТС должны внимательно рассматривать и своевременно реагировать на поступающие жалобы, заявления и предложения по вопросам взаимодействия с поставщиками и деловыми партнерами.

#### **4.6. Добросовестная конкуренция, взаимодействие с конкурентами**

Учитывая возможную степень своего влияния как на рынки присутствия, так и на смежные рынки, ДЕЛОПОРТС заявляет о своей приверженности принципам честной и добросовестной конкуренции.

ДЕЛОПОРТС стремится к развитию здоровой конкуренции и не приемлет действий (бездействия), которые потенциально могут привести к нарушению национального и международного законодательства в области защиты конкуренции, в том числе к недобросовестной конкуренции, незаконному ограничению конкуренции, злоупотреблению доминирующим положением на рынке, заключению с конкурентами запрещенных соглашений. ДЕЛОПОРТС не допускает никаких проявлений неэтичных и незаконных способов воздействия на своих конкурентов.

ДЕЛОПОРТС в составе Группы «Дело» применяет в своей деятельности совокупность правовых и организационных мер, входящих в систему локальных нормативных актов, направленных на соблюдение требований антимонопольного законодательства (антимонопольный комплаенс).

ДЕЛОПОРТС осуществляет свою деятельность самостоятельно и независимо от своих конкурентов в целях соблюдения принципа свободной конкуренции.

Работникам ДЕЛОПОРТС запрещается использовать незаконные методы получения конфиденциальной, инсайдерской и иной информации о конкурентах и их деятельности.

Работникам ДЕЛОПОРТС запрещается незаконно использовать любую информацию о конкурентах, а также распространять и делиться информацией о ценообразовании, стратегии ведения бизнеса ДЕЛОПОРТС, о ключевых поставщиках, клиентах, деловых партнерах ДЕЛОПОРТС, а также вести переговоры о любом ином взаимодействии с конкурентами, если

осуществление таких переговоров нарушает или может привести к нарушению антимонопольного законодательства.

ДЕЛОПОРТС стремится разрешать возникающие разногласия и споры с конкурентами путем ведения переговоров в досудебном порядке.

#### 4.7. Взаимодействие с государством

Мы осуществляем взаимодействие с органами государственной власти / органами местного самоуправления / должностными лицами<sup>1</sup> на основе принципов открытости и прозрачности, стремимся к построению и поддержанию устойчивых и конструктивных взаимоотношений, способствуем формированию доверия к ДЕЛОПОРТС путем предоставления достоверной и точной информации в соответствии с применимым законодательством.

Мы не скрываем и не искажаем информацию, запрашиваемую органами государственной власти / органами местного самоуправления / должностными лицами в соответствии с применимым законодательством, не задерживаем ее предоставление и сотрудничаем с должностными лицами в ходе осуществления ими законных проверок.

При взаимодействии с должностными лицами работники обязаны быть вежливыми, не препятствовать законным действиям должностных лиц, а также соблюдать политику ДЕЛОПОРТС в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции.

Работникам запрещено предлагать и предоставлять денежные средства, подарки, услуги и иные ценности должностным лицам с целью оказания влияния на их решения для получения, сохранения или обеспечения коммерческих или иных преимуществ в интересах ДЕЛОПОРТС.

Работникам надлежит отказываться от предложений должностных лиц по предоставлению ДЕЛОПОРТС необоснованных преимуществ, а также прекращать переговоры с указанными лицами, если данные переговоры могут привести к нарушению применимого законодательства и получению ДЕЛОПОРТС незаконных преимуществ на рынке.

---

<sup>1</sup> Должностными лицами признаются лица, осуществляющие функции представителя власти либо выполняющие организационно-распорядительные, административно-хозяйственные функции в государственных органах, органах местного самоуправления, государственных и муниципальных учреждениях, государственных внебюджетных фондах, государственных корпорациях, государственных компаниях, публично-правовых компаниях, на государственных и муниципальных унитарных предприятиях, в хозяйственных обществах, в высшем органе управления которых Российская Федерация, субъект Российской Федерации или муниципальное образование имеет право прямо или косвенно (через подконтрольных им лиц) распоряжаться более чем пятьюдесятью процентами голосов либо в которых Российская Федерация, субъект Российской Федерации или муниципальное образование имеет право назначать (избирать) единоличный исполнительный орган и (или) более пятидесяти процентов состава коллегиального органа управления, в акционерных обществах, в отношении которых используется специальное право на участие Российской Федерации, субъектов Российской Федерации или муниципальных образований в управлении такими акционерными обществами, а также в Вооруженных Силах Российской Федерации, других войсках и воинских формированиях Российской Федерации.

#### **4.8. Взаимодействие со средствами массовой информации**

Мы осуществляем постоянное взаимодействие со средствами массовой информации (далее – СМИ) на основе принципов открытости и прозрачности.

Мы не распространяем информацию, не соответствующую действительности или вводящую в заблуждение, сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию работников ДЕЛОПОРТС, а также третьих лиц.

Информацию и комментарии в СМИ и на мероприятиях с участием СМИ по вопросам деятельности ДЕЛОПОРТС вправе давать только Генеральный директор либо уполномоченные им представители. При этом информация и комментарии в СМИ как в отношении ДЕЛОПОРТС, так и Группы «Дело» в целом представляются по согласованию с уполномоченным структурным подразделением по взаимодействию со СМИ Группы «Дело».

При подготовке публичных презентаций, ориентированных на внешнюю аудиторию, используются единые формы шаблонов по созданию и оформлению презентаций в соответствии с утвержденным фирменным стилем Группы «Дело».

Работникам ДЕЛОПОРТС, не имеющим указанных полномочий, запрещается давать комментарии для СМИ, размещать на публичных ресурсах, форумах и в социальных сетях в сети Интернет какую-либо информацию о деятельности ДЕЛОПОРТС, включая, но не ограничиваясь информацией об услугах, планах и стратегии, финансовых результатах, поставщиках, клиентах и конкурентах ДЕЛОПОРТС, а также использовать логотипы, товарные знаки, знаки обслуживания и иные элементы фирменного стиля ДЕЛОПОРТС.

#### **4.9. Противодействие коррупции и конфликт интересов**

Мы проводим политику полной нетерпимости к любым формам и проявлениям корпоративного мошенничества и коррупции: взяточничеству, злоупотреблению служебным положением или полномочиями, любым формам подкупа и другим незаконным действиям.

Мы ценим приверженность работников интересам ДЕЛОПОРТС, отсутствие у работников личных мотивов. Личная заинтересованность работников, связанная с возможностью получения ими при исполнении должностных обязанностей имущественной выгоды в виде денег, ценностей, иного имущества или услуг имущественного характера, иных имущественных прав для себя или для третьих лиц, не должна прямо или косвенно влиять на принятие ими решений по деловым вопросам и на добросовестное выполнение работниками своих трудовых обязанностей.

Каждый работник и член органа управления ДЕЛОПОРТС обязан: знать и выполнять требования политики ДЕЛОПОРТС в области противодействия корпоративному мошенничеству и коррупции и утвержденных на ее основе локальных нормативных актов;

не совершать действия (бездействие), которые могут быть квалифицированы в соответствии с применимым законодательством как взяточничество, коммерческий подкуп и мошенничество, а также действия (бездействия), которые могут быть истолкованы окружающими как готовность совершить или участвовать в совершении коррупционного правонарушения в интересах или от имени ДЕЛОПОРТС или Группы «Дело»;

избегать ситуаций и обстоятельств, которые могут привести к конфликту интересов, а в случаях, когда это сделать невозможно, обязаны раскрывать возникший или потенциальный конфликт интересов в порядке, установленном локальным нормативным актом ДЕЛОПОРТС.

Мы ожидаем, что наши поставщики, клиенты и деловые партнеры будут раскрывать информацию о конфликте интересов, который возникает при заключении договоров с ДЕЛОПОРТС.

#### **4.10. Участие в политической жизни**

Мы соблюдаем нейтральность, исключая возможность влияния на нашу деятельность каких-либо политических взглядов, решений политических партий и иных общественных организаций.

ДЕЛОПОРТС вправе высказывать свое мнение в отношении определенных законодательных инициатив, но не принимает участие в политической жизни и не предоставляет финансовую или иную поддержку какой-либо политической партии или общественной организации, а также иным лицам. Использование ресурсов ДЕЛОПОРТС для ведения политической деятельности не допускается.

Работники вправе иметь свои личные политические взгляды, но не должны выражать их от имени ДЕЛОПОРТС. Личные политические убеждения работников не должны препятствовать выполнению ими должностных обязанностей и осуществлению делового взаимодействия с коллегами и третьими лицами.

Работники вправе заниматься политической деятельностью в свободное от работы время, однако им запрещено агитировать других работников в пользу какой-либо политической партии или кандидата в рабочее время.

#### **4.11. Конфиденциальность информации и защита персональных данных**

Защита конфиденциальной информации является одним из необходимых условий поддержания стабильности ДЕЛОПОРТС. Разглашение конфиденциальной информации может нанести ущерб интересам и репутации ДЕЛОПОРТС, его клиентов, деловых партнеров и третьих лиц.

Мы заботимся о защите информации, содержащей сведения конфиденциального характера, и строго соблюдаем правила использования, хранения и раскрытия такой информации, применяя современные технические, организационные и юридические способы и методы защиты.

Мы обеспечиваем соблюдение требований применимого законодательства, предъявляемых к хранению, обработке и передаче персональных данных работников, членов органов управления и иных физических лиц, с которыми обращается ДЕЛОПОРТС.

Работники, у которых есть доступ к персональным данным третьих лиц, обязаны соблюдать порядок обращения с такими данными и использовать их только в рамках целевого назначения, в силу выполнения своих должностных обязанностей.

#### **4.12. Использование информационных систем и безопасность**

ДЕЛОПОРТС является пользователем и правообладателем программного обеспечения, баз данных, а также имеет доступ к информации, хранящейся в информационных системах ДЕЛОПОРТС, в том числе на рабочих компьютерах работников.

Информационные системы ДЕЛОПОРТС обеспечены техническими средствами защиты информации, которая в них хранится.

Работники обязаны соблюдать порядок использования информационных систем, сервисов, IT-оборудования, установленный локальными нормативными актами ДЕЛОПОРТС.

ДЕЛОПОРТС имеет доступ к рабочей электронной почте работников и вправе просматривать сообщения работников, которые были отправлены и получены на рабочую (корпоративную) электронную почту.

Работникам запрещается передавать свое имя пользователя или пароли иным лицам, а также разрешать иным лицам пользоваться личным рабочим компьютером или ноутбуком.

Работники не должны использовать адрес рабочей электронной почты для рассылки, получения и / или хранения личной информации, не имеющей отношения к выполняемой ими работе; открывать сообщения, полученные из ненадежных источников, а также скачивать, открывать или пересылать подозрительные файлы / ссылки; публиковать рабочий адрес электронной почты в сети Интернет в личных целях. По вопросам проверки

подозрительных писем и другим вопросам работы с информацией онлайн работники должны обращаться в уполномоченную службу ДЕЛОПОРТС.

#### **4.13. Защита окружающей среды, охрана труда, промышленная безопасность**

Мы рассматриваем охрану окружающей среды как неотъемлемую часть нашей деятельности и проводим ответственную экологическую политику в соответствии с природоохранным законодательством.

Группа «Дело», включая ДЕЛОПОРТС, стремится сократить воздействие результатов своей деятельности на окружающую среду до оптимального уровня и применяет комплексный подход к обеспечению экологической безопасности и энергоэффективности, совершенствует систему экологического менеджмента, ежегодно осуществляет природоохранные мероприятия.

ДЕЛОПОРТС проводит ответственную экологическую политику, которая основывается на принципах рационального природопользования, сохранения природной среды в районах промышленной деятельности.

Жизнь и здоровье работников являются абсолютным приоритетом для ДЕЛОПОРТС. ДЕЛОПОРТС активно заботится о здоровье и безопасности работников, стремится предупреждать возможные риски и снизить производственный травматизм до нулевого уровня, для чего проводит своевременный инструктаж и обучение работников. ДЕЛОПОРТС обеспечивает безопасные условия труда для работников, в том числе уделяет внимание улучшению условий работы, повышению безопасности работы оборудования и транспортных средств, улучшению противопожарного состояния объектов.

Работники ДЕЛОПОРТС должны:

осознавать личную ответственность за свою жизнь и здоровье, а также жизнь и здоровье окружающих и проявлять осмотрительность, осторожность и соблюдение правил техники безопасности;

знать о рисках, в связи с использованием инфраструктуры, оборудования и транспортных средств, влияющих на безопасность их жизни и здоровья, а также жизни и здоровья окружающих;

находить баланс между экономическими инициативами ДЕЛОПОРТС и жизненно важными экологическими вопросами, принимая во внимание ответственность перед будущими поколениями;

знать и неукоснительно соблюдать необходимые нормы безопасности, применимые к их деятельности, в том числе правила пожарной безопасности и правила техники безопасности на объектах, порядок пропускного и внутриобъектового режима;

приступать к выполнению работы только при условиях наличия соответствующей данной работе квалификации, прохождения обучения и отсутствия медицинских противопоказаний.

#### **4.14. Устойчивое развитие**

Группа «Дело», включая ДЕЛОПОРТС, стремится к ведению бизнеса с учетом соблюдения принципов устойчивого развития по всем существенным направлениям в сфере экологии, социальной ответственности и вопросов управления.

Устойчивое развитие предполагает развитие общества, при котором удовлетворение текущих потребностей человечества осуществляется без ущерба для последующих поколений.

Цели в области устойчивого развития были приняты всеми государствами – членами ООН в 2015 году в рамках Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года. Цели устойчивого развития направлены на искоренение нищеты, обеспечение защиты нашей планеты, повышение качества жизни, улучшение перспектив для людей во всем мире.

Согласно рекомендациям Банка России в сфере устойчивого развития Группа «Дело» формирует стратегию с учетом факторов устойчивого развития: экологических, социальных и факторов корпоративного управления.

Мы следуем принципам ответственного ведения бизнеса, повышения его прозрачности, внедрения передовых стандартов деловой культуры, сформулированным в Социальной хартии российского бизнеса.

### **5. Применение Кодекса**

5.1. Кодекс распространяется на работников и членов органов управления ДЕЛОПОРТС.

5.2. Содержание положений Кодекса в обязательном порядке доводится до сведения всех работников ДЕЛОПОРТС и членов органов управления ДЕЛОПОРТС под подпись. Кодекс размещается для всех заинтересованных лиц на официальном сайте ДЕЛОПОРТС в информационно-телекоммуникационной сети Интернет [www.deloport.ru](http://www.deloport.ru) (далее – официальный сайт). Во исполнение Кодекса могут приниматься локальные нормативные акты с целью в том числе доведения положений Кодекса до сведения работников и членов органов управления ДЕЛОПОРТС.

В целях эффективности информирования и разъяснения положений Кодекса ДЕЛОПОРТС на основе лучших практик, учитывающих преимущественное использование всеми заинтересованными лицами

цифровых каналов связи и работы, организует обучающие программы и тренинги, а также создание визуализированной версии Кодекса («редизайна»), направленные на упрощение восприятия и повышение мотивации соблюдения работниками положений Кодекса. Визуализированная версия Кодекса («редизайн») утверждается Генеральным директором ДЕЛОПОРТС и подлежит размещению на официальном сайте ДЕЛОПОРТС.

5.3. Соблюдение работниками ДЕЛОПОРТС положений Кодекса учитывается при формировании кадрового резерва для выдвижения на вышестоящие должности, при назначении на вышестоящую должность, при поощрении и награждении, а также при наложении дисциплинарных взысканий.

5.4. В случае возникновения вопросов в части применения положений Кодекса, сложной или конфликтной ситуации, связанной с нарушением положений Кодекса, а также других политик и правил ДЕЛОПОРТС, каждый работник может обратиться за консультацией и помощью к своему непосредственному или вышестоящему руководителю.

Если у работника ДЕЛОПОРТС имеются достаточные основания полагать, что какой-либо работник своими действиями нарушает нормы Кодекса, совершает иные действия, которые могут негативно отразиться на имидже и деловой репутации ДЕЛОПОРТС и (или) Группы «Дело», то работник вправе поставить об этом в известность своего непосредственного руководителя или начальника отдела корпоративного управления ООО «ДелоПортс», а также обязан направить сообщение одним из следующих способов:

через форму обратной связи на сайте [www.delo-group.ru](http://www.delo-group.ru) и (или) [www.deloports.ru](http://www.deloports.ru);

на адрес электронной почты [ethic@delo-group.com](mailto:ethic@delo-group.com).

на адрес электронной почты [yanchenko@deloports.ru](mailto:yanchenko@deloports.ru).

5.5. Сообщение о нарушении положений Кодекса должно содержать информацию, достаточную для проведения необходимых мероприятий по расследованию нарушения и предотвращению возможных негативных последствий для ДЕЛОПОРТС. В случае достоверности заявления каждому заявителю гарантируются конфиденциальность информации о факте его заявления и исключение какого бы то ни было преследования. Если обращение было сделано с целью распространения ложных сведений, либо будет установлен факт совершения правонарушения самим заявителем, он может быть привлечен к ответственности в установленном порядке.

5.6. Факты нарушений работниками ДЕЛОПОРТС положений Кодекса подлежат служебному расследованию. По результатам служебного

расследования работник, допустивший по своей вине нарушение этических правил, предусмотренных Кодексом, может быть привлечен к дисциплинарной ответственности в соответствии с трудовым законодательством.

---